

UMOWA NR ...
(PROJEKT)

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez p.o. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia - Pana Filipa Nowaka, w imieniu którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr 1082/2020 Pan Artur Olsiński - Dyrektor Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, z siedzibą: ul. Kopcińskiego 58, 90 - 032 Łódź, będącym płatnikiem VAT, NIP: 107-00-01-057,

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

.....,
z siedzibą w,
wpisanym do,
będącym płatnikiem podatku VAT, NIP:,
reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej **Wykonawcą**.

wybranych w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia, w odniesieniu, do którego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu w sposób szczegółowo określony w **załączniku nr 1** do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY I ZASADY ODBIORU USŁUG

1. Zamawiający wymaga, by instalacja i uruchomienie usług nie przekroczyły 14 dni od daty podpisania umowy. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o fakcie zakończenia instalacji i uruchomienia usług oraz o gotowości do przeprowadzenia testów osobą wskazaną w ust. 6 na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
2. Zamawiający przeprowadzi testy usług w terminie nie krótszym niż 7 dni, lecz nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia, w którym otrzymał zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1. W okresie testowania Wykonawca nie może naliczać opłat za usługę.
3. Po przeprowadzeniu testów sporządzony zostanie i podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru usług.
4. W ramach umowy Wykonawca zapewni dostęp do usług będących przedmiotem umowy przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru usług.
5. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest tel.

6. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest tel.

§ 3 CENA

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 umowy, cenę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. Zapłata będzie następować w rozliczeniu miesięcznym, jako $1/24$ ceny brutto określonej w ust.1.
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy
4. Faktury VAT wystawiane będą na:
 - Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa
NIP: 107-00-01-057;
 - Odbiorca-płatnik: Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź;
i przesyłane na adres Odbiorcy-płatnika.
5. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT, przy czym Wykonawca nie jest uprawniony do naliczania odsetek z tego tytułu.
6. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług utrzymania połączenia w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za pierwszy i ostatni miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Określone w § 3 ust. 1 niniejszej umowy wynagrodzenie jest stałe i nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 umowy, zawiera wszystkie koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, w tym w szczególności ewentualnych kosztów zgód dotyczących przebiegów kablowych w lokalach nie będących własnością Zamawiającego oraz instalacji w ramach niniejszego zamówienia zakończenia łącza oraz urządzenia w serwerowniach zamawiającego zlokalizowanych w budynkach wskazanych w pkt. 3 i 7.1. załącznika nr 1 do umowy oraz ewentualnych utrudnień związanych z wykonywaniem umowy.
9. Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności dot. roszczeń innych podmiotów związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy zgodnie z jej treścią, opisem przedmiotu zamówienia (załącznika nr 1 do umowy) i treścią zapytania ofertowego, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia podmiotów związane ze zgodą lub jej brakiem na prowadzenie przebiegów kablowych w lokalach niebędących własnością Zamawiającego.

§ 4 GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG - SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Wykonawca zobowiązuje się objąć przedmiot umowy jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług).
2. SLA zostaje określone dla dwóch okresów czasowych:
 - a) miesięcznego:
 - kary umowne **za przekroczenie maksymalnego czasu usunięcia awarii** będą płatne zgodnie z **załącznikiem nr 1** do umowy ppkt 9.3,

- b) rocznego:
 - dostępność usługi w okresie rocznym określa się procentowo jako:
(łącznie liczba godzin w okresie - (minus) łącznie liczba godzin niedostępności w okresie) dzielona przez (łącznie liczbę godzin w okresie) x 100%,
 - minimalna roczna dostępność usług określona została w załączniku nr 1 do umowy podpunkt 9.1.
 - kary umowne z tytułu niedostępności usługi ponad dopuszczalną minimalną niedostępność będą płatne zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy pkt 9.2.
- 3. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie przekraczał czasu określonego w załączniku nr 1 do umowy podpunkt 9.1.

§ 5

ZASADY WYKONYWANIA SERWISU

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie:
 - a) telefonicznej: na numer:
 - b) faksu: na numer:
 - c) e-mail: na adres:
2. Osobami uprawnionymi ze Strony Zamawiającego do zgłaszania awarii są
3. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Potwierdzenie usunięcia awarii lub informacji o wystąpieniu awarii, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przesłać faksem na nr..... lub e-mailem:
5. Wykonawca zagwarantuje możliwość zgłoszenia awarii także w dzień wolny od pracy.
6. Wykonawca zagwarantuje usunięcie niesprawności sieci i wad urządzeń również w dni ustawowo wolne od pracy.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt a-g umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy do testowania w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) w przypadkach określonych w § 4 ust. 2 umowy w wysokości określonej w załączniku nr 1 do umowy w podpunktach 9.2. i 9.3.
2. W innych niż wskazane w § 6 ust. 1 umowy, przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie faktury odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. Naliczenie kar umownych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt od 2 do 4 i ust. 2 ust. niniejszej umowy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
7. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od doręczenia noty księgowej.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje ją w sposób nienależyty lub w sposób niezgodny z ofertą lub z treścią niniejszej umowy, w tym w szczególności w przypadku:
 - a) powtarzających się opóźnień w usuwaniu awarii w terminie wskazanym w ppkt 9.1. załącznika nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia);
 - b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie określonym w umowie lub przerwał jej realizację na czas dłuższy 3 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia awarii;
 - c) gdy Wykonawca, po dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonania postanowień Umowy, nadal nie przestrzega jej postanowień,
 - d) gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie umowy,
 - e) gdy zaistnieją przesłanki umożliwiające odstąpienie od umowy określone w przepisach Kodeksu cywilnego,
 - f) zajęcia wierzytelności albo prawa Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy w postępowaniu egzekucyjnym,
 - g) otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość Wykonawcy lub zaistnienia niewypłacalności Wykonawcy.
4. Rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia jest możliwe w ciągu 7 dni od dowiedzenia się o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej to rozwiązanie, poprzez skierowanie pisemnej informacji o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia do drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt 6.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy albo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia albo odstąpienia od umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
6. Wypowiedzenie Umowy/rozwiązanie umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia/ odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Wykonawcy lub adres do doręczania Zamawiającemu faktur wskazany w § 3 pkt 4 niniejszej umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy/rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia/odstąpienia od umowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
8. Wypowiedzenie Umowy/rozwiązanie umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia/odstąpienie od umowy nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy/ wypowiedzenia/rozwiązania.

§ 8

ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany lokalizacji Delegatury Zamawiającego w danym mieście. Warunki techniczne, termin uruchomienia usługi oraz wysokość wynagrodzenia za przeniesienie i uruchomienie usługi w nowej lokalizacji Delegatury zostaną określone przez strony odrębnie. W przypadku niedokonania zmiany umowy w trybie ustalonym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może rozwiązać umowę w części określonej zgodnie z arkuszem kalkulacji cenowej stanowiącym załącznik do oferty, ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania realizowanej części umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

W celu zapewnienia skutecznej ochrony oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy o zachowaniu poufności stanowiącej **załącznik nr 2** do umowy wraz załącznikami.

Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie i wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu/wygaśnięciu (bez względu na przyczynę) bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 10

WIERZYTELNOŚCI

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw z przedmiotowej umowy na osobę trzecią.
2. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, powierzyć wykonywania tej Umowy osobom trzecim, podwykonawcom.

§ 11

ROZSTRZYGANIE SPRAW SPORNYCH

Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Płatnika - Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi.

§ 12

SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze stron umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
 - a) Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
 - b) W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 7 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.

WOAG-III.261.9.2021

2. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie strony umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do dnia 28.02.2023 r.
4. **Załącznik nr 1** do umowy oraz oferta Wykonawcy z dnia stanowią integralną część umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- zestawienie łącza do obsługi rozległej sieci transmisji danych Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia;
- zestawienie łącza dostępowego do sieci INTERNET;
- dzierżawa czterech włókien światłowodowych;
- konfiguracja urządzeń zakończenia łącza;
- utrzymanie i serwis ww. łącz teletransmisyjnych.

2. Wykaz użytych terminów technicznych:

- LAN (Local Area Network) - sieć lokalna;
- WAN (Wide Area Network) - sieć rozległa (łącząca sieci lokalne);
- VPN (Virtual Private Network) - wirtualna sieć prywatna;
- MPLS (Multiprotocol Label Switching) - wieloprotokołowa komutacja etykietowa;
- port - wyposażenie węzła operatora zapewniające realizację usługi do którego dołączony jest abonent poprzez łącze lub sieć dostępową;
- łącze dostępowe - łącze kablowe, radiowe (inne) pomiędzy portem w węźle sieci operatora a urządzeniem aktywnym sieci abonenta;
- CIR (Committed Information Rate) - gwarantowana przepustowość;
- QOS (Quality of Service) - jakość usługi/obsługi;
- SLA (Service Level Agreement) - gwarancja jakości świadczonych usług;
- NOC (Network Operation Center) - operacyjne centrum sieciowe;
- RFC (Request For Comment) - seria numerowanych dokumentów informacyjnych wydawanych przez międzynarodowe stowarzyszenie osób zainteresowanych ustanawianiem standardów technicznych i organizacyjnych w Internecie;
- RTD (Round-trip Delay Time) – czas przesłania pakietu w obu kierunkach.

3. Struktura lokalizacji Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego:

- a) Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Kopcińskiego 58
90-032 Łódź
- b) Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim
ul. Armii Krajowej 15
97-300 Piotrków Trybunalski
- c) Delegatura w Sieradzu
ul. Jana Pawła II 3
98-200 Sieradz
- d) Delegatura w Skierniewicach
ul. Jagiellońska 29
96-100 Skierniewice

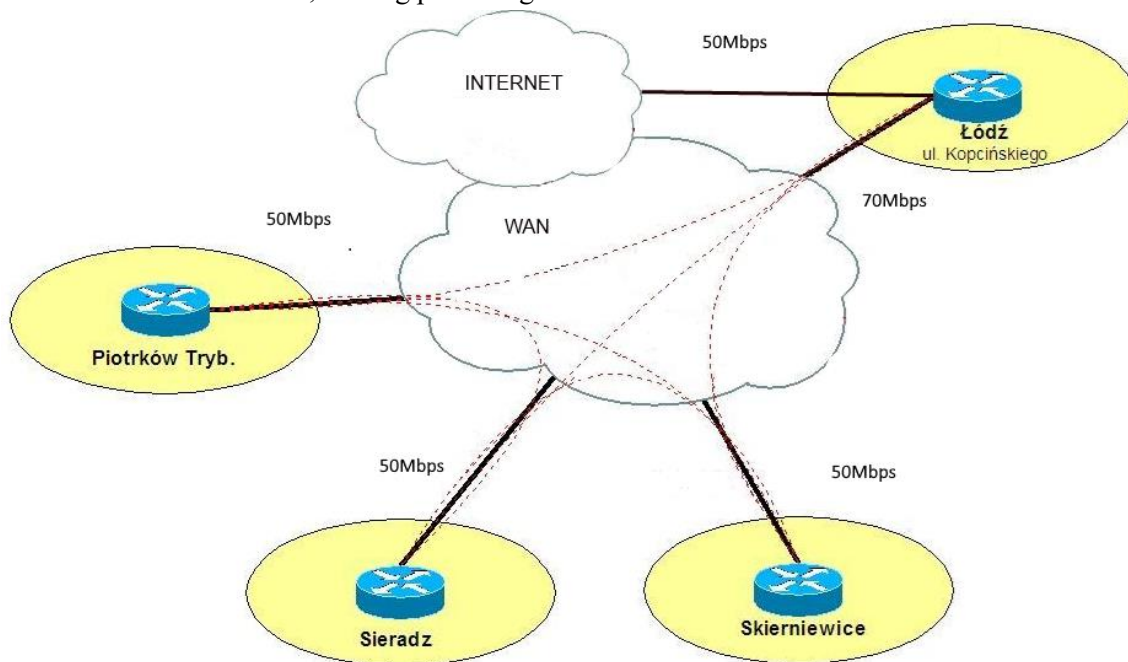
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 4.1. Zestawienie łączy teletransmisyjnych pomiędzy węzłami sieci rozległej WAN ŁOW NFZ, zgodnie ze strukturą przedstawioną w punkcie 3.

Połączenie lokalizacji ŁÓW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu

WOAG-III.261.9.2021

- 4.2. Połączenie sieci lokalnej LAN Łódzkiego OW NFZ w Łodzi z sieciami LAN wszystkich delegatur ŁÓW NFZ.
- 4.3. Utrzymanie oraz serwis sieci rozległej WAN ŁÓW NFZ oraz zapewnienie dostępu do INTERNETU, według poniższego schematu:



5. Wymagania szczegółowe dotyczące sieci rozległej WAN:

- 5.1. Usługa będzie świadczona jako jedna sieć prywatna, stanowiąca spójną całość.
- 5.2. Do sieci zostaną podłączone 4 lokalizacje, zgodnie ze strukturą ŁÓW przedstawioną w punkcie 3.
- 5.3. Sieć WAN musi być oparta o usługę transmisji danych polegającą na realizacji sieci stałych, wirtualnych (tzn. logicznych) połączeń warstwy drugiej modelu OSI (L2) pomiędzy lokalizacjami, usługa będzie służyć do przenoszenia różnych typów danych.
- 5.4. Lokalizacje ŁÓW NFZ zostaną podłączone do zamawianej sieci rozległej WAN za pomocą łącz o parametrach zgodnych z poniższą tabelą.

Lokalizacja węzła	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58	70 Mbps / 70 Mbps	Podwyższony
Piotrków Trybunalski, ul. Armii Krajowej 15	50 Mbps / 50 Mbps	Standardowy
Sieradz, ul. Jana Pawła II 3	50 Mbps / 50 Mbps	Standardowy
Skierniewice, ul. Jagiellońska 29	50 Mbps / 50 Mbps	Standardowy

- 5.5. W każdym z węzłów styk z siecią LAN Zamawiającego powinien być zrealizowany w oparciu o standard Ethernet.
- 5.6. Konfigurację dostarczonych urządzeń powinni przeprowadzać inżynierowie Wykonawcy posiadający odpowiednie umiejętności poparte certyfikatami producentów wykorzystywanego do budowy sieci WAN sprzętu.
- 5.7. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu oraz zapewni bezpośredni kontakt (telefoniczny, email) dla Zamawiającego do jednostki/komórki nadzorującej pracę usługi.

WOAG-III.261.9.2021

- 5.8. Zamawiający wymaga aby świadczone usługi nie były realizowane poprzez publiczną sieć Internet.
- 5.9. Wyklucza się stosowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek limitów pobierania i wysyłania danych.
- 5.10. Łącze transmisji danych musi zostać zestawione w oparciu o światłowód.
- 5.11. Opóźnienia RTD pomiędzy końcowymi urządzeniami Wykonawcy znajdującymi się poszczególnych lokalizacjach nie mogą przekraczać 25ms.

6. Wymagania szczegółowe dotyczące zapewnienia dostępu do sieci INTERNET.

- 6.1. Do sieci zostanie podłączona jedna lokalizacja, zgodnie ze strukturą ŁOW przedstawioną w punkcie 3.
- 6.2. Dostęp do sieci musi zostać zrealizowany przy wykorzystaniu sprzętu (routera) Wykonawcy.
- 6.3. Lokalizacja ŁOW NFZ zostanie podłączona do sieci INTERNET za pomocą łącza o parametrach zgodnych z poniższą tabelą:

Lokalizacja węzła	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58	50 Mbps / 50 Mbps	Standardowy

- 6.4. Dostęp do sieci INTERNET musi być realizowany w oparciu o protokół IP w wersji 4. Wykonawca zapewni Wykonawcy pulę minimum 16 adresów publicznych.
- 6.5. W każdym z węzłów styk z siecią LAN Zamawiającego musi zostać zrealizowany w oparciu o standard Ethernet 10/100/1000 Mbps.
- 6.6. Wykonawca musi gwarantować aby prędkość transmisji nominalna była równa maksymalnej w obrębie do styku z siecią INTERNET (CIR = EIR).
- 6.7. Konfigurację dostarczonych urządzeń powinni przeprowadzać inżynierowie Wykonawcy posiadający odpowiednie umiejętności poparte certyfikatami producentów wykorzystywanego do budowy sieci sprzętu.
- 6.8. Wyklucza się stosowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek limitów pobierania i wysyłania danych.
- 6.9. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu oraz zapewni bezpośredni kontakt (telefoniczny, email) dla Zamawiającego do jednostki/komórki nadzorującej pracę usługi.
- 6.10. Łącze transmisji danych musi zostać zestawione w oparciu o światłowód.
- 6.11. Opóźnienia RTD pomiędzy urządzeniem końcowym Wykonawcy zlokalizowanym u zamawiającego a urządzeniem Wykonawcy znajdującym się w punkcie styku z siecią INTERNET nie mogą przekraczać 25ms.

7. Wymagania dotyczące dzierżawy włókien światłowodowych.

- 7.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dzierżawy czterech włókien jednomodowego światłowodu do wyłącznego korzystania przez Zamawiającego w relacji między serwerownią w budynku ŁOW NFZ przy ulicy Kopcińskiego 58 a serwerownią w budynku w Łodzi przy ulicy Targowej 35 przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1 marca 2021 roku.

Relacja połączenia	Parametry łącza (minimalne)	Typ SLA
Łódź, ul. Kopcińskiego 58 - Łódź, ul. Targowa 35	2 * 10Gbps	Podwyższony

- 7.2. Zamawiający wymaga aby parametry dzierżawionego światłowodu umożliwiały zestawienie dwóch niezależnych połączeń pomiędzy przełącznikami sieciowymi Zamawiającego o przepustowości nie mniejszej niż 10Gb/s dla każdej pary włókien światłowodu.

- 7.3. Maksymalna długość dzierżawionego światłowodu dla powyższej relacji nie może przekraczać 5km. W wypadku przekroczenia maksymalnej długości trasy światłowodowej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nieodpłatnie cztery moduły SFP do przełączników Zamawiającego (Cisco Catalyst 6880-X-LE oraz Cisco Catalyst 3650), tak aby zestawione połączenia spełniały wymagania techniczne określone w punkcie 7.2.
- 7.4. Dzierżawione włókna światłowodowe muszą być zakończone złączami E2000/APC lub LC znajdującymi się w szafkach będących własnością Wykonawcy zamontowanych w obrębie pomieszczeń serwerowni wskazanych przez Zamawiającego.

8. Wymagania dotyczące instalacji.

- 8.1. Wszelkie zgody dotyczące prowadzenia przebiegów kablowych w lokalach nie będących własnością Zamawiającego muszą być uzyskane przez Wykonawcę oraz uwzględnione w zaoferowanej cenie usług.
- 8.2. Wykonawca zainstaluje w ramach niniejszego zamówienia zakończenia łączy oraz urządzenia w serwerowniach zamawiającego zlokalizowanych w budynkach wskazanych w punkcie 3 oraz 7.1.
- 8.3. Oddanie usługi do testowania dla Zamawiającego musi nastąpić maksymalnie 14 dni od daty podpisania umowy.
- 8.4. Okres przez jaki Zamawiający może testować usługę nie może być krótszy niż 7 dni, lecz nie dłuższy niż 14 dni. W okresie testowania Wykonawca nie może naliczać opłat za usługę.
- 8.5. Po przeprowadzeniu testów zostanie sporządzony ostateczny protokół odbioru.

9. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA.

- 9.1. Roczna dostępność usługi:
 - a) Poziom standardowy min. 99,50%, czas usunięcia awarii max. 12 godziny;
 - b) Poziom podwyższony min. 99,80%, czas usunięcia awarii max. 8 godzin.
- 9.2. Procent rocznych opłat ponoszonych przez wykonawcę za każdą rozpoczętą godzinę **przekroczenia czasu braku dostępności** usługi:
 - a) Poziom standardowy min. 0,15%, opłaty rocznej;
 - b) Poziom podwyższony min. 0,40%, opłaty rocznej.
- 9.3. Procent miesięcznych opłat ponoszonych przez wykonawcę za każdą rozpoczętą godzinę **przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia awarii**:
 - a) Poziom standardowy min. 0,12%, opłaty miesięcznej;
 - b) Poziom podwyższony min. 1%, opłaty miesięcznej.

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI W NFZ

Zawarta w dniu 2021 roku w Łodzi pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 26/30, reprezentowanym przez p.o. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia - Pana Filipa Nowaka, w imieniu którego działa, na podstawie pełnomocnictwa nr 1082/2020 Pan Artur Olsiński - Dyrektor Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, z siedzibą: ul. Kopcińskiego 58, 90 - 032 Łódź, będącym płatnikiem VAT, NIP: 107-00-01-057,

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

.....,
z siedzibą w,
wpisanym do,
będącym płatnikiem podatku VAT, NIP:,
reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej **Wykonawcą**.

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia2021, której przedmiotem jest **połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu**, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekoć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy w zakresie realizacji umowy podstawowej;
- 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,
- 4) ujawnienia informacji poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy;

- 5) poinformowania osób, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 umowy, o zachowaniu poufności o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w § 2 ust. 4 umowy o zachowania poufności;
 - 6) niekopiowania, niepowielania ani niezwielowrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą upoważnienia Zamawiającemu do udziału w realizacji umowy;
 - 7) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, niezwłocznego zwrócenia lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającemu, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości całkowitej umowy za każdą ujawnioną Informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni od chwili ujawnienia.
 3. Za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z przepisami prawa ochrony danych osobowych lub postanowieniami umowy powierzenia do przetwarzania danych osobowych oraz z obowiązkami o których mowa w niniejszej umowie, jak również za jakiegokolwiek naruszenia zakresu i celu ich przetwarzania, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2.
 5. Wykonawca oraz osoby biorące udział w realizacji umowy ze strony Wykonawcy złożą oświadczenia zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, według wzorów określonych w załącznikach do umowy, które Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu, przed rozpoczęciem wykonywania umowy podstawowej.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakiegokolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników lub inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej Umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załączniki do umowy (oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności) stanowią integralną część umowy o zachowaniu poufności.

§ 10.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA DLA OFERENTÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), podajemy następujące informacje:

• ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest:

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: **02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30**
- za pomocą platformy ePUAP: **NFZ-Centrala/SkrytkaESP**
- e-mailem: **sekretariat.gpf@nfz.gov.pl**

• INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Prezes NFZ wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- **listownie na adres siedziby administratora: jw.**
- za pomocą platformy ePUAP: **j.w.**
- **e-mailem: iod@nfz.gov.pl**

• CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **na połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu**, znak: WOAG- III.261.9.2021.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit c);
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

• ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być osoby lub podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

• OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

• PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanym celu, Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych ;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każde z ww. żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

• **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale może wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a ich nie podanie uniemożliwi rozpatrzenie oferty. Złożenie oferty jest dobrowolne.

• **INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA**

Państwa dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany(a) oświadczam, iż w dniu dzisiejszym zapoznałem(am) się z treścią *KLAUZULI INFORMACYJNEJ DOTYCZĄCEJ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA DLA OFERENTÓW*.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

.....
(imię i nazwisko)

OŚWIADCZENIE

**o zobowiązaniu do zachowania poufności
dla Wykonawcy / osoby reprezentującej Wykonawcę**

Ja niżej podpisany, w związku z realizacją umowy nr/2021 w siedzibie na rzecz Łódzkiego OW NFZ, z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest **połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu**, w okresie realizacji zamówienia, a także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane.
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis

.....
(imię i nazwisko)

.....
(nazwa Wykonawcy, adres siedziby)

OŚWIADCZENIE
o zobowiązaniu do zachowania poufności
dla pracownika Wykonawcy

Ja niżej podpisany, reprezentujący Wykonawcę podczas realizacji umowy nr/2021 w siedzibie na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest **połączenie lokalizacji ŁOW NFZ wysokowydajną siecią WAN wraz z dzierżawą włókien światłowodowych oraz zapewnieniem dostępu do Internetu**, w okresie realizacji zamówienia, a także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane;
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

.....
miejsowość, data

.....
czytelny podpis