

Łódź, 8 stycznia 2021 r.

Znak: ZP/ŁOW NFZ/6/2020

ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę wysyłania wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanego API” - numer postępowania: ZP/ŁOW NFZ/6/2020.

8 stycznia 2021 r. do Zamawiającego - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi, wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie 1.

Prosimy o potwierdzenie, że następujące funkcjonalności wymienione w specyfikacji wymaganego interfejsu, która jest wskazana w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia”, dla zapytania ZP/ŁOW NFZ/6/2020, pod linkiem kierującym bezpośrednio do strony konkurencyjnego dostawcy, nie są stanowią przedmiotu zamówienia postępowania:

- 1) podmiana linków na ich skróconą postać,
- 2) wiadomości typu Flash,
- 3) wysyłka MMS,
- 4) wysyłanie VCARD.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza, że wyżej wymienione funkcjonalności nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 2.

Dodatkowo przesyłamy pytania do uszczegółowienia:

1. Czy przez bibliotekę do "Microsoft VisualStudio 2013" rozumiecie Państwo bibliotekę na platformy .NET? Jeśli tak proszę o podanie wersji frameworku .NET, pod którym biblioteka ma działać. Czy macie Państwo jakieś preferencje co do języka w którym ma być napisana biblioteka (np. C#)?

Odpowiedź.

Zamawiający wyjaśnia, że przez bibliotekę do "Microsoft VisualStudio 2013" należy rozumieć bibliotekę na platformy .NET. Biblioteka ma działać z Microsoft .NET Framework 4.5 lub nowszą, preferujemy język C#.

Pytanie 3.

2. Jakiego formatu danych zwracanych po API korzysta Państwa aplikacja (JSON, XML, obu)?

Odpowiedź.

Zamawiający wymaga wsparcia dla JSON oraz XML.

Pytanie 4.

3. Z jakiej metody pobierania raportów Państwo korzystacie? Czy raporty są pobierane przez Państwa aplikację przez API (metoda messages/reports - w dokumentacji opisany jako "HTTPS API v2 / Sprawdzanie raportów doręczeń wiadomości") czy przy wysyłaniu wiadomości ustawiacie Państwo parametr `dlr_url`?

Odpowiedź.

Zamawiający wykorzystuje metodę messages/reports - w dokumentacji opisaną jako "HTTPS API v2 / Sprawdzenie raportów doręczeń wiadomości". Przy wysyłaniu wiadomości nie jest ustawiany parametr `dlr_url`.

Pytanie 5.

4. W przypadku pobierania raportów przez API (metoda messages/reports) w odpowiedzi zwracana jest informacja o tym do jakiej sieci należy numer. Czy taka informacja jest wymagana?

Odpowiedź.

Informacja o sieci do jakiej należy numer jest wymagana.

Pytanie 6.

5. Czy w raporcie dostarczenia musimy zwracać treść wiadomości?

Odpowiedź.

W raporcie dostarczenia musi być zwracana treść wiadomości.

Pytanie 7.

6. Czy korzystacie Państwo z mechanizmu "usuwania zaplanowanych wysyłek"?

Odpowiedź.

Zamawiający nie korzysta z takiego mechanizmu za pomocą API. Wymagane jest udostępnienie takiej funkcjonalności w ramach portalu użytkownika/Panelu Klienta.

Pytanie 8.

7. Zainicjowanie wysyłki do grupy podanej w parametrze wywołania API - rozumiemy, że wysyłacie Państwo SMS do kontaktów przekazanych poprzez API z własnych systemów?

Odpowiedź.

Nie. Grupa, o której mowa musi być utworzona w ramach portalu użytkownika/Panelu Klienta. Musi być możliwość odwołania się do niej poprzez API na potrzeby wysyłki.

Pytanie 9.

8. Zainicjowanie wysyłki dla kontaktu z książki kontaktów podając w parametrze ID kontaktu – rozumiemy, że wysyłacie Państwo SMS do kontaktów przekazanych poprzez API z własnych systemów.

Odpowiedź.

Nie. Kontakt, o którym mowa musi być utworzony w ramach portalu użytkownika/Panelu Klienta. Musi być możliwość odwołania się do niego poprzez API na potrzeby wysyłki. Większość wiadomości jest wysyłana poprzez podanie za pomocą systemów zewnętrznych korzystających z API pełnego numeru telefonu.

Treść udzielonej odpowiedzi Zamawiający udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej: <http://nfz.gov.pl/biuletyn-informacji-publicznej-lodzkiego-ow-nfz/zamowienia-publiczne/>.

Treść odpowiedzi jest wiążąca i stanowi integralną część Ogłoszenia, należy ją uwzględnić przygotowując ofertę.

Pozostałe zapisy Ogłoszenia nie ulegają zmianie.

Dyrektor
ŁÓDZKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

(-) Artur Olsiński