Łódź, dnia 16 lipca 2019 r.

Znak: ZP/ŁOW NFZ/3/2019

1579070

ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia".

W dniu 15.07.2019 r. do Zamawiającego - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi, wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1.
W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 4 zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazane w pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia terminy doręczeń dotyczą przesyłek pocztowych nadanych w obrocie krajowym oraz, że wymagania w zakresie czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym, mają być zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi, a na które powołuje się także Zamawiający w dokumentacji przetargowej.
Odpowiedź.
Zamawiający potwierdza, że wskazane w pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia terminy doręczeń, dotyczą przesyłek pocztowych nadanych w obrocie krajowym oraz, że wymagania w zakresie czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym, mają być zgodne z postanowieniami dotyczącymi terminów doręczania przesyłek pocztowych, które zostały uregulowane Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe.

Pytanie 2.
Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi)

pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.
Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu ust. 18, 21, 22, 30 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Proponujemy zapis:

18. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02% całkowitej wartości umowy.
21. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 20 w związku z pkt 19, powodującego negatywne skutki procesowe, finansowe lub proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do wniesienia reklamacji na daną przesyłkę.
22. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.
30. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych lub poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05% wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

Odpowiedź.

Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 18 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w następujący sposób:

18. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02 % całkowitej wartości umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów pkt 21 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zaproponowanych przez Wykonawcę.
Dla Zamawiającego istotne jest, aby przedmiot umowy został wykonany przez Wykonawcę nie tylko w określony sposób, ale również w ustalonym terminie. Wprowadzone do zapisów umowy kary umowne posłużą Zamawiającemu rekompensować negatywne konsekwencje wynikające z uchybienia realizacji obowiązków umownych Wykonawcy przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności towarzyszących zawarciu i wykonywaniu umowy.

Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 22 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w następujący sposób:

22. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.

Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 30 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w następujący sposób:

30. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych lub poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05 % wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

Pytanie 3.

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 18 Wykonawca pragnie poinformować, iż w przypadku zwrotu przesyłki opłata za zwrot dokonywana jest automatycznie w ramach zawartej umowy, na którą została nadana przesyłka.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jak będzie wyglądała procedura oddzielnego zamówienia w przypadku ewentualnego zwrotu paczek. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby opłata za ewentualny zwrot paczek została ujęta w fakturze za nadanie przesyłek w ramach zawartej umowy po rozstrzygnięciu niniejszego Postępowania?

Odpowiedź.

Zamawiający ponownie informuje, że nie przewiduje zwrotów paczek, natomiast w przypadku takiej konieczności, opłata za zwrot paczki pocztowej krajowej będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy (w jego siedzibie przy odbiorze ewentualnego zwrotu), na podstawie odrębnie wystawionej faktury w wyniku oddzielnego zamówienia Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby opłata za ewentualny zwrot paczek została ujęta w fakturze za nadanie przesyłek w ramach zawartej umowy po rozstrzygnięciu niniejszego postępowania.

Pytanie 4.

Wykonawca ponownie informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo Zamawiający określa wczesno poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia

do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji. Zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.
Wobec powyższego Wykonawca ponownie wnosi o modyfikację godzin dostarczenia przesyłek pocztowych:

- dla ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź - siedziba główna Zamawiającego w Łodzi z godz. 8:00 - 11:00 na godz. 8:00 -13:00.

Odpowiedź.
Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko, które wyraził w informacji dla Wykonawców z dnia 12 lipca 2019 r. W odpowiedzi na pytanie 23 Zamawiający zmodyfikował już godziny dostarczenia przesyłek pocztowych z godz. 8:00 - 10:00 na godz. 8:00 - 11:00.
Zamawiający, będąc instytucją publiczną określił godziny doręczania korespondencji zgodnie z zapotrzebowaniem oraz specyfiką i godzinami pracy. Zamawiający określając warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określił je na poziomie minimalnych zdolności oczekiwanych od potencjalnego Wykonawcy.
Zatem Wykonawca, będąc operatorem wyznaczonym, który ma obowiązek świadczyć powszechne usługi pocztowe, nie powinien wykorzystywać dominującej pozycji na polskim rynku pocztowym. Za świadczone usługi, które muszą być świadczone w sposób jednolity w porównywalnych warunkach i po przystępnych cenach, z zachowaniem wymaganej prawem jakości będzie otrzymywał wynagrodzenie.
Ponadto Zamawiający informuje, że przygotowując szczegółowy opis przedmiotu zamówienia konsultował możliwość realizacji przedmiotowych usług z innymi swoimi jednostkami - Oddziałami, w których Wykonawca świadczy przedmiotowe usługi m.in. w zakresie dostarczania przesyłek pocztowych i realizacja przedmiotowych usług odbywa się w ściśle określonych godzinach od 8:00 do 10:00.
Wobec powyższego, określone przez Zamawiającego godziny dostarczania przesyłek pocztowych są adekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego.

Pytanie 5.
Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur VAT odrębnych dla przekazów pocztowych nadanych w obrocie zagranicznym, dla przekazów pocztowych nadanych w obrocie krajowym i dla pozostałych usług będących przedmiotem zamówienia. Powyższe wynika z możliwości systemowych Wykonawcy.
Odpowiedź.
Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko, które wyraził w informacji dla Wykonawców z dnia 12 lipca 2019 r. (odpowiedź na pytanie 17), że dopuszcza możliwość otrzymywania faktur VAT odrębnych dla przekazów pocztowych nadanych w obrocie zagranicznym, dla przekazów pocztowych nadanych w obrocie krajowym i dla pozostałych usług będących przedmiotem zamówienia.

Pytanie 6.
Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie i uszczegółowienie zakresu informacji poufnych, przekazywanych informacji, spraw, o których mowa w § 1 Umowy o zachowaniu poufności.
Jednocześnie wnioskujemy o modyfikację zapisu 1 ust. 2 Umowy o zachowaniu poufności.

Proponujemy zapis:
W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wartości całkowitej umowy za każdą ujawnioną Informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni od chwili ujawnienia.
Odpowiedź.
Zamawiający podtrzymuje pierwotne stanowisko, iż wniosek Wykonawcy o doprecyzowanie zakresu informacji poufnych oraz zmianę zapisów dotyczących kar umownych poprzez obniżenie ich wysokości - jest niezasadny i nieuzasadniony:

- Wykonawca od co najmniej 2-3 lat, na podstawie zawieranych corocznie umów z Zamawiającym świadczyła usługi pocztowe, na tożsamych zasadach jak ogłoszone postępowanie. Podpisana umowa zawierała podpisaną Umowę o zachowaniu poufności o adekwatnych zapisach jak zamieszczony w postępowaniu projekt oraz określała wysokość kar umownych,
- zapisy zawartych umów w żaden sposób nie wpływały na sposób ich realizacji oraz obowiązki stron,
- żądanie uszczegółowienia zakresu informacji poufnych jest bezprzedmiotowe z powyżej wskazanych przesłanek, lecz przede wszystkim niewykonalne z punktu widzenia obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Informacji podlegających ochronie prawnej jest ok 40 kategorii. Z racji zaś różnorodności realizowanych przez NFZ zadań ustawowych niemożliwym jest określenie które kategorie informacji chronionych będą przetwarzane i wysyłane za pośrednictwem Wykonawcy. Stąd formuła obowiązującej w NFZ Umowy o zachowaniu poufności ma charakter dokumentu uniwersalnego stosowania, zapewniającego poufność wszystkich informacji prawnie chronionych.
- określenie wysokości kar umownych jest przywilejem Zamawiającego, określającego zasady realizacji zamówienia. Prawem Wykonawcy jest akceptacja lub odrzucenie warunków zamówienia.

Przedłożony wniosek o zmianę zapisów nie znajduje tym samym uzasadnienia, mając w szczególności na uwadze, iż tożsame dokumenty Wykonawca podpisał w ramach poprzednich postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonych na tożsamych zasadach. Podważanie uznanych wcześniej i stosowanych zasad mogłoby więc świadczyć o celowym utrudnianiu postępowania na niekorzyść Zamawiającego, nosząc cechy działań monopolistycznych i nieuczciwej konkurencji, naruszających obowiązujące przepisy, dobre obyczaje oraz słuszne interesy Zamawiającego.

Pytanie 7.
W związku z udzielonymi odpowiedziami przez Zamawiającego dotyczącymi Postępowania, a także kwestiami, z którymi Wykonawca zwraca się o ponowną weryfikację, wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na dzień 19 lipca 2019 roku do godz. 12:00.
Jesteśmy przekonani, iż wydłużenie terminu składania ofert dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.
Odpowiedź.
Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 18.07.2019 r.
Godziny i miejsce składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.
UWAGA
Modyfikacji uległ **załącznik nr 1 do Ogłoszenia** - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, którego treść w zmienionej wersji Zamawiający udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej: http://nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-lodzkiego-ow-nfz/zamowienia-publiczne/

Treść udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi jest wiążąca i stanowi integralną część Ogłoszenia, należy ją uwzględnić przygotowując ofertę.
Pozostałe zapisy Ogłoszenia nie ulegają zmianie.

Przewodnicząca Komisji

(-) Agnieszka Guziak