NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: BAG.261.1.24.2016

Warszawa, 13 grudnia 2016

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Świadczenie asysty technicznej i konserwacji (ATIK) na oprogramowanie Oracle"

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

§ 1 Wzoru Umowy. W związku z różnymi modelami stosowanymi przez firmę Oracle zapewnienia usług asysty technicznej i konserwację prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający akceptuje model zapewnienia udzielania przez Wykonawcę usług asysty technicznej i konserwację co oznacza, że umowa jest podpisywana bezpośrednio przez firmę Oracle z Zamawiającym, a co za tym idzie Zamawiający bezpośrednio nabywa wszelkie uprawnienia od firmy Oracle i na tej postawie ma prawo do korzystania za wsparcie.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający udzieli zamówienia wyłącznie wykonawcy wybranemu zgodnie z przepisami pzp (patrz art. 7 ust. 3 pzp).

Pytanie nr 2

§ 1 Wzoru Umowy ust. 1. W związku z tym, iż usługa asysty technicznej i wsparcia do licencji ma obowiązywać od dnia 01.01.2017 to czy w przypadku, gdy umowa z danym wykonawcą zostanie podpisana po 01.01.2017 usługa asysty mam obowiązywać od dnia 01.01.2017?

Odpowiedź na pytanie

Usługa świadczenia asysty technicznej i konserwacji dla oprogramowania Oracle ma obowiązywać w terminach zawartych w załączniku nr 2 do umowy.

Pytanie nr 3

§ 2 ust. 7 Wzoru Umowy. W związku z udzieleniem gwarancji przez Wykonawcę po wykonaniu usługi asysty technicznej i konserwacji, prosimy o podanie informacji jaki jest zakres tej gwarancji?

Odpowiedź na pytanie

Wszystkie zgłoszenia wykonane przez Zamawiającego w okresie trwania umowy musza być zrealizowane nie później niż do 90 dni po zakończeniu umowy.

Pytanie nr 4

§ 3 ust. 4 Wzoru Umowy W związku z tym, iż postawą odbioru są cząstkowe protokoły odbioru wykonania usług asysty i konserwacji we wskazanym okresie dla oddziałów wojewódzkich Zamawiającego prosimy o wskazanie jaki jest ich podział dla każdego oddziału? Załącznik nr 1 przedstawia tylko listę licencji bez podziału na oddziały.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający nie przedstawił podziału licencji na poszczególne oddziały wojewódzkie, ponieważ nie ma to znaczenia dla Wykonawcy. Protokoły cząstkowe służą potwierdzeniu przez oddziały wojewódzkie czy w danym okresie usługa była wykonana prawidłowo.

Pytanie nr 5

§ 3 ust. 4 Wzoru Umowy. Prosimy o podanie informacji jakie są kryteria odbioru asysty oraz w jakim terminie Zamawiający (oddziały) będzie dokonywał odbioru pełnego/cząstkowego oraz jakie są kryteria takiego odbioru?

Odpowiedź na pytanie

Kryterium odbioru cząstkowego jest realizacja wszystkich zapisów umowy we wskazanym okresie dla poszczególnych oddziałów wojewódzkich NFZ. Protokół pełny (zbiorczy) wystawiany jest po akceptacji wszystkich protokołów cząstkowych. Protokoły wystawiane są bez zbędnej zwłoki.

Pytanie nr 6

§ 5 Wzoru Umowy. W celu umożliwienia Wykonawcy skalkulowania ryzyka związanych z realizacją Umowy, prosimy o wprowadzenie w § 5 zmiany polegającej na dodaniu zapisu o ograniczeniu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia (w tym z tytułu wszelkich kar i roszczeń) do 100% wartości wynagrodzenia netto.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 7

§ 4 ust. 2, ust. 4 Wzoru Umowy Prosimy o dokonanie zmiany poprzez wykreślenie sentencji „opóźnienie" na „zwłokę" lub dopisanie do sentencji „opóźnienie" zdania o następującej treści" powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy? W obecnej konstrukcji postanowień Wykonawca odpowiada za opóźnienia nawet wówczas, gdy powstało ono z przyczyn zupełnie od niego niezależnych, nawet spowodowanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 8

§ 5 ust. 2 Wzoru Umowy Prosimy o podanie informacji w jakich przypadkach Zamawiający stwierdzi wadliwe wykonanie usługi asysty technicznej i wsparcia?

Odpowiedź na pytanie

Obowiązki wykonawcy określa § 2 umowy. Niewykonanie któregokolwiek z nich może być potraktowane jako wadliwe świadczenie usługi asysty technicznej i wsparcia.

Sekcja Zamówień Publicznych
KIEROWNIK
Dorota Bymas