

Znak WAG.II.261.1.6.2020
r.

Kraków, 20 października 2020r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Modernizację systemu zarządzania dostępem serwisu i nagrywania sesji”

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w odpowiedzi na pytania wykonawcy dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia, udziela odpowiedzi jak poniżej.

Pytanie 1:

Rozwiązania zapewniające funkcjonalność zarządzania hasłami uprzywilejowanymi stanowią kluczową rolę z punktu widzenia działania sieci IT. Z tego powodu producenci tych rozwiązań zalecają, aby ta część systemu, która jest odpowiedzialna za przechowywanie haseł, została zainstalowana na platformie fizycznej, aby zapewnić jej fizyczną separację od reszty środowiska. Czy w związku z tym Zamawiający zapewni dwie maszyny fizyczne które zostaną zainstalowane w konfiguracji wysokiej dostępności?

Minimalne parametry maszyn: 4 CPU, 8 GB RAM, Dysk min 100GB, lecz jego wielkość jest zależna od ilości nagranych przez system sesji i należy się liczyć, że jego wielkość powinna być znacznie większa.

Odpowiedź:

Jeśli będzie taka potrzeba to Zamawiający będzie dysponował dwoma takimi maszynami wraz z licencją na system operacyjny Windows 2016/2019. Jednakże instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego na tych maszynach będzie po stronie Wykonawcy.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dostarczy licencje na systemy operacyjne Windows Server, Linux, które są niezbędne do instalacji produktu będącego przedmiotem oferty. Ilość licencji wymagana do wdrożenia systemu może się różnić w zależności od architektury, ale w przypadku większości projektów mieści się ona w przedziale 4-6 licencji na system operacyjny Windows Server 2016, oraz 10 licencji Windows RDS CAL?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy dwie licencje na system operacyjny Windows 2016/2019 na maszyny o których mowa jest w pytaniu 1. Zamawiający dysponuje możliwością uruchomienia dodatkowych serwerów w środowisku wirtualizatora Microsoft Hyper-V z systemem operacyjnym Microsoft

Windows 2016/2019 i na takie maszyny Zamawiający licencje posiada.

Natomiast jeśli do zaproponowanego rozwiązania niezbędne są dodatkowe licencje, np.:

- a) system Linux – to Zamawiający wymaga dostarczenia minimum licencji Red Hat Enterprise Linux Server, Standard z roczną subskrypcją,
- b) Windows Server RDS CAL – to Zamawiający wymaga dostarczenia tylu licencji ile jest wymaganych jednoczesnych połączeń nagrywanych sesji (10) w wersji RDS 2019.

Pytanie 3:

W zakresie wdrożenia należy wykonać proces migracji z obecnie wykorzystywanego systemu. Celem oszacowania czasochłonności proszę przedstawić więcej informacji na temat tego systemu, kto jest jego producentem, ile i jakich kont jest skonfigurowanych w systemie oraz inne przydatne informacje mogące mieć wpływ na czas poświęcony temu procesowi.

Odpowiedź:

Obecnie Zamawiający posiada system oparty o produkty Balabit oraz Lieberman ERPM. Obecnie system obsługuje 25 użytkowników.

Pytanie 4:

Celem oszacowania czasochłonności, prosimy o przedstawienie szacunkowej ilości kont, która zostanie dodana do systemu w ramach wdrożenia.

Odpowiedź:

W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga dodanie oraz skonfigurowanie minimum 5 kont. Jednakże dostawa musi zawierać możliwość korzystania z minimum 10 kont użytkowników.

Pytanie 5:

Dotyczy punktu 5 SIWZ – Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej tj. :

5.1.2 dysponują co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat wydany przez producenta oferowanego systemu zarządzania dostępem serwisu potwierdzający zdobycie specjalistycznej wiedzy z zakresu instalacji i konfiguracji oferowanego systemu oraz co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat wydany przez producenta oferowanego systemu nagrywania sesji potwierdzający zdobycie specjalistycznej wiedzy z zakresu instalacji i konfiguracji oferowanego systemu .

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji przez 1 osobę oraz z uwagi na fakt, że większość producentów tego typu rozwiązań nie prowadzi osobnych certyfikacji dla poszczególnych modułów systemu to czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli jedna osoba posiadać będzie jeden certyfikat potwierdzający zdobycie powyższej wiedzy?

Odpowiedź:

Tak, zamawiający potwierdza, że warunek zostanie uznany za spełniony jeśli jedna osoba będzie posiadała obydwa wymagane certyfikaty, tj. certyfikat wydany przez producenta oferowanego systemu zarządzania dostępem serwisu potwierdzający zdobycie specjalistycznej wiedzy z zakresu instalacji i konfiguracji oferowanego systemu oraz certyfikat wydany przez producenta oferowanego systemu nagrywania sesji potwierdzający zdobycie specjalistycznej wiedzy z zakresu instalacji i konfiguracji oferowanego systemu.