

załącznik nr 1 do Ogłoszenia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, w tym nadawanie przesyłek, jak również zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz świadczenie usługi odpisu potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej a także usług nadawania przez internet przekazów pocztowych w obrocie krajowym.
2. obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, w tym nadawanie przesyłek, jak również zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
3. Zamawiający wymaga, aby przedmiotowe usługi realizowane były zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tym w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481),
 - b) przepisami wykonawczymi do ww. ustawy Prawo Pocztowe,
 - c) międzynarodowymi przepisami pocztowymi,
 - d) przepisami ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2016 r. poz. 299 z późn. zm.) w szczególności dotyczące obowiązku ustalenia tożsamości nadawcy przy kwotach przekraczających kwotę określoną w tej ustawie,
 - e) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545),
 - f) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. poz. 1468 z późn. zm.),
 - g) rozporządzeniem RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).
4. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się następujące rodzaje przesyłek:
 - a) przesyłki listowe:**
 - zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym;

- polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

b) paczki pocztowe:

- zwykle – rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe – rejestrowane najszybszej kategorii,
- priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – rejestrowane najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO).

5. **Przesyłki** stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności **przesyłki o gabarytach A i B.**

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie przesyłkę **o wadze do 2000 g** o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie przesyłkę **o wadze do 2000 g** o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
- ✓ MAKSIMUM – suma długości, szerokości i wysokości nie przekracza 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Paczki stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki **o gabarytach A i B.**

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
- ✓ MAKSIMUM – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może przekroczyć 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

6. Przez **przekaz pocztowy** rozumie się polecenie doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej wyrażonej w PLN. Usługa przekazu pocztowego w obrocie krajowym będzie realizowana przez internet.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata **bez dodatkowych opłat**. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego **bez dodatkowych opłat**.

7. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych, gdy przepisy prawa uzależniają skutki prawne złożenia pisma od nadania go w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), w zakresie:

- a) **skutków nadania pisma** (moc doręczenia) w szczególności określonych następującymi przepisami:

- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego – termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego,
 - art. 165 § 2 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego – oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu,
 - art. 12 § 6 pkt 2 ustawy – Ordynacja podatkowa – termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego;
- b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego):
- art. 17 ustawy – Prawo pocztowe – potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego.
8. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywać poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego przesyłek do nadania, **zestawienia ilościowego nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych** (dokumenty nadawcze). Wskazane zestawienia sporządzane będą w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Zamawiający będzie umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny **informacje jednoznacznie identyfikujące** adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oraz znak opłaty lub informację o sposobie uiszczenia opłaty za przesyłkę.
10. **Znak opłaty** nanoszony będzie:
- a) przy opłacie z góry - przy użyciu urządzenia umożliwiającego naniesienie znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę, a tym samym jej uiszczenie (np. maszyny frankującej),
 - b) przy opłacie z dołu poprzez nadruk lub odcisk pieczęci w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
11. Zamawiający **będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek**. Nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
12. Zamawiający będzie dostarczał przesyłki do placówek pocztowych wskazanych przez Wykonawcę na terenie miast: Łodzi, Skierniewic, Sieradza i Piotrkowa Trybunalskiego.
13. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą do każdego wskazanego miejsca na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, w tym również poza obszarem Unii Europejskiej zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
14. Przesyłki nadawane będą przez Wykonawcę w dniu ich nadania przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem w tym dniu wymogów określonych w pkt. 65.
15. Wykonawca musi umożliwić nadanie we wskazanych placówkach pocztowych przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, z lokalizacji wymienionych w Tabeli nr 1, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00. Wskazana placówka pocztowa nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 3 km od ww. lokalizacji Zamawiającego.
14. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy innych niż sobota, co najmniej w jednej placówce pocztowej Wykonawcy czynnej całą dobę, zlokalizowanej w Łodzi.

15. Wykonawca zobowiązuje się doręczać przesyłki o najszybszej kategorii nie później niż w 4 dniu roboczym po terminie nadania, doręczenie przesyłek niebędących przesyłkami najszybszej kategorii nie później niż w 6 dniu roboczym po terminie nadania.
16. Wykonawca będzie dostarczał do odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
17. W przypadku nieobecności adresata przesyłki przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki z podaniem miejsca oraz informacji o możliwości odbioru przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia. Wykonawca pozostawia przesyłkę do dyspozycji adresata na okres 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka jest awizowana powtórnie poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest zamawiającemu z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.
18. Przyjmuje się, że koszt zwrotu przesyłki po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia będzie kosztem nadania tej przesyłki pomniejszonym o: opłaty związane z obsługą priorytetową lub/i opłaty związane z nadaniem przesyłki za potwierdzeniem odbioru (ZPO).
19. Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów i usług została wskazana w załączniku nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek wynikać będą z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu. Podane w formularzu ilości są szacunkowe. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości podanych w formularzu.
20. Zamawiający przyjmuje za okres rozliczeniowy do fakturowania miesiąc kalendarzowy.
21. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, nie później jednak, niż w terminie 12 miesięcy od dnia jej nadania. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.
22. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkiem:
 - w przypadku zmiany stawki VAT na usługi objęte przedmiotem zamówienia może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku;
 - jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen z usług pocztowe w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować wobec Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.

Tabela nr 1

Wykaz lokalizacji, z których Zamawiający będzie dostarczał przesyłki:

Lp.	Jednostka organizacyjna Zamawiającego	Kod pocztowy	Miejscowość	Adres
1.	Siedziba główna	90-032	Łódź	ul. Kopcińskiego 58
2.	Delegatura	98-200	Sieradz	Plac Wojewódzki 3
3.	Delegatura	97-300	Piotrków Trybunalski	al. Armii Krajowej 15
4.	Delegatura	96-100	Skieriewice	ul. Jagiellońska 29

Prognozowana ilość przesyłek w okresie XI-XII 2018 r. oraz I-XII 2019 r.

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana liczba przesyłek
1.	List zwykły w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	11 481
		do 350 g gabaryt B	7
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	38
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	13
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	13
2.	List zwykły priorytetowy w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	77
		do 350 g gabaryt B	1
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	1
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	1
3.	List polecony w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	353 205
		do 350 g gabaryt B	57
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	92
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	28
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	55
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	18
4.	List polecony priorytetowy w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	6 423
		do 350 g gabaryt B	16
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	85
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	31
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	7
5.	List zwykły w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g	3
		ponad 50 g do 100 g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ZP/ŁOW NFZ/4/2018.

		ponad 500 g do 1000 g	1	
		ponad 1000 g do 2000 g	1	
6.	List zwykły priorytetowy w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g	1	
		ponad 50 g do 100 g	1	
		ponad 100 g do 350 g	1	
		ponad 350 g do 500 g	1	
		ponad 500 g do 1000 g	1	
		ponad 1000 g do 2000 g	1	
		7.	List polecony priorytetowy w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g
ponad 50 g do 100 g	633			
ponad 100 g do 350 g	38			
ponad 350 g do 500 g	4			
ponad 500 g do 1000 g	1			
ponad 1000 g do 2000 g	1			
8.	Usługa „potwierdzenie odbioru” w obrocie krajowym		40 638	
9.	Usługa „potwierdzenie odbioru” w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA		31	
10.	Usługa „zwrot do nadawcy” w obrocie krajowym	List polecony do 350 g gabaryt A	12 575	
		List polecony do 350 g gabaryt B	1	
		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	1	
		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1	
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt A	1	
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt B	1	
11.	Usługa „zwrot do nadawcy” w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	List polecony priorytetowy do 50 g	57	
		List polecony priorytetowy ponad 50 g do 100 g	4	
12.	Usługa – odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej		82	
13.	Usługa nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet)	przedział kwotowy		
		od	do	
		0,01 zł	200,00	1
		200,01	300,00	1
		300,01	500,00	1
		500,01	1 000,00	1
		1 000,01	2 000,00	1
		2 000,01	3 000,00	1
		3 000,01	4 000,00	1

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ZP/ŁOW NFZ/4/2018.

		4 000,01	5 000,00	1
		5 000,01	6 000,00	1
		6 000,01	7 000,00	1
		7 000,01	8 000,00	1
		8 000,01	9 000,00	1
		9 000,01	10 000,00	1
		10 000,01	11 000,00	1
		11 000,01	12 000,00	1
		12 000,01	13 000,00	1
		13 000,01	14 000,00	1
		14 000,01	15 000,00	1
		15 000,01	16 000,00	1
14.	Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet)			1
15.	Zwrot kwoty przekazu pocztowego			1
16.	Paczki	Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A		3
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B		1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt B		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1		1

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ZP/ŁOW NFZ/4/2018.

		kg do 2 kg gabaryt B	
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1