

Łódź, dnia 12 lipca 2019 r.

Znak: ZP/ŁOW NFZ/3/2019



1577286

**ZAINTERESOWANI WYKONAWCY**

**dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”.**

W dniu 10.07.2019 r. do Zamawiającego - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi, wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia co następuje:

**Pytanie 1.**

Zamawiający jako przedmiot zamówienia wskazuje m.in. usługę nadawania przez Internet przekazów pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Wykonawca wyjaśnia, iż realizacja przez Internet możliwa jest w przypadku nadania przekazów pocztowych w obrocie krajowym, natomiast nadanie przekazów pocztowych w obrocie zagranicznym możliwe jest jedynie w placówce Wykonawcy.

Biorąc pod uwagę powyższe zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że nadanie przekazów pocztowych w obrocie zagranicznym odbywać się będzie w placówce Wykonawcy.

Jednocześnie wnioskujemy o modyfikację zapisów w dokumentacji Postępowania w powyższym zakresie.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że nadanie przekazów pocztowych w obrocie zagranicznym odbywać się będzie w placówce Wykonawcy. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy:

a) Pkt 6 załącznika nr 1 do Ogłoszenia – szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje nowe brzmienie:

**Przekaz pocztowy** tj. polecenie doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej wyrażonej w PLN. Usługa przekazu pocztowego w obrocie krajowym będzie realizowana przez internet.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania potwierdzenia odbioru kwoty przekazu pocztowego przez adresata. W przypadku zwrotu przekazu pocztowego, którego nie można doręczyć adresatowi, Zamawiający wymaga, by kwota przekazu pocztowego została zwrócona na konto bankowe Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, że podana ilość przekazów jest szacunkowa i może ulec zmianie zarówno co do ilości jak i kwot przekazów, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.

b) Poz. 14 tabeli z prognozowaną ilością przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., która otrzymuje brzmienie:

Usługa nadania przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym.

- c) Poz. 15 tabeli z prognozowaną ilością przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., która otrzymuje brzmienie:  
Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet) i zagranicznym
- d) Pkt 4 załącznika nr 2 do Ogłoszenia - istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, który otrzymuje brzmienie:  
Wykonawca wskaże techniczne warunki realizacji usługi nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet) i zagranicznym.
- e) Poz. 19 (po modyfikacji poz. 20) tabeli Załącznika nr 5 do Ogłoszenia - formularza cenowego, który otrzymuje brzmienie:  
Usługa nadania przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym\*.

### **Pytanie 2.**

Zamawiający w pkt 2.3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zastrzega, iż Wykonawca dopuszcza stosowanie pocztowej książki nadawczej / zestawienia ilościowego własnego nakładu (np. wydruk komputerowy).

W związku z powyższym wnioskujemy o potwierdzenie, że stosowanie książki nadawczej i zestawienia ilościowego własnego nakładu stosowane będzie po uprzednim zaakceptowaniu wzorów przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że stosowanie książki nadawczej i zestawienia ilościowego własnego nakładu stosowane będzie po uprzednim zaakceptowaniu wzorów przez Wykonawcę. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 2.3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

Wykonawca dopuszcza stosowanie pocztowej książki nadawczej / zestawienia ilościowego własnego nakładu (np. wydruk komputerowy), po uprzednim zaakceptowaniu wzorów przez Wykonawcę.

### **Pytanie 3.**

Wykonawca zaznacza, iż maszyna do frankowania czy terminal pocztowy jest własnością Zamawiającego, dlatego wnioskujemy o modyfikację zapisów ppkt 10.2 i 10.3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

### **Proponujemy poniższe zapisy:**

10.2 Terminal i maszyna do frankowania o której mowa w niniejszej umowie stanowi własność Zamawiającego.

10.3 Koszty utrzymania terminala i maszyny do frankowania, w tym koszty czynności serwisowych ponosi Zamawiający.

### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę i modyfikuje zapisy ppkt 10.2 i 10.3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie 4.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazane w pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia terminy doręczeń dotyczą przesyłek listowych oraz paczek nadanych w obrocie krajowym i są terminami deklarowanymi.

**Odpowiedź.**

Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się doręczać przesyłki o najszybszej kategorii nie później niż w 4 dniu roboczym po terminie nadania, doręczenie przesyłek niebędących przesyłkami najszybszej kategorii nie później niż w 7 dniu roboczym po terminie nadania”.

Zamawiający informuje, że terminy doręczeń dotyczące przesyłek listowych oraz paczek nadanych w obrocie krajowym i są terminami gwarantowanymi przez Wykonawcę.

**Pytanie 5.**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt 19 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisu ust. 32 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

**Proponujemy zapis:**

Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym dokonywane będą na podstawie rzeczywistych ilości nadanych i zwróconych przesyłek, według cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę i modyfikuje zapisy pkt 19 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisu pkt. 32 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie 6.**

W celu uszczegółowienia zapisów Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

**Proponujemy zapis:**

Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym, przekazu pocztowego w obrocie krajowym, nie później jednak niż w terminie 12 miesięcy od dnia jej nadania. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

W przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę i modyfikuje zapisy 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie 7.**

W związku z faktem, iż Zamawiający w pkt 23 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz w ust. 12 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, wnioskujemy o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich

zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie modyfikacji poprzez określenie zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ww. przypadku.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątplenia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

**W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu pkt 23 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz ust. 8 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, poprzez dodanie ppkt o następującym brzmieniu:**

zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów pkt 23 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz pkt. 12 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zaproponowanych przez Wykonawcę.

Niezależnie od okresu trwania umowy, niezmiennosc cen zaoferowanych przez Wykonawcę w okresie jej realizacji dotyczy istotnych dla Zamawiającego warunków realizacji usługi.

**Pytanie 8.**

Zamawiający jako przedmiot zamówienia wskazuje m.in. przesyłki listowe w obrocie krajowym w podziale na Formaty.

W celu dokonania precyzyjnej wyceny wnioskujemy o modyfikację poz. 10 Tabeli - Prognozowana ilość przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., oraz poz. 10 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia poprzez dostosowanie usługi „zwrot do nadawcy” w obrocie krajowym do Formatów nadanych przesyłek.

Ponadto zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w poz. 10 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia należy wycenić „zwrot do nadawcy” w obrocie krajowym bez usługi „potwierdzenie odbioru”.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy poz. 10 Tabeli - Prognozowana ilość przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., oraz poz. 10 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia w następujący sposób:

**Przed zmianą było:**

10.	Usługa "zwrot do nadawcy" w obrocie krajowym	List polecony do 350 g gabaryt A	7 100
		List polecony do 350 g gabaryt B	1

		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt A	1
		List polecony ponad 350 g do 1000 g gabaryt B	1
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt A	1
		List polecony priorytetowy do 350 g gabaryt B	1

**Po zmianie jest:**

10.	Usługa "zwrot do nadawcy" w obrocie krajowym	Format S do 500 g	7 100
		Format M do 1000 g	1
		Format L do 2000 g	1

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w poz. 10 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia należy wycenić „zwrot do nadawcy” w obrocie krajowym bez usługi „potwierdzenie odbioru”.

**Pytanie 9.**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację poz. 14 Tabeli - Prognozowana ilość przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., oraz poz. 19 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia w zakresie nazewnictwa usługi.

**Proponujemy zapis:**

Usługa nadania przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź.**

Zamawiający modyfikuje zapisy poz. 14 Tabeli - Prognozowanej ilości przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., oraz poz. 19 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia w sposób wskazany przez Wykonawcę.

**Pytanie 10.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym i zagranicznym (nadanie przez internet)”.

Jednocześnie wnioskujemy o uwzględnienie w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia oddzielnych pozycji powyższej usługi z podziałem na nadanie przekazu pocztowego w obrocie krajowym oraz nadanie przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym i zagranicznym (nadanie przez internet)” rozumie usługę wygenerowania dokumentu potwierdzającego nadanie przez Zamawiającego przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet), a w przypadku nadania przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, wydanie dokumentu potwierdzającego nadanie przekazu pocztowego w siedzibie Wykonawcy.

Zamawiający informuje, że modyfikuje Załącznik nr 5 do Ogłoszenia - formularz cenowy, poprzez dodanie oddzielnej, 14 pozycji formularza o nazwie - Usługa potwierdzenia nadania przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym. W związku z powyższym kolejne pozycje formularza zmienia

numerację o jeden, tj. z 14 na 15, z 15 na 16 etc.

**Pytanie 11.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, która z Jednostek Zamawiającego będzie posługiwała się terminalem pocztowym i maszyną do frankowania przy uiszczaniu opłaty za przesyłkę?

**Odpowiedź.**

Zamawiający wyjaśnia, że terminal pocztowy i maszyna do frankowania przy uiszczaniu opłaty za przesyłkę będą wykorzystywane w siedzibie głównej Zamawiającego w Łodzi przy ul. Kopcińskiego 58.

**Pytanie 12.**

Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia wskazując termin płatności faktury jako 21 dni licząc od dnia prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że określenie momentu zapłaty jako dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia stron.

**Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację pkt 3 ppkt 3) Formularza oferty (Załącznik nr 3 do Ogłoszenia) w poniższy sposób:**

3) Oświadczenie o akceptacji terminu płatności:

Oświadczamy, że przyjmujemy, iż termin płatności wystawionej przez Nas faktury za dostawę oraz realizację przedmiotu zamówienia wynosi 21 dni, licząc od dnia wystawionej faktury. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

**Proponujemy zapis ust. 8 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:**

8. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktur miesięcznych, wystawianych w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty 21 dni licząc od dnia wystawionej faktury. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

Ponadto Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktury VAT oraz specyfikacji w formie elektronicznej w formie pliku pdf.

**Odpowiedź.**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe modyfikacje.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w pkt 9 załącznika nr 2 do Ogłoszenia - Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, wskazał możliwość dosyłania specyfikacji wykonanych usług pocztowych drogą elektroniczną na adres e-mail: [kancelaria@nfz-lodz.pl](mailto:kancelaria@nfz-lodz.pl).

### **Pytanie 13**

Wykonawca wnioskuję o modyfikację ust. 4 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

#### **Proponujemy zapis:**

Wykonawca wskaże techniczne warunki realizacji usługi nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet).

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy załącznika nr 2 do Ogłoszenia - istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, który otrzymuje brzmienie:

Wykonawca wskaże techniczne warunki realizacji usługi nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet) i zagranicznym.

### **Pytanie 14.**

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu ust. 18, 21, 22, 30 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

18. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02% całkowitej wartości umowy.
21. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 20 w związku z pkt 19, powodującego negatywne skutki procesowe, finansowe lub proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do wniesienia reklamacji na daną przesyłkę.
22. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.
30. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów

z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych lub poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

**Odpowiedź.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów zaproponowane przez Wykonawcę. Wprowadzone do zapisów umowy kary umowne posłużą Zamawiającemu dla realizacji celu odszkodowawczego, jak również prewencyjnego. Zamawiający, jako gospodarz postępowania kształtuje zarówno zakres zamówienia jak i warunki na jakich ma być ono być realizowane, w tym ewentualne przypadki i wysokość kar umownych.

**Pytanie 15.**

Wykonawca wnioskuję o modyfikację ust. 36 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

**Proponujemy zapis:**

Wszelkie spory wynikłe z realizacji zawartej umowy, a nie dające się rozstrzygnąć w drodze polubownej, rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów pkt 36 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zapisów zaproponowane przez Wykonawcę. Wszelkie spory wynikłe z realizacji zawartej umowy, a nie dające się rozstrzygnąć w drodze polubownej, rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego

**Pytanie 16.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający uzna jako dowód na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, jeżeli Wykonawca, zamiast dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę zgłoszonych osób do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę i innych dokumentów pracowniczych, przedłoży zaświadczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu w opłacaniu składek oraz zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach wydanym przez Urząd Skarbowy nie wcześniej niż 3 m-ce przed datą złożenia zaświadczenia i oświadczenie Wykonawcy określające aktualny poziom zatrudnienia.

**Odpowiedź.**

Zamawiający uzna jako dowód na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, jeżeli Wykonawca, zamiast dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę zgłoszonych osób do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę i innych dokumentów pracowniczych, przedłoży zaświadczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu w opłacaniu składek oraz zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach wydanym przez Urząd Skarbowy nie wcześniej niż 3 m-ce przed datą złożenia zaświadczenia i oświadczenie Wykonawcy określające aktualny poziom zatrudnienia.



**Pytanie 17.**

Zamawiający wymaga, aby zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpiła na podstawie faktur miesięcznych.

Wykonawca wyjaśnia, iż posiada odrębne systemy rozliczeń do usług pocztowych oraz przekazów pocztowych. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o potwierdzenie możliwości fakturowania na dwóch odrębnych dokumentach (fakturach).

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza możliwość fakturowania na dwóch odrębnych dokumentach (fakturach).

**Pytanie 18.**

Zamawiający w Formularzu cenowym uwzględni nadawanie paczek pocztowych krajowych, natomiast nie wyszczególnia zwrotów tych paczek.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż opłata za zwrot paczki pocztowej krajowej będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zwrotów paczek, natomiast w przypadku takiej konieczności, opłata za zwrot paczki pocztowej krajowej będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy, na podstawie odrębnie wystawionej faktury w wyniku oddzielnego zamówienia Zamawiającego.

**Pytanie 19.**

Zamawiający wymaga podpisania Umowy o zachowaniu poufności wraz z Oświadczeniem o zobowiązaniu do zachowania poufności. Wykonawca zaznacza, iż Stroną umowy po rozstrzygnięciu postępowania będzie Operator, który zatrudniając swoich pracowników ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie ich pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a tym samym wykonywać swoje obowiązki z zachowaniem tajemnicy informacji związanych z wykonywaną pracą.

Podkreślamy również, iż Art. 120. § 1 Kodeksu Pracy jasno określa, że „w razie wyrządzenia przez pracownika przy wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych szkody osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest wyłącznie pracodawca”.

Ponadto Wykonawca od każdego zatrudnionego pracownika wymaga pisemnego oświadczenia o zachowaniu tajemnicy informacji związanych z wykonywaną pracą.

Biorąc powyższe pod uwagę Wykonawca wnioskuje o odstąpienie od podpisywania Umowy o zachowaniu poufności, natomiast do Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy proponujemy dodanie ust. 38 o następującej treści:

38. Wszelkie informacje zawarte w umowie oraz uzyskane w związku z jej realizacją stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r, poz. 419 ze zm.). Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nierozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów tej ustawy.

**Odpowiedź.**

Wniosek Wykonawcy o odstąpienie od podpisywania Umowy o zachowaniu poufności wraz z oświadczeniem w ocenie Zamawiającego jest niezasadny i nie ma oparcia w przesłankach formalno-prawnych, z uwagi na poniższe okoliczności:

- Wykonawca, świadczył usługi pocztowe, na adekwatnych zasadach jak w ogłoszonym postępowaniu. Podpisana przez umowa zawierała również podpisaną Umowę o zachowaniu

poufności wraz z oświadczeniem. Podpisanie ww. dokumentu w żaden nie wpłynęło na realizację zawartej umowy podstawowej.

- Podnoszone przepisy art. 120 § 1 Kp nie dotyczą stron projektu umowy, gdyż ŁOW NFZ nie łączy żaden stosunek pracy. Przepis ma znaczenie wyłącznie dla Wykonawcy i jego pracowników w ramach zawartych stosunków pracy. Oświadczenie wymagane przez ŁOW NFZ ma tym samym istotne znaczenie dla Zamawiającego, gdyż Wykonawca deklaruje, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przywoływanymi przez Wykonawcę art. art. 120 § 1 Kp - dopełni obowiązków leżących po jego stronie jako pracodawcy.
- Zaproponowany przez Wykonawcę zapis w postaci ustępu 38, zgodnie z którym „wszelkie informacje zawarte w umowie oraz uzyskane w związku z jej realizacją stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron...” nie może być w przyjęty w ocenie Zamawiającego, gdyż nie realizuje postanowień Umowy o zachowaniu poufności wraz z oświadczeniem.  
Tajemnica przedsiębiorstwa jest tylko jedną z kategorii tajemnic prawnie chronionych w Polsce, stąd proponowane zapisy są zbyt ograniczające i zawężające, przy jednoczesnym braku uwzględnienia innych tajemnic jak: tajemnica skarbową, tajemnica adwokacka, notarialna, prokuratorska, dziennikarska, ubezpieczeń społecznych, medyczna (pielęgniarska, lekarska). Do innej kategorii tajemnic należą ochrona danych osobowych, ochrona informacji niejawnych, prawo do prywatności. Proponowany zapis nie może zostać uwzględniony gdyż nie uwzględnia i nie zapewnia ochrony tajemnic innego rodzaju przetwarzanych przez ŁOW NFZ - w przeciwieństwie do proponowanych zapisów zawartych w Umowie o zachowaniu poufności.
- Zgodnie z pisemnymi deklaracjami Wykonawcy składanymi w poprzednio zawartych umowach – Wykonawca każdorazowo deklarował, że „wszyscy pracownicy Wykonawcy posiadają podpisane oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną pracą, które są do wglądu w ich aktach osobowych”. Podważanie celowości podpisania tożsamych dokumentów Zamawiającego w kolejnym postępowaniu prowadzonym na tożsamych zasadach mogłoby więc świadczyć o składaniu nieprawdziwych oświadczeń.

#### **Pytanie 20.**

Wykonawca informuje, iż warunki i wymogi dotyczące świadczenia usługi przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym, m.in. maksymalna kwota przekazu pocztowego (wyrażona w walucie, na którą zostanie przeliczona kwota przekazu pocztowego), szacunkowy termin realizacji usługi i forma wypłaty wynikają z umów z zagranicznymi operatorami pocztowymi.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że realizacja usługi oraz kwota przekazu nadanego w obrocie zagranicznym będzie realizowana zgodnie z regulacjami Wykonawcy i uzależniona będzie od kraju przeznaczenia nadanego przekazu.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że realizacja usługi oraz kwota przekazu nadanego w obrocie zagranicznym będzie realizowana zgodnie z regulacjami Wykonawcy i uzależniona będzie od kraju przeznaczenia nadanego przekazu.

Twierdząca odpowiedź Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od wyceny usługi w formularzu cenowym - Załączniku nr 5 do Ogłoszenia.

#### **Pytanie 21.**

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla lokalizacji ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź - siedziba główna Zamawiającego w Łodzi wskazuje wymóg dotyczący odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego pięć razy w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 15:15 do

15:45 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wykonawca wyjaśnia, iż usługa odbioru korespondencji jest płatną usługą transportową, która wymaga odrębnej wyceny.

W związku z powyższym, wnosimy o dodanie usługi odbioru korespondencji w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że modyfikuje Załącznik nr 5 do Ogłoszenia - formularz cenowy, poprzez dodanie oddzielnej, 22 pozycji formularza o nazwie - usługa "odbior korespondencji" od Zamawiającego.

**Pytanie 22.**

Zamawiający w Tabeli - Prognozowana ilość przesyłek w okresie VIII-XII 2019 r. oraz I-XII 2020 r., oraz w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia wskazuje przesyłki listowe w obrocie zagranicznym nadane do Europy (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem).

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku nadania przesyłek nie ujętych w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 5 do Ogłoszenia, np. przesyłki listowe zagraniczne poza kraje europejskie lub paczki pocztowe w obrocie zagranicznym, opłata będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

**Odpowiedź.**

Zamawiający informuje, że nie będzie korzystał innych, niż wskazane w formularzu cenowym, przesyłek listowych w obrocie zagranicznym.

**Pytanie 23.**

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5) zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo Zamawiający określa wczesno poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejonory doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji. Zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację godzin dostarczenia przesyłek pocztowych;

- dla ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź - siedziba główna Zamawiającego w Łodzi z godz. 8:00 - 10:00 na godz. 12:00 -13:00, przy jednoczesnej zmianie dostarczania książek nadawczych z godz. 10:00 na godz. 13:00,
- dla al. Armii Krajowej 15, 97-300 Piotrków Trybunalski - Delegatura z godz. 8:00 - 10:00 na godz. 8:00 -15:00.

**Odpowiedź.**

Zamawiający modyfikuje godziny dostarczenia przesyłek w następujący sposób:

- dla ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź - siedziba główna Zamawiającego w Łodzi w godz. 8:00 - 11:00, przy jednoczesnej zmianie dostarczania książek nadawczych z godz. 10:00 na godz. 13:00,
- dla al. Armii Krajowej 15, 97-300 Piotrków Trybunalski - Delegatura z godz. 8:00 - 10:00 na godz. 8:00 - 12:00.

Określone przez Zamawiającego godziny doręczania korespondencji są podyktowane specyfiką oraz godzinami pracy Zamawiającego i procesy opisane również przez Wykonawcę w zakresie przewozu korespondencji do innej placówki, jej rozdziału na komórki organizacyjne Zamawiającego, wprowadzenie do systemów kancelaryjnych i informatycznych, etc.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego, przystępuje do niego na zasadach określonych właśnie przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 24**

W celu doprecyzowania zapisów wnioskujemy o modyfikację pkt 17 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

#### **Proponujemy zapis:**

W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki rejestrowanej z podaniem miejsca oraz informacji o możliwości odbioru przesyłki rejestrowanej w terminie 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia. Wykonawca pozostawia przesyłkę rejestrowaną do dyspozycji adresata na okres 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki rejestrowanej w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka ta jest awizowana powtórnie poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki. Po upływie terminu odbioru przesyłka rejestrowana zwracana jest Zamawiającemu z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający modyfikację pkt 17 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki rejestrowanej z podaniem miejsca oraz informacji o możliwości odbioru przesyłki rejestrowanej w terminie 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia. Wykonawca pozostawia przesyłkę rejestrowaną do dyspozycji adresata na okres 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki rejestrowanej w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka ta jest awizowana powtórnie poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki. Po upływie terminu odbioru przesyłka rejestrowana zwracana jest Zamawiającemu z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.

#### **Pytanie 25.**

Biorąc pod uwagę ilość kwestii, z którymi Wykonawca zwrócił się z doprecyzowanie dokumentacji postępowania, wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na dzień 18 lipca 2019 roku do godz. 12:00.

Jesteśmy przekonani, iż wydłużenie terminu składania ofert dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.

#### **Odpowiedź.**

W związku z dokonaną zmianą treści Ogłoszenia oraz załączników, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 17.07.2019 r. Godziny i miejsce składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

**UWAGA**

Modyfikacji uległy załączniki:

- załącznik nr 1 do Ogłoszenia - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- załącznik nr 2 do Ogłoszenia - istotne postanowienia umowy,
- załącznik nr 5 - formularz cenowy,

które w zmienionej wersji wraz ze zmianą Ogłoszenia Zamawiający udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej: <http://nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-lodzkiego-ow-nfz/zamowienia-publiczne/>

Treść udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi jest wiążąca i stanowi integralną część Ogłoszenia, należy ją uwzględnić przygotowując ofertę.

Pozostałe zapisy Ogłoszenia nie ulegają zmianie.

Przewodnicząca Komisji

Agnieszka Guziak