

Łódź, dnia 7 grudnia 2017 r.

Znak: ZP/ŁOW NFZ/5/2017

Zainteresowani Wykonawcy

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”.

W dniu 06.12.2017 r. do Zamawiającego - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi, wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1.

Zamawiający m. in. w pkt. 6 *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* określa sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że jedną ze składowych właściwego przygotowania przesyłek przez Zamawiającego będzie ułożenie przekazywanych przesyłek rejestrowanych zgodnie z wpisem do pocztowej książki nadawczej.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że jedną ze składowych właściwego przygotowania przesyłek przez Zamawiającego będzie ułożenie przekazywanych przesyłek rejestrowanych zgodnie z wpisem do pocztowej książki nadawczej.

Pytanie 2.

Zamawiający w pkt. 6 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako 21 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.



Wszystko o Twoim leczeniu
Sprawdź na zip.nfz.gov.pl

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności z 21 dni od daty od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury na **21 dni od wystawienia faktury**.

Odpowiedź.

Zamawiający modyfikuje treść Ogłoszenia w zakresie terminu płatności z 21 dni od daty od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury na 14 dni od daty od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury.

Pytanie 3.

Zamawiający w pkt. 7 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* wymaga dołączenia do faktury miesięcznej specyfikacji wykonanych usług pocztowych sporządzonej przez Wykonawcę, zawierającą sumę opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone, z wyszczególnieniem ilości, rodzaju przesyłek i cen jednostkowych brutto.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, w przypadku dostarczenia specyfikacji odrębnym strumieniem niż faktury VAT (np. drogą elektroniczną).

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony, w przypadku dostarczenia specyfikacji wykonanych usług pocztowych odrębnym strumieniem niż faktury VAT (np. drogą elektroniczną).

Pytanie 4.

Mając na uwadze, że w pkt. 9 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* zawarto dopuszczenie możliwości dokonania zmiany umowy, wnosimy o rozszerzenie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 3) zmiany cennika, o którym mowa w art. 57 ust. 1, art. 58 i art. 59 ustawy Prawo pocztowe.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie zmiany treści pkt. 6 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* poprzez określenie zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w ww. przypadkach.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach

wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątplenia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

Odpowiedź.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Ogłoszenia w powyższym zakresie.

Pytanie 5.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź.

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Pytanie 6.

Zamawiający wymaga podpisania *Umowy o zachowaniu poufności w NFZ* wraz z *Oświadczeniem o zobowiązaniu do zachowania poufności*.

Wykonawca informuje, że wszyscy pracownicy Wykonawcy posiadają podpisane oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych w związku wykonywaną pracą, które są do wglądu w ich aktach osobowych.

Ponadto obecna postać oświadczenia, które wymaga podania większego zakresu danych niż imię, nazwisko oraz nazwa firmy stanowi naruszenie obowiązującego prawa. Przetwarzanie danych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do wypełnienia celu, w jakim dane są przetwarzane stanowi naruszenie zasady adekwatności, określonej w art. 26 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Należy przetwarzać tylko takiego rodzaju dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne ze względu na cel zbierania danych.

Dodatkowo, zgoda pracownika (zamieszczona na dole oświadczenia) na przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodna z prawem:

"Naczelny Sąd Administracyjny stwierdza, że wyrażona na prośbę pracodawcy pisemna zgoda pracownika, na pobranie i przetworzenie jego danych osobowych, narusza prawa pracownika i swobodę wyrażenia przez niego woli. Za tak sformułowanym stanowiskiem przemawia zależność pracownika od pracodawcy. Brak równowagi w relacji pracodawca pracownik stawia pod znakiem zapytania dobrowolność w wyrażeniu zgody na pobieranie i przetworzenie danych osobowych".

W związku z powyższym wnioskujemy o odstąpienie od podpisywania *Oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności* i uznania za wiążące oświadczenia własne Wykonawcy.

Odpowiedź.

Zamawiający odstępuje od podpisywania *Oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności* oraz od związania Stron postanowieniami § 2 ust. 4 oraz § 9 *Umowy o zachowaniu poufności w NFZ*.

Pytanie 7.

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w pkt. 15, 18 i 19 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórna analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisów pkt. 15, 18 i 19 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*.

Proponujemy zapis:

1) pkt. 15 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*:

Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02 % całkowitej wartości umowy.

2) pkt. 18 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*:

W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 17 w związku z pkt 16, powodującego negatywne skutki procesowe, finansowe lub proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % liczonej od wartości całkowitej umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej.

3) pkt. 19 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*:

W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź.

Zamawiający informuje, że:

- 1) Nie wyraża zgody na zmianę zapisów **pkt. 15** *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* na zaproponowanych przez Wykonawcę.
- 2) Modyfikuje zapisy **pkt. 18** *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*. Treść zapisu po zmianach brzmi:
W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 17 w związku z pkt 16, powodującego negatywne skutki procesowe, finansowe lub proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości **0,5%** liczonej od wartości całkowitej umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej.
- 3) Wyraża zgodę na zmianę zapisów **pkt. 19** *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* zgodnie z propozycją Wykonawcy, tj.
W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1%** całkowitej wartości umowy.

Pytanie 8.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że przesyłki, dla których wymagane jest, aby potwierdzenie nadania miało moc dokumentu urzędowego zgodnie z pkt. 17 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*, zostaną przekazane przez Zamawiającego w wyznaczonej placówce Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego, tj. przekazywania korespondencji maksymalnie do godz. 18⁰⁰.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że przesyłki, dla których wymagane jest, aby potwierdzenie nadania miało moc dokumentu urzędowego zgodnie z pkt. 17 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*, będą przekazywane przez Zamawiającego w wyznaczonej placówce Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego, maksymalnie do godz. 18⁰⁰.

Pytanie 9.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że termin przewidziany na odpowiedź na reklamację, wskazany w pkt. 21 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym, natomiast w przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że termin przewidziany na odpowiedź na reklamację, wskazany w pkt. 21 *Istotnych dla Stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy* odnosi się do usług pocztowych w obrocie krajowym, zaś w przypadku usług pocztowych świadczonych w obrocie zagranicznym pierwszeństwo mają zasady określone w międzynarodowych przepisach pocztowych, które określają także zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Pytanie 10.

Zamawiający w pkt. 6 *Ogłoszenia* oraz w pkt. 4 *Formularza oferty* opisuje co powinna zawierać oferta. Zgodnie z Formularzem oferty Wykonawca powinien dołączyć m.in. *Istotne dla Stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy*, natomiast ten wymóg nie został określony w pkt. 6 *Ogłoszenia*. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, które zapisy mają pierwszeństwo.

Odpowiedź.

Zamawiający zmienia wykaz załączników do oferty określony w ust. 4 załącznika nr 3 do Ogłoszenia poprzez dodanie:

- zaświadczenia o wpisie (numer) do rejestru operatorów pocztowych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dla działalności pocztowej, określonej art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481),
- dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (jeden milion złotych) w formie kopii poświadczonej przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem”,

Zamawiający informuje, iż wymaga dołączenia do oferty dokumentów wymienionych w ust. 4 załącznika nr 3 do Ogłoszenia po zmianie.

Pytanie 11.

Zgodnie z treścią art. 217 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ administracji publicznej wydaje zaświadczenie na żądanie osoby, która uzasadni swój interes w urzędowym potwierdzeniu określonych faktów lub stanu prawnego. Przepis art. 218 Kpa doprecyzowuje, że chodzi tu o potwierdzenie faktów albo stanu prawnego, wynikających z prowadzonej przez ten organ ewidencji, rejestrów bądź innych danych znajdujących się w jego posiadaniu. Ponadto, na podstawie art. 40 w związku z art. 46 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych Zakład rejestruje na koncie płatnika składek informacje o liczbie ubezpieczonych, za których opłacane są składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne, gdyż takie zawarte są w deklaracji rozliczeniowej. Ponadto, w myśl art. 45 powołanej ustawy, na koncie płatnika ewidencjonowane są dane o liczbie pracowników, za których jest opłacana jest składka na Fundusz Emerytur Pomostowych. Jak wynika z powyższego wnioskowane dane nie znajdują się w katalogu danych, do których udostępniania płatnikom zobowiązany jest Zakład. W myśl ugruntowanej linii orzeczniczej organy (w tym Zakład Ubezpieczeń Społecznych) nie mają obowiązku wydawania zaświadczeń o potwierdzeniu faktu, które nie wynikają z prowadzonych przez te organy ewidencji, rejestrów bądź innych danych znajdujących się w ich posiadaniu (m.in. potwierdza to Wyrok WSA w Warszawie z dnia 23 stycznia 2013 roku Sygn. II SA/Wa 955/12).

Biorąc powyższe pod uwagę wnioskujemy o odstąpienie od składania stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, przy jednoczesnym zaakceptowaniu oświadczenia Wykonawcy określającego aktualny poziom zatrudnienia jako wystarczającego dokumentu dokumentującego fakt spełnienia wymagań postawionych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Ogłoszenia w powyższym zakresie.

Zamawiający udostępnia załączniki w wersji edytowalnej na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: www.nfz-lodz.pl

Pozostałe zapisy Ogłoszenia o zamówienie pozostają bez zmian.

Pismo to stanowi integralną część Ogłoszenia, jest wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Przewodniczący Komisji

Wydział Prawno-Organizacyjny i Gospodarczy
Adam Łukasiewicz
KIEROWNIK
Adam Łukasiewicz

