

Znak WAG II.261.1.7.2020

Kraków, 12.stycznia 2021r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych dla Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie”  
nr sprawy: WAG.II.261.1.7.2020

Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w odpowiedzi na pytania wykonawcy dotyczące ogłoszenia udziela odpowiedzi jak poniżej.

**Pytanie 1.**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca umieszczał na przesyłkach znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, z zastrzeżeniem pkt. 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia OPZ, w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie posiadał statusu operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

**Pytanie 2.**

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o Zamówieniu w pkt 3 oraz w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w § 1 wskazuje m.in:

„zwykle – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym”,

Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takowych aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek.

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki zwykle w obrocie zagranicznym zostały usunięte. Przesyłki w obrocie zagranicznym świadczone są tylko i wyłącznie w strumieniu priorytetowym.

W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy dotyczących przesyłek listowych w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapisy dotyczące przesyłek listowych w obrocie zagranicznym z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy.

W związku z powyższym:

- pkt 3, lit a), i w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Ogłoszenia otrzymuje brzmienie : „zwykle – przesyłki nie rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym”,
- § 1 ust. 1 pkt 1) lit. a) Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy otrzymuje brzmienie: „zwykle – przesyłki nie rejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym”,

**Pytanie 3.**

W celu doprecyzowania wymiarów przesyłek będących przedmiotem zamówienia wnioskujemy o modyfikację pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisów dotyczących wymiarów paczek krajowych w kalkulacji cenowej.

**Proponujemy zapis pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:**

b) Przesyłki listowe zagraniczne do 2000g o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„Przesyłki listowe zagraniczne do 2000g o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm”.

#### **Pytanie 4.**

Zamawiający w pkt 14 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zastrzega, że ilość odbiorów przesyłek może ulec zwiększeniu po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego.

Wykonawca wyjaśnia, iż każdorazowy odbiór przesyłek poza deklarowaną częstotliwość jest usługą dodatkowo płatną i możliwy jest po wcześniejszym poinformowaniu, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem Wykonawcy oraz akceptacji możliwości operacyjnych realizacji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku dodatkowego odbioru przesyłek, odbiór będzie dokonywany po wcześniejszej weryfikacji możliwości świadczenia usługi.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku dodatkowego odbioru przesyłek, odbiór będzie dokonywany po wcześniejszej weryfikacji możliwości świadczenia usługi.

#### **Pytanie 5.**

Zamawiający w pkt 18 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia wskazuje, że nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu poprzez dodanie:

*„W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.*

*Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis w pkt 18 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który

otrzymuje brzmienie: „ Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego ze szczególnym uwzględnieniem zachowania wymogów określonych w pkt 5. Jedynie w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.”

#### **Pytanie 6.**

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe i transportowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu § 4 ust 2 pkt 4) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

#### **Proponujemy modyfikację zapisów:**

*„Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od dnia jej wystawienia....”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 4 ust 2 pkt 4) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, który otrzymuje brzmienie: „należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ..... w terminie 21 dni od daty ich wystawienia, pod warunkiem, że doręczenie faktury do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przeciwnym przypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury”.

**Pytanie 7.**

Czy Zamawiający w związku z tym, iż umożliwia wykonanie zamówienia przez podwykonawców dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego? W wyniku tego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby na dowodzie nadania przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający

**Pytanie 8.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za zwroty przesyłek Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oświadcza, że za zwrot przesyłek będzie ponosił opłaty zgodnie z cenami aktualnymi na dzień nadania przesyłki wynikającymi z formularza Kalkulacja ceny.

**Pytanie 9.**

Uwzględniając obecnie obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego wynikający z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13.03.2020 roku) Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczególnej sytuacji.

Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem epidemiologicznym (niezależnych od Wykonawcy) mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych.

Biorąc powyższe pod uwagę czy w zaistniałej sytuacji Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące dostępności placówek w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do sytuacji na terenie kraju wynikającej ze stanu zagrożenia epidemiologicznego do czasu jego odwołania.

#### **Pytanie 10.**

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 12 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i **modyfikację zapisów § 12 ust. 1 pkt 1), 4) i 5) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.**

#### **Proponujemy zapis:**

- 1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności na podstawie § 6 ust. 5) - w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
- 4) wykreślenie zapisu § 12 ust. 1 pkt 4 z uwagi, iż jest on niezgodny z art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe. Wspomniany art., na który powołuje się Zamawiający w § 18 ust. 2 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy nie przewiduje odpowiedzialności w tym zakresie,
- 5) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie oraz w umowie o zachowaniu poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą ujawnioną informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od chwili otrzymania wezwania do zapłaty.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisów § 12 ust. 1 pkt 1), 4) i 5) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zgodnie ze złożoną propozycją.

W związku z powyższym § 12 ust. 1 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, otrzymuje w punktach 1), 4) i 5) następujące brzmienie:

„1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności na podstawie § 6 ust. 5) - w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,

4) - zostaje wykreślony,

5) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie oraz w umowie o zachowaniu poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą ujawnioną informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od chwili otrzymania wezwania do zapłaty.”

### **Pytanie 11.**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Mimo to Zamawiający postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych,

co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o wykreślenie z dokumentacji postępowania przedziału godzinowego doręczania przesyłek adresowanych do budynków Zamawiającego oraz zapisów dotyczących doręczania dokumentów nadawczych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla z dokumentacji postępowania tj. zał. 5 do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy – Zasady świadczenia usługi „Poczta Firmowa” przedział godzinowy dotyczący doręczania dokumentów nadawczych.

W związku z powyższym:

w załączniku nr 5 do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy § 2 ust. 2 pkt 7) otrzymuje brzmienie: „dostarczenie do Zamawiającego oryginałów dokumentów nadawczych na których placówki pocztowe Wykonawcy lub operatora wyznaczonego potwierdziły przyjęcie i nadanie przesyłek. Dokumenty nadawcze powinny być dostarczone nie później niż następnego dnia roboczego po dniu nadania”.

### **Pytanie 12.**

W związku z faktem, iż Zamawiający w § 14 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy, wnioskujemy o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy

Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie modyfikacji poprzez określenie zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ww. przypadku.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

**W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 14 ust 5 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy poprzez dodanie ustępu o następującym brzmieniu:**

e) zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmiany cen jednostkowych jedynie w przypadkach określonych w § 14 ust. 5 Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy, stanowiących załącznik nr 5 do ogłoszenia.

**Pytanie 13.**

W związku z tym, iż znaczna część przesyłek poleconych będących przedmiotem zamówienia stanowią przesyłki ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz faktem, iż Zamawiający jest instytucją publiczną, Wykonawca wnioskuje o uwzględnienie powyższych aspektów w celu wykazania warunków udziału w postępowaniu **poprzez modyfikację zapisów pkt 5 Ogłoszenia o Zamówieniu:**

*„Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) co najmniej 1 zamówienie polegające na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych. Za usługę niezbędną do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia uważa się usługę o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł ( słownie: jeden milion złotych). Przez jedno zamówienie Zamawiający rozumie usługę na rzecz jednego podmiotu z sektora publicznego w ramach jednego kontraktu (umowy) trwającego co najmniej 12 miesięcy”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 5.1.2 ogłoszenia, który otrzymuje następujące brzmienie: „5.1.2 posiadają wiedzę i doświadczenie, niezbędne do wykonania zamówienia, tzn. wykonują lub wykonali należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przynajmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu na rzecz podmiotu z sektora publicznego, przez okres co najmniej 12 miesięcy, usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek o wartości min. 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych). Przez jedno zamówienie Zamawiający rozumie usługę na rzecz jednego podmiotu z sektora publicznego w ramach jednego kontraktu (umowy) trwającego co najmniej 12 miesięcy”.

#### **Pytanie 14.**

Według Wykonawcy przy obsłudze postępowania kluczowy wpływ na jakość wykonania zamówienia ma ilość osób zatrudnionych na umowę o pracę, w związku z powyższym mając na uwadze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym. Wykonawca wnioskuje o modyfikację treści kryterium wyboru ofert , którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert poprzez dodanie obok wymienionych kryteriów, kryterium „społecznego”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat) zatrudnionych w działalności Wykonawcy, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne”).

Wykonawca wskazuje, iż ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie

wskazane zostało, że obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca.

Stanowisko ustawodawcy, o którym mowa powyżej, jest wynikiem treści dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych 2014/24/UE, która nałożyła na Państwa Członkowskie obowiązek podejmowania działań, aby wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego przestrzegali stosownych przepisów z zakresu prawa ochrony środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy. Zatem w ustawie nowelizującej przyznano zamawiającemu tak uprawnienie do określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań, dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia na roboty budowlane lub usługi, jeżeli jest to uzasadnione przedmiotem lub charakterem tych czynności (art. 29 ust. 4 pkt 4 ustawy Pzp), jak i możliwość takiego kształtowania kryteriów oceny ofert, które uwzględniać będą m.in. aspekty społeczne.

Podkreślenia w tym aspekcie wymaga, bowiem to, że celem wprowadzenia kryteriów społecznych do kryteriów oceny ofert, zrealizowanym poprzez znowelizowane brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp było, zatem premiowanie tych wykonawców, którzy w swojej działalności respektują zasady praworządności i dbałości o dobro wspólne i wyrównywanie ich szans w przetargach, w których konfrontują się z wykonawcami obniżającymi koszty swojej działalności kosztem wartości istotnych z punktu widzenia interesu państwa. Co za tym idzie, społeczne kryterium oceny ofert w postaci zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, ma w takiej sytuacji niwelować dysproporcję związaną z możliwością wyceny usług, występującą pomiędzy podmiotami zatrudniającymi pracowników na podstawie umowy o pracę a tymi, którzy nakaz z art. 22 § 1 Kodeksu Pracy omijają. W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między operatorami pocztowymi. Ponadto analiza niniejszego Postępowania pozwala na stwierdzenie, iż ustanowienie tego rodzaju kryterium jest zasadne z uwagi na przedmiot Postępowania i charakter czynności wchodzących w zakres niniejszego zamówienia, tj. ze względu na ochronę tajemnicy korespondencji.

**Wykonawca wnioskuję do Zamawiającego o rozszerzenie kryterium oceny ofert o następujący warunek:**

- Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę – 30% (przy jednoczesnym kryterium „cena” – 60% i „możliwość śledzenia przesyłek pocztowych -10%).

Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2020 r.

$$Z=(Z_x)/Z_{max} \times 30\%$$

gdzie:

1. Z – liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2020 r.
2.  $Z_x$  – liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2020r. wynikająca z oferty badanej;
3.  $Z_{max}$  – największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.11.2020r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Przez działalność operacyjną Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie: dostarczania korespondencji, obsługi korespondencji w placówkach pocztowych, spedycji i transportu, czynności ekspedycyjno-rozdzielczych.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Podsumowując powyższe, Wykonawca wnosi o dokonanie wskazanej modyfikacji poprzez dodanie kryterium społecznego oraz dokonanie odpowiednich zmian w dokumentacji dotyczącej Postępowania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian w zakresie kryterium oceny ofert.

#### **Pytanie 15.**

Z uwagi na zapisy pkt 19 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnioskuję o sprostowanie zapisów pkt 8 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

#### **Odpowiedź:**

Zapis pkt. 8 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zostaje sprostowany i otrzymuje następujące brzmienie: „realizacja usług odbywać się będzie poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego przesyłek do nadania oraz sporządzenie zestawienia ilościowego nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych

(dokumenty nadawcze). Przedmiotowe zestawienia będą sporządzane w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy”.

#### **Pytanie 16.**

Zamawiający § 10 ust. 2 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy określa termin do doręczenia lub awizowania każdej przesyłki pocztowej nadanej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od dnia nadania.

Zgodnie z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego termin ten określony jest jako 14 dni.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu § 10 ust. 2 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zgodnie z poniższym:

*„...W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwraca jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata”*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 10 ust. 2 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, który otrzymuje następujące brzmienie: „w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwraca jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata”.

#### **Pytanie 17.**

Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisów § 6 ust. 5 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

**Proponujemy zapis:**

5. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania) przedkładać Zamawiającemu aktualny wykaz ilościowy placówek pocztowych, z podziałem na gminy wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w § 11 ust. 2 umowy, w ogólnodostępnej edytowanej formie (np. excel), na następujące adresy poczty elektronicznej: kancelaria@nfz-krakow.pl; oraz wersji papierowej na adres 31-056 Kraków, ul. Józefa 21. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wybranych przez Zamawiającego ww. placówek w zakresie spełnienia warunków określonych w umowie. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie placówek pocztowych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 2 umowy, w terminie 14 dni. Brak przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 2 umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia (liczonego od upływu 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis § 6 ust. 5 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania) przedkładać Zamawiającemu aktualny wykaz ilościowy placówek pocztowych, z podziałem na gminy wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w § 11 ust. 2 umowy, w ogólnodostępnej edytowanej formie (np. excel), na następujące adresy poczty elektronicznej: kancelaria@nfz-krakow.pl; oraz wersji papierowej na adres 31-056 Kraków, ul. Józefa 21. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wybranych przez Zamawiającego ww. placówek w zakresie spełnienia warunków określonych w umowie. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie placówek pocztowych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 2 umowy, w terminie 14 dni. Brak przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 2 umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia (liczonego od upływu 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

### **Pytanie 18.**

Zamawiający w Kalkulacji Cenowej stanowiącej załącznik nr 5a do ogłoszenia wskazuje w Tabeli nr III usługi odbioru przesyłek pocztowych oraz usługi dodatkowego odbioru (poz. 13 i 14).

Wykonawca pragnie zauważyć, iż cena jednostkowa dla w/w usługi jest uzależniona od lokalizacji/siedziby Zamawiającego, z której to Wykonawca będzie odbierał przesyłki pocztowe.

Zgodnie z obowiązującym Cennikiem aktualnym na dzień zadawania pytań przez Wnioskodawcę (05.01.2020r.), wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi Poczta Firmowa jest wyższe w przypadku odbioru korespondencji od Zamawiającego mającego siedzibę / adres w granicach administracyjnych miast wojewódzkich w stosunku do pozostałych lokalizacji odbioru znajdujących się na terenie kraju.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację tabeli nr III „Usługi odbioru przesyłek pocztowych” stanowiącej załącznik nr 5a do ogłoszenia poprzez dokonanie podziału ze względu na lokalizację / miejsce odbioru przesyłek pocztowych. Dotyczy usług zawartych w tabeli nr III poz. 13 i 14.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował formularz - Kalkulacja Cenowa stanowiący zał. 5a do ogłoszenia poprzez dokonanie w tabeli nr III poz. 13 i 14 podziału ze względu na lokalizację/miejsce odbioru przesyłek pocztowych. Zmodyfikowany formularz cenowy w załączniku.

### **Pytanie 19.**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o przedłużenie terminu składania ofert. Zainteresowanym Wykonawcom potrzebny jest czas do sporządzenia oferty z uwzględnieniem odpowiedzi Zamawiającego na otrzymane wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Zwracamy również uwagę, iż dzień 06 stycznia 2021 r. jest dniem wolnym od pracy.

Jesteśmy przekonani, iż zmiana terminu składania ofert do dnia 19 stycznia 2021 r. do godziny 14:00 dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na zmianę terminu składania ofert.

W związku z powyższym:

- pkt. 10.1.1 Ogłoszenia otrzymuje brzmienie: „Oferty należy składać na adres: 30-017 Kraków, ul. Raclawicka 56a - nie później niż do dnia 20.01.2021r. do godz. 10.00”,

- pkt. 10.2.1 Ogłoszenia otrzymuje brzmienie: „Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 20.01.2021r. o godz. 11.00 w budynku przez zamawiającego w Krakowie, przy ul. Raławickiej 56a”.