

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ), zwany dalej „Zamawiającym”
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907, późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „Specyfikacją”).
2. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 8 do Specyfikacji.
3. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę usługi w zakresie, który wymaga przetwarzania danych osobowych. Zastrzeżenie nie jest skuteczne w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na zasoby innego podmiotu, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by usługa była realizowana przez okres 24 miesiące od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2016 r.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia:

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usługi serwisowej głównych elementów produktów podstawowych Platformy AFD,

wymienionych w tabeli 1 w załączniku nr 1 do Specyfikacji. Każda świadczona usługa musi być o wartości przekraczającej 500.000,00 zł brutto.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem składającym się z co najmniej trzech specjalistów:

a) Specjalista Analityk-statystyk posiadający (jednocześnie) certyfikaty:

- SAS Certified Predictive Modeler Using SAS Enterprise Miner 7,
- SAS Certified Statistical Business Analyst Using SAS 9: Regression and Modeling,

b) specjalista Developer posiadający (jednocześnie) certyfikaty:

- SAS Certified Advanced Programmer for SAS 9,
- SAS Certified BI Content Developer for SAS 9,
- SAS Certified Data Integration Developer for SAS 9,

c) specjalista Administrator posiadający certyfikat SAS Certified Platform Administrator for SAS 9;

- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJA DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU.

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 3 do Specyfikacji.

6.1.2. Wykaz wykonanych głównych usług wraz z dowodami czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

1. W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

- 1) wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania

warunku określonego w pkt 5.2. Specyfikacji); wzór wykazu stanowi załącznik nr 5 do Specyfikacji,

- 2) dowody potwierdzające, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych dowody potwierdzające należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
2. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:
 - 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie usługi,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1, jeśli Wykonawca składa oświadczenie zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia,
 - 3) w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 1 i 2.

W razie konieczności, w szczególności gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Z treści pisemnego zobowiązania (lub innych załączonych dokumentów) powinno wynikać, że udostępnienie zasobu jest rzeczywiste, tj. powinien zostać podany sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek niedostępności tych zasobów, chyba, że za niedostępność zasobów nie ponosi winy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.1.3. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.3 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

- 1) pisemny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 6 do Specyfikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w ust 5.3 Specyfikacji.
- 2) jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

6.2.6. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10—11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy.

6.2.7. Wykonawcy zagraniczni

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, lub że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 oraz 10 i 11 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

3) Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym, że w przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

6.2.8. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 7 do Specyfikacji.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców

6.2.9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.6., 6.2.8. składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b) warunek określony w pkt 5.2 i 5.3, musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane.

Wykonawca może powierzyć wykonywanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, z uwzględnieniem następujących postanowień:

- a) za wykonane prace przez podwykonawcę pełna odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy,
- b) Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za prace zlecone do wykonania podwykonawcy,
- c) podwykonawca nie może powierzyć zleconych prac kolejnemu podwykonawcy.

W przypadku powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji, części zamówienia, które powierzy podwykonawcom.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

2. Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę Specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 0 22 572 – 63 – 05, poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
 - Gabriela Zawadzka
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
 - Tomasz Czeleko,

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 19 500,00 zł. (słownie: dziewiętnaście tysięcy pięćset złotych 00/100).
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
4. **Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.**
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek **przed upływem terminu wnoszenia wadium**,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

10. W przypadku gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „**Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD**”. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR BAG.261.11.47.2015. OFERTA – „Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD” NIE OTWIERAĆ PRZED 05.01.2016 r. GODZ. 10:30.**”

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 05.01.2016 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 05.01.2016 r. o godz. 10:30** w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (wraz z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Oferowana cena powinna uwzględniać wszystkie koszty i opłaty Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia. Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

13.1 Kryterium: CENA (90% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 pkt.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 K_m – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny** ,
 C_n – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty**,
 C_m – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

13.2 Kryterium II: Czas usunięcia, naprawy błędu krytycznego (10% wagi oceny)

Kryterium to będzie rozpatrywane na podstawie oferowanego czasu usunięcia, naprawy błędu krytycznego. Maksymalny wymagany czas usunięcia, naprawy błędu krytycznego wynosi 30 dni roboczych. Wykonawca oferujący maksymalny 30-dniowy czas usunięcia, naprawy błędu krytycznego otrzyma w tym kryterium 0 punktów. Za obniżenie tego czasu Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z poniższym zestawieniem:

- od 20 do 25 dni - 100 pkt

- od 26 do 29 dni- 80 pkt

- 30 dni – 0 pkt

13.3 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times W_c + G \times W_g$$

Gdzie: O_l – oznacza **ocenę łączną oferty**,

K_m – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,

W_c - oznacza **wagę oceny kryterium: cena**,

G - oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium czas naprawy, usunięcia błędu krytycznego**

W_g - oznacza wagę oceny kryterium: czas naprawy, usunięcia błędu krytycznego

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 8 DO SIWZ

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) formularz oferty (załącznik nr 2),
- 3) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 4),
- 5) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu osób (załącznik nr 6),
- 7) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 7),
- 8) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 8).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i Nadzoru autorskiego Platformy AFD przez okres 24 miesiące od daty zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 01.01.2016 r..

Przez Platformę AFD Zamawiający rozumie informatyczny system analityczno-raportowy typu hurtownia danych służący wykrywaniu nadużyć, wdrożony w NFZ w ramach realizacji zamówienia publicznego (Znak sprawy: BAG.261.11.47.2015), na który składają się Produkty podstawowe oraz Produkty dedykowane AFD.

Przez Produkty podstawowe rozumiane jest m.in. gotowe oprogramowanie narzędziowe (pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care) wykorzystane do budowy Platformy AFD, użytkowane przez Zamawiającego na podstawie licencji udzielonej przez SAS Institute Sp. z o.o. Ww. licencja nie obejmuje prawa do modyfikacji oprogramowania.

Przez Produkty dedykowane AFD Zamawiający rozumie oprogramowania, np. w postaci kodu programowego, parametryzacji, algorytmów przetwarzania lub specyficznego sposobu wykorzystania, wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby AFD, jako uzupełnienie do oprogramowania podstawowego AFD. Zamawiający posiada majątkowe prawa autorskie dla Produktów dedykowanych AFD, w tym prawo do modyfikacji oprogramowania.

Wykaz elementów pakietu oprogramowania Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care i grup użytkowników.

Tabela 1. Element Pakietu SAS Fraud Detection Solution for Health Care

Lp	Nazwa oprogramowania	
	Grupy użytkowników korzystających z rodzaju oprogramowania	Łączna ilość użytkowników
1.	SAS Enterprise BI Server*	
	Użytkownicy Aktywni; Projektant Analityk; Analityk Eksplorator	90
2.	SAS Enterprise Guide	
	Projektant Analityk; Analityk Eksplorator	40
3.	SAS Enterprise Miner*	
	Analityk Eksplorator	10
4.	SAS Enterprise Data Integration Server*	
	Operator AFD; Data Steward	10
5.	DataFlux Data Management	
	Data Steward	5
6.	SAS Access to DB2	
	- nie dotyczy grup użytkowników -	
7.	SAS Access to Oracle	
	- nie dotyczy grup użytkowników -	
8.	SAS Access to Microsoft SQL Server	

	- nie dotyczy grup użytkowników -
9.	SAS Access to MySQL
	- nie dotyczy grup użytkowników -
10	SAS Access to PC File Formats
.	- nie dotyczy grup użytkowników -
11	SAS/STAT
.	- nie dotyczy grup użytkowników -
12	SAS/SPDS
.	- nie dotyczy grup użytkowników -
13	SAS/ETS
.	- nie dotyczy grup użytkowników -
14	SAS/IML
.	- nie dotyczy grup użytkowników -
15	SAS Platform Suite for SAS
.	- nie dotyczy grup użytkowników -

*Główne produkty oprogramowania Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care

Definicje grup użytkowników wykorzystujących pakiet oprogramowania Pakietu SAS Fraud Detection Solution for Health Care:

Użytkownik aktywny - Użytkownik końcowy, który dodatkowo, ponad możliwości Użytkownika pasywnego, jest odbiorcą/użytkownikiem raportów dynamicznych wytworzonych i udostępnionych w Platformie AFD.

Projektant-Analityk – Użytkownik końcowy, zajmujący się prowadzeniem analiz danych na podstawie wcześniej zdefiniowanych raportów dynamicznych, ale również na podstawie tworzonych przez siebie nowych zestawień danych, algorytmów przetwarzania czy procesów analitycznych, mając jednocześnie do dyspozycji możliwość tworzenia nowych szablonów raportów i dołączenia do standardowych procesów przetwarzania ETL.

Analityk-Eksplorator – Użytkownik końcowy, który oprócz zadań nałożonych na Projektanta-Analityka prowadzi również analizy zaawansowane, mining’owe z wykorzystaniem metod i funkcji statystycznych. Analityk ten może pełnić rolę Analityka ds. wykrywania nieprawidłowości i nadużyć.

Operator AFD – Użytkownik końcowy zajmujący się uruchamianiem i monitorowaniem automatycznych procesów przetwarzania, ETL’owych oraz w przypadku problemów lub błędów przetwarzania podejmuje również odpowiednie działania interwencyjne.

Data Steward – Kontroler danych – Użytkownik końcowy nadzorujący i kontrolujący dane, tj. weryfikujący na bieżąco ich jakość oraz poprzez stosowanie przyjętych standardów i procedur poprawy jakości, wpływający na poprawę jakości danych.

1. Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne, konserwacyjne, serwisowe i nadzoru autorskiego przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 01.01.2016 r.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują:
 - 2.1 usługi naprawy Platformy AFD,
 - 2.2 usługi konsultacji i doradztwa w zakresie Platformy AFD,
 - 2.3 usługi nadzoru autorskiego,
 - 2.4 usługi doszkalające
 - 2.5 zapewnienie wsparcia producenta dla Produktów podstawowych Platformy AFD (tzw.

- maintenance) i świadczone będą na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Usługi naprawy Platformy AFD, o których mowa w ust. 2.1 realizowane będą na następujących zasadach:
 - 3.1 Naprawa błędu krytycznego – ...Dni Roboczych (zgodnie ze złożoną ofertą) pod warunkiem dostarczenia obejścia w przeciągu 32 godzin roboczych,
 - 3.2 Naprawa błędu – maksymalnie 60 dni roboczych pod warunkiem dostarczenia obejścia w przeciągu 48 godzin roboczych
 - 3.3 Do czasu naprawy Platformy AFD nie będzie wliczany czas napraw Produktów podstawowych realizowanych w ramach maintenance na zasadach producenta tego oprogramowania. W przypadku zgłoszenia błędu, Wykonawca odpowiedzialny będzie za określenie, czy błąd wynika z nieprawidłowego działania Produktów podstawowych AFD. W takim przypadku Wykonawca (w imieniu Zamawiającego) odpowiedzialny będzie za odpowiednie zgłoszenie i monitorowanie problemu zgodnie z warunkami świadczenia usług maintenance producenta. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznej instalacji poprawek oraz wdrażania wskazówek producenta oprogramowania prowadzących do usunięcia błędu lub wdrożenia obejścia.
 4. Usługi konsultacji i doradztwa w zakresie Platformy AFD, o których mowa w ust. 2 pkt 2, oraz ust. 2.3 obejmują w szczególności:
 - 4.1 udzielanie konsultacji i porad dotyczących Platformy AFD, w tym m.in.:
 - 4.1.1 dotyczących instalacji, konfiguracji integracji elementów Platformy AFD,
 - 4.1.2 udzielanie wyjaśnień komunikatów o błędach,
 - 4.1.3 udzielanie wyjaśnień związanych z zastosowaniem funkcjonalności AFD.
 - 4.2 współpracę w tworzeniu zaleceń do przebudowy architektury Platformy AFD z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego, w szczególności w celu poprawy parametrów wydajnościowych oraz optymalizacji kosztów związanych z eksploatacją Platformy AFD, ponoszonych przez Zamawiającego.
 - 4.3. Usługi konsultacji i doradztwa oraz Nadzoru autorskiego Platformy AFD realizowane mogą być przez konsultanta analityka w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (telefon, email, internet, połączenie zdalne VPN) w wymiarze 16 roboczogodzin miesięcznie, kumulacyjnie, tzn., godziny niewykorzystane w jednym miesiącu przechodzą na miesiąc następny.
 - 4.4 Przeprowadzenie warsztatów doszkalających pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy z zakresu wykorzystania produktów Platformy AFD w ilości maksymalnie 90 osobodni warsztatowych w okresie trwania umowy. Warsztaty będą się odbywały w grupach nie większych niż 12 osobowe.
 5. Zamawiający w ramach realizacji zamówienia oczekuje usług wsparcia producenta oprogramowania (tzw. maintenance) dla Pakietu SAS Fraud Detection Solution for Health Care stanowiącego Produkt Podstawowy Platformy AFD (ust. 2.5).
 - 5.1 W ramach usług maintenance Zamawiający oczekuje możliwości bezpośredniego (bez pośrednictwa Wykonawcy) kontaktu z producentem oprogramowania lub jego polskim oddziałem (w tym zgłaszania problemów, wnioskowania o nowe wersje oprogramowania, wnioskowania o udostępnienie poprawki, monitorowania statusu zgłoszeń).
 - 5.2 W ramach usług maintenance oprogramowania Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care Zamawiający oczekuje dostępu do pojawiających się w okresie świadczenia usług poprawek (tzw. hotfix).
 - 5.3 W ramach usług maintenance oprogramowania Pakiet SAS Fraud Detection Solution for

Health Care Zamawiający oczekuje uprawnienia do aktualizacji oprogramowania do wersji nowo pojawiających w okresie świadczenia usług.

- 5.4 W ramach usług maintenance oprogramowania Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care Zamawiający oczekuje polskojęzycznego wsparcia producenta w zakresie rozwiązywania problemów związanych z tym oprogramowaniem.
6. Usługi Naprawy Platformy AFD, konsultacji i doradztwa oraz Nadzoru Autorskiego prowadzone będą w miejscu wskazanym w zgłoszeniu. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach dopuszcza zdalne świadczenie usług.
7. Zgłoszenie usługi Naprawy Platformy AFD, konsultacji i doradztwa oraz Nadzoru Autorskiego Zamawiający będzie wysyłał za pomocą poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych.

Użyte w Specyfikacji określenia wskazujące znaki towarowe, nazwy własne, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać wraz z wyrazami „lub równoważne”.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych rozwiązaniom wskazanym w Specyfikacji.

Wykonawca oferując przedmiot równoważny jest zobowiązany wykazać równoważność w zakresie parametrów technicznych, użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych.

Wykonawca, który w ofercie powoła się na stosowanie rozwiązań równoważnych obowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego urządzenia/podzespoły i rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego specyfikując sprzęt oraz jego komponenty. W sytuacji, gdy oferowane rozwiązania lub technologie równoważne nie wymagają stosowania komponentów wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie, który z oferowanych składników realizuje funkcje wyspecyfikowane w opisie przedmiotu zamówienia.

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

**Oferta na świadczenie
świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego
Platformy AFD.**

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

tel. fax.....e-mail.....

REGON..... NIP.....

1. Oferowana łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia:

cena brutto zł

2. Oferowany czas naprawy, usunięcia błędu krytycznego: dni
roboczych

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji.

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” i stwierdzam, że oferowany przedmiot spełnia określone w nim wymogi w pełnym zakresie.

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego we wzorze umowy warunki płatności za realizację zamówienia.

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Oświadczam, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr _____ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

....., dnia

**OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest świadczenie:

**Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego
Platformy AFD.**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest świadczenie:

usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji.

Przedmiot	Wartość zamówienia /brutto/ w PLN	Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy
1	2	3	4

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć dowody czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Wykaz osób

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia a także zakresu wykonywanych przez nich czynności, wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, potwierdzającą spełnianie warunków, o których mowa w pkt 5.3 Specyfikacji.

lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia	Podstawa do dysponowania daną osobą (np. umowa o pracę, umowa zlecenia, udostępnienie przez podmiot trzeci itp.)
		Spełniane wymagania w zakresie określonym w pkt. 5.3 Specyfikacji	
1			
2			
3			
4			
5			
6			

.....
(pieczętka imienna i podpis osoby upoważnionej)

Oświadczam, że zobowiązuję się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w Specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

UWAGA:

wpisać podstawę do dysponowania daną osobą. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, jeżeli wskazał, że będzie nimi dysponował.

Osoba składająca oświadczenie świadoma jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego za przedłożenie nierzetelnego lub poświadczającego nieprawdę oświadczenia.

....., dnia

OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ*

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na którego przedmiotem jest **świadczanie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD.**

- nie należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184)**
- należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184)**, w której skład wchodzi następujące podmioty:

- 1
- 2
- 3

.....

Podpis i pieczęć Wykonawcy

* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

** właściwe zaznaczyć

UMOWA Nr

zawarta w dniu 2015 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....
a

zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

.....
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest: „**Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD**”, zwanego dalej „*Platformą AFD*”.
2. Usługi, o których mowa w ust. ,1 obejmują:
 1. Usługi Naprawy *Platformy AFD*,
 2. Usługi konsultacji i doradztwa w zakresie *Platformy AFD*,
 3. Usługi Nadzoru autorskiego,
 4. Usługi doszkalające,
 5. Zapewnienie wsparcia producenta dla *Produktów podstawowych Platformy AFD* (tzw. maintenance).

§ 2

Definicje

Na potrzeby umowy, Strony nadają poniższym pojęciom następujące znaczenie:

Platforma AFD (AFD) określenia oznaczające pełne kompleksowe rozwiązanie analityczno - raportowe typu hurtownia danych służące raportowaniu bieżącemu oraz wykrywaniu nadużyć, informatyczny system analityczno-raportowy typu hurtownia danych służący wykrywaniu nadużyć, wdrożony w NFZ w ramach realizacji zamówienia publicznego, na który składają się Produkty podstawowe oraz Produkty dedykowane AFD.

Produkty podstawowe m.in. gotowe oprogramowanie narzędziowe (pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care) wykorzystane do budowy Platformy AFD, użytkowane przez Zamawiającego na podstawie licencji udzielonej przez SAS Institute Sp. z o.o. Licencja nie obejmuje prawa do modyfikacji oprogramowania.

Produkty dedykowane AFD oprogramowania, np. w postaci kodu programowego, parametryzacji, algorytmów przetwarzania lub specyficznego sposobu wykorzystania,

wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby AFD, jako uzupełnienie do oprogramowania podstawowego AFD. Zamawiający posiada majątkowe prawa autorskie dla Produktów dedykowanych AFD, w tym prawo do modyfikacji oprogramowania.

Naprawa Platformy AFD	usługa prowadząca do usunięcia <i>Błędu Krytycznego lub Błędu</i> .
Błąd Krytyczny	udokumentowane (co najmniej poprzez zapisy logów systemowych lub zrzuty ekranów, lub opis ścieżki powtórzenia) działanie <i>Platformy AFD</i> prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub działanie <i>Platformy AFD</i> niezgodne z <i>Dokumentacją Platformy AFD</i> , a zawierająca Błąd Krytyczny część <i>Funkcjonalności Platformy AFD</i> niezbędna jest bezzwłocznie do realizacji ważnych zadań Zamawiającego.
Błąd	udokumentowane (co najmniej poprzez zapisy logów systemowych lub zrzuty ekranów, lub opis ścieżki powtórzenia) działanie <i>Platformy AFD</i> prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub działanie <i>Platformy AFD</i> niezgodne z <i>dokumentacją platformy AFD</i> , a zawierająca <i>Błąd</i> część <i>funkcjonalności Platformy AFD</i> użyta zostanie do realizacji zadań Zamawiającego, w czasie możliwym do określenia przez Zamawiającego w niedalekiej przyszłości. W szczególności kategoria <i>Błąd</i> może zostać nadana w celu usunięcia błędnych wyników lub błędów działania <i>Platformy AFD</i> funkcjonalności używanych okresowo bądź cyklicznie w większym odstępie czasu.
Obejście	tymczasowe rozwiązanie zastępcze, pozwalające na skuteczną realizację zadań Zamawiającego, z pominięciem <i>funkcjonalności Platformy AFD</i> zawierającej <i>Błąd Krytyczny</i> lub <i>Błąd</i> , obejmujące procedury, programy komputerowe, urządzenia lub inne środki, użyte w celu zapewnienia realizacji zadań wykonywanych przez <i>Platformę AFD</i> .
Czas wpłynięcia zgłoszenia	data i czas w dniu roboczym, w którym zgłoszenie Zamawiającego wpłynęło za pomocą środków komunikacji na odległość, w szczególności sieci telekomunikacyjnej (telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem) do Wykonawcy,
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Strony umawiają się, iż na powyższych zasadach traktować będą także nie więcej niż 8 innych dni w okresie obowiązywania Umowy wskazanych przez Prezesa NFZ jako dni robocze dla Zamawiającego.
Godzina Robocza	kolejne 60 minut w <i>Dniu Roboczym</i> .
Nadzór autorski	stwierdzona przez Wykonawcę konieczność aktualizacji <i>Platformy AFD</i> lub aktualizacji <i>Dokumentacji AFD</i> oraz wykonanie tych zmian po akceptacji Zamawiającego.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć **usługi gwarancyjne, konserwacyjne, serwisowe i nadzoru autorskiego Platformy AFD** przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2016 r.

§ 4

1. Łączne wynagrodzenie za wykonywanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1, za okres realizacji umowy wynosi bruttozłotych (słownie..... złotych), z zastrzeżeniem § 10 ust. 1.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne przez Zamawiającego w 8 równych częściach po zakończeniu każdego kwartału świadczenia usługi.
3. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia usług w trakcie okresu rozliczeniowego należność za ten okres będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usług, do liczby dni kalendarzowych w danym okresie rozliczeniowym.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
.....w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli stron sprawozdaniem, sporządzonym według wzoru określonego w załączniku nr 1, potwierdzającym prawidłowość realizacji usług w okresie, którego dotyczy protokół.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w ust 4.
6. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisywania protokołów odbioru, jest dyrektor lub zastępca dyrektora Departamentu Analiz i Strategii Centrali NFZ.

§ 5

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, świadczone będą w *Dni Robocze*. Bieg wszystkich terminów realizacji usług ograniczony jest *Dni Roboczych*, to oznacza, że wszystkie terminy wyrażone w dniach kończą bieg z upływem właściwie wyznaczonego *Dnia Roboczego* – chyba, że zapis umowy mówi inaczej.
2. Usługi *Naprawy Platformy AFD* prowadzone będą w miejscu wskazanym w zgłoszeniu awarii.
3. Zgłoszenie usługi *Naprawy Platformy AFD* Zamawiający będzie wysyłał za pomocą faksu lub za pomocą poczty elektronicznej, na numer lub adres poczty elektronicznej wskazane przez Wykonawcę.
4. Uzyskanie potwierdzenia przyjęcia faksu lub poczty elektronicznej z urządzeń technicznych udostępnionych lub wskazanych przez Wykonawcę, jako właściwych do zgłaszania awarii, traktowane będzie przez Zamawiającego, jako skuteczne zgłoszenie usługi *Naprawy Platformy AFD*.
5. Zgłaszania usługi *Naprawy Platformy AFD* Zamawiający dokona zgodnie z formularzem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.
6. Wykonawca dokona *Naprawy Platformy AFD* w przypadku:
 - a) *Błędu Krytycznego* – maksymalnie *Dni roboczych* pod warunkiem dostarczenia *Obejścia* w przeciągu 32 *Godzin roboczych* od zgłoszenia,

- b) *Błędu* – maksymalnie 60 *Dni roboczych* pod warunkiem dostarczenia *Obejścia* w przeciągu 48 *Godzin roboczych od zgłoszenia*.
- c) Do terminu naprawy Platformy AFD, o którym mowa w ust. 6, nie będzie wliczany czas napraw Produktów podstawowych realizowanych w ramach maintenance na zasadach producenta tego oprogramowania. W przypadku zgłoszenia błędu, Wykonawca odpowiedzialny będzie za określenie, czy błąd wynika z nieprawidłowego działania Produktów podstawowych AFD. W takim przypadku Wykonawca (w imieniu Zamawiającego) odpowiedzialny będzie za odpowiednie zgłoszenie i monitorowanie problemu zgodnie z warunkami świadczenia usług maintenance producenta. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznej instalacji poprawek oraz wdrażania wskazówek producenta oprogramowania prowadzących do usunięcia błędu, błędu krytycznego lub wdrożenia obejścia.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, istnieje możliwość przedłużenia terminów, o których mowa w ust. 6.
8. Potwierdzeniem wykonania usługi *Naprawy Platformy AFD* jest protokół odbioru, którego wzór określa załącznik nr 3 do umowy.
9. Usługi konsultacji i doradztwa w zakresie *Platformy AFD oraz usługi Nadzoru Autorskiego*, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3, obejmują w szczególności:
- 1) udzielanie telefonicznych konsultacji i porad dotyczących *Platformy AFD*, w tym m.in.:
 - a. dotyczących instalacji, konfiguracji integracji elementów *Platformy AFD*,
 - b. udzielanie wyjaśnień komunikatów o błędach,
 - c. udzielanie wyjaśnień związanych z zastosowaniem funkcjonalności AFD.
 - d. współpracę w tworzeniu zaleceń do przebudowy architektury Platformy AFD z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego, w szczególności w celu poprawy parametrów wydajnościowych oraz optymalizacji kosztów związanych z eksploatacją Platformy AFD, ponoszonych przez Zamawiającego,
 - 2) usługi konsultacji i doradztwa oraz Nadzoru autorskiego Platformy AFD realizowane mogą być przez konsultanta analityka w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (telefon, email, internet, połączenie zdalne VPN), w wymiarze 16 roboczogodzin miesięcznie, kumulacyjnie, tzn. godziny niewykorzystane w jednym miesiącu przechodzą na miesiąc następny.
10. Usługi doszkalające, o których mowa w ust. § 1 ust. 2 pkt 4, obejmują przeprowadzenie warsztatów doszkalających pracowników Zamawiającego z zakresu wykorzystania produktów Platformy AFD w ilości maksymalnie 90 osobodni warsztatowych w okresie trwania umowy. Warsztaty będą się odbywały w grupach nie większych niż 12-osobowe.
11. Zamawiający, w ramach realizacji Umowy, oczekuje usług wsparcia producenta oprogramowania (tzw. maintenance) dla Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care stanowiącego Produkt podstawowy Platformy AFD na następujących zasadach:
- 1) w ramach usług maintenance Zamawiający oczekuje możliwości bezpośredniego (bez pośrednictwa Wykonawcy) kontaktu z producentem oprogramowania (w tym zgłaszania problemów, wnioskowania o nowe wersje oprogramowania, wnioskowania o udostępnienie poprawki, monitorowania statusu zgłoszeń);
 - 2) w ramach usług maintenance oprogramowania: Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care Zamawiający oczekuje dostępu do pojawiających się w okresie świadczenia usług poprawek (tzw. hotfix);

- 3) w ramach usług maintenance oprogramowania: Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care Zamawiający oczekuje uprawnienia do aktualizacji oprogramowania do wersji nowo pojawiających w okresie świadczenia usług;
 - 4) w ramach usług maintenance oprogramowania: Pakiet SAS Fraud Detection Solution for Health Care Zamawiający oczekuje polskojęzycznego wsparcia producenta w zakresie rozwiązywania problemów związanych z tym oprogramowaniem.
12. Zgłoszenie usługi konsultacji i doradztwa Zamawiający będzie wysyłał za pomocą faksu lub za pomocą poczty elektronicznej, na numer lub adres poczty elektronicznej wskazane przez Wykonawcę.
 13. Uzyskanie potwierdzenia przyjęcia faksu lub poczty elektronicznej z urzędów technicznych udostępnionych lub wskazanych przez Wykonawcę, jako właściwych do zgłaszania awarii, traktowane będzie przez Zamawiającego, jako skuteczne zgłoszenie usługi konsultacji i doradztwa.
 14. Zgłaszania usługi konsultacji i doradztwa Zamawiający dokona zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy.
 15. Potwierdzeniem wykonania usługi konsultacji i doradztwa jest formularz odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy.
 16. Potwierdzeniem wykonania usługi *Nadzoru Autorskiego* jest formularz odbioru, którego wzór stanowi załącznik do 6 do umowy.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 5 ust. 6 lit. a i b, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia przez Zamawiającego naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z tytułu kar umownych jest ograniczona do dwukrotności łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku, gdy szkoda powstanie w wyniku umyślnego działania lub zaniechania Wykonawcy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni w sytuacji, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi w sposób nienależyty w tym niezgodny z treścią umowy.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył

wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działania i zaniechania własne.

2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwie wykonanej usługi, Wykonawca zapewni w okresie realizacji umowy i trzech miesięcy po jej wygaśnięciu, ponowne wykonanie usługi wolnej od wad.
3. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez siłę wyższą rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, którego zaistnienia nie można było przewidzieć oraz którego następstwom nie można było zapobiec, mimo dołożenia należytej staranności.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
5. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
6. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji określonego rodzaju usług, na realizację których miała ona wpływ.

§ 8

Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy.

§ 9

1. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w załączniku do umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 7, i dostarczy takie dokumenty Zamawiającemu wraz z wykazem osób, które będą upoważnione do dostępu do danych i informacji objętych poufnością zgodnie z załącznikiem nr 8, przed przystąpieniem do praktycznej realizacji niniejszej umowy przez danego pracownika Wykonawcy lub pracownika podwykonawcy.
2. W celu wykonania niniejszej umowy Zamawiający udzieli dostępu do danych osobowych gromadzonych przez Zamawiającego, na zasadach określonych w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, którą Strony zobowiązują się zawrzeć nie później niż w ciągu 3 dni od podpisania niniejszej umowy. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zostanie zawarta zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 9.
3. Zamawiający zapewnia wymaganą ochronę eksploatacji oprogramowania przez zastosowanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych zgodnie z obowiązującą wewnątrz Zamawiającego Polityką Bezpieczeństwa.
4. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody

Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy.

§ 10

1. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku zmiany:
 - 1) stawek podatku od towarów i usług (VAT); zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.),
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
2. Postanowienia ust. 1 pkt 2 i 3 będą miały zastosowanie, jeżeli wymienione w nich zmiany miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę pod warunkiem, iż w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
6. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
USŁUG NAPRAWY PLATFORMY AFD,
KONSULTACJI I DORADZTWA, NADZORU AUTORSKIEGO**

nr z dnia
do umowy z dn.
za okres od do

	WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
Nazwa		Narodowy Funduszu Zdrowia
Adres		02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
Osoba upoważniona		

**I. WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG
WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG NAPRAWY PLATFORMY AFD**

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	
1.				
2.				
3.				

WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG KONSULTACJI I DORADZTWA

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	
1.				
2.				
3.				

WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG NADZORU AUTORSKIEGO

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	
1.				
2.				
3.				

WYKONAWCA
(data, podpis)

Akceptuję,
ZAMAWIAJĄCY

(data, podpis)

II. WYKAZ USŁUG OCZEKUJĄCYCH NA ODBIÓR

WYKAZ USŁUG NAPRAWY PLATFORMY AFD OCZEKUJĄCYCH NA ODBIÓR

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS
1.			
2.			
3.			

WYKAZ USŁUG KONSULTACJI I DORADZTWA OCZEKUJĄCYCH NA ODBIÓR

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS
7.			
8.			
9.			

WYKAZ USŁUG NADZORU AUTORSKIEGO OCZEKUJĄCYCH NA ODBIÓR

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS
1.			
2.			
3.			

Oświadczam, że wyżej wymienione zgłoszenia oczekują na odbiór.

WYKONAWCA

(data, podpis)

III. PRZEKAZANIE DOKUMENTACJI

Niniejszym przekazuję nośniki, których wykaz zamieszczam poniżej, zawierające *Dokumentację AFD*.

Lp	IDENTYFIKATOR NOŚNIKA	OPIS ZAWARTOŚCI NOŚNIKA
1.		
2.		

WYKONAWCA

(data, podpis)

Oświadczam, że ww. nośniki otrzymałem

ZAMAWIAJĄCY

(data, podpis)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA USŁUGI NAPRAWY PLATFORMY AFD

Numer: <unikalny numer>

Dostarczyć na:

Fax :

e-mail:

BŁĄD KRYTYCZNY* D* T

1.SZCZEGÓŁOWE UZASADNIENIE PRZYJĘTEJ KATEGORII ZGŁOSZENIA

<należy wskazać zadania biznesowe Wykonawcy (w tym tryb i czas realizacji) których wykonanie będzie niemożliwe z powodu wady/błędu funkcjonalności>

2.DANE OGÓLNE ZGŁOSZENIA

Zgłaszający Nazwisko i imię			
Nazwa modułu oprogramowania			
Wersja modułu oprogramowania			
Data Zgłoszenia		Czas nadania (godz. min.)	
Uwagi:			

3. OPIS BŁĘDU

(informacje o okolicznościach wystąpienia, ścieżka dojścia, warunki wystąpienia)

4. DANE OSÓB MOGĄCYCH UDZIELIĆ DODATKOWYCH WYJAŚNIENÍ

Nazwisko i imię	Komórka org.	Stanowisko	Tel. stacjonarny	Tel. Komórkowy

5. ZAŁĄCZNIKI

1.
2.

Podpis osoby uprawnionej

*) Właściwe zakreślić

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI
 NAPRAWY PLATFORMY AFD
 DO ZGŁOSZENIA
 NUMER**

Dostarczyć na:

Fax :

e-mail:

 PROTOKÓŁ POZYTYWNY

 PROTOKÓŁ NEGATYWNY*

1.DANE OGÓLNE PROCESU ODBIORU			
Odbierający Nazwisko i imię			
Nazwa modułu oprogramowania			
Wersja modułu oprogramowania			
Data przekazania do odbioru		Godzina przekazania do odbioru	

2. WARUNKI ODBIORU
Jeżeli odbiór nie nastąpi do dnia Wykonawca uzna usługę <i>Naprawy Platformy AFD</i> za odebraną pozytywnie.

3. WYNIK ODBIORU			
Data odbioru		Godzina odbioru	
Uwagi:			

4. ZAŁĄCZNIKI DOŁĄCZONE DO PROTOKOŁU FAXOWEGO
1.
2.

5. ZAŁĄCZNIKI DOŁĄCZONE DO PROTOKOŁU E-MAIL
1.
2.

Podpis ze strony Wykonawcy**	Podpis ze strony Zamawiającego

*) Niepotrzebne skreślić

***) W przypadku odbioru automatycznego wymagany jest tylko podpis Wykonawcy, w pozostałych przypadkach wymagany jest tylko podpis Zamawiającego.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA
USŁUG KONSULTACJI I DORADZTWA

NUMER: <unikalny numer>

Dostarczyć na:

Fax :

e-mail:

1. DANE ZGŁOSZENIA	
Zgłaszający Nazwisko i imię	
Zakres usługi	
Warunki realizacji usługi	
Termin realizacji usługi	
Data Zgłoszenia	

Podpis Osoby Uprawnionej

FORMULARZ ODBIORU USŁUG KONSULTACJI I DORADZTWA

Dostarczyć na:

Fax :

e-mail:

PROTOKÓŁ POZYTYWNY PROTOKÓŁ NEGATYWNY*

1. DANE ZGŁOSZENIA			
Numer zgłoszenia		Data zgłoszenia	
Termin realizacji			
Zgłaszający Nazwisko i imię			
Opis zgłoszenia			

2. WYNIK ODBIORU	
Odbierający Nazwisko i imię	
Data odbioru	
Uwagi:	

Podpis Osoby Uprawnionej

FORMULARZ ODBIORU NADZORU AUTORSKIEGO

Dostarczyć na:

Fax :

e-mail:

Odbiór realizowany wskutek zgłoszenia przez Wykonawcę konieczności aktualizacji *Produktu Podstawowego AFD* lub przystosowania *Produktu Dedykowanego AFD*, lub aktualizacji Dokumentacji AFD oraz wykonanie tych zmian po akceptacji Zamawiającego.

 PROTOKÓŁ POZYTYWNY*

 PROTOKÓŁ NEGATYWNY*

1. DANE ZGŁOSZENIA			
Numer zgłoszenia		Data zgłoszenia	
Termin realizacji(<i>jeśli dotyczy</i>)			
Zgłaszający Nazwisko i imię			
Opis zgłoszenia			
Akceptujący Nazwisko i imię		Data akceptacji	

1.DANE OGÓLNE PROCESU ODBIORU			
Odbierający Nazwisko i imię			
Nazwa modułu oprogramowania			
Wersja modułu oprogramowania			
Nazwa składnika Dokumentacji			
Data przekazania do odbioru		Godzina przekazania do odbioru	

3. WYNIK ODBIORU			
Data odbioru		Godzina odbioru	
Uwagi:			

4. ZAŁĄCZNIKI DOŁĄCZONE DO PROTOKOŁU FAXOWEGO
--

- | |
|----|
| 1. |
| 2. |

5. ZAŁĄCZNIKI DOŁĄCZONE DO PROTOKOŁU E-MAIL
--

- | |
|----|
| 1. |
| 2. |

Podpis ze strony Wykonawcy**	Podpis ze strony Zamawiającego

*) Niepotrzebne skreślić

***) W przypadku odbioru automatycznego wymagany jest tylko podpis Wykonawcy, w pozostałych przypadkach wymagany jest tylko podpis Zamawiającego.

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia2015 roku w Warszawie pomiędzy:
Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107 -00 -010-57, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a, reprezentowaną
przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest **Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD**, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- a) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającego w ich trakcie informacje.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, w tym podwykonawcy, zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy ich przekazania,
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek współpracy Stron w zakresie realizacji umowy,
 - c) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,
 - d) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości umowy podstawowej za każdą ujawnioną Informację Poufną.

3. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku nr 1, który Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - b) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu w Warszawie.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 7.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Podpisano w imieniu:

.....

Podpisano w imieniu
Narodowy Fundusz Zdrowia

.....

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i poufności Informacji Poufnych udostępnionych mi w ramach realizacji umowy nr z dnia, której przedmiotem jest **Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD.**

Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz w okresie jej trwania.

Potwierdzam odbiór

Miejscowość, data

czytelny podpis

Wzór tabeli:

**WYKAZ OSÓB PO STRONIE WYKONAWCY
UPOWAŻNIONYCH DO DOSTĘPU DO INFORMACJI OBJĘTYCH POUFNOŚCIĄ**

Lp.	IMIĘ I NAZWISKO	PESEL
1		
2		

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA
DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu 2015 r. w Warszawie pomiędzy:

Prezesem Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie ul. Grójecka 186, działającą jako administrator danych osobowych pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia oraz na podstawie upoważnienia Ministra Zdrowia - administratora danych osobowych gromadzonych w systemie Rejestru Usług Medycznych Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej „**Powierzającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest „**Świadczenie usług gwarancyjnych, konserwacyjnych, serwisowych i nadzoru autorskiego Platformy AFD**”, zwanej dalej „umową podstawową”, Strony w celu właściwego zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1

1. Dane osobowe gromadzone w systemie Rejestru Usług Medycznych Narodowego Funduszu Zdrowia stanowią zbiór danych osobowych, zwany dalej „Zbiorem”, których przetwarzanie jest powierzane **Wykonawcy** na podstawie niniejszej umowy.
2. Strony uzgadniają, że w niniejszej umowie mają zastosowanie definicje określone w umowie podstawowej.
3. **Powierzający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych wchodzących w skład Zbioru wyłącznie w celu wywiązania się przez **Wykonawcę** z zadań określonych w umowie podstawowej oraz na okres świadczenia usług z niej wynikających, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.). Jednocześnie **Powierzający** upoważnia **Wykonawcę** do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wchodzących w skład Zbioru z podwykonawcą umowy podstawowej, o ile wykonanie obowiązków podwykonawcy wymagałoby przetwarzania danych osobowych wchodzących w skład Zbioru.

§ 2

1. **Wykonawca** przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, wchodzące w skład Zbioru, w celu realizacji umowy podstawowej oraz oświadcza, iż zna i wypełnia obowiązujące w tym zakresie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024) i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami oraz do zachowania wymaganej staranności w zabezpieczeniu powierzonych mu danych

- osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych.
2. Zakres przetwarzania określonych danych osobowych będzie wynikał każdorazowo z zakresu realizowanej usługi lub wykonywanego zadania, z tym że Zamawiający wyłącza możliwość jakiegokolwiek udostępniania lub rozpowszechniania danych przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę, a ponadto ich kopiowania w ilości większej niż niezbędna i przechowywania przez okres dłuższy niż niezbędny dla wykonania danej usługi lub zadania.
 3. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zachowaniem wymogów dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać, zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
 4. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę poza siedzibą Wykonawcy, pod warunkiem stosowania wymaganych procedur w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowości przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony udostępnianych mu danych osobowych, do zachowania ich w tajemnicy i nie udostępniania ich osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust.14.
 6. W ramach zabezpieczenia przekazanych danych osobowych do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - a) stworzenie i stosowanie przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i prawnych wymaganych przepisami prawa,
 - b) zapewnienie zawarcia niezbędnych aneksów do umów o pracę z pracownikami zatrudnionymi przy przetwarzaniu danych osobowych,
 - c) przeprowadzenie właściwego szkolenia dla osób realizujących umowę podstawową w zakresie wymagającym przetwarzania danych osobowych.
 7. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych.
 8. Wykonawca odpowiada za prawidłowe przetwarzanie danych osobowych, w tym ich właściwą ochronę, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu niniejszej umowy oraz przez podwykonawców i ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy lub wynikającymi z obowiązujących przepisów.
 9. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu kontrolowanie Wykonawcy i jego podwykonawców, w tym pomieszczeń i sprzętu używanego przy przetwarzaniu danych osobowych, w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz realizacji obowiązków stąd wynikających, w tym oceny prawidłowości przetwarzania danych osobowych.
 10. Strony ustalają, że w celu wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 10, upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą mieli w szczególności prawo do:
 - a) wstępu, w godzinach roboczych w *Dni Robocze* za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których przetwarzane są przekazane dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych z ustawą oraz oceny stosowanych zabezpieczeń zapewniających ich ochronę,
 - b) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz wzywania i przesłuchiwania osób w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego,

- c) żądania okazania dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z problematyką kontroli,
 - d) żądania udostępnienia do kontroli urzędów służących do przetwarzania danych,
 - e) zlecenia sporządzania ekspertyz i opinii.
11. W toku kontroli pracownik Zamawiającego przeprowadzający kontrolę ma prawo wglądu do zbioru zawierającego dane osobowe jedynie za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy lub jego podwykonawcy.
 12. Z czynności kontrolnych pracownik Zamawiającego sporządzi protokół, którego jeden egzemplarz doręczy Wykonawcy lub jego podwykonawcy.
 13. Protokół podpisują upoważniony pracownik Zamawiającego i administrator bezpieczeństwa informacji Wykonawcy lub podwykonawcy, który może wnieść do protokołu umotywowane zastrzeżenia i uwagi.
 14. Wykonawca powierzając wykonanie umowy podwykonawcy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie udostępnionych mu danych osobowych, zobowiązany jest zawrzeć z podwykonawcą, nie później niż przed pierwszym przekazaniem danych osobowych wchodzących w skład Zbioru, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawierając postanowienia określające zasady udostępniania i przetwarzania danych osobowych w zakresie nie szerszym niż wynikający z powierzanych zadań i uwzględniające odpowiednio zapisy niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zawarciu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podwykonawcą, wskazując podmiot, z którym została ona zawarta.
 15. Po zakończeniu realizacji określonego zadania lub usługi wymagających przetwarzania danych osobowych, Wykonawca oraz jego podwykonawca zobowiązani są do natychmiastowego protokolarnego trwałego usunięcia tych danych wykluczającego ich odtworzenie wraz z wszelkimi ich kopiami z własnego systemu informatycznego i urzędów używanych przy ich przetwarzaniu lub trwałego zniszczenia nośników, na których dane takie zostały zapisane. O każdorazowym usunięciu danych osobowych lub zniszczeniu nośnika na którym były one przetwarzane, Wykonawca powiadomi Zamawiającego, przesyłając mu kopię protokołu usunięcia lub zniszczenia, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia usunięcia lub zniszczenia.
 16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z przetwarzaniem danych osobowych, a w szczególności w związku z ich bezprawnym udostępnieniem czy to z winy umyślnej czy nieumyślnej.

§ 3

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego bezprawnego przetwarzania danych osobowych, w tym ich bezpodstawnego przechowywania wbrew obowiązkowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000,00 zł z tytułu każdorazowego udostępnienia danych osobowych określonej osoby.

§ 4

1. W przypadku stwierdzenia, iż niniejsza umowa w części lub w całości jest nieskuteczna prawnie z jakiegokolwiek powodu, Strony zobowiązują się do dokonania takich zmian jej treści, by nieskuteczność ową usunąć.
2. Jeżeli w czasie trwania umowy stan prawny, który obowiązywał w czasie zawierania umowy zmieni się w ten sposób, iż znaczenie jakie Strony nadały poszczególnym postanowieniom umowy zmieni się, a z przepisów prawa będzie wynikało, iż nowy stan prawny ma zastosowanie do

stosunków prawnych regulowanych umową, Strony zobowiązują się do stosownej zmiany całości lub części umowy, tak aby przywrócić jej pierwotne znaczenie.

§ 5

Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę **Powierzającego** sądowi powszechnemu w Warszawie.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Niniejszą umowę zawiera się na czas realizacji umowy podstawowej, z zastrzeżeniem § 9 umowy podstawowej.

§ 8

Niniejsza Umowa sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Powierzający