

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### **1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

### **3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje „Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990”.
2. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 nie może naruszać praw osób trzecich.
3. Szczegółowe parametry i opis przedmiotu zamówienia określa załącznik Nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”.
4. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik Nr 2 do Specyfikacji).
5. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę, Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca realizował wsparcie techniczne przez 24 miesiące od daty zawarcia umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji.

### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Niespełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

### **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU.**

**6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2. Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej** zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji.

**6.2.3. Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.4. Wykonawcy zagraniczni.**

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.3, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów o których mowa w pkt 6.2.3, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane od pkt 6.2.1 do 6.2.3. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b. kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. poz. 231).

**6.3. Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z wykonawców.

## **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści Specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

2. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

3. Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę Specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

4. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

5. Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 0 22 572 – 63 – 05. poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

6. Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Anna Pawlak,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Jerzy Kowalczyk, Robert Czarnecki

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

## **8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.

2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub**

- poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
  4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
  5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
  6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
  7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
  8. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
  9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
  10. W przypadku gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „**Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990**”. **”Tajemnica przedsiębiorstwa”**. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. Brak uzasadnionego zastrzeżenia skutkuje odtajnieniem tej części oferty.
  11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR BAG.261.1.4.2016 OFERTA – „Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990”. NIE OTWIERAĆ PRZED 24.03.2016 r. r. GODZ. 10:30”**”.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02 **w terminie do 24.03.2016 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie

ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.

4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Otwarcie ofert odbędzie się **24.03.2016 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

Oferowana cena powinna uwzględniać wszystkie koszty i opłaty Wykonawcy z tytułu wykonania zamówienia. Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## **13. OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne, Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia. Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

### **1. Kryterium cena – 90%**

Oferta z najniższą ceną otrzymuje 90 pkt.

Każda inna oferta otrzymuje ilość punktów wynikająca według wzoru:

$$K = \frac{C_n}{C_m} \times 90$$

Gdzie

K – wartość punktowa ceny oferty,

C<sub>n</sub> – cena najniższa oferty,

C<sub>m</sub> – cena kolejnej badanej oferty.

### **2. Kryterium: Termin płatności faktury 10 %.**

Kryterium Termin płatności faktury będzie rozpatrywane na podstawie długości terminu zadeklarowanego przez Wykonawcę w pkt 2 formularza oferty. Najkrótszy możliwy termin płatności faktury wymagany przez Zamawiającego: 14 dni.

Najdłuższy możliwy termin płatności faktury uwzględniony do oceny ofert: 30 dni. Jeżeli Wykonawca zaproponuje termin płatności dłuższy niż 30 dni do oceny ofert zostanie przyjęty termin płatności 30 dni i taki termin zostanie uwzględniony w umowie z Wykonawcą.

W przypadku nie podania przez Wykonawcę w formularzu ofertowym terminu płatności faktury Zamawiający przyjmie 14 dni.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 10 punktów. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą wartość otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$T = \frac{T_m}{T_n} \times 10$$

- T- wartość punktowa terminu oferty,  
T<sub>n</sub> – oferta z najkrótszym terminem płatności  
T<sub>m</sub>- termin płatności faktury w kolejnej badanej ofercie.

**3. Ostateczna ocena ofert wynikać będzie z poniższego wzoru**

$$P=K+T$$

**gdzie:**

- P- wartość punktowa oferty  
K-wartość punktowa ceny oferty  
T-wartość punktowa terminu płatności faktury

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem. Jeżeli wybór oferty nie może być dokonany z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryterium cena, kryterium płatności faktury, Zamawiający dokona wyboru oferty z najniższą ceną.

**14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 pkt 1 lit. a ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

**15. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SPECYFIKACJI**

**16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

**Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 6).

**Załącznik nr 1 do Specyfikacji**  
(po zawarciu umowy stanie się załącznikiem nr 1 do umowy)

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

I. Wymagania dotyczące wsparcia technicznego.

- 1) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć w ramach przedmiotu zamówienia serwis wszystkich elementów sprzętowych oraz oprogramowania urządzenia do deduplikacji i przechowywania danych EMC DataDomain Model DD990 zawartych w zestawieniu poniżej.
- 2) Zamawiający wymaga aby wsparcie techniczne świadczone było w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy.
- 3) W trakcie trwania wsparcia technicznego wymagane jest co najmniej:
  - a) Możliwość zgłaszania awarii 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
  - b) Naprawy urządzenia EMC DataDomain Model DD990 w następnym dniu roboczym rozumianym jako dzień od poniedziałku do piątku (w godzinach 7:00 – 18:00),  
Dostarczanie nowych wersji oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu EMC DataDomain Model DD990 o nr. seryjnym 2FZ1736102
- 4) W przypadku awarii dysków wymagane jest aby uszkodzone dyski nie były zabierane przez Wykonawcę i pozostawały w posiadaniu Zamawiającego.
- 5) Usługi wsparcia technicznego świadczone będą dla Narodowego Funduszu Zdrowia Centrala w lokalizacji przy ul Grójeckiej 186.

Elementy składowe konfiguracji urządzenia EMC DataDomain Model DD990 o nr seryjnym 2FZ1736102

P/Nr	Opis	Ilość
DD990	SYSTEM;DD990;NFS;CIFS	1
DD990-CTL	SYSTEM;DD990;CTL;NFS;CIFS	1
DDRACK-40U	RACK; DATA DOMAIN;40U	1
R-ES30-15	OPTION;ES30 SHELF;15X1TB SATA HDD;RACK	11
C-8GFC-2P	OPTION;HBA;8GBIT FC;PCIE;2-PORT	3
XC-SECUR-40	SPARE;SECURE;STABILIZING KIT;40U DDRACK	1
R-FACINS990	OPTION;FACTORY INSTALL;KIT;40URACK;DD990	1
C-10G-S2PO	OPTION;NIC;10GBE;SP;PCIE;SFPP;LC;DP;OPT	1
<b>Oprogramowanie</b>		
DDOS-DOC-A1	DOCS; DD OS DOC; A1	1
U-REP-990	LICENSE; REPLICATOR; DD990	1
U-ENC-990	LICENSE ENCRYPTION	1
U-IOSUP990	LIC; VTL; OPEN SYS TO IBM I/OS; DD990	1
U-BST-990	LICENSE; BOOST; DD990	1

Oczekiwany czas reakcji od momentu otrzymania zgłoszenia od zamawiającego wynosi odpowiednio w zależności od poziomu krytyczności:

- Severity Level 1, 1 godz., w trybie 24x7 (Critical: Poważne problemy, uniemożliwiające Zamawiającemu wykonywanie krytycznych dla biznesu funkcji)

- Severity Level 2, 3 godz., w trybie 24x7 (High: Zamawiający zdolna do wykonywania swoich funkcji, ale wydajność pracy jest obniżona lub poważnie ograniczona)
- Severity Level 3, 4 godz., w czasie lokalnych godzin pracy (Medium: Problem nie ma wpływu na większość funkcji Zamawiającego)
- Severity Level 4, 10 godz., w czasie lokalnych godzin pracy (Request: Minimalny wpływ na system; w tym prośby o rozbudowanie funkcjonalności i inne niekrytyczne pytania)

II. Użyte w Specyfikacji określenia wskazujące znaki towarowe, nazwy własne, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać wraz z wyrazami „lub równoważne”. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych rozwiązaniom wskazanym w Specyfikacji.

Wykonawca oferując przedmiot równoważny jest zobowiązany wykazać równoważność w zakresie parametrów technicznych, użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych.

Wykonawca, który w ofercie powoła się na stosowanie rozwiązań równoważnych obowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

W sytuacji, gdy oferowane rozwiązania lub technologie równoważne nie wymagają stosowania komponentów wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie, który z oferowanych składników realizuje funkcje wyspecyfikowane w opisie przedmiotu zamówienia.



**UMOWA**

zawarta w dniu ..... 2016 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centrala z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwany dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....  
a  
zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....  
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest „Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC Data Domain Model DD990”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, sposób i zasady realizacji przedmiotu umowy określono w załączniku Nr 1.

**§ 2**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca realizował wsparcie techniczne przez 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

**§ 3**

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych):
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w równych miesięcznych częściach w wysokości ..... brutto każda.
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, w terminie ..... dni \* (odpowiedni zapis zostanie wprowadzony w zależności od zaoferowanego kryterium w formularzu ofertowym) od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za miesiąc poprzedni świadczenia usługi wsparcia technicznego, wystawionej po jego upływie, na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
4. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru wsparcia technicznego, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2, do podpisania którego upoważnia się osobą pełniącą funkcję naczelnika Wydziału Systemów Centralnych i Sieci Teleinformatycznych albo dyrektora Departamentu Informatyki, lub zastępcy dyrektora Departamentu Informatyki.
5. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług wsparcia technicznego przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi wsparcia technicznego w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
8. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

**§ 4**

1. Strony ustalają, że usługi wsparcia technicznego prowadzone będą w miejscu instalacji urządzenia.
2. W trakcie trwania wsparcia technicznego wymagane jest co najmniej:
  - a) Możliwość zgłaszania awarii 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
  - b) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłoszenia awarii za pośrednictwem faxu nr ..... lub adresu poczty elektronicznej .....
  - c) Naprawy urządzenia EMC DataDomain Model DD990 najpóźniej w następnym dniu roboczym rozumianym jako dzień od poniedziałku do piątku (w godzinach 7:00 – 18:00) od momentu zgłoszenia awarii. W przypadku zgłoszenia awarii urządzenia w dniu wolnym od pracy

Zamawiający wymaga naprawy urządzenia w następnym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.

- d) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu EMC DataDomain Model DD990o nr seryjnym 2FZ1736102.
3. W przypadku awarii dysków wymagane jest aby uszkodzone dyski nie były zabierane przez Wykonawcę i pozostawały w posiadaniu Zamawiającego.
  4. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego ponosi Wykonawca.
  5. Strony ustalają, że serwis prowadzony będzie w miejscu instalacji urządzenia.
  6. Wykonawca gwarantuje możliwość zgłoszenia awarii także w dni wolne od pracy.
  7. Zgłoszenie awarii Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr. .... lub na adres poczty elektronicznej : .....
  8. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem awarii.

## § 5

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia nienależytego jej wykonywania.

## § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - 2) za opóźnienie w usunięciu awarii zgłoszonej w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na naprawę zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. c; łączna kwota z tego tytułu nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## § 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 w przypadku zmiany:
  - 1) stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.),
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
3. Postanowienia zawarte w ust. 2 pkt 2 i 3 będą miały zastosowanie jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę pod warunkiem, iż w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
4. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąca strata, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357<sup>1</sup> ustawy Kodeks Cywilny.

**§ 9**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 10**

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
WSPARCIA TECHNICZNEGO**  
nr ..... z dnia .....  
do umowy ..... z dn. ....  
za okres od ..... do .....

	<b>WYKONAWCA</b>	<b>ZAMAWIAJĄCY</b>
Nazwa		<b>Narodowy Funduszu Zdrowia</b>
Adres		<b>02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186</b>
Osoba upoważniona		

**I. WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG**

Lp	Data zgłoszenia	Numer zgłoszenia	Numer seryjny	Opis	Status*	Osoba zgłaszająca
1.						
2.						
3.						

Uwagi Zamawiającego:

.....

.....

.....

.....

**WYKONAWCA**

**(data, podpis)**

**Akceptuję,  
ZAMAWIAJĄCY**

**(data, podpis)**

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI**

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

.....  
Adres Wykonawcy

tel. .... fax. .... e-mail: .....

REGON..... NIP.....

składa ofertę na „Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990 ”

1. Oferuję łączną wynagrodzenie brutto za usługi wsparcia technicznego  
..... zł

W tym miesięczny koszt świadczenia usług wsparcia technicznego ..... zł

Wartość jednej miesięcznej płatności brutto	Liczba płatności	Wartość brutto w okresie obowiązywania umowy (Ix2)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	24*	

\* **UWAGA !** kwota miesięcznej płatności wskazana powyżej zostanie wpisana do umowy i pozostaje niezmienna przez cały okres realizacji zamówienia.

Do oceny ofert będzie brana łączna kwota za realizację przedmiotu zamówienia.

Na potrzeby oceny ofert zostanie przyjęta wartość brutto 24 miesięcznych płatności, w zakresie wsparcia technicznego.

**2. Oświadczenie o oferowanym terminie płatności**

Oferuję termin płatności faktury .....dni

Uwaga: powyższy termin Wykonawca określa w przedziale 14-30 dni.

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w Specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji warunków wsparcia technicznego**

Oświadczamy że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez zamawiającego wymagania dotyczące warunków realizacji usługi wsparcia technicznego.

**6. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**Ponadto:**

Oświadczam, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**7. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom.**

Oświadczam, że powierzę wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

<b>Lp.</b>	<b>Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom</b>

*wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

**8. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
**Podpis i pieczęć  
Wykonawcy**

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

## OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) niniejszym oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990 ”**  
dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

### **OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....  
.....  
.

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia mnie z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) na:

**„Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990 ”**

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca



....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

.....  
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest

**„Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzenia EMC DataDomain Model DD990”**

**nie należę/należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) \*\*;

**należę/należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184)\*\* w której skład wchodzi następujące podmioty:

.....  
.....

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy**

\* w przypadku **Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca**

\*\* właściwe zaznaczyć.

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.