

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa przesłania maksymalnie 4 420 000 jednokierunkowych wiadomości tekstowych SMS z nazwą nadawcy wybraną przez Zamawiającego w okresie **od podpisania umowy do 31.12.2020 r.**

Automatyzacja wysyłania wiadomości SMS musi być możliwa dzięki wykorzystaniu HTTPS XML API. Dokumentacja dotycząca ww. interfejsu do którego Zamawiający dostosował swoją aplikację jest dostępna pod adresem:

<http://dev.serwersms.pl/https-xml-api/wprowadzenie>

Wykonawca zobowiązany jest również bezpłatnie udostępnić stosowne biblioteki do obsługi ww. API dedykowane dla MS VisualStudio 2013.

### Definicje pojęć użytych w opisie

**Konto** - stworzony przez system obsługi Wykonawcy profil Zamawiającego, zawierający wskazane przez Zamawiającego dane identyfikujące. Konto posiada unikalny login (nazwę użytkownika) i hasło dostępu;

**Okres rozliczeniowy** - przedział czasu wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia za świadczone Usługi;

**Punkt** - jednostka rozliczeniowa za wszystkie typy wiadomości SMS, której jest przypisana stawka zgodnie z **załącznikiem nr 2** do SIWZ - formularzem ofertowym;

**Serwis SMS** - udostępniany drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem wskazanym przez Wykonawcę, system przeznaczony do automatycznej wysyłki wiadomości;

**System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Zamawiającego, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460);

**Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

**Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Wykonawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem;

**Ustawa** - Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);

**Wiadomość SMS** - wiadomość o ilości części wynikającej ze specyfikacji systemu GSM (dotyczy wszystkich typów wiadomości SMS będących przedmiotem niniejszego postępowania. Ilość znaków

dla jednoczęściowej wiadomości SMS bez znaków specjalnych wynosi maksymalnie 160. Wzór na obliczenie ilości części dla wiadomości SMS nie zawierającej znaków specjalnych, składającej się z większej ilości znaków niż podana przedstawia się następująco:

$$N^* = \text{ilość znaków} / 160$$

gdzie \*N to ilość części, wynik N należy zaokrąglić w górę do najbliższej liczby całkowitej.

Dla potrzeb rozliczeniowych każda część wiadomości SMS jest uważana jako jeden Punkt;

**Znaki specjalne**– znaki nie zawierające się w poniższej liście:

@!\$%&'()\*+,-./:;<=>?0123456789ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyzÄÖÑÛ§

ıa-zäöñüà oraz spacja i enter.

Znaki ^ { } [ ] ~ \ | € oraz „enter” liczone są jak 2 znaki.

### **Istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć na rzecz Zamawiającego następujące usługi:
  - a) usługę polegającą na odpłatnym udostępnianiu, drogą elektroniczną, systemu obsługi przeznaczonego do automatycznej wysyłki wiadomości;
  - b) usługi wspierające wysyłkę SMS;
  - c) możliwość sprawdzenia stanu wysłanej wiadomości.
2. Świadczenie usług musi odbywać się w szczególności za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem udostępnionym przez Wykonawcę, zwanej dalej „Platformą Obsługi” za pośrednictwem przypisanego Zamawiającego Konta lub za pomocą dedykowanej aplikacji przygotowanej przez Zamawiającego z wykorzystaniem specyfikacji technicznej udostępnionej przez Wykonawcę.
3. Wykonawca musi zapewnić warunki przechodzenia niewykorzystanych wiadomości SMS na kolejny Okres Rozliczeniowy.
4. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Wykonawcy kwoty wynikającej z rozliczenia obliczonego jako iloczyn ilości Punktów wygenerowanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym wynikających z wysłanych wiadomości SMS i stawki przypisanej danemu Punkтови zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
5. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, chyba że są one wynikiem okoliczności przez niego zawnionych, a także przeszkód natury prawnej;
6. Wykonawca nie musi zagwarantować niezawodności transmisji wiadomości, która poza przypadkami powszechnie rozumianej siły wyższej może być wynikiem przerwy w działaniu jednego lub więcej operatorów, w szczególności ze względu na zakłócenia radiotelefoniczne spowodowane warunkami atmosferycznymi, zakłócenia w propagacji fal elektromagnetycznych, fakt że adresat wiadomości przebywa poza obszarem zasięgu operatora, prace konserwacyjne i przerwy techniczne u operatora, przeciążenia pamięci karty SIM lub telefonu użytkownika końcowego.