

Usługa rocznego wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa rocznego wsparcia serwisowego dla urządzeń oraz oprogramowania wymienionego w niniejszym załączniku zgodnie z poniższymi wymaganiami oraz przedłużenie subskrypcji/abonamentu oprogramowania zgodnie z rozdziałem III

I

Wsparcie serwisowe na urządzenia

- A. Minimalne wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla każdego z wymienionych urządzeń:**
1. możliwość zgłaszania awarii/usterki urządzeń oraz oprogramowania 24h 7 dni w tygodniu,
 2. usunięcie awarii/usterki urządzenia lub jego elementów, 24h od chwili zgłoszenia awarii/usterki,
 3. czas reakcji na zgłoszenie awarii/usterki urządzeń lub oprogramowania – 4h od chwili zgłoszenia,
 4. usługa świadczona w miejscu instalacji urządzeń,
 5. dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego urządzeń,
 6. pomoc w bieżącej konfiguracji urządzeń oraz rozwiązywanie problemów z nieprawidłowym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem urządzeń lub oprogramowania.
- B. Miejsce instalacji urządzeń:**
1. Kraków ul. Raclawicka 56a – budynek zamawiającego,
 2. Kraków, ul. Józefa 21 – budynek zamawiającego.
- C. Lista urządzeń:**
1. Imperva SecureSphere x2010 – s/n: 1334B01432,
 2. Imperva SecureSphere x2010 – s/n: 1334B01402,
 3. Imperva SecureSphere M110 – s/n: 1329B01650,
 4. Imperva SecureSphere M110 – s/n: 1334B00934,
 5. F5 BIG-IP 2000 – s/n: f5-nvjx-ltfe,
 6. F5 BIG-IP 2000 – s/n: f5-ovwk-wdzz.

II

Wsparcie serwisowe na oprogramowanie

- A Świadczenie rocznego wsparcia serwisowego na następujące oprogramowanie:**
1. Lieberman Software – Enterprise Random Password Manager,
 2. Splunk Enterprise Perpetual, 20GB/day.
- B Minimalne wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla każdego oprogramowania wymienionego w lit. A:**
1. możliwość zgłaszania awarii/usterki oprogramowania 24h 7 dni w tygodniu,
 2. czas reakcji na zgłoszenie awarii/usterki oprogramowania – 4h od chwili zgłoszenia,
 3. możliwość uaktualnienia oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji,
 4. świadczenia asysty technicznej zapewniającej pomoc techniczną w przypadku niefunkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania,
 5. pomoc przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania.

III

Subskrypcja oprogramowania

Zapewnienie subskrypcji/abonamentu oprogramowania:

- A Roczna subskrypcja ważności abonamentu na posiadany system DLP WebSense wraz z subskrypcją AP-Web (PN: WSPA-C-CP12-N) dla:
 - 1. produktu AP-DATA dla 500 użytkowników,
 - 2. dwóch urządzeń v5000 o numerach seryjnych: GL7XM62, GL7SF82.
- B Roczna subskrypcja ważności subskrypcji dla posiadanych urządzeń Imperva. Numery licencji:
 - 1. SecureSphere Challenge: 8wqq8fU8ETeA
 - 2. SecureSphere Challenge: Gg61aMuNNIAa

IV

Data zakończenia wsparcia

Wsparcie serwisowe na urządzenia, oprogramowanie oraz subskrypcja na oprogramowanie wymienione w punktach I,II (C 1-6) oraz III kończą się z dniem 08.11.2018r.