

Zaproszenie na szkolenie

Uprzejmie informujemy, że w **dniach 10-11 czerwca 2014 r. w godzinach 9-16.30 w Rzeszowie** odbędzie się szkolenie, realizowane w ramach projektu Akademia NFZ, z zasad **udzielania informacji o świadczeniach opieki zdrowotnej oraz prawach przysługujących pacjentom**. Szkolenie jest współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenie skierowane jest do **pracowników rejestracji** podmiotów leczniczych posiadających umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartą z OW NFZ lub udzielających świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów.

Celem szkolenia jest zapoznanie pracowników rejestracji z zasadami i strategią obsługi ubezpieczonego.

Program dwudniowego szkolenia:

- *Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom.*

Szkolenie obejmuje:

- *obecnie obowiązujące akty prawne niezbędnych do prawidłowej obsługi pacjenta,*
- *dokumenty niezbędne do rejestracji,*
- *informacje o systemie eWUŚ,*
- *praktyczne przykłady problemów, z jakimi spotykają się pracownicy rejestracji.*

- *Komunikacja interpersonalna.*

Szkolenie w formie warsztatu, w trakcie którego uczestnicy nabędą wiedzę z zakresu rozwoju kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Koszty dojazdu na szkolenie oraz ewentualnego noclegu pokrywa uczestnik szkolenia.

Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu prosimy o rejestrowanie się na portalu <http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-stacjonarne/?wpis=42-4> oraz nadesłanie wypełnionych, podpisanych i opieczętowanych formularzy rejestracyjnych na adres:

Akademia NFZ, Biuro Projektu,

Centrala NFZ;

ul. Grójecka 186

02-390 Warszawa

z dopiskiem: Do rąk własnych – Szkolenie RZESZÓW

O kwalifikacji na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Zarejestrowanie się jako chętny do wzięcia udziału w szkoleniu **nie jest** jednoznaczne z kwalifikacją do uczestnictwa w szkoleniu. Rozpatrywane będą wyłącznie zgłoszenia prawidłowo wypełnione i dostarczone do Biura Projektu

Projekt nie ogranicza liczby osób uczestniczących w szkoleniu z jednej instytucji. Niemniej ze względu na ograniczoną liczbę miejsc Biuro Projektu zastrzega sobie prawo do weryfikacji liczby osób z jednego podmiotu. W celu wyrównania proporcji pomiędzy liczbą kobiet a mężczyzn biorących udział w projekcie, pierwszeństwo w kwalifikacji do szkolenia będą miały osoby płci męskiej. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc pierwszeństwo do udziału w szkoleniu stacjonarnym będą miały osoby, które nie korzystały do tej pory z żadnych innych szkoleń oraz konferencji przygotowanych w ramach projektu Akademia NFZ. Udział zakwalifikowanych osób w szkoleniu będzie każdorazowo potwierdzany telefonicznie i e-mailowo przez organizatora.

Brak potwierdzenia przez organizatora uczestnictwa w szkoleniu zgłaszającego jest jednoznaczne z niezakwalifikowaniem na szkolenie w danym terminie.

Rejestrując się na platformie i wypełniając formularz zgłoszenia, kandydat/ka zobowiązuje się do uczestnictwa w szkoleniu w pełnym wymiarze godzin we wskazanym terminie. Uczestnik, który zrezygnuje z udziału w szkoleniu bez powiadomienia organizatora trzy dni przed rozpoczęciem szkolenia, może zostać obciążony kosztami uczestnictwa.

Jednocześnie przypominamy o istnieniu platformy szkoleniowo-edukacyjnej, gdzie dostępne jest to i inne szkolenia w formie e-learningowej. Więcej informacji na stronie: <http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-e-learningowe/>.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr telefonu: **(22) 572 64 59**.