

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Numer postępowania kontrolnego	Termin przeprowadzenia kontroli	Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe
Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu	15.7320.103.2017.WKON.DRKLO	od 6 października 2017 r. do 27 października 2017 r.	Szpital Wojewódzki w Poznaniu, ul. Juraszów 7 – 19, 60 – 479 Poznań	<p>Temat kontroli: Ocena realizacji umowy nr 150000038/03/8/0018/0/17/21 o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej – profil: nocna i świąteczna opieka zdrowotna, w zakresie: świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane w warunkach ambulatoryjnych i w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy na obszarze zabezpieczenia powyżej 50 tys. mieszkańców.</p> <p>Okres objęty kontrolą: od dnia 02 października do 27 października 2017 r.</p>	<p>Wyniki kontroli:</p> <p>I. Ocena w zakresie warunków lokalowych</p> <p>1. Negatywnie pod względem kryterium legalności i rzetelności oceniono wywiązanie się Świadczeniodawcy z obowiązku zamieszczenia w miejscu udzielania świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej informacji dla świadczeniobiorców wymaganych przez § 11 ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej stanowiących załącznik do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1146, ze zm.), poza zamieszczeniem na zewnątrz budynku tablicy ze znakiem graficznym NFZ oraz wewnątrz budynku informacji kierunkowych w zakresie lokalizacji pomieszczeń gdzie świadczenia te były udzielane.</p> <p>2. Pozytywnie pod względem kryterium legalności i rzetelności oceniono zapewnienie przez Świadczeniodawcę warunków lokalowych oraz wyposażenia wymaganego dla udzielania świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej zgodnego z wymogami określonymi w załączniku nr 5 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2016 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 86, ze zm. Dz. U. z 2017 r., poz. 1300).</p> <p>II. Ocena w zakresie kwalifikacji personelu udzielającego świadczeń</p> <p>Pozytywnie pod względem kryterium legalności i rzetelności oceniono realizację w okresie kontrolowanym świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej przez personel pielęgniarski oraz lekarski posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu, zgodnie z wymaganiami rozporządzenia w sprawie świadczeń gwarantowanych.</p> <p>III. Ocena w zakresie organizacji udzielania świadczeń</p> <p>Pozytywnie z nieprawidłowościami oceniono wywiązanie się Świadczeniodawcy z obowiązku zapewnienia obsady lekarskiej i pielęgniarskiej zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 5 do rozporządzenia w sprawie świadczeń gwarantowanych, dla świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na obszarze zabezpieczenia powyżej 50 tys. mieszkańców w zakresie uzupełnionym.</p>	<p>Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przedstawił następujące zalecenia:</p> <p>1) umieścić w miejscu udzielania świadczeń wszystkie informacje dla świadczeniobiorców, których obowiązek podania do wiadomości świadczeniobiorców określono w § 11 OWU, tj.: a) zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz budynku, podać widoczne informacje o godzinach i miejscach udzielania świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, b) wewnątrz budynku podać widoczne informacje o: - godzinach miejscach udzielania świadczeń przez podwykonawców (jeśli zaistnieje taka potrzeba), - imion i nazwisk osób kierujących pracą komórki organizacyjnej, a w przypadku ambulatoryjnych świadczeń – także imion i nazwisk osób udzielających świadczeń, - zasadach zapisów na porady i wizyty, wraz z uwzględnieniem świadczeń udzielanych w warunkach domowych, - trybie składania skarg i wniosków u świadczeniodawcy, - prawach pacjenta, - zasad potwierdzania praw do świadczeń, - adresie i numerze bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta, - adresie i numerze telefonu właściwej miejscowo komórki do spraw skarg i wniosków oddziału wojewódzkiego Funduszu;</p> <p>2) zapewnić realizację świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej przy udziale wymaganej liczby członków personelu lekarskiego, przy braku jednoczesnego powierzenia tym osobom obowiązków związanych z realizacją innych świadczeń opieki zdrowotnej świadczonych przez Szpital.</p> <p>Skutki finansowe: kara umowna: 3.520,80 zł.</p>