

Umowa nr/MOW NFZ WAG II/20

zawarta w dniur. pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia - Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciemnej 6, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr2020 z dnia 2020 r., Pani Elżbieta Fryźlewicz-Chrapisińska - Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

a

... z siedzibą w ..., wpisaną do ... pod numerem ...
zwaną dalej „Wykonawcą”

reprezentowaną przez ...

zwanymi dalej stronami.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2019r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest¹:

- a) *świadczenie kompleksowych usług w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych **obiektów w Krakowie**, zgodnie ze szczegółową specyfikacją i opisem przedmiotu zamówienia zawartymi w załączniku nr **1a** do umowy (załącznik nr **1a** do specyfikacji) – część **I**,*
 - b) *świadczenie kompleksowych usług w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych **obiektu Delegatury Zamawiającego w Nowym Targu** zgodnie ze szczegółową specyfikacją i opisem przedmiotu zamówienia zawartymi w załączniku nr **1b** do umowy (załącznik nr **1b** specyfikacji) – część **II**,*
 - c) *świadczenie kompleksowych usług w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości **pomieszczeń Delegatury Zamawiającego w Nowym Sączu** zgodnie ze szczegółową specyfikacją i opisem przedmiotu zamówienia zawartymi w załączniku nr **1c** do umowy (załącznik nr **1c** specyfikacji) – część **III**,*
 - d) *świadczenie kompleksowych usług w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości **pomieszczeń Delegatury Zamawiającego w Tarnowie** zgodnie ze szczegółową specyfikacją i opisem przedmiotu zamówienia zawartymi w załączniku nr **1d** do umowy (załącznik nr **1d** specyfikacji) – część **IV**,*
 - e) *świadczenie kompleksowych usług w zakresie sprzątnięcia i utrzymania czystości **pomieszczeń Punktu Obsługi w Brzesku** zgodnie ze szczegółową specyfikacją i opisem przedmiotu zamówienia zawartymi w załączniku nr **1e** do umowy (załącznik nr **1e** specyfikacji) – część **V**,
zwanym dalej łącznie „usługą”.*
2. Wykaz obiektów Zamawiającego objętych przedmiotem umowy, wraz z określeniem ich powierzchni oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakres obowiązków Wykonawcy zawiera załącznik nr **1a** do umowy - w zakresie świadczenia kompleksowych usług polegających na sprzątnięciu i utrzymaniu czystości **pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych obiektów w Krakowie** stanowiący integralną część umowy.
3. Opis obiektu Zamawiającego objętego przedmiotem umowy, wraz z określeniem jego powierzchni oraz zakres obowiązków Wykonawcy zawiera załącznik nr **1b** do umowy - w zakresie świadczenia kompleksowych usług

¹ Niniejszy wzór umowy ma zastosowanie do zawierania umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie jednej, lub dwóch lub trzech lub czterech lub pięciu części zamówienia określonych w specyfikacji, stosownie do wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, do którego będą też dostosowane: zakres umowy (obejmie on jedną lub obie lub trzy lub cztery lub pięć części przedmiotu zamówienia określonego w specyfikacji), załączniki do umowy dotyczące, odpowiednio, jednej lub dwóch lub trzech lub czterech lub pięciu części zamówienia określonych w specyfikacji.

polegających na sprzątaniu i utrzymaniu czystości **pomieszczeń oraz terenów zewnętrznych obiektu Delegatury Zamawiającego w Nowym Targu**, stanowiący integralną część umowy.

4. Opis obiektu objętego usługą, wraz z określeniem jego powierzchni oraz zakres obowiązków Wykonawcy zawiera załącznik nr **1c** do umowy – w zakresie świadczenia kompleksowych usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu czystości **pomieszczeń Delegatury Zamawiającego w Nowym Sączu**.
5. Opis obiektu objętego usługą, wraz z określeniem jego powierzchni oraz zakres obowiązków Wykonawcy zawiera załącznik nr **1d** do umowy - w zakresie świadczenia kompleksowych usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu czystości **pomieszczeń Delegatury Zamawiającego w Tarnowie**.
6. Opis obiektu objętego usługą, wraz z określeniem jego powierzchni oraz zakres obowiązków Wykonawcy zawiera załącznik nr **1e** do umowy - w zakresie świadczenia kompleksowych usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu czystości **pomieszczeń Punktu Obsługi Zamawiającego w Brzesku**.
7. Wykonawca ma obowiązek świadczenia usługi podczas lub po wykonanych bieżących modernizacjach i pracach remontowych bez dodatkowego wynagrodzenia. Powierzchnia wyłączona tymczasowo ze sprzątania na czas remontu nie spowoduje pomniejszenia przez Zamawiającego wynagrodzenia miesięcznego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami oraz z należytą starannością.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia usługi.
3. Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie i na własny koszt profesjonalny, wydajny, sprawny sprzęt oraz środki czystości i utrzymania higieny, dezynfekujące, zapachowe i konserwujące, zwane dalej także łącznie „środkami czystości”, materiały zużywalne, a także wszelkie inne materiały zwane dalej także łącznie „materiałami”, niezbędne w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z załącznikiem nr **1a/1b/1c/1d/1e**.
4. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za należyty stan *obiektów/pomieszczeń* w zakresie wykonania przedmiotu umowy, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub organy kontroli zewnętrznej, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości na własny koszt oraz pokrycia wszystkich kosztów (np. kar nałożonych przez organy kontroli zewnętrznej) wynikających z nienależytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności kosztów związanych z niewłaściwą segregacją śmieci obowiązującą na terenie sprzątanego obiektu/ pomieszczenia.
5. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający.
6. Stwierdzone przez upoważnionych pracowników Zamawiającego nienależyte wykonanie umowy zgłaszane będzie Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną na adres ..., a w nagłych przypadkach ustnie lub telefonicznie – pracownikowi/m Wykonawcy pełniącemu/ym funkcję Koordynatora/ów wskazanemu/ym w § 4 ust. 3 lit. b). Za moment zgłoszenia telefonicznego uważa się datę i godzinę jego wykonania, co w przypadku wystąpienia sporu będzie potwierdzone przez Zamawiającego notatką służbową sporządzoną przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a). Jako nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności niewykonywanie lub nieterminowe wykonywanie przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności wymienionych w załączniku nr **1a/1b/1c/1d/1e** do niniejszej umowy. Wykonawca uprawniony będzie do zweryfikowania zdarzenia stanowiącego złą jakość wykonania przedmiotu umowy poprzez niezwłoczne przybycie do budynku, w którym stwierdzono nienależytą realizację umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności: rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas w którym mają zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego. W nagłych przypadkach Wykonawca ma obowiązek usunięcia zgłoszonych zaniechań w ciągu 0,5 h od chwili otrzymania (przyjęcia do wiadomości) zgłoszenia. W przypadku nie usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach wskazanych w niniejszym

ustępie, osoba, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) sporządzi protokół doraźnej kontroli jakości, będący podstawą naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. q).

8. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wyłącznie środków czystości oraz materiałów posiadających atesty zezwalające na ich stosowanie w miejscach, w których Wykonawca będzie je stosował. Wykonawca przedłoży atesty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze Zamawiającego (pon.-piątek, godz. 8.00-16.00, z wyj. dni ustawowo wolnych od pracy) zwane dalej „dniami roboczymi” osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) na każde jej żądanie.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wszystkich środków czystości, materiałów i sprzętu używanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w majątku Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy przez Wykonawcę. W przypadku wystąpienia szkody, każda ze stron powinna niezwłocznie zawiadomić drugą stronę celem sporządzenia odpowiedniego protokołu określającego rodzaj i wysokość zaistniałych szkód oraz osobę odpowiedzialną. Szkody, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną protokolarnie stwierdzone przez Kierownika Działu Administracyjnego, Zaopatrzenia i Inwestycji Zamawiającego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy. Nie stawienie się przedstawiciela Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego traktowane będzie, jako przyjęcie bez zastrzeżeń szkód stwierdzonych przez Kierownika Działu Administracyjnego, Zaopatrzenia i Inwestycji Zamawiającego.
11. Wykonawca, naprawi szkodę w terminie do 14 dni od daty wskazania przez Zamawiającego sposobu jej naprawienia. W przypadku braku porozumienia co do wysokości należnego Zamawiającemu odszkodowania, jego wysokość zostanie ustalona według cen z daty ustalenia odszkodowania i stanu opisanego w protokole stwierdzającym wystąpienie szkody.
12. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego lub drogą elektroniczną informowania osoby, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) o wszelkich zauważonych uszkodzeniach/usterkach *obiektów/pomieszczeń* objętych przedmiotem umowy, a także wszelkich uszkodzeniach ich wyposażenia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności w zakresie co najmniej objętym niniejszą umową, na kwotę nie mniejszą niż ... (1 000 000,00 zł, słownie: jeden milion w przypadku zawarcia z Wykonawcą umowy obejmującej część I zamówienia, 75 000,00 zł, słownie: siedemdziesiąt pięć tysięcy w przypadku zawarcia z Wykonawcą umowy obejmującej część II zamówienia albo część III zamówienia albo część IV zamówienia, 5 000,00 zł, słownie: pięć tysięcy w przypadku zawarcia z Wykonawcą umowy obejmującej część V zamówienia), w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
14. Zamawiający ma prawo do kontroli dokumentu wymienionego w ust. 13, który to dokument Wykonawca zobowiązuje się okazać osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) na każde jej żądanie w terminie 3 (trzech) dni roboczych Zamawiającego.
15. *Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana w oparciu o wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością..... Wykonawca zobowiązuje się okazać odpowiedni certyfikat potwierdzający wdrożenie systemu zarządzania jakością osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) na każde jej żądanie w terminie 3 (trzech) dni roboczych Zamawiającego - dotyczy wykonawców, którzy w ofercie zaproponowali wykonywanie usługi w oparciu o wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością.*
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że powstały one z wyłącznej, udowodnionej i umyślnej winy Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia realizacji usługi wyłącznie przez osoby odpowiednio przeszkolone, sumienne i uczciwe, nie pozostające pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniej liczby osób realizujących usługę, dostosowaną do ciągłej, pełnej i właściwej (m.in. pod względem jakości) realizacji umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób realizujących usługę, Wykonawca oświadcza, że

zapoznał się z *obiektami/pomieszczeniami* oraz terenami zewnętrznymi Zamawiającego, w których wykonywać będzie przedmiot umowy i nie wnosi z tego tytułu żadnych zastrzeżeń.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie wykonywanej usługi zgodnie z zapisami umowy, jaki i z zakresu przepisów bhp i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
3. *Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy przez osoby zatrudnione na umowę o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę lub osobiście przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w następujących zakresach:*

- a) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Ciemnej 6 w Krakowie (załącznik nr 1a - pkt 8.2 i 8.3),*
- b) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Józefa 21 w Krakowie (załącznik nr 1a - pkt 8.2 i 8.3),*
- c) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Batorego 24 w Krakowie (załącznik nr 1a - pkt 8.2 i 8.3),*
- d) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Raclawickiej 56a w Krakowie (załącznik nr 1a - pkt 8.2 i 8.3),*
- e) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Wadowickiej 8W w Krakowie (załącznik nr 1a – pkt 8.2 i 8.3),*
- f) *prace wykonywane codziennie i co najmniej raz w tygodniu wewnątrz budynku w przy ul. Jana Kazimierza 22 w Nowym Targu (załącznik nr 1b – pkt 1.1 i 1.2).*

4. Wykonawca w okresie realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się zatrudnić:

a) osoby realizujące usługę na podstawie umowy o pracę w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, przy czym suma wymiaru czasu pracy w przeliczeniu na etat nie może być mniejsza (jednocześnie) niż 9 (osiem) etatów (cz. I) **w celu wykonywania czynności określonych w ust.3/** 1 (jeden) etat (cz. II) **w celu wykonywania czynności określonych w** ust.3 przyjmując, że pełny wymiar czasu pracy stanowi jeden etat.

b) *...osobę/osoby niepełnosprawne (przez osobę niepełnosprawną, na potrzeby niniejszej umowy, należy rozumieć osobę, której niepełnosprawność została potwierdzona odpowiednim orzeczeniem: o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (osoby powyżej 16 roku), o częściowej niezdolności do pracy)- dotyczy wykonawców, którzy w ofercie zaproponowali wykonywanie usługi przez osobę/osoby niepełnosprawne*

5. Wykonawca zobowiązuje się wraz z fakturą za każdy miesiąc realizacji umowy, do przekazywania pisemnego oświadczenia o spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 4 osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy.
6. Nieprzekazanie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 4 osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
7. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz na każde wezwanie osoby, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy, w terminie przez nią wskazanym - nie krótszym niż 3 dni zobowiązuje się dostarczyć:

a) kopie umów o pracę (z wyłączeniem informacji o wysokości wynagrodzenia) **lub inne dokumenty** zawierające informacje, **w tym dane osobowe**, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika, potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami Wykonawcy. Niedostarczenie w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym kopii umów przez Wykonawcę będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku

zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę i będzie podstawą do naliczenia kary, o której mowa w § 9 ust. 1 lit. 1).

b) oświadczenie o zatrudnieniu ...osoby/osób niepełnosprawnych (dotyczy wykonawców, którzy zaoferowali zatrudnienie osób niepełnosprawnych w ofercie). Przez osobę niepełnosprawną, na potrzeby niniejszej umowy, należy rozumieć osobę, której niepełnosprawność została potwierdzona odpowiednim orzeczeniem: o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (osoby powyżej 16 roku), o częściowej niezdolności do pracy.

8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z harmonogramem wykonywania usługi przedstawionym wraz z ofertą stanowiącej załącznik nr 4 do umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji i dokonania zmian w przedłożonym harmonogramie, w porozumieniu z Wykonawcą.
9. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy dostarczyć osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy wykaz osób, które będą wykonywały usługę celem wcześniejszego umożliwienia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego. Wykaz musi zawierać dane umożliwiające identyfikację tych osób, imię i nazwisko, numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz dowody ich zatrudnienia (np. potwierdzenie zawarcia umowy o pracę, o którym mowa w Kodeksie Pracy przygotowane na podstawie wzoru określonego w załączniku nr 5 do umowy lub kopię umowy o pracę, z wyłączeniem informacji o wysokości wynagrodzenia). Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej zgody osoby zatrudnionej na przekazanie do wglądu Zamawiającemu jej danych osobowych pozyskanych przez Wykonawcę w wyniku jej zatrudnienia.
10. Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem zawierającym uzasadnienie, o odsunięcie od wykonywania umowy osoby wykonującej usługę, w szczególności, gdy usługa jest wykonywana niezgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2. Wniosek ten składany jest do Wykonawcy na piśmie/drogą elektroniczną przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy. Po otrzymaniu od Zamawiającego wniosku o odsunięcie osoby wykonującej usługę, Wykonawca w ciągu 3 dni przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia propozycję osoby zastępującej. Zamawiający w ciągu 3 dni zaakceptuje proponowaną nową osobę, lub też odmówi jej akceptacji. Odmowa akceptacji nie może zostać dokonana bez podania przyczyn. Jeżeli nowa osoba nie zostanie zaakceptowana, strony powtórzą powyższą procedurę, przy czym od decyzji Zamawiającego zależy czy dana osoba może nadal wykonywać usługę, czy ma zostać odsunięta od wykonywania umowy mimo braku osoby zastępującej. Zmiana osoby wykonującej usługę ze strony Wykonawcy nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania na bieżąco wykazu, o którym mowa w ust. 9. Każda nowa osoba wyznaczona do wykonywania usługi musi być odpowiednio wcześniej (na dzień roboczy przed zmianą, a w nagłych przypadkach bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o konieczności zmiany pracownika) zgłoszona na piśmie/drogą elektroniczną/telefonicznie (w przypadkach nagłych, co musi zostać potwierdzone mailem) osobie, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy, ze względu na obowiązującą procedurę dopuszczenia do przebywania w pomieszczeniach Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć wszystkie osoby wykonujące usługę w odpowiednią, estetyczną i jednorodną odzież roboczą oraz maseczki i rękawiczki jednorazowe. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby osoby wykonujące przedmiot umowy podczas przebywania w obiektach Zamawiającego posiadały dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość oraz nosiły w widocznym miejscu identyfikatory wskazujące nazwę Wykonawcy oraz imię i nazwisko.
13. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć osobę/y pełniącą/e rolę Koordynatora/ów do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad pracą osób sprzątających oraz do bieżącego kontaktu z osobą wskazaną po stronie Zamawiającego w umowie w § 4 ust. 3 lit. a) umowy. Koordynator/rzy zobowiązany/i będzie/będą do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego lub drogą elektroniczną z osobą wskazaną po stronie Zamawiającego w umowie. Do zadań Koordynatora/ów będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.

14. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia przeznaczone do składowania niezbędnego do realizacji umowy sprzętu, materiałów i środków czystości oraz umożliwi nieodpłatny pobór energii elektrycznej i wody w ilości niezbędnej do prawidłowej realizacji umowy.
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy osobiste osób realizujących przedmiot umowy oraz mienie Wykonawcy wykorzystywane do realizacji umowy.

§ 4

1. Wykonawca i Zamawiający, zwani dalej łącznie „stronami”, zobowiązują się do koordynowania i bieżącej kontroli właściwego wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy.
2. Strony postanawiają, że co najmniej raz w miesiącu, w wybranych *obiektach/pomieszczeniach* zespół złożony z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy będzie przeprowadzał kontrolę jakości wykonywanej usługi. Dzień i godzinę przeprowadzenia kontroli wyznaczy Zamawiający, o czym zawiadomi (pisemnie, faxem, mailem lub telefonicznie) Wykonawcę 1 dzień roboczy wcześniej. Z przeprowadzonej kontroli zostanie sporządzony protokół kontroli jakości. Nie stawienie się Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego traktowane będzie, jako przyjęcie bez zastrzeżeń ustaleń dokonanych w trakcie kontroli jakości wykonywanej usługi zapisanych w protokole kontroli jakości. Za wadę w wykonaniu przedmiotu umowy zostanie uznane każde:
 - a) niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie jakiegokolwiek czynności, o której mowa w *załączniku nr 1a, 1b, 1c, 1d lub 1e,*
 - b) użycie środków czystości, materiałów lub sprzętu niezgodnego z opisem zawartym w *załączniku nr 1a, 1b, 1c, 1d lub 1e.*
3. Do kontaktów i przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy wyznaczeni zostali:
 - a) ze strony Zamawiającego – tel.
 - b) ze strony Wykonawcy – Koordynator/rzy p. ... tel. ...
4. Ewentualna zmiana osób wskazanych w ust. 3 dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej strony umowy.

§ 5

1. Umowa obowiązuje od dnia r. do dnia r. (*12 miesięcy*)
2. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia w formie pisemnej, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) nieprzestrzegania przez osoby wykonujące przedmiot umowy zasad p.poż, bhp, przepisów o ochronie danych osobowych lub innych przepisów dotyczących bezpieczeństwa,
 - b) co najmniej czterokrotnego stwierdzenia w protokole kontroli jakości wady w wykonaniu usługi,
 - c) wykonywania usługi przez osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub użycie środków odurzających,
 - d) wykonywania usługi niezgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2 lub 3 umowy,
 - e) nie przedłożenia przez Wykonawcę w terminie określonym § 3 ust. 7 kopii umów o pracę (z wyłączeniem informacji o wysokości wynagrodzenia) potwierdzających, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami Wykonawcy,
 - f) nie przedłożenia przez Wykonawcę pisemnych oświadczeń, zgodne z treścią załącznika do umowy o zachowaniu poufności, złożonych przez każdą z osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy, przed rozpoczęciem wykonywania umowy przez osobę zobowiązaną do złożenia oświadczenia,
 - g) nie przedłożenia przez Wykonawcę aktualnego dokumentu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż zł (określoną w § 2 ust. 13 umowy),

- h) niewykonywania umowy przez Wykonawcę, lub przerwy w wykonywaniu umowy przez Wykonawcę,
 - i) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę
 - j) *brak przedłożenia przez wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, certyfikatu potwierdzającego, że usługa wykonywana jest w oparciu o wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością - dotyczy wykonawców, którzy w ofercie zaproponowali wykonywanie usługi w oparciu o wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością,*
 - k) *brak przedłożenia przez wykonawcę potwierdzenia, że usługa realizowana jest przez osoby niepełnosprawne, zatrudnione na umowę o pracę - dotyczy wykonawców, którzy w ofercie zaproponowali wykonywanie usługi przez osobę/osoby niepełnosprawne*
3. Niezależnie od prawa do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający zachowuje prawo uzyskania zapłaty kar umownych należnych mu na podstawie § 9 ust. 1 umowy.
 4. Zamawiający w przypadkach określonych w ust. 2 ma prawo do zlecenia wykonania usługi podmiotom innym niż Wykonawca, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 5. W przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 2, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jedynie za okres należytego wykonania umowy, na podstawie rozliczenia, które Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia umowy, a Zamawiający zatwierdzi to rozliczenie.

§ 6

1. Z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całościowe wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...), które będzie wypłacane na zasadach określonych w umowie, w częściach obejmujących wynagrodzenie miesięczne za realizację umowy w każdym kalendarzowym miesiącu jej wykonywania oraz wynagrodzenie za prace cykliczne wykonywane raz w roku, zgodnie z „Formularzem oferty” stanowiącym załącznik nr 4 do umowy. *Całościowe wynagrodzenie brutto określone w niniejszym ustępie stanowi sumę maksymalnych rocznych wynagrodzeń brutto przewidzianych w ust. 2, 3, 4, 5 i 6. Maksymalne roczne wynagrodzenia brutto stanowią sumy wynagrodzeń miesięcznych dotyczących, odpowiednio, tego samego zakresu umowy, co odpowiadające im maksymalne wynagrodzenie roczne, z zastrzeżeniem ust. 12.*
2. *Tytułem wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. a) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne roczne wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...), z zastrzeżeniem ust. 12.*
3. *Tytułem wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. b) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne roczne wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...).*
4. *Tytułem wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. c) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne roczne wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...).*
5. *Tytułem wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. d) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne roczne wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...).*
6. *Tytułem wynagrodzenia za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. e) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne roczne wynagrodzenie brutto w kwocie ... zł (słownie złotych: ...).*
7. *Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy:*
 - a) *za wykonanie w budynkach położonych w Krakowie przy ul. Ciemnej 6, Józefa 21, Batorego 24, Raclawickiej 56a, Wadowickiej 8W prac cyklicznych wykonywanych 1 raz w roku, o których mowa w pkt. 8.4 lit. e) i f) załącznika nr 1a do umowy, łączne wynagrodzenie brutto w kwocie... zł (słownie: ...),*

- b) za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. a), za wyjątkiem prac, o których mowa w ust. 7 lit. a) wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy: ...zł (słownie złotych: ...).
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy:
- a) za wykonanie w budynku położonym w Nowym Targu przy ul. Jana Kazimierza 22 prac cyklicznych wykonywanych 1 raz w roku, o których mowa w pkt. 1.4 lit. b) i c) załącznika nr 1b do umowy, wynagrodzenie brutto w kwocie zł (słownie: ...),
- b) za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. b), za wyjątkiem prac, o których mowa w ust. 8 lit. a) wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy: ... zł (słownie złotych: ...).
9. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy:
- a) za wykonanie w budynku położonym w Nowym Sącz przy ul Jagiellońskiej 52 prac cyklicznych wykonywanych 1 raz w roku, o których mowa w pkt. 1.4 lit. b) i c) załącznika nr 1c do umowy, wynagrodzenie brutto w kwocie... zł (słownie: ...),
- b) za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. c, za wyjątkiem prac, o których mowa w ust. 9 lit. a) wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy: ... zł (słownie złotych: ...).
10. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy:
- a) za wykonanie w budynku położonym w Tarnowie przy Al. Solidarności 5-9 prac cyklicznych wykonywanych 1 raz w roku, o których mowa w pkt. 1.4 lit. b) i c) załącznika nr 1d do umowy, wynagrodzenie brutto w kwocie... zł (słownie: ...),
- b) za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. d), za wyjątkiem prac, o których mowa w ust. 10 lit. a) wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy: zł (słownie złotych: ...).
11. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za należycie wykonaną usługę w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. e) wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy: zł (słownie złotych: ...).
12. Obowiązuje niezmiennosc wynagrodzenia w okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie.

§ 7

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie za miesiąc kalendarzowy na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Warunkiem wystawienia faktury przez Wykonawcę i zapłacenia wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie należyte wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu i uzyskanie pisemnego potwierdzenia przez osobę wymienioną w § 4 ust. 3 lit. a) umowy faktu należytego wykonania usługi w danym miesiącu, w formie protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, sporządzonego w oparciu o protokół/y kontroli jakości określony/e w § 4 ust. 2 umowy oraz oświadczenia o którym mowa § 3 ust. 5 umowy.
2. Faktura powinna zawierać następujące dane:
- Nabywca:
Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
NIP 1070001057
- Odbiorca i płatnik:
Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, 31-053 Kraków, ul. Ciemna 6.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania miesięcznej faktury z rozbiem wartości uwzględniającym podział na poszczególne obiekty/pomieszczenia, o których mowa w załącznikach nr 1a, 1b, 1c, 1d i 1e do umowy.
4. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ... w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wystawionej zgodnie z wymogami ust. 1 - 3 i pisemnego potwierdzenia przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy faktu należytego wykonania usługi w danym miesiącu.
5. Zapłata jest uważana za dokonaną z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności wynikających z umowy. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być przejęte przez inny podmiot. Zamawiający nie wyraża zgody na przejęcie zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy przez inny podmiot.

§ 8 **Podwykonawstwo**

(§ 8 zostanie określony w zależności od oświadczenia w sprawie wykonania przedmiotu umowy za pomocą lub bez pomocy podwykonawców, złożonego przez Wykonawcę, z którym zostanie zawarta umowa)

- 1 Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył Podwykonawcom.
- 2 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
- 3 Realizacja przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne
- 4 Wykonawca nie powierza wykonania żadnej części zamówienia Podwykonawcy/Wykonawca powierza wykonanie następujących części (zakresu) zamówienia Podwykonawcy:
 - a)
(część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa firmy podwykonawcy – jeżeli dotyczy)
- 5 W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca powołał się/nie powoływał się na zasoby następujących Podwykonawców:
 - a)
(część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa firmy Podwykonawcy – jeżeli dotyczy)
- 6 Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo, w przypadku zamiaru dokonania zmiany Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 4 lub zamiaru powierzenia części zamówienia podwykonawcy, przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące Podwykonawców i część (zakres) zamówienia objętego Podwykonawstwem, co stanowić będzie podstawę dokonania zmiany umowy zgodnie z ust. 8 umowy.
- 7 Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo, w przypadku zamiaru dokonania zmiany Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 5, przekazać Zamawiającemu informacje zawierających dane identyfikujące Podwykonawców i część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem oraz dokumenty, które będą podstawą dokonania zmiany umowy zgodnie z ust. 9 umowy.
- 8 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez Podwykonawcę, każdorazowo w przypadku zmiany Podwykonawcy lub zakresu zamówienia wykonywanego przez Podwykonawcę na podstawie informacji przekazanej przez Wykonawcę zgodnie z ust. 6 i pod warunkiem że zmiana w tym zakresie nie powoduje zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w umowie.
- 9 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w przypadku zmiany lub rezygnacji przez Wykonawcę z podwykonawcy oraz pod warunkiem, że:
 - a) Wykonawca wykaże, że:
 - proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia poprzez przekazanie stosownych dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału, na które Wykonawca powoływał się w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącym do zawarcia niniejszej umowy oraz aktualnych na dzień wprowadzenia zmiany oraz
 - proponowany inny Podwykonawca nie podlega wykluczeniu z powodów wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Prawo zamówień Publicznych poprzez przekazanie stosownych dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia wymaganych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącym do zawarcia niniejszej umowy oraz aktualnych na dzień wprowadzenia zmiany,
 - b) prawidłowe dokumenty, o których mowa w postanowieniu lit. a) powyżej zostaną przekazane do oceny przez Zamawiającego w terminie co najmniej na 10 dni roboczych przed terminem zmiany Podwykonawcy, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na późniejsze ich przekazanie,
 - c) zmiana w tym zakresie nie powoduje zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w umowie.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:

- a) umowa została zawarta z Wykonawcami występującymi wspólnie w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia niniejszej umowy,
- b) zmiana polega na zaprzestaniu realizacji dostawy przez jednego lub kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia,
- c) Wykonawca/y, którzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, zobowiązani są wykazać, że chociaż jeden z nich samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie określonym odpowiednio dla każdej części w pkt 5.1.1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącym do zawarcia niniejszej umowy,
- d) w celu wykazania spełniania warunków udziału, o których mowa w lit. c) Wykonawcy, którzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, przedstawią Zamawiającemu odpowiednie dokumenty, aktualne na dzień wprowadzenia zmiany, potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego prowadzącym do zawarcia niniejszej umowy,
- e) zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w umowie .

§ 9

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. a) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy,
 - b) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. b) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3 umowy,
 - c) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. c) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 4 umowy,
 - d) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. d) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 5 umowy,
 - e) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 lit. e) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 6 umowy,
 - f) w przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. a) umowy, osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego - w wysokości 50 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 6 ust. 7 lit. b) umowy,
 - g) w przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. b) umowy, osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego w wysokości 50 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 6 ust. 8 lit. b) umowy,
 - h) w przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. c) umowy, osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego w wysokości 50 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 6 ust. 9 lit. b) umowy,
 - i) w przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. d) umowy, osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego w wysokości 50 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 6 ust. 10 lit. b) umowy,
 - j) w przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 lit. e) umowy, osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego w wysokości 50 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 6 ust. 11 umowy,

- k) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie mycia okien lub sprzątnia Archiwum Zakładowego lub pomieszczenia gospodarczego przy ul. Wrocławskiej 75, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 300,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po terminie wskazanym w umowie,
- l) /za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów kodeksu pracy lub niedostarczenie kopii umów o pracę lub innych dowodów, o których mowa w umowie na wezwanie, o którym mowa w § 3 ust. 7, za każdy rozpoczęty etat poniżej liczby określonej w § 3 ust. 4 w wysokości obliczonej zgodnie z podanym poniżej wzorem:

$$K = (W/30) \times D$$

gdzie: K – wysokość kary umownej

W – wysokość minimalnego wynagrodzenia brutto za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia określonego)

D - liczba dni w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu

- m) za brak możliwości telefonicznego lub drogą elektroniczną kontaktu z Koordynatorem za każdy dzień, w którym kontakt ten nie był możliwy, w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto),
- n) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w Umowie o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdą ujawnioną Informację Poufną,
- o) za opóźnienie w dostarczeniu atestów zezwalających na stosowanie środków czystości lub materiałów w wysokości 0,1 % całościowego wynagrodzenia brutto umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia wyznaczonego przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy jako termin dostarczenia atestu,
- p) za stwierdzony przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy brak środków czystości (tj. mydła w płynie, papieru toaletowego, worków na śmieci) nie zapewniających pełnego bieżącego zapotrzebowania, w wysokości 50,00 zł za każdy dzień, w którym środki te nie zostały uzupełnione, natychmiast po interwencji osoby (telefonicznie lub drogą elektroniczną), o której mowa w § 4 ust. 3 lit. a) umowy,
- q) za złą jakość wykonania przedmiotu umowy w wysokości 2 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 – 6 umowy odpowiednio dla lokalizacji, w której zostanie ona stwierdzona, za każdy dzień w którym stwierdzono nienależytą realizację umowy, co zostanie potwierdzone protokołem kontroli jakości, o którym mowa w § 2 ust. 7 umowy lub w § 4 ust. 2 umowy,
- r) za nie wykonanie w danym budynku raz w roku prac cyklicznych (maszynowe mycie posadzek, pranie wykładzin dywanowych, pranie mebli tapicerowanych) w wysokości 100% kwoty określonej w „Formularzu Oferty” (kolumna nr 2) za wykonanie tych prac w tym obiekcie,
- s) za opóźnienie w wykonaniu w danym budynku prac cyklicznych (maszynowe mycie posadzek, pranie wykładzin dywanowych, pranie mebli tapicerowanych) w wysokości 10% kwoty określonej w „Formularzu oferty”(kolumna nr 2) lub za wykonanie tych prac w tym budynku, za każdy dzień opóźnienia, w stosunku do terminu wskazanego w załączniku nr ... do umowy (załącznik 1a, 1b, 1c, 1d do specyfikacji).
2. Zamawiający ma prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności.
3. Obowiązek zapłaty kar, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza prawa dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10

Wykonawca zobowiązany zostaje do zawarcia umowy o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 2 do umowy oraz zobowiązuje się do złożenia w formie pisemnej oświadczenia zgodnego z treścią załącznika nr 1 do

umowy o zachowaniu poufności, które to oświadczenie Wykonawca doręczy osobie wymienionej w § 4 ust. 3 lit. a) umowy przed rozpoczęciem wykonywania umowy.

§ 11

Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy spowodowane wyłącznie zakłóceniami w dostawie wody, energii elektrycznej uniemożliwiającymi wykonanie usługi. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jedynie za okres należytego wykonania umowy, na podstawie rozliczenia, które Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu do zatwierdzenia wraz z miesięczną fakturą.

§ 12

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie określonej w ust. 1, w następujących przypadkach:
 - a) gdy w trakcie trwania umowy Zamawiający zaprzestanie działalności w którejkolwiek z lokalizacji, o których mowa w załączniku nr 1a/1b/1c/1d/1e zmniejszeniu ulegnie wielkość sprzątaney powierzchni – w takim wypadku zmianie ulegnie wynagrodzenie Wykonawcy, które zostanie obniżone o wartość określoną w złożonej ofercie za wykonanie usługi,
 - b) gdy w trakcie trwania umowy zmianie ulegnie zakres godzin, w których będzie mogła być wykonywana usługa, Zamawiający dopuszcza możliwość ich zmiany, przy zachowaniu niezmiennego wynagrodzenia.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a) umowa została zawarta z Wykonawcami występującymi wspólnie w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia niniejszej umowy (konsorcjum),
 - b) zmiana polega na zaprzestaniu realizacji usługi przez jednego lub kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia,
4. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie należnej zapłaty z tytułu wykonania prawidłowego części umowy.
5. Nie dopuszcza się zmian postanowień niniejszej umowy naruszających postanowienia art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 29 stycznia 2004r - Prawo zamówień publicznych.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki do umowy:
 - a) załącznik nr 1a (załącznik nr 1a do specyfikacji),
 - b) załącznik nr 1b (załącznik nr 1b do specyfikacji),
 - c) załącznik nr 1c (załącznik nr 1c do specyfikacji),
 - d) załącznik nr 1d (załącznik nr 1d do specyfikacji),
 - e) załącznik nr 1e (załącznik nr 1e do specyfikacji)
 - f) załącznik nr 2 - UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI
 - g) załącznik nr 3 - PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI.
 - h) załącznik nr 4 – Formularz Oferty (wypełniony załącznik nr 3 do specyfikacji)

- i) załącznik nr 5 - Wzór potwierdzenia umowy o pracę

§ 14

Spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 2 do umowy

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

..... z siedzibą w, ul., xx-xxx, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1. – Prezesa Zarządu,
2. – Wiceprezesa Zarządu,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

a

Narodowym Funduszem Zdrowia - Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Krakowie, ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków, reprezentowanym przez:

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w imieniu którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr2020 z dnia 2020 r., Pani Elżbieta Fryźlewicz-Chrapisińska - Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ (zwanym w dalszej treści niniejszej umowy "Zamawiającym").

Wykonawca i Zamawiający będą również nazywani osobno „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest, zwanej dalej „umową podstawową”, Strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane oraz udostępniane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, niezależnie od formy (ustnie, na piśmie lub w jakikolwiek inny sposób) dotyczące w szczególności konfiguracji urządzeń, spraw, planów działalności lub przedsięwzięć Zamawiającego związanych z realizacją lub przedmiotem umowy podstawowej,
- 2) wszelkie rozmowy prowadzone pomiędzy przedstawicielami Stron w związku z realizacją umowy podstawowej oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
 - 2) niewykorzystywania do celów innych, niż wykonywanie umowy podstawowej Informacji Poufnych, do których dostęp posiadać będzie Wykonawca w związku z realizacją umowy podstawowej;
 - 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich Informacji Poufnych, do których dostęp posiadać będzie Wykonawca w związku z realizacją umowy podstawowej w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
 - 4) zapewnienia dostępu do Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, którym dostęp ten jest niezbędny dla prawidłowej realizacji umowy podstawowej;
 - 5) poinformowania wszystkich osób uczestniczących w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania od tych osób oświadczenia wskazanego w § 2 ust. 4 umowy o zachowaniu poufności;
 - 6) niekopiowania, niepowieliania ani niezwiłokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny zostanie udzielona w formie pisemnej po rygorem nieważności zgoda Zamawiającego na taką czynność i dokonanie czynności jest niezbędne w związku z realizacją umowy podstawowej. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą Zamawiającego upoważnienie do udziału w realizacji umowy podstawowej;
 - 7) na pisemny wniosek Zamawiającego, a w przypadku zakończenia realizacji umowy podstawowej bez konieczności składania przez Zamawiającego pisemnego wniosku, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu;
 - b) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zniszczenia, trwałego usunięcia z pamięci masowych Wykonawcy, na własny koszt danych zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości przewidzianej treścią § 9 ust. 1 lit. n umowy podstawowej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2.
4. Osoby reprezentujące Wykonawcę złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, które Wykonawca przekaże Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy podstawowej.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:

- 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane;
 - 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników oraz inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej Umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla rozstrzygania sporów wynikłych z realizacji umowy podstawowej.

2. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie w przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załącznik do Umowy stanowi integralną część Umowy o zachowaniu poufności.

§ 10.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy o zachowaniu poufności

.....
(imię i nazwisko)

OŚWIADCZENIE
o zobowiązaniu do zachowania poufności

Ja niżej podpisany..... (nazwisko i imię), reprezentując w dniu/w okresie
Wykonawcę podczas realizacji umowy nr (umowa podstawowa), z uwagi na udostępnienie Informacji Poufnych, zobowiązuję się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy podstawowej, niezależnie od formy i sposobu ich uzyskania
- 2) wykorzystania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy podstawowej wyłącznie w celu realizacji umowy podstawowej,

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu przez Narodowy Fundusz Zdrowia na potrzeby związane z realizacją niniejszej Umowy i umowy podstawowej.

Miejscowość, data

Czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Zgodnie z art. 13 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), podajemy następujące informacje:

● **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest:

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

● **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Prezes NFZ wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: j.w.
- za pomocą platformy ePUAP: j.w.
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

● **CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w związku ze złożoną ofertą, zawarciem i realizacją umowy, zleceniem usług lub zamówieniem dostaw oraz ich realizacją.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w szczególności:

- *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*, w tym art. 6 ust. 1 lit c) oraz w przypadku zawarcia umowy art. 6 ust. 1 lit b);
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym Dział VI;
- ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być osoby lub podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8, art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz art. 135 ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanym celu, Wnioskodawcy przysługuje:

- prawo dostępu do treści swoich danych;
- prawo sprostowania danych;
- ograniczenia przetworzenia;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każde z w/w żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

● **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale może wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a ich nie podanie uniemożliwi rozpatrzenie oferty, zawarcie umowy lub/i jej realizację, zlecenie usług lub zamówienie dostaw oraz ich realizację.

● **INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA**

Państwa dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

Kraków dn.

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ZA MIESIĄC 2021

Usługa:

.....
.....

(rodzaj usługi oraz miejsce realizacji)

Wykonawca:

.....

1. Umowa nr z dnia

2. Usługa została rozpoczęta w dniu zakończona w dniu

3. Usługa została wykonana zgodnie/nie zgodnie* z obowiązującymi przepisami/umową/wymaganiami Zamawiającego*.

4. Nie stwierdzono wad / stwierdzono następujące wady*:

.....
.....
.....
.....

Termin usunięcia wad

5. Dodatkowe ustalenia:

.....
.....

6. Na tym protokół zakończono i podpisano.

* niepotrzebne skreślić

Podpis przedstawiciela Zamawiającego

.....

.....

WZÓR POTWIERDZENIA UMOWY O PRACĘ

(Oznaczenie pracodawcy: Wykonawca lub podwykonawca)

Potwierdzenie zawarcia umowy o pracę nr ••...• z dnia
(oznakowanie wprowadza Wykonawca)

Dotyczy: realizacji umowy z dnia zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na nr postępowania WAG.II.261.11.2020

Niniejszym potwierdza się, że w dniu pomiędzy:

I. - zwanym dalej pracownikiem a

2. - zwanym dalej pracodawcą
została zawarta umowa o pracę.

Strony ustaliły następujące warunki pracy

1) rodzaj pracy -

(wskazać rodzaj czynności, które zostały objęte obowiązkiem wykonywania ich przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę)

2) miejsce wykonywania pracy -

(wskazać miejsce realizacji zamówienia objętego umową zawartą w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego)

3) termin rozpoczęcia pracy -

(wskazać co najmniej ten okres, który wynika z realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego)

.....

Podpis/y osoby/osób upoważnionej/yh do reprezentowania Wykonawcy