NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: BAG.261.1.24.2016

Warszawa, 7 grudnia 2016 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Świadczenie asysty technicznej i konserwacji (ATIK) na oprogramowanie Oracle"

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1
SIWZ, Rozdział V, pkt. 1.2) c)
„c) zdolności technicznej lub zawodowej –
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 usługi polegające na świadczeniu usług asysty technicznej oprogramowania Oracle, każda o wartości przekraczającej 1.500.000,00 zł."

Czy Zamawiający dopuści legitymowanie się co najmniej 2 usługami polegającymi na świadczeniu usług asysty technicznej oprogramowania Oracle, każda o wartości przekraczającej 1.300.000,00 zł ?
Zwracamy uwagę, że złagodzenie warunków udziału przyczyni się do zwiększenia konkurencji w niniejszym postępowaniu. Ponadto legitymowanie się wykonaniem więcej niż jednej usługi przez danego Wykonawcę potwierdza, że zdobyte doświadczenie nie ma charakteru incydentalnego.
Odpowiedź na pytanie
Zamawiający pozostawia powyższe zapisy bez zmian.

Pytanie nr 2
Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 2 ust. 2
Czy pod pojęciem wskazanej w tym postanowieniu wzoru umowy formy elektronicznej

Zamawiający ma na myśli elektroniczną formę czynności prawnej w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego?
Jeśli zaś Zamawiający miał na myśli inną formę, prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez „formę elektroniczną".

Odpowiedź na pytanie

Pod pojęciem „formy elektronicznej" wskazanej w § 2 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający rozumie przesłanie zapotrzebowania z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres wpisany w umowie.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 2 ust. 4
Prosimy o doprecyzowanie, czy wspomniany w tym postanowieniu wzoru umowy obowiązek podania nazwy i wersji produktu, nazwy i wersji platformy, nazwy i wersji systemu operacyjnego oraz adresu dostarczenia dotyczy żądania zgłaszanego przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający wysyłając zapotrzebowanie na warunkach opisanych w § 2 ust. 4, określi wymagany rodzaj i wersje produktu, nazwy i wersje platformy, nazwy i wersje systemu operacyjnego oraz adres dostawy.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 2 ust. 5
Prosimy o potwierdzenie, czy defekt nośnika, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy musi wynikać z wad tego nośnika w nim tkwiących już w chwili przekazania tego nośnika Zamawiającemu?

Odpowiedź na pytanie

W okresie gwarancji Zamawiający w momencie stwierdzenia uszkodzenia nośnika, o którym mowa w § 2 ust. 5 będzie każdorazowo żądał wymiany na nośnik wolny od wad.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 3 ust. 4
Czy przez wspomniany w tym postanowieniu wzoru umowy „wskazany okres" Zamawiający rozumie kwartał kalendarzowy?

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający rozumie „wskazany okres" płatności jako zgodny z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 5 ust. 2
Czy Zamawiający potwierdzi, że ponowne nieodpłatne wykonanie usługi wolnej od wad w okresie trzech miesięcy po wygaśnięciu umowy jest dopuszczalne jedynie pod warunkiem zgłoszenia tej wady w terminie obowiązywania umowy?

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający rozumie ponowne zgłoszenie poprawki do trzech miesięcy po zakończeniu umowy, jedynie do niewłaściwie wykonanego zlecenia zgłoszonego w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 7
Czy wynikający z tego postanowienia wzoru umowy obowiązek zachowania poufności po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy ograniczony jest terminem określonym w § 8 wzoru umowy, czyli okresem 3 lat od daty otrzymania informacji poufnej?

Odpowiedź na pytanie
W zakresie informacji poufnych, otrzymanych w związku z realizacją umowy, Strony zobowiązane są do zachowania poufności w okresie 3 lat od daty otrzymania informacji poufnej.

Pytanie nr 8
Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 2 ust. 8
Zgodnie z zapisami Umowy § 2 ust. 1, które odzwierciedlają zapisy jakie znajdują się w dokumencie „Oracle Software Technical Support Policies" z 26.09.2016 r. opublikowanym na stronach Oracle pod adresem http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html, zakres przedmiotu zamówienia pokrywa się realizacją standardowej usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dla produktów Oracle. Natomiast w § 2 ust. 8 Umowy Zamawiający wprowadza wymagania dotyczące działania Internetowego Serwisu Asysty Technicznej, które rozszerzają ww. dokument polityki Asysty Technicznej Oracle i nie są przez Oracle potwierdzane w jej zakresie.
Prosimy zatem o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zakresem postępowania objęty jest standardowy zakres świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dla produktów wyspecyfikowanych w zamówieniu produktów Oracle i Zamawiający rezygnuje z zapisu Umowy § 2 ust. 8 jako wykraczającego poza standardowy zakres świadczenia ww. usługi asysty.
Odpowiedź na pytanie
Zamawiający wymaga aby zamówienie zrealizowana zostało w pełnym zakresie, opisanym w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Gospodarczego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Waldemar Rybak