

Łódź, dnia 28 marca 2019 r.

AKCEPTACJA:

.....

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z planowaniem udzielenia zamówienia, w odniesieniu, do którego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Łodzi zaprasza do przedstawienia oferty cenowej na:

### “ŚWIADCZENIE USŁUGI W ZAKRESIE APROBATY SKIEROWAŃ NA LECZENIE UZDROWISKOWE ALBO REHABILITACJĘ UZDROWISKOWĄ”

#### 1. Zamawiający:

Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Kopcińskiego 58  
90-032 Łódź  
tel. 42 275 48 53  
fax. 42 275 48 50  
e-mail: [przetargi@nfz-lodz.pl](mailto:przetargi@nfz-lodz.pl)  
[www.nfz-lodz.pl](http://www.nfz-lodz.pl)

#### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dokonywania aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej.
- 2.2. Wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową (Dz. U. 2011, Nr 142, poz. 835).
- 2.3. Wykonawcy winni znać zasady aprobowania skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego oraz zakres obowiązków lekarza specjalisty w zakresie lekarza balneoklimatologii i medycyny fizykalnej lub lekarza rehabilitacji medycznej w związku z wykonywaniem usługi opiniowania skierowań na leczenie uzdrowiskowe / rehabilitację uzdrowiskową.
- 2.4. Zakres obowiązków lekarza specjalisty tj. lekarza specjalisty z zakresu balneoklimatologii i medycyny fizykalnej lub lekarza rehabilitacji medycznej:
  - 2.4.1 kompleksowa aprobata skierowań na leczenie uzdrowiskowe pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego (aprobata lub brak aprobaty),
  - 2.4.2 wnioskowanie do lekarza ubezpieczenia zdrowotnego o dostarczenie dokumentacji medycznej niezbędnej do ustalenia rodzaju i zakresu leczenia uzdrowiskowego, uzupełnienia niezbędnych konsultacji lub aktualizacji dokumentacji medycznej oraz wykonanie dodatkowych badań jak również wykonywanie pozostałych czynności „lekarza specjalisty” określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową. (Dz. U. 2011, Nr 142, poz. 835), oraz dokonywanie ponownej oceny

- skierowań po dostarczeniu uzupełnień, tj. badania dodatkowe, konsultacje lekarskie, karty informacyjne z odbytego leczenia szpitalnego itp. a także w formie kolejnego skierowania,
- 2.4.3 ocenianie pod względem medycznym dostarczonych dodatkowych badań, konsultacji lekarskich, kart informacyjnych z odbytego leczenia szpitalnego itp. w trakcie oczekiwania w kolejce na potwierdzenie skierowania,
  - 2.4.4 ocenianie pod względem medycznym „odwołań” ubezpieczonych w zakresie potwierdzenia lub nie potwierdzenia skierowań na leczenie uzdrowskowe lub wyboru danego terminu / kierunku / miejscowości leczenia,
  - 2.4.5 opiniowanie pod względem medycznym skarg ubezpieczonych lub opiekunów dzieci,
  - 2.4.6 opiniowanie pod względem medycznym rezygnacji z leczenia uzdrowskowego,
  - 2.4.7 aprobowanie pod względem celowości leczenia uzdrowskowego skierowań po weryfikacji dokonywanej przez lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego.
  - 2.4.8 wnioskowanie do lekarza ubezpieczenia zdrowotnego o dostarczenie dokumentacji medycznej niezbędnej do podtrzymania lub zmiany rodzaju i zakresu leczenia uzdrowskowego w związku z przeprowadzoną weryfikacją określoną w pkt. 2.4.7, uzupełnienia niezbędnych konsultacji lub aktualizacji dokumentacji medycznej oraz wykonanie dodatkowych badań jak również wykonywanie pozostałych czynności „lekarza specjalisty” określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowskowe albo rehabilitację uzdrowskową. (Dz. U. 2011, Nr 142, poz. 835), oraz dokonywanie ponownej oceny skierowań po dostarczeniu uzupełnień, tj. badania dodatkowe, konsultacje lekarskie, karty informacyjne z odbytego leczenia szpitalnego itp. a także w formie kolejnego skierowania,
  - 2.4.9 wydawanie innych pisemnych opinii pod względem medycznym w ramach obsługi spraw związanych z leczeniem uzdrowskowym.
- 2.5 Przewidywana ilość skierowań w ramach zadań objętych pkt (2.4.1 - 2.4.2) wynosi **16 000**. Podaną ilość skierowań należy traktować jako maksymalną ilość skierowań w okresie obowiązywania umowy. Ilość podaną dla tego okresu należy odnieść proporcjonalnie do 1 miesiąca, co określi ilość skierowań, których Wykonawca może spodziewać się w skali miesiąca.
- 2.5.1 Zadania objęte ceną jednostkową określone zostały w pkt 2.4.1 - 2.4.2 zapytania ofertowego. Oznacza to, że w cenie jednostkowej za aprobatę danego skierowania znajduje się kompleksowa ocena skierowania pod względem celowości leczenia uzdrowskowego.
- 2.6 Przewidywana ilość skierowań w ramach zadań objętych pkt 2.4.3 - 2.4.8 wynosi **11 000** w ramach aprobaty lub braku aprobaty pod względem celowości leczenia. Cena jednostkowa skierowania powinna być niezależna od ilości czynności objętych aprobatą - cena dotyczy danego skierowania bez względu na ilość niezbędnych czynności.
- 2.6.1 Zadania objęte ceną jednostkową określone zostały w pkt 2.4.3 - 2.4.8 zapytania ofertowego. Oznacza to, że w cenie jednostkowej za aprobatę danego skierowania znajduje się kompleksowa ocena skierowania pod względem celowości leczenia oraz – w przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji - także wnioskowanie do lekarza i dokonywanie ponownej oceny po uzupełnieniu skierowania, także w postaci wpływu nowego skierowania, oraz w razie wpływu odwołania - jego rozpatrzenie.
- 2.7 Przewidywana ilość spraw w ramach zadania objętego pkt 2.4.9 wynosi **25** pisemnych opinii pod względem medycznym w ramach obsługi spraw związanych z leczeniem uzdrowskowym. Ilość podaną dla tego okresu należy odnieść proporcjonalnie do całego okresu obowiązywania umowy.

### **3 Termin i miejsce realizacji zamówienia:**

- 3.1 Termin wykonania zamówienia obejmuje okres: od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 r.
- 3.2 Termin wykonania pojedynczego zlecenia (przejętego przez pojedynczą osobę ujętą jako realizator lub jeden z realizatorów umowy) w ramach umowy nie może być dłuższy niż 7 dni licząc od dnia przekazania skierowań.
- 3.3 Ilość skierowań przekazanych w ramach pojedynczego zlecenia w odniesieniu do punktów **2.5 - 2.6** Opisu nie przekroczy **600** skierowań związanych ich aprobatą.
- 3.4 Zamawiający przy kompletowaniu pojedynczego zlecenia decyduje o ilości przekazanych skierowań do aprobaty z poszczególnych grup kosztowych wg aktualnych potrzeb w kontekście terminowej realizacji zadań ŁOW NFZ.
- 3.5 Biorąc pod uwagę założenia co do maksymalnej ilości skierowań związanych z ich aprobatą przekazywanych przez ŁOW NFZ w ramach pojedynczego zlecenia (600 skierowań) oraz maksymalną ilość skierowań objętych Zamówieniem (maksymalnie **27 025** skierowań) w trakcie roku, koniecznym jest by zamówienie realizował przynajmniej 1 lekarz posiadający uprawnienia zgodne z przedmiotem zamówienia.
- 3.6 Miejsce wykonania zamówienia strony ustalają poza siedzibą Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, w siedzibie Wykonawcy.
- 3.7 Zabezpieczenie powierzonych dokumentów odbywa się z wykorzystaniem teczki zamykanej na szyfrowy zamek. Odpowiedzialność za powierzone dokumenty ponosi Wykonawca.
- 3.8 Wykonawca zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych powierzonych w ramach realizacji zamówienia oraz poufności informacji, które uzyskał od ŁOW NFZ w związku z wykonywaniem umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać powyższe informacje wyłącznie w celu należytego wykonania umowy. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych ŁOW NFZ dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów.

### **4 Termin związania ofertą:**

Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego w punkcie 9.2. zapytania ofertowego. Bieg terminu rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

### **5 Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:**

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponowali **przynajmniej 1 osobą**, która posiada łącznie:
  - a) prawo wykonywania zawodu lekarza,
  - b) specjalizację w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub specjalizację w dziedzinie rehabilitacji medycznej,
  - c) doświadczenie lekarza specjalisty - za doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia Zamawiający uzna co najmniej 1 rok pracy jako lekarz specjalista w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub odpowiednio rehabilitacji medycznej (specjalizację z balneoklimatologii i medycyny fizykalnej uznaje się za tożsamą ze specjalizacją w zakresie balneologii i medycyny fizykalnej),
  - d) znajomość przepisów z zakresu dokonywania aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego i rehabilitacji uzdrowiskowej.
- 5.2 Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków w oparciu o informacje zawarte w dokumentach lub oświadczeniach wyszczególnionych w pkt 6. niniejszego zapytania

ofertowego. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.

- 5.3 Wykonawca winien samodzielnie spełnić warunki udziału w postępowaniu.
- 5.4 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcjum) Wykonawcy zobowiązani są ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 5.5 Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, zamawiający zażąda, przed zawarciem umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców - jeżeli nie została złożona wraz z ofertą.
- 5.6 Wykonawcy występujący wspólnie muszą łącznie spełnić warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt 5.1 zapytania ofertowego.

#### **6. Dokumenty jakie Wykonawca winien załączyć do oferty:**

- 6.1 W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga załączenia do oferty wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, sporządzony wg załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 6.2 W celu ustalenia prawidłowej reprezentacji Wykonawcy, w sytuacji braku ujawnienia we właściwym rejestrze publicznym (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu w zakresie działalności prowadzonej przez Wykonawcę - osoby reprezentującej Wykonawcę, jako upoważnionej do jego reprezentacji, Zamawiający wymaga przedłożenia pełnomocnictwa. Dokument pełnomocnictwa winien być złożony w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem.

#### **7 Opis sposobu obliczenia ceny:**

- 7.1 Jako podstawę do oceny złożonych ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.
- 7.2 Cenę oferty stanowi skalkulowana przez Wykonawcę cena brutto za ocenę 1 skierowania pomnożona przez przewidywaną ilość skierowań.
- 7.3 Cena podana w formularzu oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz podana słownie.
- 7.4 Cena określona przez Wykonawcę ma uwzględniać wszelkie elementy kalkulacji ceny wraz z ewentualnymi upustami jakie zaoferuje Wykonawca.

#### **8 Opis sposobu przygotowywania ofert:**

- 8.1 Zamawiający wymaga złożenia jednej oferty na cały zakres zamówienia.
- 8.2 Ofertę cenową należy złożyć wg wzoru z załącznika nr 2 do zapytania ofertowego (można wykorzystać załączony formularz ofertowy lub złożyć ofertę cenową zgodnie z wzorem).
- 8.3 Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (tj. osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy).
- 8.4 Oferta musi być zapakowana w zamkniętą, nieprzezroczystą kopertę / opakowanie. Koperta / opakowanie winno być oznaczone nazwą Wykonawcy oraz opisane w następujący sposób: **„Oferta na świadczenie usługi w zakresie aprobaty skierowań leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej”**.
- 8.5 Do oferty należy załączyć dokumenty wymienione w pkt 6.1 - 6.2 zapytania ofertowego.

**9 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:**

- 9.1 Ofertę należy złożyć osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską w Łódzkim Oddziale Wojewódzkim NFZ przy ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź, Kancelarii, w godzinach pracy, tj. 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>.
- 9.2 Termin składania ofert upływa w dniu **08.04.2019 r.**
- 9.3 Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

**10 Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:**

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryterium najniższej ceny.

**11 Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

Wzór umowy stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.

**12 Informacja o formalnościach:**

- 12.1 W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego (zaoferowany przedmiot jest sprzeczny z opisem przedmiotu zamówienia) Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
- 12.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zamówienia lub ich odwołania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru żadnej oferty, w tym wypadku stronom prowadzonego postępowania nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 12.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia prowadzonej procedury wyboru Wykonawcy. W przypadku unieważnienia prowadzonego postępowania stronom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 12.4 Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami Zamawiającego.
- 12.5 Wszelkie pytania dotyczące przedmiotu zamówienia należy kierować do p. Jadwigi Kardas, tel. 42 275 40 81, pytania dotyczące procedury należy kierować do p. Magdaleny Piechoty, tel. 42 275 48 53.

**13. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych:**

Zgodnie z zapisami art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w odniesieniu do:

- wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
- osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub do kontaktów w sprawie realizacji zamówienia;

Informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58, reprezentowany przez Dyrektora Oddziału Wojewódzkiego, działający z upoważnienia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia;
2. kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych - Inspektor Ochrony Danych, tel. 42 275 40 28, [IOD@nfz-lodz.pl](mailto:IOD@nfz-lodz.pl)

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usługi w zakresie aprobaty skierowań leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej** na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (nr postępowania: WPOG-IV.261.69.2019), prowadzonym na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm., dalej: „Pzp”),
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 Pzp,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 217);
6. przekazane przez Panią/Pana dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak również profilowania, stosownie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan prawo na podstawie art.:
  - a. 15 RODO prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - b. 16 RODO prawo ich sprostowania/poprawienia (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
  - c. 18 RODO prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
8. od czynności podjętych przez administratora danych osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9. podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest obligatoryjne w oparciu o przepisy Pzp, w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Pzp;
10. nie przysługuje Pani/Panu prawo:
  - usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO
  - przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO
  - sprzeciwu, na podstawie art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Załączniki:

1. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia - załącznik nr 1,
2. Formularz ofertowy - załącznik nr 2,
3. Wzór umowy - załącznik nr 3.