

znak: BAG.261.11.25.2015

Warszawa, 13 października 2015 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FCT dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu”.

W dniu 06 października 2015 r. do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Dotyczy UMOWA, paragraf 3 i paragraf. 4.

Czy w przypadku bramek FCT dostawa i instalacja może się odbyć w tym samym terminie, to znaczy do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w § 3 i § 4 bez zmian.

Pytanie 2

OPZ, 3.2, Taryfa mobilnego dostępu do Internetu – w punkcie 1 Zamawiający określił pakiety danych dla kart SIM (5, 10, 20 i 35GB) oraz określił % liczbę aktywacji poszczególnych pakietów. Z kolei w punkcie 3 – oczekuje wykorzystania przez wiele kart jednego pakietu. Prosimy o wykreślenie tego wymogu – po pierwsze Zamawiający określił liczbę aktywacji transmisji danych oraz liczbę modemów, następnie Zamawiający oczekuje, że kupi np. 396 modemów, a aktywację usług połączy w jedna usługę? Jest to wymaganie niezgodne z UZP – zamawiane usługi muszą być szczegółowe i dookreślone. Prosimy o wykreślenie.

Odpowiedź

Każdy z modemów będzie miał przypisany pakiet ale rozliczenie będzie następowało w ramach grupy modemów czyli np. Mamy 10 modemów z aktywacją i przypisanym dla każdego pakietu 5GB tzn. że mogą one sumarycznie wykorzystać 50GB czyli np. jeden 41GB a 9 po 1GB. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia zapisy OPZ w pkt. 3.2 bez zmian.

Pytanie 3

W związku z treścią 3.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia („Bramki FCT”) wskazującego, iż dostarczenie bramek FCT jest opcjonalne i zależy od potrzeb danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego, Wykonawca wnosi o precyzyjne i jednoznaczne wskazanie, czy dostawa bramek FCT (ewentualnie

w jakiej ilości) powinna zostać ujęta w ofercie, jak również na jakich zasadach Zamawiający będzie uprawniony do zamówienia „opcjonalnych” bramek FCT. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, że zgodnie z treścią art. 29 ust. 1 PZP obowiązkiem Zamawiającego jest dokonanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący. W konsekwencji wykonawcy powinni być w stanie - bez dokonywania dodatkowych interpretacji - zidentyfikować co jest przedmiotem zamówienia, tak by wszystkie elementy istotne dla wykonania zamówienia były w nim uwzględnione, a następnie objęte ceną ofertową. Tym samym opis przedmiotu zamówienia powinien pozwolić wykonawcom na przygotowanie oferty i obliczenie ceny z uwzględnieniem wszystkich czynników cenotwórczych.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca także uwagę na konieczność doprecyzowania treści SIWZ poprzez określenie:

- (1) maksymalnych i minimalnych ilości pakietów na kartach SIM, które Zamawiający planuje aktywować i dezaktywować (pkt 3.1 OPZ);
- (2) ilości ewentualnych dodatkowych aktywacji głosowych, które mogą zostać zakupione przez Zamawiającego wraz z aparatami telefonicznymi (pkt 4 OPZ);

Jednocześnie Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w których pozycjach formularza ofertowego, Wykonawca powinien skalkulować powyżej wymienione – opcjonalne – elementy przedmiotu zamówienia, jak również o wskazanie, w której pozycji formularza ofertowego powinna zostać uwzględniona cena za telefony stacjonarne obsługujące karty SIM dla Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Wykonawca wnosi także o wprowadzenie stosownych modyfikacji formularza ofertowego.

Odpowiedź

W załączniku nr 3 pkt. 4 i 5 do Specyfikacji Wykonawca powinien skalkulować opcjonalne – elementy przedmiotu zamówienia wymagane przez Zamawiającego w pkt. 3.3 oraz pkt. 4 OPZ natomiast w pkt. 6 ppkt. 24 formularza ofertowego powinna zostać uwzględniona cena za telefony stacjonarne obsługujące karty SIM dla Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Pytanie 4

Prosimy o dookreślenie co Zamawiający rozumie pod pojęciem konfiguracji bramek FCT? Prosimy również o wskazanie osób lub zobowiązanie do ich wskazania – które będą w poszczególnych oddziałach odpowiedzialne za prace konfiguracyjne. Wykonawca nie może sam, w dowolnym momencie pracować z urządzeniami Zamawiającego.

Odpowiedź

Pod pojęciem konfiguracji, Zamawiający rozumie parametryzację bramek FCT w sposób umożliwiający ich poprawne działanie, zgodnie ze specyfikacją z pkt. 4, tabela 4 OPZ.

Zamawiający wskaże osoby, które będą w poszczególnych oddziałach odpowiedzialne za prace konfiguracyjne po podpisaniu umowy.

Pytanie 5

W związku z treścią pkt 7. 3 OPZ, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod sformulowaniem, że: „taryfa ulegnie zmianie na właściwą dla formy prawnej cesjonariusza, w szczególności gdy Zamawiający umożliwi cesję numeru z migracją na taryfę działająca w systemie prepaid”. Wykonawca wskazuje, że w przypadku przejścia praw i obowiązków Strony umowy na inny podmiot, tenże podmiot wstępuję we wszystkie prawa i obowiązki Strony umowy (zatem nie w postaci zmodyfikowanej). Wykonawca zastrzega także, że ewentualna zmiana taryfy uzależniona powinna być od zgody Wykonawca, przy czym zgoda ta nie może mieć charakteru abstrakcyjnego i nie powinna prowadzić do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca wnosi o wskazanie podmiotów, na które Zamawiający będzie uprawniony przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy, a bynajmniej o wskazanie w jaki sposób będą one powiązane z Zamawiającym. Wykonawca wskazuje przy tym, że Zamawiający zobowiązany jest uwzględnić, że oferta, która zostanie złożona Zamawiającemu, dostosowana jest do potrzeb podmiotów stosujących przepisy ustawy PZP i nie jest adresowana do osób fizycznych, co wyraźnie wynika także z wymogów Zamawiającego wskazanych np. w § 5 ust. 6 projektu Umowy.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt. 7.3 OPZ Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw i/lub obowiązków z 10% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne inne niż Zamawiający.

Pytanie 6

W związku z treścią § 6 ust. 7 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o przyjęcie, iż Zamawiający będzie uprawniony do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy niemożliwe okaże się usunięcie wad.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w § 6 ust. 7 Umowy bez zmian.

Pytanie 7

W związku z § 6 ust. 5 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o precyzyjne wskazanie jakie oprogramowanie Wykonawca będzie musiał zapewnić Zamawiającemu. Utrzymanie postanowienia w dotychczasowym brzmieniu wywołuje liczne wątpliwości interpretacyjne, albowiem sprzęt, który został objęty w ramach niniejszego przedmiotu zamówienia może być używany – w zależności od potrzeb użytkowników – z wykorzystaniem różnorodnego oprogramowania dostępnego na rynku, przez co Wykonawca przygotowując ofertę musi mieć świadomość wszystkich elementów cenotwórczych.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga oprogramowania zapewniającego prawidłowe świadczenie usług.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „System”, o którym mowa w § 9 ust. 3 projektu Umowy?

Odpowiedź

W § 3 ust. 1 Zamawiający wyjaśnił pojęcie „System” o którym mowa w § 9 ust. 3 projektu Umowy.

Pytanie 9

W kontekście § 2 ust. 3 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakich zasadach rozliczane będą dodatkowe aktywacje i czy powinny one zostać skalkulowane w formularzy ofertowym. Czy dodatkowe aktywacje, o których mowa w pkt 4 OPZ są tożsame z dodatkowymi aktywacjami, o których mowa w § 2 ust. 3 projektu Umowy. Wykonawca wnosi także o wskazanie daty granicznej, do której możliwe będzie zlecenie dodatkowych aktywacji, tak by możliwe było uwzględnienie okresu świadczenia usługi na etapie kalkulacji oferty.

Odpowiedź

W § 2 ust. 3 projektu Umowy zostało określone na jakich zasadach rozliczane będą dodatkowe aktywacje. Do Wykonawcy należy skalkulowanie oferty pod kątem dodatkowych aktywacji wskazanych w powyższym paragrafie.

Dodatkowe aktywacje, o których mowa w pkt 4 OPZ są tożsame z dodatkowymi aktywacjami, o których mowa w § 2 ust. 3 projektu Umowy.

Pytanie 10

Wykonawca wnosi o modyfikację § 3 ust. 4 projektu Umowy, poprzez przyjęcie, iż ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzi na Zamawiającego w chwili przekazania sprzętu Zamawiającemu, chyba że jego dostawa odbywać się będzie bezpośrednio na rzecz Płatników. Wykonawca wnosi o wskazanie w jaki sposób potwierdzone będzie przekazanie sprzętu Zamawiającemu/Płatnikom.

Odpowiedź

Dostawa odbywać się będzie bezpośrednio do Płatników.

Pytanie 11

Wykonawca wnosi o wskazanie katalogu przyczyn, które mogą być uznane przez Zamawiającego za podstawę uznania, że doszło do nienależytego, w tym niezgodnego z umową świadczenia usług przez wykonawcę, uprawniającego Zamawiającego do rozwiązania umowy (§10 ust. 1 pkt 3 projektu Umowy).

Odpowiedź

W § 10 ust. 1 pkt 3 projektu Umowy Zamawiający jednoznacznie określił przyczyny podstaw uznania, że doszło do nienależytego w tym niezgodnego świadczenia usług uprawniającego do rozwiązania umowy.

Pytanie 12

Załącznik numer 1 do SIWZ OPZ pkt 1, oraz pkt 7.4 Stosownie do treści pkt 1 załącznika numer 7 do SIWZ, Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 97 %. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pkt 1 oraz pkt 7.4 załącznika numer 7 do SIWZ poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w pkt 1 oraz pkt 7.4 załącznika numer 7 do SIWZ bez zmian.

Pytanie 13

Wykonawca wnosi o uzależnienie odpowiedzialności wykonawcy od wystąpienia „zwłoki” w realizacji przedmiotu zamówienia, tj. zastąpienia w projekcie umowy słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są bowiem następstwem także okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu i za które nie powinien ponosić odpowiedzialności.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie w projekcie umowy słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Pytanie 14

Załącznik numer 2 do SIWZ par.8 ust.6 Wykonawca wnosi o modyfikację treści par.8 ust.6 Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający dysponować będzie także zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w § 8 ust. 6 Umowy bez zmian. W § 8 ust. 7 jest zapis mówiący iż wszelkie kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone dopiero po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego co wyeliminuje możliwość naliczania kar umownych przez Zamawiającego w sposób nieuprawniony.

Pytanie 15

W związku z tym, że towary objęte przedmiotem zamówienia są wymienione w Załączniku 11 w poz. 28a-28c do ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011. 177.1054 ze zm.) dla dostawy których ma zastosowanie procedura odwrotnego obciążenia, zgodnie z którą to Zamawiający ma obowiązek rozliczenia podatku VAT, w jaki sposób w ofercie cenowej należy oznaczyć, iż sprzedaż odbywa się z zastosowaniem ww. procedury?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt. 12 Specyfikacji w przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w pkt. 5 załącznika nr 3 do Specyfikacji zostało określone w jaki sposób w ofercie cenowej należy oznaczyć, iż sprzedaż odbywa się z zastosowaniem procedury odwróconego podatku VAT.

Pytanie 16

Czy Zamawiający jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny?

Odpowiedź

Zamawiający jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny.

Pytanie 17

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

Odpowiedź

Przez umowy szczegółowe Zamawiający rozumie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych sporządzone zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 18

Zamawiający w OPZ pkt 1 „Przedmiot zamówienia”, odnośnik pierwszy, pisze: „zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego na terenie kraju”

Prosimy o podanie adresów lokalizacji Zamawiającego, które winny posiadać określony zasięg.

Odpowiedź

Oddział	Siedziba	Delegatura
Dolnośląski	Wrocław, ul. Joannitów 6	Jelenia Góra, ul. Wolności 18
	Wrocław, ul. Dawida 2	Wałbrzych, al. Wyzwolenia 20
		Legnica, ul. Jana Pawła II 7
		Głogów, ul. Sikorskiego 21
Kujawsko-Pomorski	Bydgoszcz, Al. Mickiewicza 15	Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30
	Bydgoszcz, ul. Słowackiego 3	Włocławek, ul. Kilińskiego 16
	Bydgoszcz, ul. Warszawska 10	
Lubelski	Lublin, ul. Szkolna 16	Biała Podlaska, ul. Warszawska 12c
	Lublin, ul. M. Koryznowej 2d	Chełm, ul. Ceramiczna 1
		Zamość, ul. Partyzantów 3
Lubuski	Zielona Góra, ul. Podgórna 9b	Gorzów Wilekopolski, ul. Targowa 2
Łódzki	Łódź, ul. Kopcińskiego 58	Piotrków Trybunalski, al. Armii Krajowej 15
		Sieradz, plac Wojewódzki 3
		Skierniewice, ul. Jagiellońska 29
Małopolski	Kraków, ul. Józefa 21	Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52
	Kraków, ul. Ciemna 6	Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22
	Kraków, ul. Batorego 24	Tarnów, al. Solidarności 5-9
	Kraków, ul. Raclawicka 56a	
	Kraków, ul. Sokołowskiego 19	
Mazowiecki	Warszawa, ul. Chałubińskiego 8	Ciechanów, ul. 17 Stycznia 7
		Ostrołęka, ul. Kościuszki 45
		Płock, ul. Padlewskiego 18c
		Radom, ul. Piastowska 4
		Siedlce, ul. Płsudskiego 4

Opolski	Opole, Głogowska 37	
Podlaski	Białystok, ul. Pałacowa 3	Łomża, ul. Piłsudskiego 11a
		Suwałki, ul. Pułaskiego 73
		Siemiatycze, ul. Ogrodowa 5
Podkarpacki	Rzeszów, ul. Zamkowa 8,	Krosno, ul. Bieszczadzka 5
		Mielec, ul. Skłodowskiej 10
		Przemyśl, ul. Sportowa 6/403
		Sanok, ul. Lipińskiego 10
		Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12
		Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/170
		Jarosław, ul. Przemyska 15/2
		Dębica, ul. Parkowa 28
		Jasło, ul. Mickiewicza 4
Pomorski	Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 148	Słupsk, ul. Poniatowskiego 4
	Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69	
Ślaski	Katowice, ul. Kossutha 13	Bielsko-Biała, ul. Karpacka 24
		Częstochowa, ul. Czartoryskiego 28
		Rybnik, ul. 3 Maja 29
Świętokrzyski	Kielce, ul. Jana Pawła II nr 9	Kielce, ul. Wesoła 47/49
	Kielce, ul. Jana Pawła II nr 7	Sandomierz, ul. Mickiewicza 34
		Ostrowiec Świętokrzyski, os. Słoneczne 43
Warmińsko-Mazurski	Olsztyn, ul. Żołnierska 16	Elbląg, ul. Bema 18
		Elk, ul. Chopina 15
		Iława, ul. Jagiellończyka 16
Wielkopolski	Poznań, ul. Piekary 14/15	Leszno, Pl. Kościuszki 4
	Poznań, ul. . Grunwaldzka 158	Kalisz, ul. Kolegialna 4
		Konin, ul. Szpitalna 43
		Piła, ul. Wojska Polskiego 43
Zachodniopomorski	Szczecin, ul. Arkońska 45	Koszalin, ul. Konstytucji 3 Maja 7
Centrala	Warszawa, ul. Grójecka 186	
	Warszawa, ul. Hankiewicza 2	

Pytanie 19

Czy Zamawiający potwierdzi, iż przeniesienie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów nastąpi zgodnie z postanowieniami (w tym w terminach) określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych oraz nie jest związane z obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza jakichkolwiek kar umownych na rzecz dotychczasowego operatora?

Odpowiedź

Przeniesienie dotychczas używanych numerów nastąpi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Pytanie 20

Czy Zamawiający potwierdzi, iż to Zamawiający (lub poszczególni Płatnicy) jest Stroną odpowiedzialną za kontrolowanie czy środki przeznaczone na realizację Umowy w kwotach określonych w § 5 ust. 1

zostaną wyczerpane i powiadomi o tej okoliczności Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem? Ponadto, czy z chwila wyczerpania ww. środków Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług (także w przypadku, gdy do wyczerpania środków doszło w trakcie trwania okresu rozliczeniowego)?

Odpowiedź

Zamawiający zaciąga zobowiązanie do wysokości wynikającej z zawartej umowy.

Pytanie 21

Czy Zamawiający przez „Umowy szczegółowe” rozumie indywidualne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wzorze Wykonawcy (sporządzone zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne)?

Odpowiedź

Przez umowy szczegółowe Zamawiający rozumie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych sporządzone zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 22

Czy Zamawiający wskaże daty rozwiązywania umów szczegółowych z operatorem, który aktualnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego?

Odpowiedź

Rozwiązanie umów szczegółowych z operatorem, który aktualnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego nastąpi 30.11.2015 r.

Pytanie 23

Zamawiający dla oznaczenia maksymalnej wartości Umowy posługuje się wartością brutto. Czy mając na uwadze możliwość zmiany stawki podatku VAT w czasie obowiązywania Umowy, Zamawiający dokona modyfikacji powyższego i zastąpi wartości brutto, wartością netto? Tak sformułowany zapis pozwoli uniknięcia konieczności zawierania aneksu do Umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT w czasie jej obowiązywania (Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT zgodnie ze stawką obowiązująca w dniu wystawienia faktury VAT).

Odpowiedź

Mając na uwadze możliwość zmiany stawki podatku VAT w czasie obowiązywania Umowy, Zamawiający zawarł w umowie stosowne zapisy w § 12 ust. 4.

W związku z powyższym zapisy umowy nie ulegają zmianie.

Pytanie 24

Czy Zamawiający wyjaśni co rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za „prawidłowo” wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa w tym zakresie oraz numer Umowy i wskazanie Płatnika, czy Zamawiający wymaga dodatkowych elementów, a jeżeli wymaga dodatkowych elementów na fakturze, to prosimy o ich enumeratywne wyliczenie.

Odpowiedź

Zamawiający przez „prawidłowo” wystawioną fakturę rozumie fakturę:

- 1) zawierającą wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa w tym zakresie;
- 2) zawierającą nr umowy;
- 3) zawierającą prawidłowe dane Zamawiającego, Płatnika i Wykonawcy, prawidłowy nr rachunku bankowego, prawidłowy okres rozliczeniowy oraz wolną od błędów rachunkowych i arytmetycznych;
- 4) w przypadku faktur za sprzęt dostarczony poszczególnym Płatnikom, faktura musi być wystawiona na podstawie protokołu odbioru bez wad podpisanego przez obie strony umowy.

Pytanie 25

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 5 ust. 10 Umowy w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a nie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego?

Dotychczasowy zapis nie pozwala na ustalenie właściwej daty powstania obowiązku podatkowego (data wystawienia faktury VAT, jest dla Wykonawcy datą pewną), co w konsekwencji może narazić

Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzania podatku VAT oraz podatku dochodowego od osób prawnych.

Odpowiedź

Zapisy § 5 ust. 10 Umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 26

Czy Zamawiający potwierdzi, iż obowiązek nieodpłatnego przyjęcia sprzętu uszkodzonego lub wycofanego dotyczy wyłącznie Sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w wykonaniu postanowień Umowy, a nie sprzętu, który aktualnie jest w posiadaniu Zamawiającego? Wykonawca nie znajduje uzasadnienia, aby przyjąć od Zamawiającego sprzęt, który Zamawiający obecnie posiada i nabył na innej podstawie niż niniejsze postępowanie.

Odpowiedź

Obowiązek dotyczy każdego sprzętu, który aktualnie jest w posiadaniu Zamawiającego w rodzaju objętym powyższym postępowaniem (aparaty komórkowe, modemy internetowe, bramki FCT) również nabytego poza niniejszym postępowaniem.

Pytanie 27

Czy Zamawiający przed wypowiedzeniem Umowy (rozwiązaniem Umowy) przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tj. wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnego z przedmiotem Umowy wskazując nieprawidłowości, których dopuścił się Wykonawca oraz wyznaczy Wykonawcy w tym celu termin dodatkowy, a po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego Zamawiający Umowę wypowie?

Ponadto, czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy (rozwiązania Umowy), wyłącznie, gdy Wykonawca narusza przedmiot Umowy w sposób rażący?

Odpowiedź

Procedura rozwiązania umowy zostanie przeprowadzona zgodnie z §10 Umowy.

Pytanie 28

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 8 ust. 3 oraz ust. 4 Umowy, poprzez zastąpienie „opóźnienia” „zwłoką”? Użycie przez Zamawiającego pojęcia „opóźnienie” jest niekorzystne dla Wykonawcy, ponieważ oznacza uchybienie terminowi bez względu na przyczynę uchybienia, czyli również z przyczyn od Wykonawcy niezależnych;

Ponadto czy Zamawiający potwierdzi, iż w § 8 ust. 2 oraz ust. 5 Umowy przez użycie pojęcia „przekroczenie parametru” rozumie „zwłokę”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zwartych w § 8 ust. 3 i 4. Zapisy zawarte § 8 ust. 2 dotyczą niedotrzymania gwarantowanych parametrów jakościowych o których mowa w § 7 ust. 3 natomiast zapisy § 8 ust. 5 nieświadczą usług o których mowa w § 1 ust. 4 pkt.2.

Pytanie 29

Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody, a z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 8 ust. 8 Umowy.

Pytanie 30

Czy słuszne jest domniemanie Wykonawcy, iż w przypadku rozwiązania Umów szczegółowych powyżej 10% - zgodnie z § 9 ust. 8 Umowy, takie rozwiązanie może prowadzić do naliczenia Zamawiającemu kar umownych lub równowartości udzielonych ulg?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami w § 8 Umowy.

Pytanie 31

Czy Zamawiający potwierdzi, iż cesja przewidziana w Umowie oraz OPZ będzie odbywać się na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w sieci Wykonawcy?

Odpowiedź

Cesja przewidziana w Umowie oraz OPZ odbywać się będzie na zasadach opartych dla świadczenia usług telekomunikacyjnych sporządzonych zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 32

Zamawiający wymaga, aby wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego Sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy. W dalszym postanowieniach Zamawiający określa czas, w którym mają zostać zrealizowane naprawy gwarancyjne. Mając na uwadze, iż Wykonawca jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy Zamawiającym a serwisem producenta, to czy Zamawiający usunie postanowienia odnoszące się do terminów na dokonanie napraw i wskazanie, że warunki gwarancji (w tym terminy) będą zgodne z dokumentami gwarancyjnymi dostarczonymi przez Wykonawcę wraz ze sprzętem.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminów na dokonanie napraw.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w pkt. 7.6 zawarte w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 33

Czy Zamawiający potwierdzi, iż nie jest uprawniony bez zgody Wykonawcy do przekierowywania ruchu telekomunikacyjnego przy pomocy urządzeń FCT z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający zgodnie z zapisami Specyfikacji oraz na zasadach opartych dla świadczenia usług telekomunikacyjnych sporządzonych zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa będzie realizował przedmiot zamówienia.

Pytanie 34

Dotyczy OPZ pkt 7.5 - Opiekun techniczny dostępny będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod wskazanym przez Wykonawcę adresem e-mail oraz numerem telefonu.

Zapewniamy 24-godzinną dostępność funkcji Wsparcia Technicznego, pod dedykowanym numerem infolinii. Połączenia kierowane pod numer dedykowanej infolinii realizowane są poza IVR i obsługiwane bezpośrednio przez Specjalistów Wsparcia Technicznego. W ramach serwisu zapewniamy a) diagnostykę zgłoszonego problemu, b) konsultacje lub wskazanie rozwiązania, c) w przypadku problemów o wyższym stopniu złożoności - bezpośrednią dystrybucję zgłoszenia do odpowiedniej kompetencyjnie grupy technicznej.

Połączenia kierowane pod numer dedykowanej infolinii podlegają standardowej polityce bezpieczeństwa i kontroli jakości, np. nagrywaniu z możliwością udostępnienia nagrania Klientowi.

Rekomendujemy wykorzystanie poczty elektronicznej jako uzupełniającego medium dla przepływu informacji wymagających obiegu ewentualnej dokumentacji lub w celu statusowania zgłoszonych telefonicznie zleceń.

Rekomendujemy aby obieg informacji przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej obsługiwany był przez osobę dedykowanego Doradcę. Czy jest to dopuszczalna przez Państwa forma kontaktu?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w pkt. 7.5 zawarte w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 35

Umowa par 1 ust. 7 - Wnosimy o doprecyzowanie – jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową – jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej

obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Pokrycie kar innego podmiotu utrudnia wzięcie udziału w takim przetargu nowemu potencjalnemu operatorowi, gdyż koszty tych kar musi ująć w swojej ofercie. Sytuacja w której nowy operator miałby pokryć kary innego podmiotu stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, który takich kar – kosztów w swojej ofercie nie musi uwzględnić, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź

Rozwiązanie umów szczegółowych z operatorem, który aktualnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego nastąpi 30.11.2015 r.

Pytanie 36

Umowa par 2 ust. 1 - Na kim – Zamawiającym czy Wykonawcy – będzie spoczywał obowiązek kontrolowania poziomu wykorzystania kwoty wartości Umowy? Co w sytuacji jeśli wykorzystanie kwoty wartości Umowy opisanej w powyższym pkt będzie miała miejsce w trakcie cyklu rozliczeniowego? Czy zamawiający dopuszcza ze z dnia na dzień zostaną wyłączone wszystkie usługi?

Odpowiedź

Zamawiający będzie kontrolował poziom wykorzystania kwoty do wysokości wynikającej z zawartej umowy.

Pytanie 37

Umowa par 5 ust. 7

- 1) Co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga dodatkowych elementów. Jeżeli wymaga, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie prosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo”

Odpowiedź

Zamawiający przez „prawidłowo” wystawioną fakturę rozumie fakturę:

- 1) zawierającą wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa w tym zakresie;
 - 2) zawierającą nr umowy;
 - 3) zawierającą prawidłowe dane Zamawiającego, Płatnika i Wykonawcy, prawidłowy nr rachunku bankowego, prawidłowy okres rozliczeniowy oraz wolną od błędów rachunkowych i arytmetycznych;
 - 4) w przypadku faktur za sprzęt dostarczony poszczególnym Płatnikom, faktura musi być wystawiona na podstawie protokołu odbioru bez wad podpisanego przez obie strony umowy.
- 2) Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełnienia świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane z góry (art. 488 § 1 kc). Dodatkowo również i ustawa Prawo telekomunikacyjne rozróżnia dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych, które to opłaty są ponoszone przez Klienta z tytułu zapewnienia gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy wysokie koszty i utrudniać obsługę umowy. Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o potwierdzenie, że przyjęty zostanie system rozliczania postulowany przez Wykonawcę.

Odpowiedź

System rozliczania będzie zgodny z obowiązującą ustawą Prawo telekomunikacyjne, tzn.: za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym – płatność z dołu, za opłaty abonamentowe – płatność z góry.

Pytanie 38

Umowa par 5 ust. 10 - Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 ustawy o VAT obowiązek podatkowy za dostawę usług telekomunikacyjnych powstaje w momencie wystawienia faktury dokumentującej dostawę tego typu usługi, nie później jednak niż z upływem terminu płatności, z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i radiokomunikacyjnych. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego, a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na np. 30 dni (albo i więcej) od daty wystawienia faktury?

Odpowiedź

Zapisy § 5 ust. 10 Umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 39

Wykonawca wnosi o modyfikację treści par. 8 ust. 6 Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w § 8 ust. 6 Umowy bez zmian. W § 8 ust. 7 jest zapis mówiący iż wszelkie kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone dopiero po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego co wyeliminuje możliwość naliczania kar umownych przez Zamawiającego w sposób nieuprawniony.

Pytanie 40

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie par 8 ust. 8 Wzoru Umowy w taki sposób, żeby nie było wątpliwości, że Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w § 8 ust. 8 Umowy.

Pytanie 41

I w przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że prawo naliczenia kar nastąpi w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w § 8 Umowy.

Pytanie 42

Dot. załącznika nr 1 do specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”- Punkt 1 Zamawiający wymaga utworzenia sieci korporacyjnej „zawierającej wszystkie numery komórkowe oraz stacjonarne, objęte niniejszym zamówieniem, sieć korporacyjna winna obejmować połączenia głosowe, transmisję

multimedialną (MMS) i wiadomości tekstowe (SMS)”. Czy Zamawiający oczekuje bezpłatnych połączeń, sms i mms dla kart, które będą tworzyły sieć korporacyjną?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami zawartymi w punkcie 3.1 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 43

Dot. załącznika nr 1 do specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”- Punkt 2.1. Prosimy o informację na jaki minimalny czas będą zawierane umowy w przypadku zakupu dodatkowych aktywacji oraz czy będą to zakupy bez sprzętu czy ze sprzętem, a jeśli z telefonami to z której kategorii. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10%. Wykonawca nie wie jak interpretować ten zapis. Czy Zamawiający zamierza zakupić karty SIM wraz ze sprzętem, a następnie zakończyć umowy w dowolnym wybranym przez siebie terminie? Takie rozwiązanie wiąże się z założeniem dodatkowych kosztów w kalkulacji którą będzie wykonywał dla Zamawiającego, a finalnie większymi kosztami.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami zawartymi w punkcie 2.1 oraz 4 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 44

Dot. załącznika nr 1 do specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”- Punkt 3.1. (Taryfa głosowa)

- a) Prosimy o potwierdzenia, iż jednosekundowe naliczenie dotyczy tylko połączeń zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie oraz połączeń odebranych na roamingu na terenie kraju
- b) Czy pod pojęciem płaska stawka Zamawiający rozumie taką samą stawkę? Jeżeli tak to prosimy o potwierdzenie, iż dotyczy tylko połączeń głosowych zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie.
- c) Zamawiający oczekuje Nielimitowanych połączeń głosowych multimedialnych i tekstowych w obrębie sieci korporacyjnej. Prosimy o uwzględnienie, iż powyższe dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż sieć korporacyjna będzie się składać z numerów telefonów komórkowych i stacjonarnych dostarczonych przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami zawartymi w punkcie 3.1 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 45

Dot. załącznika nr 1 do specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”- Punkt 3.2 (Taryfa mobilnego dostępu do Internetu (taryfa data)

Dot. pkt 3 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację wymogu. Technologiczny brak ograniczeń ilości kart sim w pakiecie współdzielonym, czyli przyporządkowanie więcej niż jednego pakietu do bardzo licznej grupy kart SIM może skutkować nieprawidłowym naliczaniem billingowym, notyfikacjami systemowymi generowanymi na poszczególne karty czy też utrudnionym korzystaniem z funkcjonalności. Zachowanie powyższego wymogu dopuszcza sytuacje, w której żaden z operatorów nie będzie prawidłowo świadczył usługi.

Wnosimy o rezygnację z wymogu.

Odpowiedź

Każdy z modemów będzie miał przypisany pakiet ale rozliczenie będzie następowało w ramach grupy modemów czyli bp. Mamy 10 modemów z aktywacją i przypisanym dla każdego pakietu 5GB tzn. że mogą one sumarycznie wykorzystać 50GB czyli np. jeden 41GB a 9 po 1GB. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia zapisy OPZ w pkt. 3.2 bez zmian.

Pytanie 46

Dot. załącznika nr 1 do specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”- Punkt 3.4. Pkt b

Prosimy o potwierdzenia, iż jednosekundowe naliczenie dotyczy tylko połączeń zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie oraz połączeń odebranych na roamingu na terenie kraju

Pkt c- Prosimy o uwzględnienie, iż Nielimitowane połączenia w ramach sieci korporacyjnej dotyczą tylko połączeń zrealizowanych na terenie kraju. Czy określenie Nielimitowane Wykonawca ma traktować jako bezpłatne. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami zawartymi w punkcie 3.1 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 47

ZALĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI (Oferta)

2) Usługi telefonii komórkowej

Wiersz 1 - Prosimy o weryfikację podanej cyfry w kolumnie C-2288. Z czego wynika podana wartość?

Zamawiający modyfikuje wiersz 1 w kolumnie C otrzymuje wartość 19680 załącznika nr 3 do Specyfikacji.

Wiersz 2- Zamawiający oczekuje wyceny paczki 1 GB transmisji danych w kraju, a jednocześnie oczekuje- W opłatę abonamentową należy w kalkulować Nielimitowane połączenia (głosowe, multimedialne i tekstowe) w ramach sieci korporacyjnej oraz pakiet co najmniej 1 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

Tak, Zamawiający wymaga wyceny paczki 1 GB transmisji danych w kraju w wierszu 2 załącznika nr 3 do Specyfikacji.

Wiersz 3 - Prosimy o doprecyzowanie, iż dotyczy tylko połączeń głosowych zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie

Zamawiający potwierdza, iż wiersz 3 załącznika nr 3 do Specyfikacji dotyczy tylko połączeń głosowych zrealizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie.

Wiersz 7- Prosimy o uwzględnienie, iż Cena jednej wiadomości SMS dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju, na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku smsów c wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem. Korzystanie z usługi simextra również związane jest z naliczeniem opłaty cennikowej. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z ceną podaną w formularzu ofertowym.

Z uwagi na nie wystarczająco jasno zadane pytanie, Zamawiający pozostawia zapisy w wierszu 7 załącznika nr 3 do Specyfikacji bez zmian.

Wiersz 9 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację i dodanie do w/w wiersza, iż opłata za smsa wysłanego w roamingu będzie dotyczyła UE. Ze względu na to, iż stawki w UE są regulowane dyrektywą unijną wykonawca nie jest w stanie podać jednej wartości dla UE i reszty świata

Zamawiający oświadcza, iż ten punkt dotyczy SMS zrealizowanych w UE.

Wiersz 10 - Prosimy o uwzględnienie, iż Cena jednej wiadomości MMS dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju, na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku mmsów wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem. Cena podana w formularzu ofertowym dotyczy 100 kB

Zamawiający potwierdza, iż wiersz 3 załącznika nr 3 do Specyfikacji dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju, na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie.

W tabeli 2-Usługi telefonii komórkowej oraz tabeli 4 Usługi FCT zamawiający oczekuje podania ceny za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. Prosimy o potwierdzenie, iż podana stawka będzie obowiązywać również dla połączeń na numery macierzyste (wykonawcy), poza numerami określonymi jako numery w sieci korporacyjnej.

Zamawiający oczekuje wyceny za wyjątkiem połączeń opisanych w pkt 3.1 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

3) Usługi transmisji danych-karty data

Wiersz 12,13,14 - Zamawiający podał w poszczególnych wierszach liczby, które są wskazują iż jest to iloczyn ilości kart SIM w poszczególnych limitach przemnożona przez czas trwania umowy, czyli 24 m-ce. Daje to liczbę 375 kart SIM miesięcznie $(3768/24)+(3600/24)+(1632/24)$. Jednocześnie w pkt 5 pozostały sprzęt w wierszu 17 podana jest liczba sztuk modemów 393. Wykonawca zwraca się z prośbą o weryfikację i ewentualnie poprawę formularza, jeżeli zamawiający podtrzymuje te wartości. Będzie to jednoznaczna informacja o zakupie większej ilości modemów niż kart SIM. Przyczyną powyższego może być fakt, że Zamawiający nie uwzględnił pola do wyceny opłaty abonamentowej za limit 35 GB, prosimy o weryfikację formularza cenowego.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje punkt 3) Usługi transmisji danych – karty data w następujący sposób:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
12.	Oplata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 5 GB	3768		
13.	Oplata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 10 GB	3768		
14.	Oplata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 20 GB	1416		
14a.	Oplata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 35 GB	480		
Razem				

Pytanie 48

Cennik aparatów - Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o wyrażenie zgody na dołączenie do oferty cennika detalicznego aparatów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wnosi sprzeciwu na dołączenie do oferty cennika detalicznego aparatów.

Pytanie 49

Zgodnie z SIWZ Zamawiający oczekuje „udostępnienie aplikacji dostępnej poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), umożliwiającej m.in. zamawianie Sprzętu, aktywację/dezaktywację usług dodatkowych, blokowanie możliwości wykonywania połączeń, pobieranie danych bilingowych” Prosimy o modyfikację w/w zapisu i dodanie zapisu „lub realizację powyższego przez dedykowanego opiekuna określonego w pkt 7.5,pkt a

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje zapisy zawarte w pkt. 7.5 pkt a zawarte w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

W związku z udzielonymi odpowiedziami i wprowadzonymi modyfikacjami zachodzi konieczność przesunięcia terminu składania ofert. W związku z wprowadzonymi zmianami zapisy SIWZ otrzymują brzmienie:

-zapis Specyfikacji w pkt 10 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ppkt 11 otrzymuje następujące brzmienie:

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR BAG.261.11.25.2015 OFERTA – „ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM TELEFONII KOMÓRKOWEJ, USŁUG INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO, USŁUG

TELEFONICZNYCH ZA POMOCĄ BRAMEK FTC DLA NFZ ORZ DOSTAWA SPRZĘTU. NIE OTWIERAĆ PRZED 06.11.2015 r. GODZ. 10:30”.

-zapis Specyfikacji w pkt 11 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 1), otrzymuje następujące brzmienie:

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02 w terminie do dnia 06.11.2015 r. do godz. 10:00.

zapis Specyfikacji w pkt 11 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt. 6) otrzymuje następujące brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 06.11.2015 r. o godz. 10:30 w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej



Dorota Brymas