

## Usługa wsparcia serwisowego dla systemów bezpieczeństwa

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego dla urządzeń oraz oprogramowania wymienionego w niniejszym załączniku zgodnie z poniższymi wymaganiami oraz przedłużenie subskrypcji/abonamentu oprogramowania zgodnie z rozdziałem II, świadczona przez okres, który zakończy się po upływie 12 miesięcy licząc od 15.12.2020r.

### I

#### Wsparcie serwisowe na urządzenia oraz oprogramowanie

- A. Minimalne wymagania dotyczące wsparcie serwisowego dla każdego z wymienionych urządzeń oraz oprogramowania:**
1. możliwość zgłaszania awarii/usterki urządzeń oraz oprogramowania 24h 7 dni w tygodniu,
  2. usunięcie awarii/usterki urządzenia lub jego elementów, 24h od chwili zgłoszenia awarii/usterki,
  3. czas reakcji na zgłoszenie awarii/usterki urządzeń lub oprogramowania – 4h od chwili zgłoszenia,
  4. usługa świadczona w miejscu instalacji urządzeń,
  5. dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego urządzeń,
  6. możliwość uaktualnienia oprogramowania do najnowszej zalecanej przez producenta wersji,
  7. świadczenia asysty technicznej zapewniającej pomoc techniczną w przypadku niefunkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania,
  8. pomoc przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania,
  9. pomoc w bieżącej konfiguracji urządzeń oraz rozwiązywanie problemów z nieprawidłowym funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem urządzeń lub oprogramowania.
- B. Miejsce instalacji urządzeń:**
1. Kraków ul. Raławicka 56a – budynek zamawiającego,
  2. Kraków, ul. Józefa 21 – budynek zamawiającego.
- C. Lista urządzeń:**
1. Imperva SecureSphere x2010 – s/n: 1334B01432,
  2. Imperva SecureSphere x2010 – s/n: 1334B01402,
  3. Imperva SecureSphere M110 – s/n: 1329B01650,
  4. Imperva SecureSphere M110 – s/n: 1334B00934,
  5. F5 BIG-IP 2000 – s/n: f5-nvjx-ltfe,
  6. F5 BIG-IP 2000 – s/n: f5-ovwk-wdzz.
  7. v5000 – s/n: GL7XM62
  8. v5000 – s/n: GL7SF82

### II

#### Subskrypcja oprogramowania

##### Zapewnienie subskrypcji/abonamentu oprogramowania:

- A** Roczna subskrypcja ważności abonamentu na posiadany system DLP WebSense wraz z subskrypcją AP-Web (PN: WSPA-C-CP12-N) dla:
1. produktu AP-DATA dla 500 użytkowników,
  2. dwóch urządzeń v5000 o numerach seryjnych: GL7XM62, GL7SF82.
- B** Roczna subskrypcja ważności subskrypcji dla posiadanych urządzeń Imperva. Numery licencji:

1. SecureSphere Challenge: 8wqq8fU8ETeA
2. SecureSphere Challenge: Gg61aMuNNIAa

### **III**

#### **Data zakończenia wsparcia**

Wsparcie serwisowe na urządzenia, oprogramowanie oraz subskrypcja na oprogramowanie wymienione w punktach I,II (C 1-6) oraz III kończą się z dniem 14.12.2020r.