

Łódź, dnia 22 października 2018 r.

Znak: ZP/ŁOW NFZ/4/2018

**Zainteresowani Wykonawcy**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”.

W dniu 19.10.2018 r. do Zamawiającego - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi, wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1.

Zamawiający w pkt. 22 SOPZ dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian.

Wykonawca wnosi o możliwość rozszerzenia przesłanek poprzez dodanie:

Cena zaoferowana w ofercie może ulec zmianie w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

Ponadto wnosimy o modyfikację zapisu pkt. 22 poprzez następująca zmianę:

- ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną **obniżeniu bądź zwiększeniu** w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy **będą niższe bądź wyższe** od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować wobec Zamawiającego **obniżone bądź zwiększone** opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.

Odpowiedź.

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko i nie dopuszcza wprowadzenia zmian zaproponowanych przez Wykonawcę. Niezmiennosc cen zaoferowanych przez Wykonawcę w okresie realizacji umowy dotyczy istotnych dla Zamawiającego warunków realizacji usługi.

Pytanie 2.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wskazany w pkt. 21 SOPZ oraz *pkt. 24 Istotnych dla stron postanowień* odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym. W przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają

zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że termin przewidziany na odpowiedź na reklamację, wskazany w pkt. 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz pkt 24 *Istotnych dla Stron postanowień*, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym, zaś w przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Pytanie 3.

Zamawiający z pkt. 10 SOPZ uwzględnia korzystanie z maszyny frankującej, natomiast w *Istotnych dla stron postanowieniach* nie wprowadza zapisu dotyczącego nanoszenia znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę przy użyciu maszyny do frankowania.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie uiszczał opłatę m.in. przy użyciu maszyny do frankowania oraz modyfikację *Istotnych postanowień umowy* w tym zakresie.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że będzie uiszczał opłatę m.in. przy użyciu maszyny do frankowania.

Zamawiający modyfikuje zapisy *Istotnych postanowień umowy* poprzez dopisanie pkt 37 o treści:

37. Znak opłaty nanoszony będzie:

- a) przy opłacie z góry - przy użyciu urządzenia umożliwiającego naniesienie znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę, a tym samym jej uiszczenie (np. maszyny frankującej),
- b) przy opłacie z dołu poprzez nadruk lub odcisk pieczęci w sposób uzgodniony z Wykonawcą.

Pytanie 4.

Zamawiający wnioskuje o modyfikację zapisu pkt. 15 SOPZ:

15. Wykonawca musi umożliwić nadanie we wskazanych placówkach pocztowych przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, z lokalizacji wymienionych w Tabeli nr 1, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 20:00. Wskazana placówka pocztowa nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 3 km od ww. lokalizacji Zamawiającego.

Odpowiedź.

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na modyfikację zapisu pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 5.

Zamawiający w pkt. 7 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia informuje, iż będzie nadawał przesyłki na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej.

Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy. Natomiast Wykonawca zapewni druki potwierdzenia odbioru (tzw. „żółte zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku korzystania ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

Pytanie 6.

Zamawiający w pkt. 3 *Istotnych dla stron postanowień* mówi o przekazaniu wzoru umowy wraz z Regulaminem. Prosimy o doprecyzowanie po czyjej stronie leży czynność przygotowania umowy, czy po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy.

Odpowiedź.

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt. 3 *Istotnych dla stron postanowień*, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Sporządzenie i przekazanie wzoru umowy będzie należało do Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Przesłanie wzoru umowy nastąpi w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Pytanie 7.

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w pkt. 22 *Istotnych dla stron postanowień* kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację pkt. *Istotnych dla stron postanowień*.

Proponujemy zapis pkt. 22 Istotnych dla stron postanowień:

22. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1% całkowitej wartości umowy**.

Odpowiedź.

Zamawiający Wyraża zgodę na zmianę zapisów pkt 22 *Istotnych dla stron postanowień*, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, zgodnie z propozycją Wykonawcy, tj. w przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.

Pytanie 8.

Wykonawca informuje, iż faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy oraz określenie dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.

Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację pkt. 8 Istotnych dla stron postanowień:

Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

Odpowiedź.

Zamawiający Wyraża zgodę na zmianę zapisów pkt 8 *Istotnych dla stron postanowień*, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, zgodnie z propozycją Wykonawcy.

Pytanie 9.

Zamawiający w pkt. 6 SOPZ stawia wymóg, aby kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego **bez dodatkowych opłat** w przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi. Natomiast w Formularzu cenowym w poz. 15 Zamawiający uwzględnił opłatę za zwrot kwoty przekazu pocztowego.

Wykonawca informuje, iż zwrot kwoty przekazu pocztowego jest wyceniany zgodnie z cennikiem Wykonawcy, dlatego wnioskujemy o wykreślenie zapisu pkt. 6 SOPZ.

Odpowiedź.

Zamawiający informuje, że rezygnuje w części z zapisu pkt 6 w następujący sposób.

W Ogłoszeniu było:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata **bez dodatkowych opłat**. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego **bez dodatkowych opłat**.

Po zmianie jest:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że w załączniku nr 5 do Ogłoszenia – formularzu cenowym, w poz. 15 Zamawiający przewidział wycenę przedmiotowych usług.

Pytanie 10.

Zamawiający wymaga podpisania *Umowy o zachowaniu poufności w NFZ wraz z Oświadczeniem o zobowiązaniu do zachowania poufności*.

Wykonawca informuje, że wszyscy pracownicy Wykonawcy posiadają podpisane oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych w związku wykonywaną pracą, które są do wglądu w ich aktach osobowych.

Ponadto obecna postać oświadczenia, które wymaga podania większego zakresu danych niż imię, nazwisko oraz nazwa firmy stanowi naruszenie obowiązującego prawa. Przetwarzanie danych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do wypełnienia celu, w jakim dane są przetwarzane stanowi naruszenie zasady adekwatności, określonej w art. 26 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Należy przetwarzać tylko takiego rodzaju dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne ze względu na cel zbierania danych.

Dodatkowo, zgoda pracownika (zamieszczona na dole oświadczenia) na przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodna z prawem:

"Naczelny Sąd Administracyjny stwierdza, że wyrażona na prośbę pracodawcy pisemna zgoda pracownika, na pobranie i przetworzenie jego danych osobowych, narusza prawa pracownika i swobodę wyrażenia przez niego woli. Za tak sformułowanym stanowiskiem przemawia zależność pracownika od pracodawcy. Brak równowagi w relacji pracodawca pracownik stawia pod znakiem zapytania dobrowolność w wyrażeniu zgody na pobieranie i przetworzenie danych osobowych."

W związku z powyższym wnioskujemy o odstąpienie od podpisywania *Oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności* i uznania za wiążące oświadczenia własne Wykonawcy.

Odpowiedź.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Ogłoszenia w powyższym zakresie.

W opinii Zamawiającego powyższe pytanie jest bezprzedmiotowe, gdyż nie ma związku i odniesienia do treści umowy o zachowaniu poufności i załączników do niej. W załączonych do umowy oświadczeniach Zamawiający nie żąda żadnych danych osobowych, innych niż te które będą wynikały z umowy podstawowej dotyczącej Wykonawcy (imię i nazwisko osoby/osób wskazanych w umowie).

Pytanie 11.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź.

Odnosząc się do treści odpowiedzi na pytanie nr 6, Zamawiający wyraża zgodę na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Pytanie 12

Zamawiający w pkt. 30 *Istotnych dla Stron postanowień* wymaga utrzymania poziomu zatrudnienia do realizacji przedmiotu zamówienia osób na podstawie umowy o pracę zgodnie ze złożoną ofertą.

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt. 30 *Istotnych dla stron postanowień*:

Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób **będzie zatrudniał liczbę osób z przedziału procentowego wskazanego w ofercie.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę **zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzającego niezaleganie w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne oraz oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia** - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

Odpowiedź.

Zamawiający modyfikuje treść zapisów pkt 30 *Istotnych dla Stron postanowień* w następujący sposób:

Przed zmianą było:

Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych lub poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

Po zmianie jest:

Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób z przedziału procentowego wskazanego w ofercie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzającego niezaleganie w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne oraz oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia, z uwzględnieniem poziomu zatrudnienia osób na umowę o pracę na czas nieokreślony - w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

Pytanie 13.

Zamawiający w Formularzu cenowym uwzględnia nadawanie paczek pocztowych krajowych, natomiast nie wyszczególnia zwrotów tych paczek.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż opłata za zwrot paczki pocztowej krajowej będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź.

Zamawiający poprzez dopisanie poz. 17 modyfikuje szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) oraz formularz cenowy (załącznik 5 do Ogłoszenia), zgodnie z zestawieniem poniżej:

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana liczba przesyłek
17.	Usługa zwrotu paczki	Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt B	1

	Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
	Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
	Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
	Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt A	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
	Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt B	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
	Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1

Pytanie 14.

Zmawiający w pkt. 6 SOPZ stawia wymóg przekazanie potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata bez dodatkowych opłat.

Wykonawca informuje, iż **potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego jest usługą dodatkową**, a opłata naliczana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie zapisu pkt. 6 SOPZ z postępowania.

Odpowiedź.

Zmawiający informuje, że rezygnuje w części z zapisu pkt 6 w następujący sposób.

W Ogłoszeniu było:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata **bez dodatkowych opłat**. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego **bez dodatkowych opłat**.

Po zmianie jest:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że w załączniku nr 5 do Ogłoszenia - formularzu cenowym, w poz. 15 Zamawiający przewidział wycenę przedmiotowej usługi.

Pytanie 15.

Zamawiający wymaga, aby zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpiła na podstawie faktur miesięcznych.

Wykonawca wyjaśnia, iż posiada odrębne systemy rozliczeń do usług pocztowych oraz przekazów pocztowych. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, możliwości fakturowania na dwóch odrębnych dokumentach (fakturach).

Odpowiedź.

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość odrębnych rozliczeń usług pocztowych oraz przekazów pocztowych, oraz fakturowanie na dwóch odrębnych dokumentach (fakturach).

Pismo to stanowi integralną część Ogłoszenia, jest wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Dokonaną zmianę Ogłoszenia Zamawiający udostępnia na stronie internetowej: www.nfz-lodz.pl

Przewodniczący Komisji

Adam Łukasiewicz