

**BAG.261.11.25.2015**

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

### **1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

### **3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu**”.
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”. Zamawiający dopuszcza w przypadkach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia zaoferowanie rozwiązań równoważnych.
- 3) Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
- 4) Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 5) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga, by usługa była realizowana w okresie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,  
- *Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

Wykonawca winien być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243).

- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia:

- *Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:*

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, **każda o wartości przekraczającej 500.000,00 zł brutto**.

Poprzez usługę odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, Zamawiający rozumie usługę telefonii komórkowej zapewniającą łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu świadczoną na co najmniej 600 głosowych kartach SIM.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia:
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU**

### **6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

- 6.1.1. **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.
- 6.1.2. **Wykaz głównych usług wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie.**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.2. Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

1. wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.2. Specyfikacji). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 6 do Specyfikacji
2. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:
  - 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie usługi,
  - 2) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1). Jeśli Wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.
  - 3) w przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz, którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 1 i 2.

➤ W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

➤ Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2. Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

Z treści pisemnego zobowiązania (lub innych załączonych dokumentów) powinno wynikać, że udostępnienie zasobu jest rzeczywiste, tj. powinien zostać podany sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

**Wzór wykazu głównych usług stanowi załącznik nr 6 do Specyfikacji.**

**6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2. Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

**6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.6. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.7. Wykonawcy zagraniczni**

- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
  - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
  - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- 2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy. Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 3) Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym, że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

#### **6.2.8 Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr7 do Specyfikacji.**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców.

#### **6.2.9 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

- 1) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.

- 2) Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.6, 6.2.8 składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b) warunek określony w pkt 5.1, 5.2 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.
- 3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013 r., poz. 231)

## **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści Specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1, 1a i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 022 572 -63-05 poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Katarzyna Brennek
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Monika Gnaś

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

## **8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Wadium musi być wniesione w wysokości 30.000,00 zł. (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).
- 3) Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
- 4) Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy.
- 5) Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.
- 6) Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. poz. 1804). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

- 1) Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
- 2) **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez Specyfikację oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
- 3) **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 4) Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 5) Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
- 6) Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
- 7) Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 8) Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.

- 9) Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 10) W przypadku gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób **nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa**. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla NFZ oraz dostawa sprzętu. Tajemnica przedsiębiorstwa”. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. nazwa i adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. **Jeżeli informacje zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa nie będą w sposób niebudzący wątpliwości zastrzeżone i wykazane Zamawiający odtajni zawartą w nich tajemnicę przedsiębiorstwa**.
- 11) Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR BAG.261.11.25.2015 OFERTA – „ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM TELEFONII KOMÓRKOWEJ, USŁUG INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO, USŁUG TELEFONICZNYCH ZA POMOCĄ BRAMEK FTC DLA NFZ ORZ DOSTAWA SPRZĘTU. NIE OTWIERAĆ PRZED 27.10.2015 r. GODZ. 10:30”**”.
- 12) Wykonawca składając ofertę zobowiązany jest poinformować Zamawiającego czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

- 1) Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 27.10.2015 r. do godz. 10:00.**
- 2) Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
- 3) Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
- 4) Zamawiający zastrzega, że wyłączone ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
- 5) Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane
- 6) Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 27.10.2015 r. o godz. 10:30** w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

## **12 OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

**W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny netto (bez VAT) podatek od towarów i usług (VAT), który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami i tak uzyskaną cenę porówna z cenami innych ofert.**

## **13 OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryteria określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem ich znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

### **13.1 Kryterium I: Cena z wyłączeniem telefonów komórkowych (75 % wagi oceny)**

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times pkt$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,

$K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny z wyłączeniem telefonów komórkowych,

$C_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,

$C_m$  – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

#### **13.1.1 Kryterium II: cena za telefony komórkowe w kategorii I (10% wagi oceny)**

Zamawiający wymaga aby cena za jeden telefon była nie większa niż 299 zł netto w przypadku aparatów z kategorii I. Jeżeli Wykonawca zaoferuje telefony w kategorii I poniżej kwoty 299 zł netto za jeden telefon otrzyma dodatkową ilość punktów.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 punktów. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą cenę za telefony w kategorii I otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$T_m = \frac{R_n}{R_m} \times pkt$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,

$T_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny za telefony w kategorii I,

$R_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę netto badanej oferty,

$R_m$  – oznacza cenę netto kolejnej badanej oferty.



### 13.1.2 Kryterium III: cena za telefony komórkowe w kategorii II (10% wagi oceny)

Zamawiający wymaga aby cena za jeden telefon była nie większa niż 49 zł netto w przypadku aparatów z kategorii II. Jeżeli Wykonawca zaoferuje telefony w kategorii II poniżej kwoty 49 zł netto za jeden telefon otrzyma dodatkową ilość punktów.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 punktów. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą cenę za telefony w kategorii II otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$Z_m = \frac{L_n}{L_m} \times pkt$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $Z_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny za telefony w kategorii II,  
 $L_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę netto badanej oferty,  
 $L_m$  – oznacza cenę netto kolejnej badanej oferty.

### 13.2 Kryterium IV: Termin płatności faktury (5 % wagi oceny)

Kryterium: Termin płatności faktury będzie rozpatrywany na podstawie długości terminu zadeklarowanego przez Wykonawcę w pkt 2 Formularza oferty. Najkrótszy możliwy termin płatności faktury wymagany przez Zamawiającego: 21 dni.

Najdłuższy możliwy termin płatności faktury uwzględniony do oceny ofert: 30 dni. Jeżeli Wykonawca zaproponuje termin płatności dłuższy niż 30 dni do oceny ofert zostanie przyjęty termin płatności 30 dni i taki termin zostanie uwzględniony w umowie z Wykonawcą.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 punktów. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą wartość otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$P_m = \frac{D_m}{D_n} \times pkt$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $P_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium termin płatności faktury  
 $D_n$  – oznacza najkorzystniejszy (najdłuższy) termin płatności faktury badanej oferty,  
 $D_m$  – oznacza termin płatności faktury kolejnej badanej oferty.

### 13.3 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru:

$$O_l = K_m \times W_K + T_m \times W_T + Z_m \times W_Z + P_m \times W_P$$

Gdzie:  $O_l$  – oznacza ocenę łączną oferty

$K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny z wyłączeniem telefonów komórkowych,

$W_K$  – oznacza wagę oceny kryterium cena z wyłączeniem telefonów komórkowych,

$T_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny za telefony komórkowe w kategorii I,

$W_T$  – oznacza wagę oceny kryterium cena za telefony komórkowe w kategorii I,

$Z_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny za telefony

- komórkowe w kategorii II,**
- Wz -** oznacza wagę oceny kryterium cena za telefony komórkowe w kategorii II,
- P<sub>m</sub> -** oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium termin płatności faktury
- WP -** oznacza wagę oceny kryterium termin płatności faktury

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

#### **14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

#### **15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **5 %** ceny całkowitej /brutto/ podanej w § 5 ust. 1 załącznika nr 2 do Specyfikacji..

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy.**

Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

#### **16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SPECYFIKACJI**

#### **17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

#### **Do Specyfikacji załączono:**

- opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Specyfikacji),
- formularz umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji),

formularz oferty (załącznik nr 3 do Specyfikacji),  
formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4 Specyfikacji),  
formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5 do Specyfikacji),  
formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 6 do Specyfikacji),  
formularz oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 7 do Specyfikacji).

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Przedmiot zamówienia

Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych, modemów transmisji danych, bramek FCT oraz kart SIM.

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

- zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe) oraz realizację usług transmisji danych: łączność tekstowa (SMS), multimedialna (MMS), dostęp do Internetu; w Centrali NFZ zasięg sieci obejmować ma wszystkie kondygnacje budynków,
- dostawę fabrycznie nowego sprzętu według specyfikacji oraz w ilościach określonych w pkt. 4 niniejszego opisu,
- dostawę kart SIM, w taryfach opisanych w pkt. 3.1, 3.2 oraz 3.4,
- utworzenie sieci korporacyjnej zawierającej wszystkie numery komórkowe oraz stacjonarne, objęte niniejszym zamówieniem, sieć korporacyjna winna obejmować połączenia głosowe, transmisję multimedialną (MMS) i wiadomości tekstowe (SMS).
- zapewnienie obsługi serwisowej na dostarczony sprzęt i usługę wraz ze wsparciem technicznym i obsługą posprzedażową.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

### 2. Profil Zamawiającego

Poniższa tabela przedstawia liczbę kart SIM posiadanych przez Zamawiającego w podziale na rodzaje aktywacji i poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego.

Tabela 1. Liczba aktywacji

Lp.	Dane adresowe jednostek organizacyjnych Zamawiającego	Liczba aktywacji		
		Taryfa głosowa	Mobilny dostęp do Internetu	Bramki FCT
1	Dolnośląski OW NFZ	40	12	9

	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław			
2	Kujawsko-Pomorski OW NFZ Al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz	33	30	12
3	Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	33	30	3
4	Lubuski OW NFZ ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra	24	6	0
5	Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź	36	11	0
6	Małopolski OW NFZ ul. Ciemna 6 31- 053 Kraków	100	20	12
7	Mazowiecki OW NFZ ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	75	35	0
8	Opolski OW NFZ ul. Głogowska 37 45-315 Opole	28	15	0
9	Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	29	8	0
10	Podlaski OW NFZ ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	25	7	0
11	Pomorski OW NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	49	27	0
12	Śląski OW NFZ ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	70	33	8
13	Świętokrzyski OW NFZ ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce	36	10	8
14	Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	27	9	0
15	Wielkopolski OW NFZ ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	48	70	4
16	Zachodniopomorski OW NFZ ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin	47	15	5
17	Centrala NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	120	55	0

**2.1.** W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje opcjonalną możliwość zwiększenia liczby posiadanych aktywacji, głosowych, mobilnego dostępu do Internetu oraz aktywacji w taryfie do bramek FCT przez poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego, maksymalnie o 20% w stosunku do liczby aktywacji podanych w tabeli nr 1 odnoszących się do poszczególnych jednostek.

Ponadto w trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień podpisania umowy, w szczególności zgodnie z pkt. 7.3 niniejszego opisu.

**2.2.** Dotychczasowe średnie zużycie poszczególnych rodzajów usług we wszystkich jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, w skali miesiąca wynosi<sup>1</sup>:

*Tabela 2. Średnie miesięczne zużycie usług.*

<b>Taryfa</b>	<b>Usługa</b>	<b>Wolumen</b>	<b>Jednostka</b>
Głosowa	Rozmowy do sieci Plus (z wyłączeniem sieci korporacyjnej)	25 029	min.
	Rozmowy poza sieć Plus	55 180	min.
	Rozmowy do sieci Play	25 455	min.
	Rozmowy do krajowych sieci stacjonarnych	12 728	min.
	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE	198	min.
	Rozmowy wykonane w roamingu	40	min.
	Rozmowy odebrane w roamingu	264	min.
	SMS-y wysłane w kraju	14 917	szt.
	SMS-y międzynarodowe	185	szt.
	SMS-y wysłane w roamingu	309	szt.
	MMS-y wysłane w kraju	1 067	szt.
	Usługa transmisji danych w kraju	3 444	MB
	Usługa transmisji danych w roamingu	2,32	MB
	FCT	Rozmowy do sieci Plus (z wyłączeniem sieci korporacyjnej)	11 689
Rozmowy do sieci PTK Centertel		14 229	min.
Rozmowy do sieci PTC		16 203	min.
Rozmowy do sieci P4		8 082	min.
Rozmowy do pozostałych krajowych sieci GSM		165	min.
Rozmowy do krajowych sieci stacjonarnych		127	min.

<sup>1</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu trzech miesięcy.

### **3. Warunki realizacji zamówienia**

#### **3.1. Taryfa głosowa**

Plan taryfowy zamieszczony w ofercie ma być planem bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia z jednosekundową taryfikacją połączeń krajowych. Plan taryfowy będzie charakteryzował się płaską stawką za połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych.

W przypadku pakietowej transmisji danych w kraju taryfikowanie będzie następować maksymalnie co 10 kB. Plan taryfowy oparty ma być na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników, bez wliczonych minut. W opłatę abonamentową należy w kalkulować nielimitowane połączenia (głosowe, multimedialne i tekstowe) w ramach sieci korporacyjnej oraz pakiet co najmniej 1 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju. Po przekroczeniu pakietu danych nastąpi zmniejszenie szybkości transferu danych, ale nie zostaną naliczone dodatkowe koszty. Połączenia krajowe (głosowe, multimedialne i tekstowe) w obrębie sieci korporacyjnej oraz koszt aktywacji kart SIM ma zostać w kalkulowany w cenę oferty. W tym również nielimitowane wiadomości sms/mms w ramach sieci korporacyjnej.

Powyższy pakiet będzie mógł być wykorzystany przez Zamawiającego na połączenia z dowolnym publicznym APN dostępnym u Wykonawcy (internet, itp.). Zamawiający będzie mógł aktywować i dezaktywować pakiety na dowolną liczbę okresów rozliczeniowych na wybranych kartach SIM.

Wykonawca zapewni wliczoną w koszt oferty możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach. Na życzenie poszczególnych Płatników Wykonawca informował będzie o ilości pozostałych do wykorzystania limitów (lub ilości minut), bądź wykorzystanych środkach (lub ilości minut).

Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości limitu przypisanego do każdej karty SIM, przy czym koszt wprowadzenia oraz zmiany wysokości limitów w czasie trwania umowy jest wliczony w koszt oferty.

Zamawiający może wykorzystywać karty SIM w swoich systemach teleinformatycznych z wykorzystaniem modemów/bramek GSM do powiadamiania o zdarzeniach przy pomocy nielimitowanych komunikatów głosowych albo komunikatów SMS/MMS w ramach sieci korporacyjnej.

W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z numeru Wykonawca w terminie dwóch lat nie udostępni numeru osobie trzeciej.

Wykonawca nie będzie przysyłał informacji handlowych za pomocą SMS na żaden z numerów Zamawiającego w czasie trwania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.

#### **3.2. Taryfa mobilnego dostępu do Internetu (taryfa data)**

Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfie data powinny mieć następujące cechy:

1) cztery rodzaje pakietów danych w wysokości, co najmniej 5, 10, 20 i 35 GB dla aktywacji w taryfie data, bez zmiany parametrów transferu, pakiet 5 GB będzie wykorzystywany na ok. 40% aktywacji, pakiet 10 GB – 40% aktywacji, pakiet 20 GB – 15% aktywacji, natomiast pakiet 35 GB

na pozostałych ok. 5% aktywacji; w przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych;

2) możliwość korzystania z mobilnego dostępu do Internetu co najmniej w technologii LTE w przypadku sieci 3G oraz co najmniej EDGE w przypadku sieci 2G;

3) możliwość łączenia kart SIM w grupy, do których można przyporządkować jeden z pakietów z pkt 1. W takim wypadku rozliczenie transmisji danych będzie się odbywało w ramach przyporządkowanego pakietu; Wykonawca umożliwi przyporządkowanie więcej niż jednego pakietu do grupy oraz nie będzie ograniczał ilości wielkości tworzonych grup.

### **3.3. Bramki FCT**

Bramki FCT będą wykorzystywane do realizacji połączeń wychodzących z telefonów stacjonarnych do operatorów telefonii komórkowej. Zamawiający jako Bramki FCT rozumie urządzenia realizujące funkcje zakończenia sieci telefonii stacjonarnej z zainstalowanymi kartami SIM aktywowanymi w taryfie opisanej w pkt. 3.4 Wykonawca dostarczy karty SIM w odpowiednich ilościach do wskazanych poniżej lokalizacji Zamawiającego:

- a) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ - 9 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Joannitów 6,
  - 2 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Dawida 2,
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Wałbrzychu, Al. Wyzwolenia 20,
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18,
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7,
- b) Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 12 kart SIM:
  - 10 kart SIM w siedzibie Oddziału w Bydgoszczy, ul. Słowackiego 3,
  - 2 karty SIM w siedzibie Oddziału w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30,
- c) Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ - 3 karty SIM:
  - 3 karty SIM w siedzibie Oddziału w Lublinie, ul. Szkolna 16,
- d) Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 12 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Batorego 24,
  - 4 kart SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Józefa 21,
  - 4 karta SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Sokołowskiego 19,
- e) Śląski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart SIM:
  - 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Katowicach, ul. Kossutha 13,
- f) Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart SIM:
  - 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Kielcach, ul. Jana Pawła II 9,
- g) Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Poznaniu, ul. Piekary 14/15,
- h) Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 5 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Szczecinie, ul. Arkońska 45,
  - 1 karta SIM w siedzibie Oddziału w Koszalinie, ul. Konstytucji 3 Maja.

Dostarczenie bramek FCT jest opcjonalne i zależy od potrzeb danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego.



Cena bramki FCT obejmuje także koszty instalacji i konfiguracji bramek. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z poszczególnymi Płatnikami wszelkich kwestii związanych z instalacją i konfiguracją bramek FCT.

W przypadku decyzji o wykorzystaniu dotychczas posiadanych bramek FCT Wykonawca dostarczy tylko odpowiednie karty SIM.

### 3.4. Taryfy dla bramek FCT

Plan taryfowy dla aktywacji dedykowanych do bramek FCT będzie miał następujące cechy:

- a) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie (takim samym wszystkich aktywacji dedykowanych do bramek FCT),
- b) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia,
- c) w opłatę abonamentową będą wliczone nielimitowane połączenia w ramach sieci korporacyjnej,
- d) brak pakietu minut wliczonych opłatę abonamentową,
- e) jednolita stawka na połączenia do wszystkich sieci krajowych stacjonarnych i komórkowych – niezależna od godziny ani dnia tygodnia.

## 4. Sprzęt - telefony komórkowe, modemy transmisji danych oraz bramki FCT

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy Zamawiającemu na jego zamówienie telefony komórkowe w ilości zgodnej z poniższą tabelą:

*Tabela 3. Modele aparatów telefonicznych.*

<b>Kategoria telefonu</b>	<b>Liczba aparatów</b>	<b>Liczba aparatów zastępczych</b>	<b>Warunek dla danej kategorii</b>
Kategoria I	36	18	Cena netto jednego aparatu w cenniku detalicznym Wykonawcy zawiera się w przedziale od 1500,00 zł do 3499,99 zł
Kategoria II	769	17	Cena netto jednego aparatu w cenniku detalicznym Wykonawcy jest nie większa niż 1499,99 zł

Każdy z telefonów (niezależnie od kategorii) powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- zestaw słuchawkowy,
- kabel do transmisji danych,
- ładowarka,
- instrukcja obsługi w polskiej wersji językowej,
- karta pamięci o pojemności min. 4GB.

W ramach zaoferowanych aparatów w każdej kategorii Wykonawca winien umieścić co najmniej jeden model obsługujący 2 karty SIM.

System operacyjny aparatu musi posiadać możliwość blokady telefonu za pomocą hasła/PIN jak również instalacji oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania do zdalnego kasowania danych.

W przypadku opcjonalnego zwiększenia liczby aktywacji głosowych, o której mowa w 2.1. dodatkowe aktywacje zostaną zakupione wraz z aparatami telefonicznymi, zatem liczba aparatów podana w tabeli nr 3 może ulec zwiększeniu.

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy Zamawiającemu modemy transmisji danych w liczbie równej liczbie zakupionych aktywacji w taryfie data, o co najmniej następujących parametrach:

- praca w sieciach 2G, 3G i 4G,
- obsługa technologii dostępu do Internetu co najmniej w technologii EDGE, HSPA+ oraz LTE,
- gniazdo w standardzie USB,
- gniazdo anteny zewnętrznej,
- obsługiwane systemy operacyjne: Microsoft Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1.

**Zamawiający wymaga aby cena za jeden telefon była nie większa niż 299 zł netto w przypadku aparatów z kategorii I oraz nie większa niż 49 zł netto w przypadku aparatów z kategorii II oraz modemów.**

Dodatkowo Zamawiający wymaga dostarczenia 4 szt. telefonów stacjonarnych obsługujących karty SIM dla Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył fizyczne urządzenia – bramki FCT, a także dokonał ich instalacji, konfiguracji, uruchomienia oraz aktywacji w łącznej ilości oraz o parametrach opisanych w tabeli nr 4:

*Tabela 4. Wymagania odnośnie bramek FCT.*

Oddział Wojewódzki	Liczba urządzeń FCT	Wymagania
Dolnośląski OW NFZ	9	- interfejs podłączenia do centrali analogowy POTS, - antena dopasowana do urządzenia na kablu min. 5 m, - oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania, - częstotliwość GSM 900/1800, - moc transmisyjna min. 1W, - zasilanie z sieci elektrycznej 230V
Kujawsko-Pomorski OW NFZ	2	- interfejs ISDN PABX, -dwa kanały GSM, -oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,

		-transmisja głosu – połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM , -częstotliwość GSM 900/1800, -antena min. 50 Ohm, -moc transmisyjna min. 1W, -zasilanie z sieci elektrycznej 230V, - funkcja zapowiedzi głosowych
Zachodniopomorski OW NFZ	3	Dla lokalizacji w Szczecinie 2 szt. – zgodność z parametrami bramki coM.sat ISDN BASIC 2K: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasilanie 230 V / 12V DC 800mA</li> <li>• transmisja: GSM 900/1800 MHz</li> <li>• pełna współpraca z centralami ISDN PABX</li> <li>• 2/4 kanały transmisyjne</li> <li>• obsługa funkcji LCR, CLIP, CLIR,</li> <li>• moc nadawcza GSM900 2 W RF, GSM1800 1W RF</li> <li>• SIM karta mała 3V SIM karta dla GSM 900/1800</li> <li>• Data (do 14.4 Kbit dla kompresji V.24)</li> <li>• SMS (odbiór / nadawanie w formacie Text i PDU)</li> <li>• V24 / RS232 D-SUB 9 złącze RS232 lub opcjonalnie złącze USB dla: programowania, transmisji i odbioru komunikatów SMS oraz danych</li> </ul> Dla lokalizacji w Koszalinie - 1 szt. Zgodność z parametrami bramki Mobiset Dual GSM „Specjal”: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasilanie 230 V / 12V DC 800mA</li> <li>• transmisja: GSM 900/1800 MHz</li> <li>• EGSM Phase II+</li> <li>• Data (do 14.4 Kbit dla kompresji V.24)</li> <li>• SMS (odbiór / nadawanie w formacie Text i PDU)</li> <li>• moc nadawcza GSM900 2 W RF, GSM1800 1W RF</li> <li>• SIM karta mała 3V SIM karta dla GSM 900/1800</li> <li>• interfejsy TL, BOK HL (Telephone/Trunk Line)</li> <li>• emulacja linii miejskiej 600Ω impedancja</li> <li>• złącza 2 x RJ 11</li> <li>• obsługa funkcji LCR, CLIP, CLIR,</li> <li>• V24 / RS232 D-SUB 9 złącze RS232 lub opcjonalnie złącze USB dla: programowania, transmisji i odbioru komunikatów SMS oraz danych</li> </ul>

Wszystkie telefony komórkowe, modemy oraz bramki FCT dostarczone przez Wykonawcę nie będą posiadały blokady SIM Lock.

Sprzęt zostanie dostarczony do lokalizacji poszczególnych Płatników na koszt Wykonawcy oraz powinien być zdeponowany w pomieszczeniu wskazanym przez Płatnika.

## 5. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu

kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Wykonawca zapewni, że karty SIM będą posiadały możliwość wyłączenia żądania podania kodu PIN.

Wykonawca dostarczy uniwersalne karty SIM, tj. pasujące zarówno do telefonów ze standardowym gniazdem SIM, jak również do telefonów z gniazdem MicroSIM i NanoSIM.

## **6. Zobowiązania wobec dotychczasowych dostawców**

Umowa pomiędzy Zamawiającym a dotychczasowym operatorem komórkowym wygasa w dniu ..... roku. Zobowiązania wynikające z jednostkowych aktywacji kart w taryfach głosowych oraz taryfach dla bramek FCT i Internetu bezprzewodowego wygasają z dniem wygaśnięcia umowy ramowej, chyba że wcześniej zostanie wyczerpana maksymalna kwota przeznaczona na realizację usług u danego Płatnika.

## **7. Wymagania szczegółowe**

### **7.1. Wygasanie umów szczegółowych**

Wszystkie Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych zakupione przez Zamawiającego w ramach umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania niezależnie od rodzaju taryfy opisanej w pkt. 3.1, 3.2 oraz 3.4 wygasną z dniem wygaśnięcia umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych wzajemnych zobowiązań, chyba, że wcześniej zostanie wyczerpana kwota wynagrodzeń na realizację Umowy. W takim przypadku wygasną umowy szczegółowe zawarte przez jednostki organizacyjne Zamawiającego a także umowa zawarta w wyniku niniejszego postępowania w części dotyczącej tej jednostki organizacyjnej Zamawiającego.

### **7.2. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji**

Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany operatora, Wykonawca będący nowym operatorem przeniósł numerację do własnej sieci. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, w czasie określonym w rozporządzeniu wykonawczym do tej ustawy, aktualnym na dzień przeniesienia numerów. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa niezbędnego do przeniesienia jego numeracji do sieci Wykonawcy.

### **7.3. Cesje umów**

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw i/lub obowiązków z 10% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne inne niż Zamawiający, według stanu ilościowego na dzień podpisania umowy, z wyłączeniem sytuacji, w której po stronie Zamawiającego dojdzie do sukcesji generalnej z mocy prawa. Pod pojęciem cesji rozumie się przejęcie praw do numeru MSISDN, taryfa natomiast ulegnie zmianie na właściwą dla formy prawnej cesjonariusza, w szczególności Zamawiający umożliwi cesję numeru z migracją na taryfę działającą w systemie prepaid.

#### **7.4. Zapewnienie zasięgu sieci**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich lokalizacjach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu oraz danych.

Ponadto w Centrali Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie zasięg sieci komórkowej obejmować ma wszystkie kondygnacje budynków.

W przypadku niewystarczającego poziomu sygnału w Centrali Zamawiającego oraz w pozostałych siedzibach Zamawiającego niezbędne prace mające na celu polepszenie poziomu sygnału sieci komórkowej zostaną wykonane w terminie 8 tygodni od podpisania umowy.

#### **7.5. Pozostałe wymagania**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- a) zapewnienie opiekuna na potrzeby Zamawiającego na cały okres obowiązywania umowy oraz dla poszczególnych jednostek organizacyjnych opiekuna technicznego oraz opiekuna handlowego na cały okres świadczenia usługi. Opiekun techniczny dostępny będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod wskazanym przez Wykonawcę adresem e-mail oraz numerem telefonu,
- b) udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających rzeczywiste koszty wszystkich zrealizowanych połączeń i usług oraz miesięcznych raportów zawierających informacje o kosztach i ilości poszczególnych usług,
- c) udostępnienie aplikacji dostępnej poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), umożliwiającej m.in. zamawianie Sprzętu, aktywację/dezaktywację usług dodatkowych, blokowanie możliwości wykonywania połączeń, pobieranie danych bilingowych,
- d) zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług),
- e) zapewnienie na bieżąco dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez SMS),
- f) zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika,
- g) zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI terminala w przypadku kradzieży,
- h) dostarczenie dodatkowych nieaktywnych kart SIM w ilości 50 sztuk, które Wykonawca będzie aktywował w przypadkach zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia kart SIM,
- i) zapewnienie, że okres rozliczeniowy będzie rozpoczynał się pierwszego a kończył ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego,
- j) zapewnienie możliwości podziału usług i aktywacji na konta kosztowe oraz fakturowanie tych kont na poszczególne oddziały Zamawiającego,
- k) nie rzadziej jak raz na kwartał przesyłanie zestawienia zawierającego informację o łącznych kosztach poniesionych przez Zamawiającego na realizację umowy,

## **7.6. Wymagania dotyczące warunków gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej**

1. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług.
2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
3. Wykonawca dokona odbioru uszkodzonego sprzętu oraz dowozu naprawionego sprzętu do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego. Ponadto Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
4. Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosił 24 godziny w dni robocze.
5. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
6. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o stwierdzonych wadach i usterkach sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer faks-u. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 1 godz.) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na faks lub adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będą najpóźniej w ciągu pierwszej godziny pracy następnego dnia roboczego. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny / 365 dni) w celu udzielania konsultacji telefonicznych oraz obsługi konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, etc.). bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego.

**W przypadku użycia w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych.**

**Zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne musi zapewniać jednorodność techniczną, technologiczną, zarządzającą, serwisową i funkcjonalną ze sprzętem wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca musi dokonać takiego doboru sprzętu, aby zagwarantować całkowitą zgodność funkcjonalność, niezawodność i bezpieczeństwo po jego instalacji, uruchomieniu i eksploatacji u Zamawiającego.**

**W przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych Wykonawca, stosownie do treści art. 30 ust. 5 ustawy, obowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, tj. zobowiązany jest do złożonej oferty dołączyć opis tych rozwiązań wraz z pełnym podaniem funkcjonalności proponowanego rozwiązania i jednocześnie przedstawić szczegółowy opis techniczny rozwiązania.**

## UMOWA Nr

zawarta w dniu ..... 2015 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

a.....  
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....  
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

## § 1.

**[Przedmiot umowy]**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „usługami telekomunikacyjnymi” lub „Usługami”) oraz dostawa sprzętu. Usługi będą świadczone na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Tabeli 1 załącznika nr 1 do umowy, będących płatnikami świadczonych na ich rzecz usług zwanych w dalszej części umowy „Płatnikami”.
2. Szczegółowy zakres prac związanych z realizacją przedmiotu umowy, określony jest w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w ust. 1.
4. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się że:
  - 1) dostarczy bramki FCT i dokona ich integracji i konfiguracji z systemem telefonii stacjonarnej poszczególnych Płatników,
  - 2) będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne za pomocą kart SIM oraz bramek FCT w taryfie głosowej oraz mobilnego dostępu do Internetu,
  - 3) zapewni dostawy sprzętu wg wykazu zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy na każdorazowe odrębne zamówienie danego Płatnika wraz ze wsparciem technicznym i obsługą posprzedażową.
5. Realizacja usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonego przez Wykonawcę fabrycznie nowego sprzętu, w tym telefonów komórkowych, modemów, bramek FCT oraz kart SIM. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z usług Wykonawcy przy użyciu sprzętu, w tym telefonów komórkowych, modemów oraz bramek FCT dostarczonych przez innych wykonawców.
6. Wraz z zawarciem umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy wykaz numerów telefonicznych, podlegających przejściu przez Wykonawcę w następstwie wygaśnięcia dotychczas obowiązujących umów z obsługującym te numery operatorem.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przejścia numerów telefonii komórkowej, o których mowa w ust. 6 i włączania ich do sieci Wykonawcy w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej dla zachowania numerów, pomimo zmiany operatora. Przeniesienie numeru przy zmianie operatora odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, przy wiodącej funkcji Wykonawcy, który ponosi koszty przeniesienia do swojej sieci numeru telefonicznego, podlegającego utrzymaniu. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa niezbędnego do przeniesienia jego numeracji do sieci Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

9. Żadne z postanowień umowy nie stanowią zobowiązania dla Zamawiającego do składania zamówień w określonej ilości lub zakresie.
10. W przypadku powierzenia wykonania czynności objętych niniejszą umową innym podmiotom, w tym podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechanie tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne.

## § 2.

### [Czas trwania umowy]

1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone przez Wykonawcę w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług wskazanych w ust. 2 pkt 1, chyba że środki przeznaczone na jej realizację ich świadczenia w kwotach określonych w § 5 ust. 1 dla poszczególnych Płatników zostaną wcześniej wyczerpane. W takim wypadku umowa, w części dotyczącej danego Płatnika wygasa.
2. Bez konieczności składania jakichkolwiek zleceń Wykonawca rozpocznie:
  - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM w taryfie głosowej oraz mobilnego dostępu do Internetu niezwłocznie po zawarciu umowy, w terminie maksymalnie do 14 dni od zawarcia umowy,
  - 2) świadczenie usługi za pomocą bramek FCT, w terminie maksymalnie do 14 dni od zawarcia umowy,zgodnie z liczbą aktywacji wskazaną w Tabeli nr 1 załącznika nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem pkt 6 tego załącznika, jednak każdorazowo nie wcześniej niż z chwilą rozwiązania odpowiednich umów szczegółowych z dotychczasowym operatorem. Wykonawca zapewni i zachowa ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie odpowiednio tych samych numerów telefonicznych, w związku ze zmianą operatora, w szczególności Wykonawca dokona odpowiednio w tym terminie wszelkich czynności związanych z zapewnieniem przeniesienia numeracji, z zastrzeżeniem ust. 4 i § 4.
3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług określonych w ust. 2, w liczbie aktywacji maksymalnie o 20% większej niż określona w pkt. 2 załącznika nr 1 do umowy, jeśli takie zlecenie złoży Płatnik.

W takim przypadku Wykonawca rozpocznie świadczenie usług na zlecenie danego Płatnika niezwłocznie po złożeniu zlecenia, nie później niż w terminie 48 h od złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem § 4 umowy.
4. Dla Usług określonych w ust. 2, Wykonawca nie później niż z chwilą rozpoczęciem ich świadczenia dostarczy poszczególnym Płatnikom pisemne potwierdzenie zawarcia umów szczegółowych dla każdej karty SIM lub dla każdego stacjonarnego zakończenia sieci zgodnych z warunkami niniejszej umowy („Umowy szczegółowe”).
5. W celu wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości, wszelkie umowy szczegółowe, zawarte przez poszczególnych Płatników, rozwiązują się wraz z rozwiązaniem umowy lub jej wygaśnięciem w części dotyczącej tego Płatnika.

## § 3.

### [Dostawy]

1. Dostawa telefonów komórkowych, modemów lub innego sprzętu będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę, poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), lub w formie pisemnej, w terminie 48 h od złożenia zlecenia.
2. Sprzęt, w tym telefony, modemy oraz bramki FCT mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami gwarancji jakości producenta.
3. W przypadku zmiany operatora oraz przeniesienia numeracji, dla usług określonych w § 2 ust. 2, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby każdego z Płatników najpóźniej 14 dni przed terminem wskazanym jako termin rozpoczęcia świadczenia tych usług. Każdorazowo karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.
4. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko sprzęt, w tym telefony komórkowe, modemy, bramki FCT oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania danemu Płatnikowi.



#### § 4.

##### [Instalacje]

1. Instalacja, konfiguracja, aktywacja oraz uruchomienie bramek FCT zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy w liczbie wskazanej w załączniku nr 1 do umowy, w przypadku złożenia zamówienia na kolejne aktywacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia zamówienia.
2. Wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie opisanym w ust. 1 zostanie potwierdzone w formie pisemnej protokołami odbioru podpisywanymi ze strony Zamawiającego przez poszczególnych płatników w części umowy ich dotyczącej.

#### § 5.

##### [Wynagrodzenie]

1. Maksymalna wartość umowy (z wyłączeniem wartości telefonów komórkowych) nie może przekroczyć kwoty .....zł brutto (słownie .....złotych), stanowiącej sumę maksymalnych kwot wydatków przeznaczonych na realizację umowy przez poszczególnych Płatników:

1) Centrala NFZ	.....
2) Dolnośląski OW NFZ	.....
3) Kujawsko-Pomorski OW NFZ	.....
4) Lubelski OW NFZ	.....
5) Lubuski OW NFZ	.....
6) Łódzki OW NFZ	.....
7) Małopolski OW NFZ	.....
8) Mazowiecki OW NFZ	.....
9) Opolski OW NFZ	.....
10) Podkarpacki OW NFZ	.....
11) Podlaski OW NFZ	.....
12) Pomorski OW NFZ	.....
13) Śląski OW NFZ	.....
14) Świętokrzyski OW NFZ	.....
15) Warmińsko-Mazurski OW NFZ	.....
16) Wielkopolski OW NFZ	.....
17) Zachodniopomorski OW NFZ	.....

2. Maksymalna wartość umowy za zakup telefonów komórkowych nie może przekroczyć kwoty.....zł netto (słownie.....złotych), stanowiącej sumę maksymalnych kwot wydatków przeznaczonych na realizację umowy przez poszczególnych Płatników::

1) Centrala NFZ	.....
2) Dolnośląski OW NFZ	.....
3) Kujawsko-Pomorski OW NFZ	.....
4) Lubelski OW NFZ	.....
5) Lubuski OW NFZ	.....
6) Łódzki OW NFZ	.....
7) Małopolski OW NFZ	.....
8) Mazowiecki OW NFZ	.....
9) Opolski OW NFZ	.....
10) Podkarpacki OW NFZ	.....
11) Podlaski OW NFZ	.....
12) Pomorski OW NFZ	.....
13) Śląski OW NFZ	.....
14) Świętokrzyski OW NFZ	.....
15) Warmińsko-Mazurski OW NFZ	.....

16) Wielkopolski OW NFZ .....

17) Zachodniopomorski OW NFZ .....

3. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2 do umowy.
4. W cenach jednostkowych Usług określonych w załączniku nr 2 do umowy, zostały uwzględnione wszelkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem Usług, w szczególności koszty dostawy sprzętu do siedziby poszczególnych Płatników oraz koszty usług, o których mowa w § 4 umowy.
5. Ceny jednostkowe netto wskazane w załączniku nr 2 do umowy, nie mogą wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.
6. Ceny innych usług, niż te które wymieniono w formularzu oferty lub w załączniku nr 2 do umowy, a które świadczone są przez Wykonawcę i dostępne dla ogółu klientów, będą zgodne z cennikiem taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego, każdorazowo w taryfie aktualnie obowiązującej. Ceny te nie mogą być wyższe niż ceny wskazane w cenniku taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego ważnym na dzień złożenia oferty będącej podstawą zawarcia niniejszej umowy. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca zagwarantuje, że zaoferowane Zamawiającemu stawki w tej taryfie nie zostaną podwyższone, będą natomiast obniżone jeśli przewidywać będzie to w/w taryfa. Dodatkowo Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z usług, które zostaną wprowadzone do oferty Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy, a ich cena będzie zgodna ze zaktualizowanym cennikiem dla klientów biznesowych, o którym mowa powyżej.
7. Okresem rozliczeniowym za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 2, jest miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Na fakturze winien być podany numer niniejszej umowy oraz wskazany jej Płatnik.
8. Strony ustalają, że za dostarczony poszczególnym Płatnikom sprzęt (telefony komórkowe, modemy, bramki FCT), Wykonawca wystawi każdemu z nich fakturę w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru bez wad przez obie strony na podstawie cen określonych w załączniku nr 2 do umowy.
9. W przypadku dostawy telefonów komórkowych Wykonawca wystawi fakturę netto odrębnie dla każdego Płatnika.
10. Płatność z tytułu realizacji umowy będzie dokonywana w terminie ..... dni od daty otrzymania przez danego Płatnika, prawidłowo wystawionej faktury, a w przypadku reklamacji na podstawie prawidłowo wystawionej korekty do faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr.....
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do poszczególnych Płatników faktury w ciągu 25 dni kalendarzowych od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
12. Faktury wystawiane będą odrębnie na poszczególnych Płatników.
13. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji do faktur w terminie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Uprawnionym do składania reklamacji oraz naliczania i potrącania kar umownych w imieniu Zamawiającego są poszczególni Płatnicy.
14. W przypadku uznania reklamacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca dostarczy do płatnika, którego reklamacja dotyczy, korektę do faktury w terminie nie dłuższym jak 25 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji do Zamawiającego o uznaniu reklamacji.

## § 6.

### [Odbiór sprzętu]

1. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostaw sprzętu, nastąpi w formie protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. W sytuacji, gdy w trakcie odbioru przedmiotu umowy w zakresie dostaw telefonów komórkowych, modemów, bramek FCT, kart SIM oraz uruchomienia poszczególnych usług, ujawnione zostaną nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu wówczas okoliczność ta zostanie odnotowana w protokole odbioru, a Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 dni.
3. Protokół odbioru bez uwag, o których mowa w ust.2 podpisany przez właściwego Płatnika stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury.
4. Każdorazowo, z chwilą podpisania protokołu odbioru, sprzęt w nim wymieniony staje się własnością Płatnika.

5. Jeśli w związku z dostawą lub korzystaniem z jakiegokolwiek sprzętu niezbędne jest korzystanie z odpowiedniego oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby swobodne korzystanie ze sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem, nie prowadziło do naruszania praw osób trzecich.
6. Wykonawca w ramach realizacji umowy przyjmie nieodpłatnie, uszkodzone bądź wycofane z użytkowania aparaty komórkowe i modemy, będące w posiadaniu poszczególnych Płatników, przy czym poszczególni Płatnicy zdecydują ile aparatów przekazać Wykonawcy. Przekazanie telefonów i modemów nastąpi na podstawie protokołu przekazania, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy. W przypadku przekazania sprzętu, o którym mowa w niniejszym ustępie za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty lub innych podmiotów, Płatnik przekaze Wykonawcy protokół przekazania, a Wykonawca zobowiązany jest do jego podpisania i zwrócenia w terminie 7 dni kalendarzowych.
7. W przypadku reklamacji jakościowej, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na wolny od wad sprzęt w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć brakującą część zamówienia w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
9. Wykonawca poniesie wszelkie konsekwencje wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu towaru niespełniającego wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami.

## § 7.

### [Wymagania w zakresie gwarantowanego poziomu świadczonych usług i sprzętu]

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość świadczenia Usług nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
2. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku oraz udostępni telefoniczny numer kontaktowy, pod który będzie można zgłaszać awarie nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku, tj. nr ..... Zmiana numeru nie stanowi zmiany umowy, jednakże dla swej skuteczności wymaga dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnej notyfikacji o zmianie tego numeru.
3. Dla każdej bramki FCT Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu:
  - a) dostępność usługi w skali każdego danego miesiąca kalendarzowego na poziomie nie mniejszym niż 98%. Dostępność Usługi oblicza się przy pomocy następującego wzoru (pod uwagę bierze się wyłącznie dostępność Usługi od strony Zamawiającego):  

$$100\% \times (\text{mnożyć}) (\text{Łączna liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym} - (\text{minus}) \text{łączna liczba godzin niedostępności Usługi w danym miesiącu kalendarzowym}) / (\text{dzielić}) \text{łączna liczbę godzin w danym miesiącu kalendarzowym},$$
  - b) czas usunięcia awarii maksymalnie 12 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Płatnika pod telefoniczny numer kontaktowy, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności usługi będące konsekwencją:
  - a) nieprawidłowego używania sprzętu,
  - b) powstania w lokalizacjach warunków uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Usług,
  - c) przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej do danej lokalizacji,
  - d) zniszczenia lub uszkodzenia łączy lub urządzeń przez Zamawiającego,
  - e) działania siły wyższej, w tym zjawisk atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych, poza kontrolą Wykonawcy, których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub zapobieżenia ich skutkom;
  - f) dokonywania prac serwisowych sieci (prace serwisowe sieci wykonywane są nie częściej niż 2 razy w roku w godzinach 18 - 05 i trwają nie dłużej niż 1 godzinę). Wykonawca jest zobowiązany poinformować danego Płatnika w formie pisemnej o zamiarze przeprowadzenia powyższych prac serwisowych oraz ich zakresie z trzydniowym wyprzedzeniem, przy czym na wniosek danego Płatnika Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prace serwisowe w innym uzgodnionym terminie. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie usług. Jakikolwiek inne prace niż wskazane powyżej lub wykonywane z naruszeniem w/w obowiązków nie stanowią prac serwisowych. Okres przerwy w dostępności Usług spowodowany wykonywaniem prac serwisowych nie jest zaliczany do okresu za, który nalicza się kary umowne.
5. Wykonawca gwarantuje zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym swobodną transmisję głosu oraz realizację usług transmisji danych na wszystkich

kondygnacjach budynków w siedzibie Centrali Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie oraz we wszystkich lokalizacjach Płatników od dnia zawarcia niniejszej umowy z następującym zastrzeżeniem: w przypadku niewystarczającego poziomu sygnału w tych miejscach niezbędne prace mające na celu polepszenie poziomu sygnału sieci komórkowej zostaną wykonane w terminie 8 tygodni od podpisania umowy.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji Zamawiający będzie realizował wobec Wykonawcy. Dostarczony sprzęt musi posiadać ważną gwarancję producenta. na okres 24 miesięcy.
7. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte dostarczonego sprzętu, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych obowiązującymi przepisami, chyba, że umowa niniejsza stanowi inaczej.

## **§ 8.**

### **[Kary umowne]**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma gwarantowanych parametrów jakościowych, o których mowa w § 7 ust. 3 umowy, wówczas Płatnik, którego sytuacja dotyczy jest uprawniony do naliczenia kar umownych w kwocie:
  - 1) w przypadku § 7 ust. 3a):
    - a) jeżeli miesięczny poziom dostępności Usługi będzie mniejszy niż 98 % ale większy albo równy 95% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 20 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    - b) jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 95% ale większy albo równy 90% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 30 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    - c) jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 90% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 50 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
  - 2) w przypadku § 7 ust. 3b) - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 500 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
3. Właściwy Płatnik jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 w wysokości 500 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 2 ust. 2, § 3 ust.1, § 4 ust. 1 w wysokości 500 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
5. Wykonawca zapłaci właściwemu Płatnikowi karę w wysokości 200,00 zł za każdy dzień nieświadczenia usług objętych umową, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt .2)
6. Właściwy Płatnik jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług. Maksymalna wysokość sumarycznej kary umownej za dany miesiąc kalendarzowy jest ograniczona do 100% kwoty świadczenia Usług zrealizowanych w danym miesiącu na rzecz właściwego Płatnika.
7. W celu wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że wszelkie kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone dopiero po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.
8. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym Umów szczegółowych przez Wykonawcę, po ostatecznym pisemnym wezwaniu, Płatnik, którego umowa dotyczy może wypowiedzieć umowę lub daną Umowę szczegółową lub powierzyć wykonanie określonych czynności osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy. Prawo, o którym mowa w poprzednim zdaniu może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń lub naruszenia się powtarzają ani nie usunął ich skutków.
10. Rozliczenie, odszkodowań, kar umownych może być realizowane w szczególności poprzez ich potrącenie z bieżących płatności należnych Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## § 9.

### [Umowy szczegółowe]

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych dotychczas na podstawie wcześniej zawartych umów. Strony potwierdzą w formie pisemnej dla każdej usługi telekomunikacyjnej, zawarcie Umowy szczegółowej zgodnej z warunkami niniejszej umowy („Umowy szczegółowe”).
2. Ponadto, w ramach niniejszej umowy Płatnik jest uprawniony do składania Wykonawcy zleceń zgodnych z przedmiotem umowy wiążących Wykonawcę, o których mowa w § 2 ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie zleconych usług dodatkowych, o których mowa w ust. 2 niezwłocznie od złożenia zlecenia przez Zamawiającego poprzez System lub w formie pisemnej, jednocześnie przysyłając Płatnikowi potwierdzenie w formie pisemnej zawarcia Umowy szczegółowej na daną Usługę, o treści zgodnej z warunkami niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać zdolność Systemu do składania zleceń oraz dokonywania innych dyspozycji związanych z korzystaniem z Usług, w szczególności dokonywaniem blokad.
5. W przypadku sprzeczności treści Umów szczegółowych z treścią umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
6. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak w ust. 1 i 2 a-b („Umowy szczegółowe”) zawierane będą na okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Umowy szczegółowe wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego w zw. z rozwiązaniem umowy, w szczególności bez konieczności uiszczania na rzecz Wykonawcy równowartości udzielonych ulg.
8. W okresie trwania umowy Zamawiający może rozwiązać do 10% Umów szczegółowych dla kart SIM w taryfie głosowej data i FCT w odniesieniu do liczby kart SIM z dnia podpisania umowy lub dokonać cesji praw i obowiązków na inny podmiot bez konieczności podawania przyczyny, z wyłączeniem sytuacji, w której po stronie Zamawiającego dojdzie do sukcesji generalnej z mocy prawa. Dla wartości ułamkowej przyjmuje się, iż Zamawiający może rozwiązać całą Umowę szczegółową. W takim zakresie rozwiązanie nie może prowadzić do naliczenia Zamawiającemu kar umownych lub równowartości udzielonych ulg lub Wykonawca nie będzie podnosił innych roszczeń z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub cesji.

## § 10.

### Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w następujących sytuacjach, gdy:
  - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
  - 2) Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## § 11.

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokość 5 % sumy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, tj. ....zł (słownie .....złoty).
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

## § 12.

### [Postanowienia końcowe]

1. Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych oraz przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym postanowienia regulaminu nie mogą modyfikować postanowień umowy.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy umową, ofertą Wykonawcy a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają według ustalonej kolejności postanowienia: umowy, oferta Wykonawcy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty, zmienionej stawki podatku VAT od dnia wejścia w życie obowiązującego zmienionej stawki podatku.
5. W razie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r. Nr 200, poz. 1679 ze zm.) lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez Wykonawcę – wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie zmieniona odpowiednio do wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. Umowa zostanie zmieniona z zachowaniem formy pisemnej.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej umowy pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa,
  - b) w przypadku obniżenia stawki/ek lub cen/y jednostkowych/ej określonej/ych w planach taryfowych, o których mowa w pkt. 3.1, 3.2, oraz 3.4 załącznika nr 1 do umowy lub obniżenia cen wskazanych w załączniku nr 2 do umowy,
  - c) w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia i bez zwiększania poszczególnych elementów cenowych wynikających z planów taryfowych, w szczególności w przypadku zmiany regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych, które są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia umowy.
  - d) w przypadku podniesienia standardów świadczonych usług bez podwyższania wynagrodzenia lub jakiegokolwiek elementu cenowego wynikającego z planów taryfowych.
7. Wszelkie spory powstałe w zw. z realizacją niniejszej umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Do umowy dołączono następujące załączniki:
  - a) załącznik Nr 1 – Szczegółowy przedmiot umowy,
  - b) załącznik Nr 2 – Specyfikacja cenowa usług,
  - c) załącznik Nr 3 – Wzór protokołu odbioru,
  - d) załącznik Nr 4 – Wzór protokołu przekazania,
  - e) załącznik Nr 5 – Cennik detaliczny Wykonawcy,
  - f) załącznik Nr 6 – Dane kontaktowe.
10. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

## SPECYFIKACJA CENOWA USŁUG

## 1) Sprzęt: Telefony komórkowe:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba sztuk	Cena jednostkowa (PLN) netto za 1 szt.	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
1.	Cena za telefon kategorii I	54		
2.	Cena za telefon kategorii II	786		
<b>Razem</b>				

Telefony w kategorii I: .....(wskazać modele)

.....  
 .....

Telefony w kategorii II:.....(wskazać modele)

.....  
 .....

## 2) Usługi telefonii komórkowej:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
1.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie głosowej	22 88		
2.	Opłata abonamentowa za pakiet 1 GB transmisji danych w kraju	576		
3.	Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	3 676 127		
4.	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do krajów UE	7 121		
5.	Opłata za minutę połączenia wykonanego w roamingu w UE	5 339		
6.	Opłata za minutę połączenia	2 910		

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
	odebranego w roamingu w UE			
7.	Opłata za jeden SMS krajowy	765 238		
8.	Opłata za jeden SMS międzynarodowy	7 982		
9.	Opłata za jeden SMS wysłany w roamingu	7 055		
10.	Opłata za jeden MMS krajowy	42 890		
11.	Opłata za 1 MB pakietowej transmisji danych w roamingu w UE	64		
<b>Razem</b>				

### 3) Usługi transmisji danych – karty data:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
12.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 5 GB	3 768		
13.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 10 GB	3 600		
14.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 20 GB	1 632		
<b>Razem</b>				

### 4) Usługi FCT:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
15.	Opłata abonamentowa za jedno łącze za każdą kartę SIM w taryfie do bramek FCT	1752		
16.	Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci	1 629 867		



L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
	stacjonarnych i komórkowych			
<b>Razem</b>				

**5) Pozostały sprzęt:**

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba sztuk	Cena jednostkowa (PLN) netto za 1 szt.	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
17.	Opłata za modem	393		
18.	Opłata za bramkę FCT	14		
<b>Razem</b>				

Modele modemów:.....(wskazać model)

.....  
.....

Oferujemy następujące modele bramek FCT:.....(wskazać model)

.....  
.....

**6) RAZEM (tj. tabele od pkt. 2 do 5):**

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Cena netto (PLN)		
19.	Usługi telefonii komórkowej			
20.	Usługi transmisji danych – karty data			
21.	Usługi FCT			
22.	Pozostały sprzęt			
<b>RAZEM</b>		<b>Wartość netto (PLN) (suma 19-22)</b>	<b>Kwota podatku VAT (PLN)</b>	<b>Wartość brutto (PLN)</b>

## PROTOKÓŁ ODBIORU

**Nazwa jednostki organizacyjnej Zamawiającego**

**Przedstawiciel Wykonawcy**

Potwierdzenie dostawy/odbioru sprzętu:

W dniu....., dokonano odbioru następującego sprzętu dostarczonego

przez ..... :

- ..... – ..... szt.

Wyżej wymieniony sprzęt został dostarczony do..... zgodnie z umową, jest sprawny i zgodny ze złożonym zamówieniem.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA**

zużytych aparatów komórkowych z .....  
 ..... /jednostka organizacyjna Zamawiającego /  
 do..... w ramach zawartej umowy nr .....z dnia.....  
 /nazwa operatora/

w programie wymiany aparatów , tj:

<b>Lp.</b>	<b>Model telefonu</b>	<b>Nr inwentarzowy</b>	<b>Nr serii aparatu</b>	<b>Ilość sztuk</b>	<b>Wartość zakupu</b>

**Przekazujący z ramienia Zamawiającego/Płatnika**

**Odbierający z ramienia Wykonawcy**

.....

.....,  
 podpis osoby z pieczęcią operatora

/dyrektor BAG/ /  
 dyrektor Oddziału zastępca dyrektora oddziału do spraw  
 ekonomiczno-finansowych lub osoba  
 upoważniona/

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu”.

1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia :

a)Telefony komórkowe:

cenę netto ..... zł

Telefony komórkowe:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba sztuk	Cena jednostkowa (PLN) netto za 1 szt.	Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
1.	Opłata za telefon kategorii I	54		
2.	Opłata za telefon kategorii II	786		
<b>Razem</b>				

Oferujemy następujące telefony w kategorii I:.....(wskazać modele)

.....  
 .....

Oferujemy następujące telefony w kategorii II: .....(wskazać modele)

.....  
 .....

**b)Pozostałe:**

cenę brutto ..... zł

Zgodnie z poniższymi tabelami:

**2) Usługi telefonii komórkowej:**

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj usługi/ dostawy</b>	<b>Liczba (minut/sztuk)</b>	<b>Cena jednostkowa (PLN) netto</b>	<b>Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)</b>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
1.	Oплата abonentowa za każdą kartę SIM w taryfie głosowej	22 488		
2.	Oплата abonentowa za pakiet 1 GB transmisji danych w kraju	576		
3.	Oплата za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	3 676 127		
4.	Oплата za minutę połączenia międzynarodowego do krajów UE	7 121		
5.	Oплата za minutę połączenia wykonanego w roamingu w UE	5 339		
6.	Oплата za minutę połączenia odebranego w roamingu w UE	2 910		
7.	Oплата za jeden SMS krajowy	765 238		
8.	Oплата za jeden SMS międzynarodowy	7 982		
9.	Oплата za jeden SMS wysłany w roamingu	7 055		
10.	Oплата za jeden MMS krajowy	42 890		
11.	Oплата za 1 MB pakietowej transmisji danych w roamingu w UE	64		
<b>Razem</b>				

**3) Usługi transmisji danych – karty data:**

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj usługi/ dostawy</b>	<b>Liczba (minut/sztuk)</b>	<b>Cena jednostkowa (PLN) netto</b>	<b>Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)</b>
-------------	-------------------------------	---------------------------------	---	--

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
12.	Oплата абонаментова за каждую карту SIM в тарифе дата з лимитом 5 GB	3 768		
13.	Oплата абонаментова за каждую карту SIM в тарифе дата з лимитом 10 GB	3 600		
14.	Oплата абонаментова за каждую карту SIM в тарифе дата з лимитом 20 GB	1 632		
<b>Razem</b>				

**4) Usługi FCT:**

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj usługi/ dostawy</b>	<b>Liczba (minut/sztuk)</b>	<b>Cena jednostkowa (PLN) netto</b>	<b>Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)</b>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
15.	Oплата абонаментова за jedno łącze за каждую карту SIM в тарифе до брemek FCT	1 752		
16.	Oплата за минуту połączenia до krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	1 629 867		
<b>Razem</b>				

**5) Pozostały sprzęt:**

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj usługi/ dostawy</b>	<b>Liczba sztuk</b>	<b>Cena jednostkowa (PLN) netto za 1 szt.</b>	<b>Wartość netto (PLN) (poz. C x poz. D)</b>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
17.	Oплата за modem	393		
18.	Oплата за bramkę FCT	14		
<b>Razem</b>				

Oferujemy następujące modele modemów: .....(wskazać model)

.....  
.....

Oferujemy następujące modele bramek FCT:.....(wskazać model)

.....  
.....

**6) RAZEM (tj. Tabele od pkt. 1 do 4):**

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj usługi/ dostawy</b>	<b>Cena netto (PLN)</b>		
21.	Usługi telefonii komórkowej			
22.	Usługi transmisji danych – karty data			
23.	Usługi FCT			
24.	Pozostały sprzęt			
<b>RAZEM</b>		<b>Wartość netto (PLN) (suma 21-24)</b>	<b>Kwota podatku VAT (PLN)</b>	<b>Wartość brutto (PLN)</b>

**2. Termin płatności rachunku/faktury.....**

**3.Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

**5.Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**5. Oświadczenie czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.**

Oświadczam, że wybór oferty będzie/nie będzie\* prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

\*(wybrać odpowiednie)

W przypadku, gdy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca poniżej wskaże nazwy (rodzaje) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług:

1) .....

2) .....

(nazwa towaru lub usługi)      (wartość bez kwoty podatku)

### 7. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

### 8. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom:

Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

### **Ponadto:**

Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

### 9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

1) .....

2) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**



pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW  
UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu”**

**dotyczące:**

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) z postępowania o zamówienie publiczne na:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu”.**

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**WYKAZ GŁÓWNYCH USŁUG**

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dowód potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

<b>PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA</b>	<b>WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA /BRUTTO/ W PLN</b>	<b>DATA WYKONANIA (MIESIĄC, ROK)</b>	<b>NAZWA I ADRES ODBIORCY</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dowody potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

.....  
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą bramek FTC dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz dostawa sprzętu”**

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na którego przedmiotem jest:

- nie należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 poz. 184.)\*\*
- należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 poz. 184.)\*\*, w której skład wchodzi następujące podmioty:

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca  
\*\* właściwe zaznaczyć

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 poz. 184.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.