

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres przedmiotu zamówienia.

Świadczenie kompleksowych usług w zakresie: ochrony osób oraz ochrony obiektów i mienia Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie przy ul. Ciemnej 6, ul. Józefa 21, ul. Batorego 24, ul. Raławickiej 56a, ul. Wrocławskiej 75 i Nowym Targu przy ul. Jana Kazimierza 22 oraz konwojowania wartości pieniężnych w Krakowie - z oraz do obiektu przy ul. Józefa 21 w Krakowie.

Przez ochronę osób i mienia należy uznać działania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.), mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej oraz działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony.

2. Teren chroniony to obiekty budowlane w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. 2017 poz. 1332, 1529 ze zm.), zwane dalej obiektami.

2.1. Obiekt w Krakowie przy ul. Ciemnej 6 o powierzchni 640 m²:

- a. wolnostojący z ogrodzonym podwórkiem,
- b. piwnica, parter, I piętro i poddasze,
- c. brama wejściowa, brama wjazdowa, dwa wejścia boczne,
- d. brama wejściowa, część podwórka oraz dwie ściany zewnętrzne dozorowane są za pomocą kamer (4 szt.), w budynku na parterze znajduje się dodatkowo kamera wewnętrzna (1 szt.) - z podglądem na stanowisku ochrony,
- e. okna na parterze wyposażone w kraty,
- f. wyposażony w system sygnalizacji włamania i napadu (wraz z centralą alarmową) sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku) oraz w system sygnalizacji alarmu pożarowego (wraz z centralą ppoż.) sygnalizujący powstanie pożaru przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V, rozbrojenie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa),
- g. wyposażony w system kontroli dostępu oparty na kartach magnetycznych i wideodomofonie,
- h. ochrona musi być sprawowana przez co najmniej jedną osobę całodobowo,
- i. osoby wykonujące przedmiot zamówienia muszą być ubrane w stroje, w których skład będą wchodzić:
 - garnitur czarny lub granatowy (marynarka klasyczna oraz spodnie/spódnica),
 - koszula biała lub niebieska,
 - ciemny krawat jednobarwny,
 - czarne buty.
- j. Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.).

2.2. Obiekt w Krakowie przy ul. Józefa 21 o powierzchni 1 680 m²:

- a. zabudowa zwarta,
- b. piwnica, parter, I i II piętro, dwa poddasza,
- c. brama wjazdowa, cztery wejścia w tym jedno do piwnicy,
- d. brama wjazdowa, wejście do piwnicy oraz ściana wzdłuż ulicy Józefa są dozorowane za pomocą kamer (4 szt.); w budynku na parterze znajdują się dodatkowo kamery wewnętrzne (2 szt.) - z podglądem na stanowisku ochrony,
- e. okna na parterze wyposażone w kraty,
- f. wyposażony w system sygnalizacji włamania i napadu (wraz z centralą alarmową) sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku) oraz w system sygnalizacji alarmu pożarowego (wraz z centralą ppoż.) sygnalizujący powstanie pożaru

przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V, rozbrojenie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa). Budynek wyposażony jest również w system stałych urządzeń gaśniczych zainstalowanych w pomieszczeniu serwerowni oraz w pomieszczeniach archiwum,

- g. ochrona musi być sprawowana przez co najmniej jedną osobę całodobowo,
 - h. Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorcze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.).
- 2.3. Obiekt w Krakowie przy ul. Batorego 24 o powierzchni 1 220 m²:
- a. zabudowa zwarta,
 - b. piwnica, parter, I, II piętro, poddasze i antresola,
 - c. brama wejściowa (główna) i wejście od strony podwórka,
 - d. brama główna, dach sali obsługi klienta oraz podwórze wewnętrzne dozorowane są za pomocą kamer (4 szt.), w budynku na parterze znajdują się dodatkowo kamery wewnętrzne (16 szt.) - z podglądem na stanowisku ochrony,
 - e. wyposażony w system sygnalizacji włamania i napadu (wraz z centralą alarmową) sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku) oraz w system sygnalizacji alarmu pożarowego (wraz z centralą ppoż.) sygnalizujący powstanie pożaru przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V, rozbrojenie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa). Budynek wyposażony jest również w system stałych urządzeń gaśniczych zainstalowanych w pomieszczeniu archiwum.
 - f. ochrona musi być sprawowana całodobowo, z takim zastrzeżeniem, że w dni pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) dyżur pełniony musi być przez co najmniej 2 osoby w następującym zakresie czasowym: w poniedziałki w godz. od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, od wtorku do czwartku w godz. od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz w piątki w godz. od 8⁰⁰ do 15⁰⁰. Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z obecności drugiej osoby w przypadku wystąpienia zmian w organizacji pracy Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, wówczas ochrona powinna być sprawowana przez co najmniej jedną osobę całodobowo. W takim przypadku ograniczone zostaną czynności określone w pkt. 2.3 niniejszego załącznika, a Zamawiający będzie miał prawo do proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia.
 - g. osoby wykonujące przedmiot zamówienia muszą być ubrane w stroje, w których skład będą wchodzić:
 - garnitur czarny lub granatowy (marynarka klasyczna oraz spodnie/spódnica),
 - koszula biała lub niebieska,
 - ciemny krawat jednobarwny,
 - czarne buty.
 - h. jedna osoba pełni służbę w holu wejściowym przy stanowisku informacyjnym (lada) lub przy drzwiach wejściowych do sali obsługi klienta (w zależności od potrzeb Zamawiającego),
 - i. druga osoba obsługuje centralkę telefoniczną, monitoruje obraz z kamer i współpracuje z osobą w holu wejściowym,
 - j. Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorcze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.).

- 2.4. Obiekt w Krakowie przy ul. Raclawickiej 56a o powierzchni 780 m²:
- wraz z sąsiednim budynkiem stanowi wolnostojący kompleks,
 - przyziemie, parter i I piętro,
 - cztery wejścia (w tym dwa do przyziemia),
 - dozorowany przez kamery zewnętrzne (4 szt.) oraz kamery wewnętrzne (4 szt.),
 - wyposażony w system sygnalizacji włamania i napadu (wraz z centralą alarmową) sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku) oraz w system sygnalizacji alarmu pożarowego (wraz z centralą ppoż.) sygnalizujący powstanie pożaru przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V, rozbrojenie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa). Budynek wyposażony jest również w system stałych urządzeń gaśniczych zainstalowanych w pomieszczeniu serwerowni oraz UPS sterowany przez centralę systemu sygnalizacji alarmu pożarowego oraz w system detekcji freonu w pomieszczeniu serwerowni oraz UPS,
 - ochrona musi być sprawowana przez co najmniej jedną osobę całodobowo,
 - Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorcze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.).
- 2.5. Obiekt Delegatury w Nowym Targu przy ul. Jana Kazimierza 22 o powierzchni 618 m²:
- zabudowa zwarta,
 - parter, I i II piętro,
 - jedno wejście do budynku,
 - wyposażony w system sygnalizacji włamania i napadu (wraz z centralą alarmową) sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku) oraz w system sygnalizacji alarmu pożarowego (wraz z centralą ppoż.) sygnalizujący powstanie pożaru przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V, rozbrojenie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa),
 - Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorcze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.)
- 2.6. Pomieszczenia Archiwum Zakładowego I (pow. 114 m²), Archiwum Zakładowego II (pow. 193 m²) i pomieszczenie gospodarcze (pow. 106 m²) przy ul. Wrocławskiej 75 w Krakowie:
- zabudowa zwarta,
 - parter i przyziemie,
 - po jednym wejściu do pomieszczeń,
 - pomieszczenia wyposażone w system alarmowy sygnalizujący naruszenie strefy przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz i na zewnątrz budynku). Pomieszczenia Archiwum Zakładowego I i II wyposażone są również w system sygnalizacji alarmu pożarowego wraz z centralą ppoż. sygnalizujący powstanie pożaru przez emitowanie sygnałów dźwiękowych (wewnątrz budynku). Centrale obydwu systemów posiadają również możliwość generowania sygnałów drogą radiową. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości nadawania takich sygnałów poprzez dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego nadajnika oraz do odbierania ich w swojej centrali monitoringu. Nadajnik/odbiornik powinien być przystosowany do nadawania/odbierania co najmniej 8 różnych sygnałów (włamanie, napad, brak 12V,

rozbrowienie/uzbrojenie systemu, pożar, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, sytuacja kryzysowa). Pomieszczenie archiwum zakładowego I wyposażony jest również w system stałych urządzeń gaśniczych.

- e. Wykonawca zapewni całodobową ochronę obiektu polegającą na stałym dozorcze sygnałów gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2142 ze zm.).
- 2.7. Zamawiający przewiduje w okresie od 01.02.2020 r. do 31.01.2021 r. świadczenie dodatkowej ochrony osobowej w ilości do 800 godzin w obiektach MOW NFZ.

3. **Opis przedmiotu zamówienia:**

- a. świadczenie, na terenie chronionym, kompleksowych usług polegających na ochronie pracowników i innych osób zwanych dalej łącznie „osobami” poprzez podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa ich życiu i zdrowiu oraz nietykalności osobistej,
- b. ochrona obiektów i mienia Zamawiającego, realizowana przez podejmowanie działań zapobiegających przestępstwom, wykroczeniom przeciwko mieniu, przeciwdziałaniu powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczenie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony,
- c. współdziałanie (współpraca) w ramach Obrony Cywilnej.

Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

- 3.1. otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do obiektów wymienionych w pkt 2.1. – 2.4., odpowiedzialność za klucze do obiektów ponosi Wykonawca,
- 3.2. zapewnienie bezpieczeństwa obiektów, mienia i osób przebywających na terenie chronionym, zapobieganie wszelkiej działalności godzącej i naruszającej interesy Zamawiającego w zakresie wynikającym z przedmiotu zamówienia,
- 3.3. podejmowanie wszelkich możliwych, zgodnych z prawem działań zapobiegających wejściu oraz przebywaniu na terenie chronionym w godzinach i po godzinach pracy Zamawiającego, osób do tego nieuprawnionych, w szczególności stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, lub mienia Zamawiającego, naruszających przepisy porządkowe oraz znajdujących się w stanie nietrzeźwości, a także w razie potrzeby powiadamianie odpowiednich służb porządkowych,
- 3.4. zatrzymywanie sprawców czynów mających znamiona wykroczeń lub przestępstw i przekazywanie ich policji,
- 3.5. niedopuszczanie do bezprawnego wynoszenia składników majątkowych z pomieszczeń znajdujących się na terenie chronionym,
- 3.6. niedopuszczanie do wnoszenia na teren chronionych obiektów materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży przez akwizytorów,
- 3.7. niedopuszczanie do wnoszenia na teren chronionych obiektów materiałów łatwopalnych i niebezpiecznych,
- 3.8. identyfikowanie osób wchodzących na teren chroniony oraz kierowanie zainteresowanych do odpowiednich komórek organizacyjnych Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 4.1,
- 3.9. wpuszczanie na teren obiektów jedynie pracowników Zamawiającego i odnotowywanie tego faktu w dzienniku służby:
 - 3.9.1 w budynkach przy ul. Ciemnej 6, ul. Józefa 21, ul. Raławickiej 56a w dni pracy Zamawiającego po godzinie 16.00 oraz w dni wolne od pracy,
 - 3.9.2 w budynku przy ul. Batorego 24 w dni pracy Zamawiającego: od wtorku do piątku po godzinie 16.00, w poniedziałki po godzinie 17.00, oraz w dni wolne od pracy,
- 3.10. identyfikowanie pracowników Zamawiającego wchodzących na teren chroniony za pomocą identyfikatorów lub dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- 3.11. egzekwowanie zakazu parkowania samochodów innych niż służbowe na miejscach oznaczonych znakiem pionowym D-18a, pod którym umieszczona jest tablica z napisem „wyłącznie dla pojazdów służbowych NFZ” przy ul. Ciemnej 6, Józefa 21 oraz ul. Batorego 24 w Krakowie. W przypadku zaparkowania na w/w miejscu samochodu innego niż służbowy natychmiastowe powiadamianie straży miejskiej,

- 3.12. egzekwowanie zakazu wprowadzania rowerów do budynków (z wyłączeniem momentu przeprowadzenia roweru do stojaków umiejscowionych na wewnętrznych podwórkach dot. budynków przy ul. Batorego 24 i ul. Ciemnej 6),
- 3.13. otwieranie i zamykanie: bram, szlabanu zabezpieczającego wjazd na teren chroniony w sytuacji tego wymagającej,
- 3.14. udzielanie informacji zgodnie ze wskazaniem pracowników Zamawiającego,
- 3.15. odnotowywanie wszystkich zdarzeń związanych z pobieraniem i zdawaniem kluczy przez pracowników Zamawiającego w rejestrze pobierania kluczy - brak zwrotu do stanowiska ochrony pobranego przez pracownika klucza powinien zostać odnotowany w dzienniku służby oraz w rejestrze pobierania kluczy w rubryce „uwagi”,
- 3.16. wydawanie i przyjmowanie kluczy oraz kart dostępu pracownikom firmy sprzątającej,
- 3.17. zabezpieczanie listy obecności pracowników Zamawiającego pracujących w poszczególnych obiektach,
- 3.18. w dni wolne od pracy budynki mają być zamknięte całodobowo,
- 3.19. sprawdzanie pomieszczeń po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego,
 - 3.19.1. sprawdzanie i zamykanie wszystkich wejść i okien w obiektach Zamawiającego po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego, wyłączanie zbędnego oświetlenia oraz wyłączanie elektrycznego sprzętu grzewczego i chłodzącego,
 - 3.19.2. sprawdzanie i przejmowanie kompletu kluczy do pomieszczeń biurowych przy obejmowaniu i zdawaniu służby oraz po otwarciu i zamknięciu obiektów (odpowiedzialność za klucze ponosi Wykonawca),
 - 3.19.3. wykonywanie obchodów polegających na sprawdzeniu wszystkich pomieszczeń w budynkach oraz terenów przyległych do budynków Zamawiającego. Należy wykonać co najmniej dwa obchody pomiędzy godziną 18.00 a 6.00, nie wliczając w to obchodu kontrolnego opisanego w pkt. 4.3. Na czas wykonywania obchodu należy rozbroić system alarmowy w budynku,
 - 3.19.4. powyższe czynności powinny zostać zapisane w planie ochrony,
- 3.20. uzbrajanie i rozbijanie systemu sygnalizacji włamania i napadu,
- 3.21. prowadzenie dziennika służby w trakcie jej pełnienia oraz rejestrowanie w nim istotnych spraw z tym związanych,
- 3.22. zawiadamianie osoby wskazanej w umowie przez Zamawiającego o wszystkich usterkach dostrzeżonych na terenie chronionym oraz o przybyciu na teren obiektu: grup remontowych, służb technicznych, itp. i odnotowanie ich przybycia/opuszczenia w dzienniku służby,
- 3.23. w przypadku dostaw materiałów i urządzeń dla Zamawiającego pracownik ochrony zobowiązany jest do poinformowania właściwego pracownika Zamawiającego wskazanego przez osobę dostarczającą materiały lub urządzenia,
- 3.24. przestrzeganie obowiązujących u Zamawiającego zasad, stosowanych w przypadku prowadzenia po godzinach pracy robót porządkowych i remontowych przez firmy zewnętrzne oraz zasad dostępu do pomieszczeń specjalnego przeznaczenia,
- 3.25. zaopatrzenie osób wykonujących przedmiot zamówienia w instrukcję postępowania (zgodnie z § 6 ust. 2 umowy) podczas wykonywania obowiązków służbowych, zatwierdzoną przez Zamawiającego,
- 3.26. zapewnienie przeszkolenia osób wykonujących przedmiot zamówienia w zakresie przepisów (bhp, ppoż. i innych), mających zastosowanie przy wykonywaniu czynności objętych zakresem zamówienia, jak również w zakresie znajomości rozmieszczenia na terenie chronionym hydrantów, sprzętu ppoż. oraz głównego wyłącznika gazu, prądu i wody, sposobu ich użycia w wypadku pożaru zgodnie z obowiązującą w danym obiekcie instrukcją bezpieczeństwa pożarowego i ogólnymi instrukcjami bezpieczeństwa pożarowego,
- 3.27. niezwłoczne zgłaszanie informacji o zaistniałych zdarzeniach do osób wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, jak również przedkładanie propozycji zmian w sposobie ochrony obiektów,
- 3.28. dysponowanie grupą interwencyjną wyposażoną w samochód oraz dozwolone prawem środki przymusu bezpośredniego,
- 3.29. zapewnienie dojazdu grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia i podjęcie interwencji w czasie nie dłuższym niż 10 min. od chwili zgłoszenia zdarzenia lub włączenia się systemu alarmowego,

- 3.30. wyposażenie osób wykonujących przedmiot zamówienia w jednorodne stroje służbowe z zastrzeżeniem pkt. 2.1. i), 2.3 g) oraz identyfikatory z nazwiskami i z nazwą Wykonawcy oraz egzekwowanie ich „noszenia” w czasie przebywania tych osób w budynkach Zamawiającego,
- 3.31. oddelegowanie do pełnienia obowiązków pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe, niekaranych, sprawnych fizycznie, taktownych,
- 3.32. wyposażenie każdego posterunku ochrony w jeden przypisany do niej aktywny telefon komórkowy,
- 3.33. przełączanie rozmów telefonicznych z posterunku ochrony do wewnętrznych abonentów w obiektach przy ul. Ciemnej 6, ul. Józefa 21, ul. Batorego 24 i ul. Raławickiej 56a w Krakowie,
- 3.34. obsługa central ppoż. będących na wyposażeniu budynków przy ul. Ciemnej 6, ul. Józefa 21, ul. Batorego 24 i ul. Raławickiej 56a, po przeszkoleniu przez Zamawiającego,
- 3.35. zapewnienie natychmiastowej reakcji, zgodnie z instrukcją, na zdarzenie nagłe typu pożar, zalanie wodą i inne zagrażające prawidłowej eksploatacji obiektów oraz powiadomienie o zagrożeniu właściwych służb ratowniczych oraz osób wskazanych przez Zamawiającego w dzienniku służby danego obiektu, a także podjęcie działań zmierzających do zminimalizowania skutków tych zdarzeń,
- 3.36. w okresie zimowym kontrola zaśnieżonych i oblodzonych dachów z poziomu ziemi. W razie stwierdzenia zagrożenia w postaci zsuwającego się lub spadającego śniegu lub lodu ogrodzenie terenu taśmą w kolorze czerwono-białym oraz poinformowanie niezwłocznie osoby wyznaczonej w umowie do kontaktów z Wykonawcą o zaistniałej sytuacji.
- 3.37. współdziałanie (współpraca) w ramach Obrony Cywilnej:
 - 3.37.1 w sytuacjach zagrożenia pożarowego, terrorystycznego, kryminalnego,
 - 3.37.2 w sytuacjach stwarzających niebezpieczeństwo dla życia i zdrowia pracowników a także narażenia Zamawiającego na powstanie strat w mieniu,
 - 3.37.3 w organizowaniu i przeprowadzaniu akcji ratunkowej podejmowanej przez pracowników, a także jednostki służb specjalistycznych i sił ratunkowych wezwanych z zewnątrz,
- 3.38. konwojowanie środków pieniężnych do i z obiektu Zamawiającego w Krakowie mieszczącego się przy ul. Józefa 21 do i z centrum Krakowa (ok. 3,5 km) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a w szczególności z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t.j. Dz. U. 2010 nr 166 poz. 1128 ze zm.). O terminie wykonania konwoju Zamawiający powiadomi Wykonawcę za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (z obowiązkiem potwierdzenia przez Wykonawcę jego otrzymania), z jednodniowym wyprzedzeniem.

Usługa konwoju będzie odbywała się z pracownikiem Zamawiającego. Przewidywalny czas trwania 1 usługi konwoju to 1 h – 1,25 h.

Usługa konwoju będzie odbywała się tylko w dni robocze Zamawiającego, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający przewiduje w okresie 01.02.2020 r. do 31.01.2021 r. wykonanie ok. 30 konwojów środków pieniężnych w kwocie nie przekraczającej jednorazowo 20 000 zł.
4. Dodatkowe wymagania stawiane pracownikom Wykonawcy:
 - 4.1. w przypadku przybycia do budynku Zamawiającego osoby niebędącej pracownikiem Zamawiającego, pracownik ochrony jest zobowiązany do zatrzymania tej osoby przy stanowisku pracy pracownika ochrony i ustalenia celu przybycia tej osoby oraz wpisania jej danych do księgi gości oraz wyposażenia w identyfikator „GOŚĆ”. Wpis do księgi gości powinien być dokonany drukowanymi literami na podstawie okazanego dowodu tożsamości oraz potwierdzony własnoręcznym podpisem osoby przybywającej do budynku,
 - 4.1.1. w przypadku, gdy przybyła osoba jest umówiona na spotkanie z pracownikiem lub pracownikami Zamawiającego, bądź też ma wykonywać inne czynności w pomieszczeniach Zamawiającego, pracownik ochrony jest zobowiązany do zawiadomienia o tym pracownika Zamawiającego, do którego osoba ta przybyła lub osoby wyznaczonej w umowie do kontaktów z Wykonawcą w przypadku gdy przybyła osoba ma wykonywać inne czynności,
 - 4.1.2. po zrealizowaniu przez pracownika ochrony obowiązków określonych w pkt. 4.1.1. pracownicy Zamawiającego, o których mowa w pkt. 4.1.1. podejmą decyzję odnośnie formy kontaktu z przybyłą osobą oraz co do treści informacji, którą pracownik ochrony winien udzielić przybyłej osobie,

4.1.3. w przypadku gdy sprawa wymaga wejścia interesanta do pomieszczeń biurowych w obiekcie Zamawiającego w celu załatwienia sprawy, pracownik Zamawiającego poinformowany uprzednio telefonicznie przez pracownika ochrony schodzi po interesanta posterunku ochrony i przejmuje dalszą kontrolę nad jego pobytem w obiekcie Zamawiającego. Po załatwieniu sprawy pracownik Zamawiającego osobiście przekazuje interesanta pracownikowi ochrony, który kontroluje dalszy jego pobyt, aż do opuszczenia przez niego obiektu.

Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania jedynie do załóg ratownictwa medycznego (pogotowia ratunkowego), straży pożarnej, policji, pogotowia gazowego, których niezwłoczne wejście do budynku i pomieszczeń Zamawiającego jest niezbędne i jest dokonywane w ramach prowadzonej przez te załogi akcji ratunkowej.

4.2. pracownicy ochrony zobowiązani są do szybkiego interweniowania w przypadku zablokowania się wind zainstalowanych w budynkach i zawiadomienia pogotowia dźwigowego,

4.3. pracownicy ochrony zobowiązani są do obsługi systemów alarmowych (uzbrajania, rozbrajania, reagowania na sygnały alarmowe) oraz zgłaszania uwag o nieprawidłowościach w ich funkcjonowaniu osobie wyznaczonej w umowie przez Zamawiającego. Po zakończeniu pracy przez Zamawiającego pracownicy ochrony zobowiązani są do wykonania obchodu kontrolnego. Po zakończeniu tej czynności alarm w budynku powinien zostać uzbrojony.

Stacja monitoringu zobowiązana jest do nadzoru oraz kontroli godzin uzbrajania/rozbrojenia alarmu w poszczególnych budynkach Zamawiającego. W przypadku braku sygnału uzbrojenia/rozbrojenia alarmu do godziny dwudziestej w dni robocze Zamawiającego, stacja monitoringu Wykonawcy zobowiązana jest do natychmiastowego podjęcia czynności mających na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji i usunięcia przyczyn braku sygnału uzbrojenia/rozbrojenia. W dni wolne od pracy system alarmowy powinien pozostać uzbrojony nieustannie z wyjątkiem czasu wykonywania obchodów.

4.4. Pracownicy ochrony zobowiązani są:

4.4.1. znać numery telefonów, w szczególności policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, straży miejskiej, pogotowia gazowego, energetycznego, windowego, wodnokanalizacyjnego, grup interwencyjnych, kierownictwa Zamawiającego (w tym celu Zamawiający wyposaży każdy posterunek ochrony w aktualny spis telefonów),

4.4.2. znać rozmieszczenie wyłączników: prądu, gazu, zaworów wodnych itp., znajdujących się w obiektach Zamawiającego,

4.4.3. znać przepisy bhp, ppoż. i instrukcje obowiązujące w chronionych obiektach (Zamawiający wyposaży posterunek ochrony w aktualne instrukcje), znać zasady dostępu do pomieszczeń specjalnego przeznaczenia,

4.4.4. znać topografię chronionych obiektów w tym rozmieszczenie dróg ewakuacyjnych, wyjść z obiektów, lokalizację sprzętu ppoż., itp.,

4.4.5. sprawować stały nadzór nad systemem sygnalizacji pożarowej, systemem stałych urządzeń gaśniczych oraz systemem detekcji freonu,

4.4.6. sprawować stały nadzór nad obrazem z kamer monitoringu, oraz podejmować interwencje w przypadku zauważenia nieprawidłowości wewnątrz obiektu oraz na terenach przylegających w tym parkingach poprzez fizyczną kontrolę i organizowanie ruchu pojazdów w obrębie chronionego obiektu,

4.4.7. w przypadku stwierdzenia zagrożenia natychmiast powiadomić:

a. Kierownika Obiektu w rozumieniu wewnętrznych uregulowań obowiązujących u Zamawiającego w zakresie Obrony Cywilnej,

b. osobę wyznaczoną w umowie do kontaktów z Wykonawcą,

c. osobę kierującą pracownikami ochrony,

4.4.8. prowadzić na bieżąco dzienniki służb,

4.4.9. udzielać pomocy osobom niepełnosprawnym w dostępie do budynków.

4.5. Pracownicy ochrony są zobowiązani do niezwłocznego i skutecznego powiadamiania osoby wskazanej w umowie przez Zamawiającego o:

4.5.1. awariach i uszkodzeniach, nieprawidłowo funkcjonujących urządzeniach technicznych,

4.5.2. niewłaściwym zabezpieczeniu mienia przez pracowników Zamawiającego,

4.5.3. naruszeniu porządku poza godzinami pracy Zamawiającego,

4.5.4. zagrożeniu pożarowym,

- 4.5.5. uszkodzeniach i zniszczeniach szyb, zamków itp.,
- 4.5.6. innych zdarzeniach powodujących sytuacje zagrożenia.
- 4.6. Pracownikom ochrony w trakcie realizacji zamówienia zakazane jest:
 - 4.6.1. pełnienie służby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub jakichkolwiek innych środków odurzających,
 - 4.6.2. samowolne i bezpodstawne opuszczenie posterunku ochrony,
 - 4.6.3. udzielanie wywiadów w mediach w związku z pełnioną służbą lub na temat Zamawiającego,
 - 4.6.4. korzystanie z telefonu stacjonarnego udostępnionego przez Zamawiającego poza okolicznościami wynikającymi z pełnienia ochrony,
 - 4.6.5. przebywanie na posterunku ochrony osób trzecich,
 - 4.6.6. niekulturalne i nietaktowne odnoszenie się do pracowników Zamawiającego i przybyłych interesantów,
 - 4.6.7. bezpodstawne wzywanie pogotowia ratunkowego, energetycznego, gazowego, wodnokanalizacyjnego, windowego, straży miejskiej, policji oraz grup interwencyjnych.
- 5. Informacje dodatkowe:
 - 5.1. w obiektach przy ul. Ciemnej 6, ul. Józefa 21, ul. Raławickiej 56a, ul. Batorego 24 i pomieszczeniach przy ul. Wrocławskiej 75 w Krakowie oraz w obiekcie przy ul. Jana Kazimierza 22 w Nowym Targu zainstalowane są systemy alarmowe będące własnością Zamawiającego,
 - 5.2. w obiektach, o których mowa w pkt. 5.1. Wykonawca musi zainstalować na własny koszt systemy powiadamiania, które zostaną użyczone Zamawiającemu na czas trwania umowy i podłączyć je do swojej stacji monitorowania sygnałów alarmowych,
 - 5.3. Wykonawca zapewni prawidłowość działania systemów powiadamiania oraz będzie na własny koszt dokonywać ich przeglądów i konserwacji.
- 6. Opis procedur postępowania w przypadku otrzymania sygnałów z systemów elektronicznego dozoru budynków – wymagania minimalne:
 - 6.1 Procedura w przypadku otrzymania przez stację monitoringu sygnału o treści „**włamanie**”:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. W międzyczasie próbuje zweryfikować sygnał dzwoniąc do portierni chronionego obiektu. W przypadku otrzymania od pracownika ochrony lub upoważnionego pracownika Zamawiającego wskazanego w umowie, informacji, że alarm został wywołany przypadkowo odwołuje przyjazd Grupy Interwencyjnej. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z pracownikiem ochrony Grupa Interwencyjna po przyjeździe na miejsce weryfikuje sygnał alarmowy i reaguje w sposób adekwatny do zaistniałej sytuacji.

Poza godzinami pracy Zamawiającego- dotyczy budynku przy ul. Jana Kazimierza 22 w Nowym Targu i pomieszczeń wynajmowanych w budynku przy ul. Wrocławskiej 75:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. Grupa weryfikuje sygnał alarmowy dokonując dokładnych oględzin zewnętrznych budynku. W przypadku stwierdzenia śladów włamania wzywa policję oraz informuje upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

W przypadku braku śladów włamania Dyspozytor Bazy Monitorowania powiadamia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o zdarzeniu.

Jeśli po wejściu do budynku Grupa Interwencyjna stwierdzi wystąpienie alarmu w jednym z tzw. pomieszczeń specjalnych (serwerownie, pomieszczenia archiwum, pomieszczenie kasy) należy bezzwłocznie powiadomić upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Pomieszczenia, o których mowa posiadają dodatkowe zabezpieczenia w postaci zamków otwieranych za pomocą czytników kart zbliżeniowych. Wejście do wymienionych pomieszczeń dozwolone i możliwe jest jedynie w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku kiedy przybyła na miejsce Grupa Interwencyjna stwierdza ślady włamania do pomieszczenia specjalnego, w pierwszej kolejności wzywa policję a następnie informuje upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.

Pomieszczenia specjalne w poszczególnych budynkach:

Budynek przy ul. Ciemnej 6 w Krakowie:
- pomieszczenie nr 6,

Budynek przy ul. Józefa 21 w Krakowie:

- pomieszczenia nr 08, 09, 6, 105, 206,
Budynek przy ul. Batorego 24 w Krakowie:

- pomieszczenia nr 04, 301,
Budynek przy ul. Raławickiej 56a w Krakowie:
- pomieszczenie nr 12

6.2 Procedura w przypadku otrzymania przez stację monitoringu sygnału o treści „**pożar**”:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. W międzyczasie próbuje zweryfikować sygnał dzwoniąc do pracownika ochrony chronionego obiektu. W przypadku otrzymania od pracownika ochrony lub upoważnionego pracownika Zamawiającego wskazanego w umowie, informacji, że alarm został wywołany przypadkowo odwołuje przyjazd Grupy Interwencyjnej. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z pracownika ochrony Grupa Interwencyjna po przyjeździe na miejsce weryfikuje sygnał alarmowy i reaguje w sposób adekwatny do zaistniałej sytuacji.

Poza godzinami pracy Zamawiającego- dotyczy budynku przy ul. Jana Kazimierza 22 w Nowym Targu i pomieszczeń wynajmowanych w budynku przy ul. Wrocławskiej 75:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. Grupa weryfikuje sygnał alarmowy dokonując dokładnych oględzin zewnętrznych budynku. W przypadku stwierdzenia oznak pożaru wzywa straż pożarną, jeśli to możliwe podejmuje działania za pomocą dostępnego ręcznego sprzętu gaśniczego oraz telefonicznie informuje o zdarzeniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. .

W przypadku stwierdzenia wystąpienia fałszywego alarmu następnego dnia rano Kierownik Ochrony informuje o zdarzeniu upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

Jeśli po wejściu do budynku Grupa Interwencyjna stwierdzi wystąpienie alarmu w jednym z tzw. pomieszczeń specjalnych (serwerownie, pomieszczenia archiwum, pomieszczenie kasy) należy bezzwłocznie powiadomić upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Pomieszczenia o których mowa posiadają dodatkowe zabezpieczenia w postaci zamków otwieranych za pomocą czytników kart zbliżeniowych. Wejście do wymienionych pomieszczeń dozwolone i możliwe jest jedynie w obecności upoważnionego Przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku kiedy przybyła na miejsce Grupa Interwencyjna stwierdza oznaki pożaru w pomieszczeniu specjalnym, w pierwszej kolejności wzywa straż pożarną a następnie informuje upoważnionego Przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.

Pomieszczenia specjalne w poszczególnych budynkach:

Budynek przy ul. Ciemnej 6 w Krakowie:

- pomieszczenie nr 6,

Budynek przy ul. Józefa 21 w Krakowie:

- pomieszczenia nr 08, 09, 6, 206,

Budynek przy ul. Batorego 24 w Krakowie:

- pomieszczenia nr 04, 301,

Budynek przy ul. Raławickiej 56a w Krakowie:

- pomieszczenie nr 12,

6.3 Procedura w przypadku otrzymania przez stację monitoringu sygnału o treści „**sytuacja kryzysowa**”:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. W międzyczasie próbuje zweryfikować sygnał alarmu dzwoniąc do pracownika ochrony obiektu w celu sprawdzenia sytuacji. W przypadku otrzymania od pracownika ochrony lub upoważnionego pracownika Zamawiającego wskazanego w umowie, informacji, że alarm został wywołany przypadkowo odwołuje przyjazd Grupy Interwencyjnej.

W przypadku rzeczywistego zaistnienia sytuacji kryzysowej Grupa Interwencyjna, która przybyła do budynku powinna reagować w zależności od potrzeb w zaistniałej sytuacji – rozpoznanie sytuacji, wezwanie odpowiednich służb, wsparcie pracowników Zamawiającego odpowiednie dla zaistniałej sytuacji.

6.4 Procedura w przypadku otrzymania przez stację monitoringu sygnału o treści „**napad**”:

Dyspozytor Bazy Monitorowania niezwłocznie wysyła Grupę Interwencyjną na miejsce alarmu. Grupa weryfikuje sygnał alarmowy dokonując oceny sytuacji zachowując odpowiednie środki ostrożności. W

przypadku zaistnienia rzeczywistego zagrożenia Grupa Interwencyjna podejmuje działania adekwatnie do zaistniałej sytuacji, zgodnie z procedurami wewnętrznymi Wykonawcy.

7 Godziny otwarcia budynków Zamawiającego:

Budynek przy ul. Józefa 21 w Krakowie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 20.00.

Budynek przy ul. Batorego 24 w Krakowie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 20.00.

Budynek przy ul. Ciemnej 6 w Krakowie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 20.00.

Budynek przy ul. Raławickiej 56a w Krakowie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 17.00.

7.1 W przypadku budynku przy ul. Wrocławskiej 75 w Krakowie Dyspozytor bazy monitoringu powinien poinformować upoważnionego Przedstawiciela Zamawiającego wyłącznie o braku załączenia systemu sygnalizacji włamania i napadu. System powinien zostać załączony najpóźniej o godzinie 20.00 każdego dnia.