



**Działamy w imieniu i na rzecz Pacjentów**  
Wspólnie ze świadczeniodawcami dbamy o zdrowie obywateli

**Kierownik Delegatury  
w Delegaturze w Pile  
w Wielkopolskim OW NFZ**

**Numer ogłoszenia: Poznań/22/29**

**Miejsce pracy: Piła**

**Forma zatrudnienia / wymiar etatu: umowa o pracę / 1 etat**

**Termin składania ofert: 18 lipca 2022 r.**

**Szczegóły oferty**

**GŁÓWNE ZADANIA:**

- organizowanie i nadzorowanie pracy podległych pracowników w zakresie wykonywanych przez Delegaturę zadań określonych w Regulaminie Organizacyjnym WOW NFZ, w tym ocena wyników pracy podległych pracowników,
- nadzór nad efektywnym wykorzystywaniem czasu pracy i przestrzeganiem dyscypliny pracy pracowników Delegatury,
- przygotowanie opracowań, wniosków, informacji, analiz, ocen i sprawozdań dla potrzeb Oddziału i Centrali,
- opiniowanie projektów modernizacji sal obsługi, proponowanie zmian w zakresie standardów i norm jakości obsługi pacjentów w uzgodnieniu z Wydziałem Obsługi Klientów i Profilaktyki,
- inicjowanie działań zmierzających do zwiększenia efektywności pracy Delegatury,
- nadzór nad działaniami operacyjnymi w zakresie zgłaszanych przez pacjentów skarg i wniosków,
- koordynowanie przygotowania odpowiedzi na pisma kierowane przez pacjentów w sprawach innych niż skargi i wnioski, które nie wymagają przekazania do innej komórki organizacyjnej,
- współpraca, zgodnie z właściwością rzeczową, z innymi komórkami organizacyjnymi WOW NFZ w zakresie realizowanych zadań.

## **WYMAGANIA:**

### **Wymagania konieczne:**

- wykształcenie wyższe,
- minimum 6 lat doświadczenia zawodowego, w tym 3 lata na stanowisku kierowniczym.

### **Wymagania dodatkowe:**

- doświadczenie zawodowe w zakresie zbliżonym do charakteru pracy na stanowisku, na które prowadzony jest nabór,
- dobra znajomość zasad funkcjonowania systemu ubezpieczeń zdrowotnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1285 ze zm.),
- biegła obsługa pakietu Microsoft Office,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- obowiązkowość, sumienność i zaangażowanie w wykonywanie powierzonych zadań,
- umiejętność pracy w zespole oraz dobra organizacja pracy,
- komunikatywność,
- dyspozycyjność,
- wysoka kultura osobista.

### **Wymagane dokumenty:**

- CV,
- podpisany kwestionariusz osobowy,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających lata pracy zawodowej z tytułu umowy o pracę, umowy zlecenie lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- kopie innych dokumentów zgodnie z wymaganiami stanowiskowymi,
- podpisane oświadczenia i zgody (zwracamy szczególną uwagę na poprawne wypełnienie dokumentów).

**Jeżeli chcesz dowiedzieć się jak prawidłowo złożyć dokumenty lub szukasz dodatkowych informacji dotyczących procesu rekrutacji i technik naboru, skorzystaj z naszego poradnika. Znajdziesz tam również klauzulę informacyjną oraz wzory wymaganych zgód, które ułatwią Ci aplikowanie.**

**ZAPRASZAMY**

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy dla Ciebie dostępni pod adresem e-mail: [julita.redlak-szukalska@nfz-poznan.pl](mailto:julita.redlak-szukalska@nfz-poznan.pl) / nr telefonu: 61 850 60 29.

**Dokumenty w formie papierowej należy składać do 18 lipca 2022 r. w zamkniętych kopertach, bezpośrednio w budynku Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 158 (w godzinach pracy urzędu) lub przesłać na adres:**

**Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ**

**ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań**

z dopiskiem: **oferta pracy Poznań/22/29**

**lub elektronicznie – za pośrednictwem elektronicznego systemu rekrutacyjnego.**

**APLIKUJ**

Naszym pracownikom oferujemy:



PRACĘ W ORGANIZACJI  
SPRAWNIE ZARZĄDZANEJ  
SKONCENTROWANEJ NA  
REALIZACJI CELÓW



PRACĘ ZGODNIE Z  
KONCEPCJĄ LEAN  
MANAGEMENT



STABILNE  
ZATRUDNIENIE NA  
UMOWĘ O PRACĘ



PROFESJONALNY  
SYSTEM SZKOLEŃ



OPIEKĘ MENTORA



MOŻLIWOŚCI  
AWANSU  
ZAWODOWEGO



MIŁĄ ATMOSFERĘ  
W PRACY



ATRAKCYJNE  
WSPARCIE SOCJALNE  
(ZFSS)



INICJATYWNY  
DBAJĄCE O ZDROWIE

#### NASZE WARTOŚCI

OTWARTOŚĆ NA  
PACJENTA

EFEKTYWNOŚĆ

INNOWACYJNOŚĆ

SATYSFAKCJA  
PRACOWNIKÓW