

Usługa rocznego wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych Juniper

I. Opis :

Małopolski OW NFZ posiada następujące urządzenia firmy Juniper:

Na terenie Krakowa:

1. dwa klastry rozłożone geograficznie, każdy składa się z 2 szt. urządzeń Juniper SRX 3400,
2. klaster rozłożony geograficznie składający się z 2 szt. urządzeń MAG2600,
3. urządzenia SRX300 oraz SRX 220 H2

Na terenie Tarnowa, Nowego Sącza, Nowego Targu, po jednym urządzeniu SRX300.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. możliwość zgłaszania usterki/awarii sprzętu oraz oprogramowania 24h 7 dni w tygodniu,
2. usunięcie usterki/awarii urządzenia, karty/modułu, wkładki FO, zasilacza – max.24h od chwili zgłoszenia usterki/awarii,
3. czas reakcji na zgłoszenie usterki/awarii sprzętu lub oprogramowania –max. 4h od chwili zgłoszenia,
4. wykonanie przeglądu „startowego” urządzeń Juniper wraz konserwacją i czyszczeniem oraz aktualizacją oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji,
5. usługa świadczona w miejscu instalacji urządzeń,
6. dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego urządzeń kart/modułów,
7. dostęp do aktualizacji oprogramowania związanego z urządzeniami Juniper - Pulse Secure.
8. pomoc w bieżącej konfiguracji urządzeń oraz rozwiązywanie problemów z nieprawidłowym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem oprogramowania,

III. Miejsce instalacji urządzeń:

1. Kraków ul. Raclawicka 56a – Budynek MOW NFZ,
2. Kraków, ul. Józefa 21 – Budynek MOW NFZ,
3. Kraków, ul. Ogłęczyzna 20 – Biurowiec Triforium Office Park,
4. Kraków, ul. Wrocławska 75 – Archiwum Zakładowe MOW NFZ,
5. Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52 – Delegatura MOW NFZ,
6. Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22 – Delegatura MOW NFZ,
7. Tarnów, al. Solidarności 5-9 – Delegatura MOW NFZ.

IV. Lista urządzeń:

1. 4x SRX3400 (2x klaster) – show chassis hardware w załączeniu („srx1”, „srx2”)
2. MAG2600 s/n: 0271122016000368
3. MAG2600 s/n: 0271082012000088
4. SRX300 s/n: SCV1018AF0527
5. SRX300 s/n: SCV1018AF0428
6. SRX300 s/n: SCV1018AF0413
7. SRX300 s/n: SCV1018AF0342
8. SRX300 s/n: SCV1018AF0543
9. SRX 220 H2 s/n: CF3714AK0146

V. Data zakończenia wsparcia: 02.11.2018r.