

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemu kolejkowego dostarczonego przez firmę iFlow opartego o oprogramowanie QMATIC Q-WIN S w wersji 55.01s SE SP8 obsługującego 11 stanowisk zlokalizowanych na Sali Obsługi Ubezpieczonych w Łodzi przy ul. Kopcińskiego 56.

Zmodernizowany system musi obsługiwać zwiększoną do 15 liczbę stanowisk. Musi również umożliwiać nadanie stosownych uprawnień do obsługi petentów minimum 20 pracownikom.

W ramach modernizacji systemu należy go uzupełnić niezbędne elementy sprzętowe wymagane do obsługi zwiększonej liczby stanowisk jak i o nowy wolnostojący automat biletowy wyposażony w dotykowy ekran LCD o przekątnej min. 17 cali.

Zamawiający wymaga również wymiany jednostki sterującej wyświetlaniem oraz odtwarzaniem komunikatów głosowych na nowy. W przypadku dostarczenia jednostki z systemem operacyjnym z rodziny MS Windows musi to być MS Windows 10 lub nowszy.

Zarządzanie zmodernizowanym systemem musi odbywać się za pomocą serwera wirtualnego z systemem MS Windows Serwer 2016 Standard pracującego w ramach farmy serwerów obsługiwanych przez VMware vSphere 6.5. Serwer wraz z systemem operacyjnym dla zmodernizowanego systemu zapewni Zamawiający. Zmodernizowany system musi przechowywać dane w bazie danych Oracle 12c, którą dysponuje Zamawiający.

Administracja systemem, jak i obsługa zmodernizowanego system musi być realizowana za pomocą aplikacji działających w przeglądarkach internetowych MS Internet Explorer 11 oraz nowszej, Chrome 64 oraz nowszej, Firefox 52 ESR oraz nowszej.

System po modernizacji system kolejkowy musi posiadać następujące funkcjonalności:

1. Wszystkie funkcjonalności dotychczas używanego system kolejkowego QMATIC.
2. Możliwość umawiania wizyt za pomocą aplikacji/strony internetowej.
3. Z uwagi na fakt, że użytkownicy zamawiającego w procesie logowania wykorzystują karty inteligentne z certyfikatami wydanymi w ramach Active Directory, logowanie do systemu musi odbywać się z wykorzystaniem SSO.

Wymagania dodatkowe:

Wszelkie komponenty muszą być dostarczone wraz z aktualnymi i wspieranymi przez producentów systemami operacyjnymi.

Zmodernizowany system w zakresie elementów dostarczonych przez Wykonawcę musi być objęty 12 miesięcznym wsparciem zapewniającym dostęp Zamawiającemu do nowych wersji oprogramowania oraz możliwość uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów z eksploatacją zmodernizowanego systemu.

Okres gwarancji na dostarczone w ramach zamówienia elementy musi wynosić minimum 24 miesiące.

Wykonawca przy udziale Zamawiającego dokona w ramach modernizacji konfiguracji nowego systemu, szczególności dotyczy to zdefiniowania świadczonych przez Zamawiającego usług.

Instalacja systemu nie może zakłócać działania Sali obsługi, która pracuje w poniedziałki, środy, czwartki, piątki w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰, wtorki 8⁰⁰-17⁰⁰.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego instruktażu dla:

- operatorów systemu kolejkowego pracujących na Sali Obsługi Ubezpieczonych,
- kierowników Sali Obsługi Ubezpieczonych w zakresie nadzoru nad operatorami oraz raportowania.
- administratorów zarządzających systemem w zakresie monitorowania, konserwacji oraz aktualizacji systemu.

Do oferty musi zostać dołączony dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności systemu po rozbudowie oraz specyfikację dostarczonych w ramach rozbudowy elementów sprzętowych.