

## Usługa wsparcia serwisowego dla urządzeń sieciowych Juniper

### I. Opis :

Małopolski OW NFZ posiada następujące urządzenia firmy Juniper:

Na terenie Krakowa:

1. dwa klastry rozłożone geograficznie, każdy składa się z 2 szt. urządzeń Juniper SRX 3400,
2. urządzenia SRX300

Na terenie Tarnowa, Nowego Sącza, Nowego Targu, po jednym urządzeniu SRX300.

### II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. wsparcie serwisowe wykonywane przez autoryzowanego partnera serwisowego Juniper,
2. możliwość zgłaszania usterki/awarii sprzętu oraz oprogramowania 24h 7 dni w tygodniu,
3. usunięcie usterki/awarii urządzenia, karty/modułu, wkładki FO, zasilacza – max.24h od chwili zgłoszenia usterki/awarii,
4. czas reakcji na zgłoszenie usterki/awarii sprzętu lub oprogramowania –max. 4h od chwili zgłoszenia,
5. wykonanie przeglądu „startowego” urządzeń Juniper wraz konserwacją i czyszczeniem oraz aktualizacją oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji,
6. usługa świadczona w miejscu instalacji urządzeń,
7. dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego urządzeń kart/modułów,
8. pomoc w bieżącej konfiguracji urządzeń oraz rozwiązywanie problemów z nieprawidłowym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem oprogramowania,

### III. Miejsce instalacji urządzeń:

1. Kraków ul. Raclawicka 56a – Budynek MOW NFZ,
2. Kraków, ul. Józefa 21 – Budynek MOW NFZ,
3. Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52 – Delegatura MOW NFZ,
4. Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22 – Delegatura MOW NFZ,
5. Tarnów, al. Solidarności 5-9 – Delegatura MOW NFZ.

### IV. Lista urządzeń:

1. 4x SRX3400 (2x klaster) – show chassis hardware w załączeniu („srx1”, „srx2”)
2. SRX300 s/n: SCV1018AF0527
3. SRX300 s/n: SCV1018AF0428
4. SRX300 s/n: SCV1018AF0413
5. SRX300 s/n: SCV1018AF0342
6. SRX300 s/n: SCV1018AF0543

**V. Data zakończenia wsparcia: 14.12.2020r. Usługa będzie świadczona przez okres, który zakończy się po upływie 12 miesięcy licząc od 15.12.2020r.**

06NLANF01:  
admin@06NLANSF01> show chassis hardware  
node0:

-----  
-  
Hardware inventory:

Item	Version	Part number	Serial number	Description
Chassis			AA1211AA0010	SRX3400
Midplane	REV 10	710-015748	AADH0924	SRX3400 Midplane
PEM 0	rev 10	740-027644	I262HQ000E10P	AC Power Supply
PEM 1	rev 10	740-027644	I262HQ000D10P	AC Power Supply
CB 0	REV 22	750-021914	AADG0916	SRX3k RE-12-10
Routing Engine		BUILTIN	BUILTIN	Routing Engine
CPP		BUILTIN	BUILTIN	Central PFE
Processor				
Mezz	REV 08	710-021035	AADG0080	SRX HD Mezzanine
Card				
CB 1	REV 16	750-032474	ACNG7996	SRX3k CRM
FPC 0	REV 14	750-021882	AADG0759	SRX3k SFB 12GE
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	8x 1GE-TX 4x
1GE-SFP				
Xcvr 8	REV 02	740-011613	AM15352B8F0	SFP-SX
Xcvr 9	REV 02	740-011613	PUE1DTN	SFP-SX
Xcvr 10	REV 02	740-011613	PUE1KM5	SFP-SX
Xcvr 11	REV 02	740-011613	AM15352B0H6	SFP-SX
FPC 3	REV 26	750-020321	ACNL2448	SRX3k 2x10GE XFP
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	2x 10GE-XFP
Xcvr 0	REV 03	740-014289	T14H97077	XFP-10G-SR
Xcvr 1	REV 03	740-014289	T10G07532	XFP-10G-SR
FPC 5	REV 13	750-016077	AADH7969	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Cp-Flow
FPC 6	REV 15	750-017866	AACS3028	SRX3k NPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	NPC PIC
FPC 7	REV 19	750-016077	ACDH4038	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Flow
Fan Tray 0	REV 06	750-021896	AACY2207	SRX3400 Fan Tray

node1:

-----  
-  
Hardware inventory:

Item	Version	Part number	Serial number	Description
Chassis			AA4410AA0072	SRX3400
Midplane	REV 08	710-015748	AACW9058	SRX3400 Midplane
PEM 0	rev 10	740-027644	I262GS00AE10P	AC Power Supply
PEM 1	rev 10	740-027644	I262GS00CB10P	AC Power Supply
CB 0	REV 34	750-021914	AAFS2987	SRX3k RE-12-10
Routing Engine		BUILTIN	BUILTIN	Routing Engine
CPP		BUILTIN	BUILTIN	Central PFE

Processor				
Mezz	REV 09	710-021035	AAFS1943	SRX HD Mezzanine
Card				
CB 1	REV 16	750-032474	ACNG7949	SRX3k CRM
FPC 0	REV 14	750-021882	AACV6274	SRX3k SFB 12GE
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	8x 1GE-TX 4x
1GE-SFP				
Xcvr 8	REV 02	740-011613	AM15352B5GH	SFP-SX
Xcvr 9	REV 02	740-011613	PUE1DNR	SFP-SX
Xcvr 10	REV 02	740-011613	PUE0P2D	SFP-SX
Xcvr 11	REV 02	740-011613	PUE1FHM	SFP-SX
FPC 3	REV 26	750-020321	ACNL2462	SRX3k 2x10GE XFP
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	2x 10GE-XFP
Xcvr 0	REV 03	740-014289	AD1537M006F	XFP-10G-SR
Xcvr 1	REV 03	740-014289	T13J86364	XFP-10G-SR
FPC 5	REV 13	750-016077	AACV2522	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Cp-Flow
FPC 6	REV 15	750-017866	AACX6768	SRX3k NPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	NPC PIC
FPC 7	REV 19	750-016077	ACDK1758	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Flow
Fan Tray 0	REV 06	750-021896	AABZ9409	SRX3400 Fan Tray

06NLANF02:

admin@06NLANJF02> show chassis hardware

node0:

```
-----  
-  
Hardware inventory:  
Item          Version  Part number  Serial number  Description  
Chassis                               AA4410AA0071  SRX3400  
Midplane      REV 08   710-015748  AACW9080      SRX3400 Midplane  
PEM 0         rev 10   740-027644  I262GT002210P AC Power Supply  
PEM 1         rev 10   740-027644  I262GT003610P AC Power Supply  
CB 0          REV 26   750-021914  AAFJ3384      SRX3k RE-12-10  
  Routing Engine      BUILTIN  BUILTIN      Routing Engine  
  CPP                 BUILTIN  BUILTIN      Central PFE  
Processor  
  Mezz            REV 09   710-021035  AAFH4730      SRX HD Mezzanine  
Card  
CB 1          REV 16   750-032474  ACNG7947      SRX3k CRM  
FPC 0         REV 17   750-021882  AABD9207      SRX3k SFB 12GE  
  PIC 0          BUILTIN  BUILTIN      8x 1GE-TX 4x  
1GE-SFP  
  Xcvr 8         REV 02   740-011613  AM15352B8FY   SFP-SX  
  Xcvr 9         REV 02   740-011613  PUE1GB7       SFP-SX  
  Xcvr 10        REV 02   740-011613  PUE1FNX       SFP-SX  
  Xcvr 11        REV 02   740-011613  PUE1KMP       SFP-SX  
FPC 3         REV 14   750-020321  AAAT2713      SRX3k 2x10GE XFP  
  PIC 0          BUILTIN  BUILTIN      2x 10GE-XFP  
  Xcvr 0         REV 03   740-014289  T13J79247     XFP-10G-SR  
  Xcvr 1         REV 03   740-014289  T12L74848     XFP-10G-SR  
FPC 5         REV 13   750-016077  AACV2569      SRX3k SPC  
  PIC 0          BUILTIN  BUILTIN      SPU Cp-Flow  
FPC 6         REV 15   750-017866  AACY8894      SRX3k NPC  
  PIC 0          BUILTIN  BUILTIN      NPC PIC  
FPC 7         REV 19   750-016077  ACDJ5425      SRX3k SPC  
  PIC 0          BUILTIN  BUILTIN      SPU Flow  
Fan Tray 0    REV 06   750-021896  AABZ9329      SRX3400 Fan Tray
```

node1:

```
-----  
-  
Hardware inventory:  
Item          Version  Part number  Serial number  Description  
Chassis                               AA1211AA0022  SRX3400  
Midplane      REV 10   710-015748  AADF4750      SRX3400 Midplane  
PEM 0         rev 10   740-027644  I262HQ000210P AC Power Supply  
PEM 1         rev 10   740-027644  I262HJ003C10P AC Power Supply  
CB 0          REV 22   750-021914  AADG0918      SRX3k RE-12-10  
  Routing Engine      BUILTIN  BUILTIN      Routing Engine  
  CPP                 BUILTIN  BUILTIN      Central PFE
```

Processor				
Mezz	REV 08	710-021035	AADG0089	SRX HD Mezzanine
Card				
CB 1	REV 16	750-032474	ACNG8022	SRX3k CRM
FPC 0	REV 14	750-021882	AADH3688	SRX3k SFB 12GE
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	8x 1GE-TX 4x
1GE-SFP				
Xcvr 8	REV 02	740-011613	PUE1FHL	SFP-SX
Xcvr 9	REV 02	740-011613	AM15352B6D1	SFP-SX
Xcvr 10	REV 02	740-011613	PUE1FNN	SFP-SX
Xcvr 11	REV 02	740-011613	PUE1HCN	SFP-SX
FPC 3	REV 21	750-020321	ACDN1962	SRX3k 2x10GE XFP
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	2x 10GE-XFP
Xcvr 0	REV 01	740-014289	FTP16050353	XFP-10G-SR
Xcvr 1	REV 01	740-014289	FTP16050364	XFP-10G-SR
FPC 5	REV 13	750-016077	AADD0095	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Cp-Flow
FPC 6	REV 15	750-017866	AACM8438	SRX3k NPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	NPC PIC
FPC 7	REV 19	750-016077	ACDK1895	SRX3k SPC
PIC 0		BUILTIN	BUILTIN	SPU Flow
Fan Tray 0	REV 06	750-021896	AACS6013	SRX3400 Fan Tray