

załącznik nr 1 do Ogłoszenia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, w tym nadawanie przesyłek, jak również zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz świadczenie usługi odpisu potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej a także usług nadawania przez internet przekazów pocztowych w obrocie krajowym.
2. obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz paczek pocztowych, w tym nadawanie przesyłek, jak również zwrot przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
3. Zamawiający wymaga, aby przedmiotowe usługi realizowane były zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tym w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481),
 - b) przepisami wykonawczymi do ww. ustawy Prawo Pocztowe,
 - c) międzynarodowymi przepisami pocztowymi,
 - d) przepisami ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2016 r. poz. 299 z późn. zm.) w szczególności dotyczące obowiązku ustalenia tożsamości nadawcy przy kwotach przekraczających kwotę określoną w tej ustawie,
 - e) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r. poz. 545),
 - f) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. poz. 1468 z późn. zm.),
 - g) rozporządzeniem RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).
4. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się następujące rodzaje przesyłek:
 - a) przesyłki listowe:**
 - zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym;

- polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

b) paczki pocztowe:

- zwykle – rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe – rejestrowane najszybszej kategorii,
- priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – rejestrowane najszybszej kategorii za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO).

5. **Przesyłki** stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności **przesyłki o gabarytach A i B.**

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie przesyłkę **o wadze do 2000 g** o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie przesyłkę **o wadze do 2000 g** o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
- ✓ MAKSIMUM – suma długości, szerokości i wysokości nie przekracza 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Paczki stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki **o gabarytach A i B.**

Przez **gabaryt A** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze 90 mm x 140 mm,
- ✓ MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Przez **gabaryt B** Zamawiający rozumie paczkę o wymiarach:

- ✓ MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,
- ✓ MAKSIMUM – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może przekroczyć 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

6. Przez **przekaz pocztowy** rozumie się polecenie doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej wyrażonej w PLN. Usługa przekazu pocztowego w obrocie krajowym będzie realizowana przez internet.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego.

7. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych, gdy przepisy prawa uzależniają skutki prawne złożenia pisma od nadania go w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), w zakresie:

- a) **skutków nadania pisma** (moc doręczenia) w szczególności określonych następującymi przepisami:

- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego – termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego,
- art. 165 § 2 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego – oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu,
- art. 12 § 6 pkt 2 ustawy – Ordynacja podatkowa – termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego;

b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego):

- art. 17 ustawy – Prawo pocztowe – potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego.

W przypadku korzystania ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (**tzw. „białe zwrotki”**) do przesyłek nadanych na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

8. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywać poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego przesyłek do nadania, **zestawienia ilościowego nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych** (dokumenty nadawcze). Wskazane zestawienia sporządzane będą w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Zamawiający będzie umieszczał na przesyłkach w sposób trwały i czytelny **informacje jednoznacznie identyfikujące** adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oraz znak opłaty lub informację o sposobie uiszczenia opłaty za przesyłkę.
10. **Znak opłaty** nanoszony będzie:
 - a) przy opłacie z góry - przy użyciu urządzenia umożliwiającego naniesienie znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę, a tym samym jej uiszczenie (np. maszyny frankującej),
 - b) przy opłacie z dołu poprzez nadruk lub odcisk pieczęci w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
11. Zamawiający **będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek**. Nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
12. Zamawiający będzie dostarczał przesyłki do placówek pocztowych wskazanych przez Wykonawcę na terenie miast: Łodzi, Skierniewic, Sieradza i Piotrkowa Trybunalskiego.
13. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą do każdego wskazanego miejsca na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, w tym również poza obszarem Unii Europejskiej zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
14. Przesyłki nadawane będą przez Wykonawcę w dniu ich nadania przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem w tym dniu wymogów określonych w pkt. 65.
15. Wykonawca musi umożliwić nadanie we wskazanych placówkach pocztowych przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, z lokalizacji wymienionych w Tabeli nr 1, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 20:00. Wskazana placówka pocztowa nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 3 km od ww. lokalizacji Zamawiającego.
14. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

innych niż sobota, co najmniej w jednej placówce pocztowej Wykonawcy czynnej całą dobę, zlokalizowanej w Łodzi.

15. Wykonawca zobowiązuje się doręczać przesyłki o najszybszej kategorii nie później niż w 4 dniu roboczym po terminie nadania, doręczenie przesyłek niebędących przesyłkami najszybszej kategorii nie później niż w 6 dniu roboczym po terminie nadania.
16. Wykonawca będzie dostarczał do odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
17. W przypadku nieobecności adresata przesyłki przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki z podaniem miejsca oraz informacji o możliwości odbioru przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia. Wykonawca pozostawia przesyłkę do dyspozycji adresata na okres 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka jest awizowana powtórnie poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest zamawiającemu z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.
18. Przyjmuje się, że koszt zwrotu przesyłki po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia będzie kosztem nadania tej przesyłki pomniejszonym o: opłaty związane z obsługą priorytetową lub/i opłaty związane z nadaniem przesyłki za potwierdzeniem odbioru (ZPO).
19. Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów i usług została wskazana w załączniku nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek wynikać będą z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu. Podane w formularzu ilości są szacunkowe. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości podanych w formularzu.
20. Zamawiający przyjmuje za okres rozliczeniowy do fakturowania miesiąc kalendarzowy.
21. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, nie później jednak, niż w terminie 12 miesięcy od dnia jej nadania. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.
W przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.
22. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkiem:
 - w przypadku zmiany stawki VAT na usługi objęte przedmiotem zamówienia może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku;
 - jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen z usługi pocztowe w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować wobec Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.

Tabela nr 1

Wykaz lokalizacji, z których Zamawiający będzie dostarczał przesyłki:

Lp.	Jednostka organizacyjna Zamawiającego	Kod pocztowy	Miejscowość	Adres
1.	Siedziba główna	90-032	Łódź	ul. Kopcińskiego 58
2.	Delegatura	98-200	Sieradz	Plac Wojewódzki 3
3.	Delegatura	97-300	Piotrków Trybunalski	al. Armii Krajowej 15
4.	Delegatura	96-100	Skieriewice	ul. Jagiellońska 29

Prognozowana ilość przesyłek w okresie XI-XII 2018 r. oraz I-XII 2019 r.

Lp.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Prognozowana liczba przesyłek
1.	List zwykły w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	11 481
		do 350 g gabaryt B	7
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	38
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	13
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	13
2.	List zwykły priorytetowy w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	77
		do 350 g gabaryt B	1
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	1
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	1
3.	List polecony w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	353 205
		do 350 g gabaryt B	57
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	92
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	28
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	55
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	18
4.	List polecony priorytetowy w obrocie krajowym	do 350 g gabaryt A	6 423
		do 350 g gabaryt B	16
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	85
		ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt A	31
		ponad 1000 g do 2000 g gabaryt B	7
5.	List zwykły w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g	3
		ponad 50 g do 100 g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ZP/ŁOW NFZ/4/2018.

		ponad 500 g do 1000 g	1	
		ponad 1000 g do 2000 g	1	
6.	List zwykły priorytetowy w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g	1	
		ponad 50 g do 100 g	1	
		ponad 100 g do 350 g	1	
		ponad 350 g do 500 g	1	
		ponad 500 g do 1000 g	1	
		ponad 1000 g do 2000 g	1	
		7.	List polecony priorytetowy w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	do 50 g
ponad 50 g do 100 g	633			
ponad 100 g do 350 g	38			
ponad 350 g do 500 g	4			
ponad 500 g do 1000 g	1			
ponad 1000 g do 2000 g	1			
8.	Usługa „potwierdzenie odbioru” w obrocie krajowym		40 638	
9.	Usługa „potwierdzenie odbioru” w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA		31	
10.	Usługa „zwrot do nadawcy” w obrocie krajowym	List polecony do 350 g gabaryt A	12 575	
		List polecony do 350 g gabaryt B	1	
		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	1	
		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1	
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt A	1	
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt B	1	
11.	Usługa „zwrot do nadawcy” w obrocie zagranicznym – UE/ EFTA	List polecony priorytetowy do 50 g	57	
		List polecony priorytetowy ponad 50 g do 100 g	4	
12.	Usługa – odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej		82	
13.	Usługa nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet)	przedział kwotowy		
		od	do	
		0,01 zł	200,00	1
		200,01	300,00	1
		300,01	500,00	1
		500,01	1 000,00	1
		1 000,01	2 000,00	1
		2 000,01	3 000,00	1
		3 000,01	4 000,00	1

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ZP/ŁOW NFZ/4/2018.

		4 000,01	5 000,00	1
		5 000,01	6 000,00	1
		6 000,01	7 000,00	1
		7 000,01	8 000,00	1
		8 000,01	9 000,00	1
		9 000,01	10 000,00	1
		10 000,01	11 000,00	1
		11 000,01	12 000,00	1
		12 000,01	13 000,00	1
		13 000,01	14 000,00	1
		14 000,01	15 000,00	1
		15 000,01	16 000,00	1
14.	Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet)			1
15.	Zwrot kwoty przekazu pocztowego			1
16.	Paczki	Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A		3
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A		1
		Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B		1
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B		1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A		1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt B		1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1		1

		kg do 2 kg gabaryt B	
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
17.	Usługa zwrotu paczki	Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
		Paczka zwykła krajowa do 1 kg gabaryt B	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		Paczka zwykła krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt A	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
		Paczka priorytetowa krajowa do 1 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		Paczka priorytetowa krajowa ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	1