

Opis przedmiotu zamówienia

Przedłużenie licencji wraz z wsparciem serwisowym i aktualizacjami na oprogramowanie PaloAltoNetworks TRAPS Advanced Endpoint Protection, zwanym dalej TRAPS na okres 36 miesięcy

1. Opis licencji – wymagania minimalne:

P/n licencji: PAN-TRAPS-A-BKLN-3YR-R (licencja oraz premium partner support)

s/n licencji: 012102017289.

Licencja na okres 36 miesięcy od 05.01.2019 do 05.01.2022.

Ilość chronionych stacji roboczych: 550 szt.

2. Wsparcie serwisowe musi obejmować co najmniej:

- a. możliwość zgłaszania niefunkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania: 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu,
- b. czas reakcji na zgłoszenia niefunkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania: max. 4 godziny,
- c. obsługę zgłoszeń w języku polskim,
- d. dostęp do aktualizacji, nowych wersji oprogramowania TRAPS serwera oraz agentów,
- e. pomoc w bieżącej konfiguracji urządzeń oraz rozwiązywanie problemów w nieprawidłowym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem oprogramowania.