Załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie subskrypcji oprogramowania i wsparcia technicznego dla posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego rozwiązania Citrix VDI.
Szczegółowe wymagania związane z przedmiotem zamówienia zamieszczono poniżej.

Subskrypcja oprogramowania dla oprogramowania eksploatowanego przez Zamawiającego na okres czasu podany w poniższej tabeli.

Lp.	Symbol/SKU	Subskrypcje oprogramowania	Od	Do	Ilość
1.	6002995	Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud (Premium)	2026.01.01	2028-12-31	270

1) W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania kolejnych wersji oprogramowania.
   b) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania fixów oraz patchy
   c) Wykonawca dokona przeglądu obecnie eksploatowanego środowiska i instalacji fixów i patchy na wskazanych urządzeniach/apliance w porozumieniu z Zamawiającym,
   d) Wykonawca dokona instalacji kolejnych wersji oprogramowania oraz fixów i patchy na wskazanych serwerach/appliance, w porozumieniu z Zamawiającym
   e) Umożliwienia i pomocy w zgłaszaniu problemów dotyczących oprogramowania systemowego do autoryzowanego serwisu producenta telefonicznie, w formie elektronicznej i przy pomocy strony web do zgłoszeń serwisowych.
   f) Wsparcie przy zgłaszaniu awarii systemów objętych przedmiotem zamówienia tak, aby jak najskuteczniej przeprowadzać ewentualne czynności naprawcze lub propozycja obejścia awarii oprogramowania zgodnie z polityką serwisową producenta oprogramowania
   g) Usunięcie błędu krytycznego nastąpi poprzez współpracę Wykonawcy z producentem oprogramowania w terminie możliwie najszybszym z punktu widzenia producenta, po szczegółowym zapoznaniu się producenta z przedmiotowym błędem. Realizowane w dni robocze od 8:00 do 16:00;

2) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, zapewni Zamawiającemu pulę **60 roboczo godzin** do wykorzystania przez okres trwania serwisu na prace wsparcia, tzw. strojenia i konsultacji, w ramach działalności systemu Zamawiającego, w szczególności:
   a) Optymalizacje infrastruktury Zamawiającego, z uwzględnieniem wszystkich elementów sprzętowych i programowych.
   b) Rekonfiguracje środowiska systemowego Zamawiającego.
   c) Podejmowanie działań prewencyjnych dążących do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów z eksploatacją oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia. Wszelkie działania będą uprzednio uzgodnione z Zamawiającym,
   d) Inne prace wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego. Termin i zakres tematyczny poszczególnych konsultacji będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

3) Serwis będzie odbywał się w miejscu jego instalacji u Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług wsparcia w formie zdalnej przez współdzieloną konsolę graficzną (np. sesja Webex, Teams).

Wykonawca oświadcza, iż osoba/osoby świadczące usługę wsparcia z pkt. 1) oraz pkt. 2), jest/są odpowiednio przeszkolona/e i posiada/ją niezbędną wiedzę oraz doświadczenie z zakresu systemów objętych wsparciem.

Wykonawca oświadcza, że dostarczane poprawki, upgrade, firmware oraz sterowniki niestanowiące części składowej systemu operacyjnego nie naruszają praw twórców oprogramowania i właściciela twórców oprogramowania i właściciela praw autorskich oraz nie ograniczają praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

Usługi serwisowe systemu operacyjnego świadczone będą dla Kujawsko – Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Bydgoszczy w lokalizacjach: Bydgoszcz ul. Łomżyńska 33 oraz Toruń ul. Włocławska 167.

Wymagania ogólne

Wszelkie opłaty związane ze wznowieniem subskrypcji oprogramowania lub usług serwisowych (o ile takie wystąpią) powinny być zawarte w cenie.