

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

## §1

### **Przedmiot umowy oraz warunki jego realizacji**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet dla Zamawiającego, zwanej dalej „usługą” oraz zobowiązuje się do wykonania innych obowiązków na zasadach określonych w umowie, załączniku nr 1 - opis przedmiotu umowy oraz zgodnie z załącznikiem nr 2 - Formularz oferty, które stanowią integralne części umowy.
2. Na czas i na potrzeby świadczenia usługi Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu niezbędnych urządzeń/installacji, zwanych dalej „urządzeniami”, ich instalacji i konfiguracji, dostarczenia ich własnym transportem do lokalizacji określonych w załączniku nr 1 do umowy. Urządzenia dostarczone zostaną wraz ze wszystkimi akcesoriami niezbędnymi do ich pracy w określonej lokalizacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5 % w skali roku w przypadku lokalizacji określonych jako Kraków Raclawicka 56a oraz Józefa 21.
4. W razie zaistnienia okoliczności powodujących potrzebę zakończenia działalności Zamawiającego w danej lokalizacji (lokalizacjach) lub zmianę zakresu działalności Zamawiającego w danej lokalizacji (lokalizacjach), strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie:
  - a) zmiany lokalizacji świadczenia usługi bez zmiany wysokości wynagrodzenia,
  - b) rezygnacji czasowej lub całkowitej ze świadczenia przez Wykonawcę usługi w zakresie jednej lub kilku lokalizacji.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4 lit. a) Wykonawca i Zamawiający zawrą stosowny aneks do umowy, w wyniku którego Wykonawca zakończy świadczenie usługi w dotychczasowej lokalizacji (lokalizacjach) i uruchomi usługę oraz będzie ją świadczył w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na zasadach opisanych w umowie.
6. Wykonawca może nie wyrazić zgody na zawarcie aneksu, o którym mowa w ust. 5, szczególnie w przypadku, jeżeli okaże się, iż nie będzie posiadał odpowiednich warunków technicznych, by świadczyć usługę w nowej lokalizacji (lokalizacjach).
7. W razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 6, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie lokalizacji, w której Zamawiający zakończył prowadzenie działalności, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4 lit. b) Wykonawca i Zamawiający zawrą stosowny aneks do umowy lub Zamawiający będzie miał prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie lokalizacji, z której (których) rezygnuje, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 i 8 maksymalne wynagrodzenie miesięczne brutto i maksymalne wynagrodzenie brutto z tytułu realizacji umowy zostaną obniżone o wartość wynikającą z kalkulacji ceny zawartej w Formularzu oferty – załącznik nr 2 do umowy, pomniejszoną o wartość proporcjonalną do nieświadczenia usługi w danej lokalizacji (lokalizacjach).
10. W przypadku, gdy do uruchomienia usługi konieczne będzie rozwiązanie techniczne związane z montażem dodatkowej instalacji/urządzeń (np. na dachu, elewacji lub w innych miejscach danego budynku) poza istniejącym w danej lokalizacji okablowaniem, Wykonawca będzie zobowiązany do uzgodnienia z podmiotem władającym danym budynkiem projektu takiej instalacji i uzyskania od niego oświadczenia, wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, że podmiot ten wyraża zgodę na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania technicznego uruchomienia i świadczenia usługi dostępu do sieci Internet dla Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi opłatami (np. w czynszu) związanymi z zamontowaniem przez Wykonawcę

urządzeniami/instalacją i korzystaniem przez Zamawiającego z powyższych rozwiązań technicznych wewnątrz lub na zewnątrz budynku.

## **§ 2**

### **Zakres prac instalacyjnych, konfiguracyjnych**

1. Uruchomienie usługi zostanie poprzedzone instalacją i konfiguracją urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 2, w lokalizacjach wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Uruchomienie usługi zostanie wykonane w sposób nie powodujący przerw w pracy dotychczas istniejącej sieci teleinformatycznej Zamawiającego, lub w przypadku konieczności przerywania pracy sieci teleinformatycznej będzie dokonywane w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym, w których uciążliwość związana z przerywaniem pracy sieci będzie najmniejsza.
3. Osoba/ami wyznaczonymi przez Wykonawcę w celu nadzorowania prawidłowej realizacji umowy jest/są: .....
4. Osoba/ami wyznaczonymi przez Zamawiającego w celu nadzorowania prawidłowej realizacji umowy jest/są: .....

## **§ 3**

### **Terminy realizacji**

1. Wykonawca w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy uzgodni i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram uruchomienia usługi zgodny z postanowieniami umowy.
2. Wykonawca uruchomi usługę w terminie:
  - a) 5 grudnia 2019r. w zakresie lokalizacji Kraków Raclawicka 56a,
  - b) 5 grudnia 2019r. w zakresie lokalizacji Kraków Józefa 21,
  - c) 5 grudnia 2019r. w zakresie pozostałych lokalizacji,zgodnie z postanowieniami harmonogramu, o którym mowa w ust. 1 umowy.
3. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone przez obie strony umowy protokołem odbioru uruchomienia usługi. Uruchomienie usługi oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z postanowieniami załącznika nr 1, 2.
4. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do sieci Internet od dnia 05.12.2019 do 31.12.2022 roku, z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie oraz wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w całości lub w części z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jedynie za okres świadczenia usługi.

## **§ 4**

### **Wynagrodzenie**

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za należyte wykonaną usługę w zakresie i na zasadach określonych w umowie, przy czym łączna kwota wynagrodzenia wypłaconego na podstawie umowy nie przekroczy maksymalnego wynagrodzenia brutto w kwocie ..... zł. (słownie złotych: .....).
2. Wynagrodzenie wypłacane Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 3 stanowi wynagrodzenie za należyte wykonanie wszystkich obowiązków określonych w umowie, w tym w szczególności za uruchomienie usługi, świadczenie usługi, udostępnienie, instalację i konfigurację urządzeń, przyjmowanie zgłoszeń usterek i awarii, naprawianie usterek i awarii.
3. Z tytułu wynagrodzenia za wykonaną usługę Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne (miesięczna opłata abonamentowa) w kwocie będącej sumą cen określonych w Formularzu oferty za świadczenie usługi w poszczególnych lokalizacjach w jednostce czasu – 1 miesiąc kalendarzowy, przy czym łączna kwota wynagrodzenia miesięcznego wypłaconego na podstawie umowy nie przekroczy maksymalnego wynagrodzenia miesięcznego

brutto w kwocie ..... zł. (słownie złotych: .....), które będzie wypłacane na zasadach określonych w umowie.

4. Z tytułu wynagrodzenia za wykonaną usługę w okresie od ... .. roku do ... roku Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... będącej sumą cen określonych w Formularzu oferty za świadczenie usługi w poszczególnych lokalizacjach w okresie od ... grudnia .... roku do ... grudnia ... roku.
5. Z tytułu wynagrodzenia za wykonaną usługę w okresie od 05 grudnia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... będącej sumą cen określonych w Formularzu oferty za świadczenie usługi w poszczególnych lokalizacjach w okresie od 05 grudnia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku.
6. **Zamawiający nie ma obowiązku wypłacenia Wykonawcy kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, ani kwoty maksymalnego wynagrodzenia miesięcznego brutto, w przypadkach określonych w § 1 ust.4-9.** Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za okres nieświadczenia usługi.

## § 5

### Faktury i rachunki

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Faktura musi zawierać następujące dane:  
Odbiorca i płatnik: Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,  
31-053 Kraków, ul. Ciemna 6,  
Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, 02-390 Warszawa,  
ul. Grójecka 186, NIP 1070001057.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania miesięcznej faktury z rozbiciem wartości uwzględniającym podział na poszczególne lokalizacje, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy.
4. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być przejęte przez osobę trzecią. Zamawiający nie wyraża zgody na przejęcie zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy przez osobę trzecią.

## § 6

### Szczególne zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania usługi i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością, a w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w tym, zgodnie z wymogami przewidzianymi w przepisach prawa dla realizacji usługi na rzecz podmiotów takich jak Zamawiający.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca w szczególności ponosi odpowiedzialność za:
  - a) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie usługi,
  - b) wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu związane z realizacją umowy, niewykonaniem umowy lub nienależytym wykonywaniem umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zaplanowania i wykonywania prac związanych z realizacją umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów informatycznych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiłyby ich użytkowanie.
4. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń pracujących w sieci teleinformatycznej Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy tego, iż należyte wykonanie przez niego umowy oraz należyte świadczenie usługi, ma kluczowe znaczenie dla prowadzenia ustawowej działalności Zamawiającego, a w tym jest niezbędne do wywiązywania się przez Zamawiającego z jego obowiązków wobec innych podmiotów, a w szczególności jest konieczne do prowadzenia sprawozdawczości i rozliczania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartych

przez Zamawiającego ze Świadczeniodawcami.

## § 7

### Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, jeśli którakolwiek ze stron odstąpi od umowy lub wypowiedzie umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - b) 1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w uruchomieniu usługi w stosunku do któregośkolwiek terminu określonego w § 3 ust. 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) umowy,
  - c) 4 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego dla lokalizacji Kraków Józefa 21 lub Kraków Raclawicka 56a, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki, w stosunku do terminu określonego w § 9 pkt 3 umowy,
  - d) 1/30 miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego dla danej lokalizacji w załączniku nr 2 do umowy - Formularz oferty, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki, w stosunku do terminu określonego w § 9 pkt.4 umowy,
  - e) 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy w przypadku ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę, o której mowa w § 13 ust. 3.
2. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy. Zamawiający ma również prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych.
3. Obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.
4. W okresie o którym mowa w § 3 ust. 4, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części oraz ma prawo do wypowiedzenia umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o naruszeniu przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności polegających na:
  - a) nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu obowiązków określonych w umowie,
  - b) nie uruchomieniu usługi po upływie 5 dni od upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) .
5. Poza przypadkami określonymi w ust. 4 Zamawiający ma także prawo do odstąpienia od umowy oraz wypowiedzenia umowy w innych okolicznościach przewidzianych w umowie oraz w przepisach prawa.

## § 8

### Gwarancja i serwis

1. W okresie świadczenia usługi Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające Zamawiającemu dostęp do sieci Internet.
2. Awarie oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub poczty elektronicznej lub telefonicznie na dane teleadresowe podane przez Wykonawcę. Zgłoszenie musi zawierać: dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii/usterki.
3. Usuwanie awarii oraz usterek realizowane będzie w lokalizacji Zamawiającego, w której awaria lub usterka wystąpiła, w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach pracy (8.00-16.00), a w wyjątkowych sytuacjach także poza dniami i godzinami pracy Zamawiającego, po obustronnym uzgodnieniu.
4. Zamawiający ma prawo zgłaszać usterki lub awarie do Wykonawcy całodobowo 7 dni w tygodniu na następujące dane teleadresowe:  
numer tel.: .....  
numer faksu:.....  
adres e-mail: .....

## **§ 9**

### **Gwarancja jakości świadczonej usługi (SLA)**

Gwarancja Jakości świadczonej usługi (SLA) realizowana będzie na następujących zasadach:

- 1) monitorowanie łącz przez 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku przez Wykonawcę,
- 2) gwarancja rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% dla lokalizacji Kraków Raclawicka 56a i Kraków Józefa 21,
- 3) usuwanie awarii lub usterek w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w przypadku lokalizacji Kraków Raclawicka 56a i Kraków Józefa 21, bez względu na dzień tygodnia i święta,
- 4) usuwanie awarii lub usterek w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w przypadku lokalizacji innych niż Kraków Raclawicka 56a i Kraków Józefa 21, bez względu na dzień tygodnia i święta,
- 5) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii lub usterek 24 h/dobę 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku,
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego informowania o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostępności usługi osoby wskazanej przez Zamawiającego, o której mowa w § 2 ust. 4.

## **§10**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w formie określonej w ust. 1, w szczególności w następujących przypadkach:
  - a) gdy w czasie obowiązywania umowy Wykonawca zaproponuje rozwiązanie korzystniejsze dla struktury teleinformatycznej Zamawiającego lub rozwiązanie nowocześniejsze technologicznie o parametrach nie gorszych niż przedstawione w złożonej ofercie, strony dopuszczają zmianę umowy i wprowadzenie do niej zapisów zmieniających rozwiązanie/a techniczne na korzystniejsze dla struktury teleinformatycznej Zamawiającego lub zapisów wprowadzających rozwiązanie/a nowocześniejsze technologicznie, bez zmiany wysokości wynagrodzenia.
  - b) gdy z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy (siła wyższa) nie będzie możliwe uruchomienie usługi w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a) lub lit. b), lub lit. c) strony dopuszczają jego zmianę za zgodą Zamawiającego, pod warunkiem udowodnienia przez Wykonawcę, że nastąpiły obiektywne i niemożliwe do przewyżnienia okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminów wykonania umowy, niezależne od Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć w chwili zawarcia umowy, uzasadniające zmianę terminów uruchomienia usługi,
  - c) wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 1 ust. 4 w zakresie wskazanym w § 1 ust. 5 – ust. 9,

## **§ 11**

### **Przepisy Prawa**

W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo Telekomunikacyjne.

## **§ 12**

### **Wybór sądu**

Spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie dodatkowych uzgodnień, strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób lub podmiotów, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą umowę, w tym również podwykonawców.
3. Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych oraz osobowych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy.

### **§14**

#### **Liczba egzemplarzy umowy**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.