

**Wielkopolski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu
ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań
tel. (61) 850-60-23, fax (61) 850-61-31
adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dot. przetargu nieograniczonego na
**zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej
dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia - ponowienie**

Załączniki do niniejszej SIWZ

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy wraz z załącznikami
- Załącznik nr 2 – Standardowy Formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia
- Załącznik nr 3 – Wzór umowy wraz z załącznikami

ZP.261.15.2017

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiającym jest:

**Wielkopolski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu
ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań**

adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań

Godziny pracy: pn – pt 8:00- 16:00

Adres strony www: nfz-poznan.pl

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej równowartość kwoty 135.000 euro netto, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej ustawą.
2. Nie przewiduje się aukcji elektronicznej.
3. Nie przewiduje się licytacji elektronicznej.
4. Nie przewiduje się udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Ogłoszenie o zamówieniu zostało przekazane do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej w dniu **10 listopada 2017 r.** i opublikowane w dniu **14 listopada 2017 r.** oraz wywieszane na tablicy ogłoszeń w siedzibie Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 158, zamieszczone na stronie internetowej Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu – www.nfz-poznan.pl w dniu **14 listopada 2017 r.**

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie kompleksowej usługi telefonicznej na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych** (serwerów telekomunikacyjnych), **instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej oraz świadczenia serwisu**, zwanych dalej "usługami", na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w następujących załącznikach do umowy:
 - 1) załączniku nr 1 – Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych (central telefonicznych), obsługą i serwisem dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - 2) załączniku nr 2 – Opis wymagań, funkcjonalności i parametrów technicznych serwerów telekomunikacyjnych,
 - 3) załączniku nr 3 – Obsługa i serwis Zamawiającego,
 - 4) załączniku nr 4 – Formularz ofertowy - kalkulacja cenowa,
 - 5) załączniku nr 5 – Schemat połączeń
 - 6) załączniku nr 6 – Umowa o zachowaniu poufności.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera projekt umowy stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej SIWZ.
3. Rodzaj zamówienia: usługa.
4. Numer referencyjny (numer sprawy): ZP.261.15.2017.
5. Kod CPV: 64200000-8.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 18 miesięcy licząc od dnia ich uruchomienia.
2. Przewiduje się prawo opcji (wznowienie umowy). Zamawiający zawrze umowę podstawową na okres 18 miesięcy realizacji usługi od dnia jej uruchomienia, z możliwością przedłużenia na wniosek Zamawiającego o kolejne miesiące, w wymiarze 1-6. Zamawiający może wnioskować wielokrotnie o przedłużenie umowy. Maksymalny łączny okres realizacji zamówienia to 24 miesiące. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia umowy na dotychczasowych warunkach, na wniosek Zamawiającego.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają poniżej określone warunki udziału w postępowaniu.
2. W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy zostali wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie działalności: świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489) i art. 64 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (j.t. Dz.U. z 2016 r. poz. 1829).
3. W niniejszym postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunek posiadania doświadczenia w przedmiocie tożsamym z niniejszym zamówieniem. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się należytych zrealizowaniem usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - przynajmniej trzech usługi telekomunikacyjnych odpowiadającym przedmiotowi zamówienia - na kwotę brutto: 600.000,00 zł każda (Zamawiający nie uzna zsumowanej wartości kilku zrealizowanych usług za potwierdzenie spełniania warunku).
4. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia warunki udziału w postępowaniu w zakresie uprawnień musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z członków konsorcjum oraz warunek doświadczenia musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z członków konsorcjum. Nie dopuszcza się sumowania doświadczeń. Zamawiający wymaga, aby podmiot posiadający doświadczenie brał bezpośredni udział w realizacji zamówienia.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca składa oświadczenie, że został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie działalności: świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489) i art. 64 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (j.t. Dz.U. z 2016 r. poz. 1829).
Oświadczenie we wskazanym powyżej zakresie Wykonawca składa w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). Informacje zawarte w JEDZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia Wykonawca składa **wykaz usług** o przedmiocie tożsamym z niniejszym zamówieniem na kwotę nie mniejszą niż 600.000,00 zł każda, wykonanych lub wykonywanych należycie w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane.
Oświadczenie we wskazanym powyżej zakresie Wykonawca składa w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). Informacje zawarte w JEDZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

UWAGA:

Formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia został przygotowany przez Zamawiającego przy pomocy narzędzia ESPD (<https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=pl>), w zakresie wymaganym przez treść SIWZ. Wykonawca wypełnia JEDZ w zakresie wynikającym z formularza opracowanego przez Zamawiającego i załączonego do SIWZ. Wykonawca w tym celu może skorzystać z narzędzia ESPD.

3. Zamawiający działając na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy będzie wzywać Wykonawcę, którego oferta zostanie oceniona najwyżej do złożenia w terminie 10 dni od daty przekazania wezwania, aktualnych na dzień złożenia, dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie
4. Dowodami, że usługi zostały wykonane należycie są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane.
5. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

7. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy.
2. Na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
 - 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. poz. 978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn. zm.),
 - 2) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku o którym mowa art. 24 ust. 1 pkt 15 Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

8.1. Wykazanie braku podstaw wykluczenia

1. Na podstawie art. 25 a ust. 2 ustawy, Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą jednolitego oświadczenia Wykonawcy (JEDZ).
2. Ponadto Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w zakresie braku podstaw do wykluczenia z postępowania w odniesieniu do jego podwykonawców (o ile są już znani).
3. Zamawiający działając na podstawie art. 26 ust. 1 ustawy będzie wzywać Wykonawcę, którego oferta zostanie oceniona najwyżej do złożenia w terminie 10 - dni od daty przekazania wezwania aktualnych na dzień złożenia poniżej wskazanych dokumentów, na potwierdzenie okoliczności o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy:

1) Aktualny odpis z właściwego rejestru/CEIDG

Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

Na podstawie § 10 ust. 1 Rozp. Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126), Zamawiający pobierze samodzielnie z ogólnopolskiej, bezpłatnej bazy danych. Wykonawca w ofercie obowiązany jest wskazać dostępność dokumentu w formie elektronicznej i wskazuje ich adresy internetowe. Zamawiający prosi o podanie numeru KRS Wykonawcy.

2) Zaświadczenie z Urzędu Skarbowego

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu, potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności, wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

3) Zaświadczenie z ZUS lub KRUS

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie i społeczne lub zdrowotne **wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert** lub innego dokumentu, potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności, wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

4) Oświadczenie o niezaleganiu z podatkami i opłatami lokalnymi

Wykonawca jest zobowiązany złożyć aktualne oświadczenie w zakresie nie zalegania z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716).

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

5) Informację o niekaralności wystawioną przez KRK

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Uwaga: informację składają osoby fizyczne będące Wykonawcą, urzędujący członkowie organu zarządzającego lub nadzorczego w spółkach, wspólnicy w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusz w spółce komandytowej lub komandytowo- akcyjnej lub prokurenci oraz podmioty zbiorowe.

8.2. Wykazanie braku podstaw wykluczenia przez Wykonawców mających siedzibę poza RP

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa następujące dokumenty:

- 1) Informację z odpowiedniego rejestru albo w przypadku braku takiego rejestru inny równoważny dokument, wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy,
- 2) Potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności, wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
- 3) Nie otwarto likwidacji Wykonawcy lub nie ogłoszono jego upadłości.

Dokumenty określone w ppkt 1 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty określone w ppkt 2 i 3 powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert.

Dokumenty (zaświadczenia) mogą być złożone w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, oświadczenia własne Wykonawcy należy złożyć w oryginale.

UWAGA:

1. **Dokumenty określone w pkt 8.1 ppkt 3 będą składane przez Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej.**
2. **Formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia został przygotowany przez Zamawiającego przy pomocy narzędzia ESPD (<https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=pl>), w zakresie wymaganym przez treść SIWZ. Wykonawca wypełnia JEDZ w zakresie wynikającym**

z formularza opracowanego przez Zamawiającego i załączonego do SIWZ. Wykonawca w tym celu może skorzystać z narzędzia ESPD.

9. WYKAZ ŚRODKÓW NA POTWIERDZENIE, ŻE OFEROWANE USŁUGI ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM OKREŚLONYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na wezwanie przedłożył dowody potwierdzające, że zaoferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
2. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów: katalogi, prospekty, foldery lub szczegółowe opisy dostarczonego rozwiązania, w języku polskim, dla każdego zaoferowanego przedmiotu zamówienia zawierającego opis oraz parametry potwierdzające wymagania postawione przez Zamawiającego. W dostarczonej dokumentacji należy wyraźnie zaznaczyć, których pozycji wymagań dotyczy dany zapis celem identyfikacji każdego zaoferowanego przedmiotu zamówienia (serwer telekomunikacyjny, konsola operatorska). Zamawiający w każdym momencie może żądać od Wykonawcy dostarczenia kart katalogowych producenta.
3. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest do dostarczenia testowego egzemplarza zaoferowanej konsoli operatorskiej (próbki do testowania) w terminie 10 dni od wezwania. Przeprowadzone testy mają umożliwić weryfikację spełnienia przez oferowany produkt wszystkich parametrów zawartych w SIWZ. Przewiduje się, że testy będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, w obecności Wykonawcy dostarczającego próbkę. Ze względu na fakt, że testy prowadzone będą na etapie badania i oceny ofert, Zamawiający nie przewiduje udziału w tych czynnościach osób trzecich (pozostałych wykonawców).

10. BADANIE OFERT

1. Zamawiający dokona badania całokształtu treści złożonej oferty. Zamawiający będzie oceniać, czy treść złożonych oświadczeń oraz dokumentów uwiarygadniające złożone oświadczenia są jednoznaczne, zrozumiałe, spójne i odpowiadają treści niniejszej SIWZ.
2. Zamawiający może skorzystać z procedury określonej w art. 24aa ustawy – Najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

11. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

11.1. Sposób uzyskania specyfikacji

W celu otrzymania specyfikacji należy pobrać ją ze strony internetowej Zamawiającego www.nfz-poznan.pl.

11.2. Sposób porozumiewania się z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i wykonawcy przekazują pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faxu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie. Zamawiający odpowiedzi na pytania do treści SIWZ umieści na swojej stronie internetowej. Zamawiający odpowiedzi na pytania do SIWZ nie będzie przekazywać pocztą, drogą elektroniczną ani faksem do Wykonawców.

11.3. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

Pracownikami Zamawiającego uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

W sprawach przedmiotu zamówienia:

- **Andrzej Duszyński** (Kierownik Działu Administracyjnego)

e - mail: andrzej.duszynski@nfz-poznan.pl;

- **Jacek Wolczyński** (Dział Administracyjny)

e -mail: jacek.wolczynski@nfz-poznan.pl;

W sprawach procedury zamówienia:

- **Aleksandra Hanna Nowak** (Główny Specjalista ds. Zamówień Publicznych)

e -mail: zamowienia_publiczne@nfz-poznan.pl.

12. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia oferty wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wartość wadium wynosi 20.000,00 zł (słownie dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy w:
 - a) pieniądzu,
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1804 oraz z 2015 poz. 978 i 1240).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
5. Jako termin wniesienia wadium w formie pieniężnej uznaje się termin wpływu przelewu na konto Zamawiającego.
6. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a albo 2 ustawy.
7. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a lub ust. 5 ustawy.
8. Zgodnie z art. 46 ust. 4a, Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności o których mowa w art. 25 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 25 a ust. 1, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust.1 pkt 3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
9. Zgodnie z art. 46 ust. 5 ustawy, Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
10. Dowodem wniesienia wadium będzie:
 - a) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego: **78 1130 1088 0001 3007 0720 0011**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
 - b) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).
11. Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.
12. Wykonawca zobowiązany jest **załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium** przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek Zamawiającego lub załączyć do oferty dokument (oryginał) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

14. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Ofertę sporządza się w języku polskim.

3. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
4. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszej specyfikacji. Wykonawca winien sporządzić ofertę zgodnie z treścią formularza załączonego do SIWZ zawierającego wszystkie niezbędne oświadczenia Wykonawcy: Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do specyfikacji.
5. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do SIWZ. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do specyfikacji. **Uwaga: niezbędne jest wypełnienie załączników do Formularza ofertowego:**
 - a) Załącznik nr 1 – Opis i parametry techniczne oferowanych łączy dostępowych z podziałem na łącza,
 - b) Załącznik nr 2 – Opis i parametry techniczne urządzeń,
 - c) Załącznik nr 3 – Kalkulacja cenowa.

Niniejsze załączniki stanowią integralną część oferty i jako oświadczenie woli Wykonawcy nie podlega zmianom i uzupełnieniom. Brak załączników lub ich wadliwe (niezgodne z SIWZ) wypełnienie spowoduje odrzucenie oferty.

6. Inne dokumenty wymagane:
 - a) **Jednolity Europejski Dokument Zamówienia,**
 - b) **Pełnomocnictwo** - Jeżeli w czynnościach dotyczących postępowania Wykonawcą lub osoby uprawnione zastępuje inna osoba, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo w oryginale lub w formie kopii poświadczonej notarialnie.
 - c) **Oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej** – przesłanki wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy - Wykonawca **w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji** o której mowa w art. 86 ust. 3, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia
 - d) **Potwierdzenie wniesienia wadium przetargowego.**
7. Nie jest dopuszczalne składanie ofert wariantowych.
8. Ofertę (wypełniony formularz oferty wraz z załącznikami) muszą podpisać osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Poprawki muszą być parafowane przez osobę, która podpisała ofertę.
9. Wykonawcy występujący wspólnie (np. konsorcjum, spółka cywilna) muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Wypełniając formularz oferty, jak również inne dokumenty powołując się na Wykonawcę, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną.
10. Oferta musi być czytelna. Zaleca się, by oferta miała postać wydruku komputerowego.
11. Składane wraz z ofertą lub na wezwanie Zamawiającego dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów (oświadczenia), bądź kopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie skopiowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione, Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

12. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone z tłumaczeniem na język polski.
13. Wszystkie składane dokumenty winny być aktualne, tj. odzwierciedlać stan faktyczny potwierdzanych w nich okoliczności. Aktualność dokumentu ustalana będzie zgodnie z celem oraz datą wystawienia, z zachowaniem z przepisów powszechnie obowiązujących.
14. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**ZP.261.15.2017. Oferta kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej - ponowienie. Tajemnica przedsiębiorstwa**”.
15. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy – tj. swojej nazwy (firmy) oraz adresu, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

15. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

15.1. Składanie ofert

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Wielkopolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 158 w Punkcie Podawczym **do dnia 19 grudnia 2017 r. do godz. 12:00**. Punkt czynny w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „**ZP.261.15.2017. Oferta kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej- ponowienie**”. **Otwarcie w dniu**”.
2. Zamawiający zastrzega, że wyłączone ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający informuje, że złożenie oferty w miejscu innym, niż wskazane przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ, następuje na ryzyko Wykonawcy. Zamawiający nie zapewnia w takim wypadku, że oferta będzie uczestniczyć w otwarciu ofert.
4. Oferty złożone po terminie Zamawiający zwraca bez otwierania.
5. Zgłoszenia i pisma przesyłane faxem lub drogą elektroniczną nie będą traktowane jako oferty.
6. Zmiana treści złożonej oferty jest możliwa tylko przed upływem terminu do składania ofert.
7. W treści oferty zmieniającej można zamieścić uzupełniające informacje o zmianach w ofercie pierwotnej. Składanie ofert zmieniających podlega tym samym zasadom co składanie ofert pierwotnych, przy czym kopertę należy dodatkowo oznaczyć napisem „**ZMIANA OFERTY**”.
8. Warunkiem skuteczności wycofania oferty będzie dostarczenie do miejsca składania ofert pisemnego oświadczenia Wykonawcy przed upływem terminu składania ofert.

15.2. Otwarcie ofert

1. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
2. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 19 grudnia 2017 r. o godz. 12:30** w siedzibie Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 158, pok. 113.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) i adresy Wykonawców, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i okresu gwarancji zawartych w ofertach.
5. Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania.
6. Otwarcie ofert jest jawne. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.nfz-poznan.pl informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia.

16. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty powinna zostać obliczona zgodnie z Załącznikiem nr 3 do formularza ofertowego – kalkulacja cenowa, a następnie „Cena łączna zamówienia brutto za 18 m-cy” z kalkulacji ma zostać wpisana w pkt 1 Formularza ofertowego.
2. Zamawiający wymaga, by oferowana cena (brutto) została przedstawiona w PLN, z dokładnością do jednego grosza.
3. Cena obejmować musi cały zakres świadczenia opisany w projekcie umowy. Wszystkie wartości powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).
4. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

17. OPIS KRYTERIÓW KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY**17.1. Ocena ofert**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryteria określone w ogłoszeniu o przetargu.

- | | | |
|----|-----------------------|-------|
| 1. | cena | - 60% |
| 2. | czas usunięcia awarii | - 40% |

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji — do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

17.2. Kryterium: Cena (60% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 60.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie uzyska 60 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie, stosując poniższy wzór:

$$\text{ilość punktów w kryterium cena} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

17.3. Kryterium: Czas usunięcia awarii (40% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 40. Zamawiający wymaga usunięcia awarii w okresie maksymalnie do 4 godzin od jej zgłoszenia. W ofercie czas usunięcia awarii należy określić w godzinach.

Punkty przyznane zostaną w zależności od zaoferowanego czasu usuwania awarii, w następujący sposób:

- | | | |
|----|-----------------|-----------|
| a. | - do 1 godz. | - 40 pkt. |
| b. | - do 2 godz. | - 20 pkt. |
| c. | - pow. 2 godzin | - 0 pkt. |

Zaoferowanie czasu dłuższego niż 4 godziny spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z SIWZ.

17.4. Sposób obliczenia wartości punktowej

W celu obliczenia łącznej ilości punktów dla danej oferty należy zsumować ilość punktów uzyskanych przez daną ofertę w kryterium „cena” z ilością punktów uzyskanych przez daną ofertę w kryterium „czas usunięcia awarii”.

Najkorzystniejszą ofertą jest oferta z najwyższą ilością punktów. Maksymalna ilość punktów, która może zostać przyznana ofercie wynosi 100.

18. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do specyfikacji wzoru umowy.
2. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.
3. Podpisanie umowy nastąpi po wniesieniu przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

19. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy o wartości 10% ceny oferty.
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego w ustalonej z Zamawiającym formie, przed podpisaniem umowy.

20. WZÓR UMOWY

1. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej SIWZ
2. Zamawiający przewiduje następujące zmiany istotnych warunków umowy:
 - 1) Zmiany umowy oraz wszelkie uzupełnienia jej treści wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - 2) Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 3 ust. 1 umowy może ulec zmianie wyłącznie w przypadku wystąpienia następujących zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych według ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 3) Zmiana stawki podatku od towarów i usług polega na dostosowaniu stawki do aktualnie obowiązującej, wchodzi w życie od dnia wejścia w życie zmiany stawki podatku. Zmiana wynagrodzenia określona w ust. 2 pkt b lub c następuje po sporządzeniu kalkulacji wynagrodzenia przez stronę wnioskującą o zmianę, w oparciu o wyliczenie na ile zmiana ma wpływ na wysokość wynagrodzenia, po akceptacji przez drugą ze Stron umowy.

21. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy. W szczególności wykonawcom przysługuje odwołanie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:

.....

Siedziba (kod, miejscowość, województwo, powiat, ulica, nr domu, nr lokalu)

NIP, REGON

Nr KRS....., Nr telefonu

Nr faksu, e-mail:@.....

Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorcą

.....
 Miejscowość i data

W związku z zamówieniem publicznym **na zakup kompleksowej usługi w zakresie telefonii stacjonarnej dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia – ponowienie; ZP.261.15.2017**, oferujemy:

1. Wykonanie zamówienia za cenę w wys. zł (słownie:zł) brutto, w tym należny podatek VAT.
 Określona wyżej cena powinna zawierać wszelkie - łączne i całkowite koszty związane z realizacją zamówienia w okresie 18 miesięcy. Cena wynika z Załącznika nr 3 do Formularza Ofertowego – Kalkulacja cenowa, pozycja „Cena łączna zamówienia brutto za 18 m-ce”.
2. Oświadczamy, iż czas usunięcia awarii, wynosi maksymalnie godzin.
3. Oświadczamy, że przez okres realizacji zamówienia wydierżawimy Zamawiającemu łącza dostępne zgodnie z opisem i parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Formularza Ofertowego
4. Oświadczamy, że przez okres realizacji zamówienia wydierżawimy Zamawiającemu następujący sprzęt telekomunikacyjny:
 - A. Dane dotyczące oferowanego serwera telekomunikacyjnego:

Sprzęt:

Producent:

Typ.....

Model.....

Wersja

rok produkcji

ilość sztuk

Oprogramowanie:

Producent:

Typ.....

Wersja.....

rok produkcji

ilość sztuk

B. Dane dotyczące oferowanej konsoli operatorskiej

Sprzęt:

Producent:

Typ.....

Model.....

Wersja

rok produkcji

ilość sztuk

Oprogramowanie:

Producent:

Typ.....

Wersja.....

rok produkcji

ilość sztuk

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy i uznajemy się za związanych jej treścią. Umowa obowiązywać będzie w okresie 18 miesięcy, z zastrzeżeniem wcześniejszego wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
6. Oświadczamy, że zdobyliśmy wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty i wykonania zamówienia.
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 60 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty, przed podpisaniem umowy wniesiemy zabezpieczenie należytego wykonania umowy o wartości 10% ceny oferty.
9. Oświadczamy, że wnieśliśmy wadium w wysokości 20.000,00 zł. Załączamy do oferty dowód wniesienia wadium.

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu

 w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy w formie

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

 nr konta na adres

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

10. Oświadczamy, że oferta:

nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - informacje takie zawarte są w następujących dokumentach:

.....

.....

.....

11. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia jest tel.

.....

12. Integralną częścią Formularza Ofertowego są wypełnione załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis i parametry techniczne oferowanych łączy dostępowych z podziałem na łącza
- 2) Załącznik nr 2 – Opis i parametry techniczne urządzeń
- 3) Załącznik nr 3 – Kalkulacja cenowa

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

Załącznik nr 1 do Formularza Ofertowego

Opis i parametry techniczne oferowanych łączy dostępowych z podziałem na łącza:

Lp.	Dostęp do sieci telekomunikacyjnej	Wymagane parametry techniczne	Oferowane Dostawca/typ i parametry techniczne/opis/lokalizacja
1	Łącza	a. 1 x dostęp SIP Trunk (90 kanałów) dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158 wraz z dedykowanym łączem podkładowym przez kanał IP VPN 50/50 Mbit/s	
		b. 1 x dostęp SIP Trunk (90 kanałów) dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Piekary 14/15 wraz z dedykowanym łączem podkładowym przez kanał IP VPN 50/50 Mbit/s	
		c. 4 x dedykowane łączy podkładowe przez kanał IP VPN 20/20 Mbit/s dla lokalizacji delegatur w Koninie, Pile, Lesznie i Kaliszu	
		d. 1 x symetryczne, transparentne łączy Ethernet o przepustowości 50 Mbit/s	

Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

Załącznik nr 2 do Formularza Ofertowego

Opis i parametry techniczne urządzeń:

	Sprzęt	Wymagane parametry techniczne	Oferowane parametry techniczne: Opis rozwiązania wraz ze wskazaniem części składowych- Producent sprzętu/typ/model/wersja/rok produkcji/ilość Producent oprogramowania/typ/wersja/ilość
1	Serwery Telekomunikacyjne dla lokalizacji Poznań – Piekary 14/15 i Grunwaldzka 158	<ul style="list-style-type: none"> • Dwa klastry niezawodnościowe – po jednym klastrze na lokalizację (awaria serwera nie powoduje utraty łączności) • linie zewnętrzne IP: 2 SIP Trunki po 90 kanałów głosowych równoległych każdy (po jednym SIP Trunku na lokalizację) • linie wewnętrzne systemowe: 2 łącza Up0 do podłączenia aparatu telefonicznego systemowego po jednej parze przewodów miedzianych na odległość min. 600 m (po jednym łączu na lokalizację) • linie wewnętrzne IP: 500 kont SIP (wsparcie dla kodeków G.711, G.722, G.729a) • linie wewnętrzne analogowe: dostawa 2 x brama IAD, wg wymagań: max wysokość pojedynczej bramy - 3 U, obsługa min 216 portów analogowych każda brama, wymaganie dla bram analogowych: muszą posiadać dedykowane procesory sygnałowe, obsługujące na wszystkich dostarczonych portach, w tym samym czasie połączenia faksowe z kodekiem T.38) • Ilość jednoczesnych połączeń w systemie: 500 • Konsola Operatorska (AWIZO): 1 kpl. • UPS do konsoli operatorskiej zdolny do podtrzymania przez 2 godziny 	

		<ul style="list-style-type: none"> • przełączniki FULL PoE 48 portowe: 2 sztuki, • przełączniki 24 portowe (standard Gb/s): 1 sztuka dla oddziału, w celu podłączenia pomieszczenia serwera telekomunikacyjnego z serwerownią Zamawiającego (światłowod, jednomodowy) • oprogramowanie taryfikacyjne dla wszystkich użytkowników i linii miejskich serwera telekomunikacyjnego (Oddziały i Delegatury) dostępne poprzez przeglądarkę www – obsługa w języku polskim. • zasilanie awaryjne dla serwera i przełączników LAN dla każdej lokalizacji na czas 2 godzin 	
2	Rozwiązanie dla delegatur	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa telefonów analogowych i VoIP poprzez serwery telekomunikacyjne zainstalowane w lokalizacjach (Poznań ul. Grunwaldzka 158 i Piekary14/15): • Ilość jednoczesnych połączeń w delegaturze - 30 • Linie wewnętrzne IP: 10 kont SIP (wsparcie dla kodeków G.711, G.722, G.729a) • Linie wewnętrzne analogowe: 24 <p>wymaganie dla bram analogowych: muszą posiadać dedykowane procesory sygnałowe, obsługujące na wszystkich dostarczonych portach w tym samym czasie połączenia faksowe z kodekiem T.38 i być wyprodukowane przez tego samego producenta co bramy zainstalowane w oddziałach.</p> <ul style="list-style-type: none"> • przełącznik FULL PoE 24 portowy, • zasilanie awaryjne dla telefonów VoIP, wyposażenia przeznaczonego do obsługi portów analogowych wewnętrznych i przełącznika 24portowego PoE na czas 2 godzin • wdrożenie (instalacja, konfiguracja, weryfikacja 	

		poprawności działania);	
3	Konsola operatorska Awizo	<ul style="list-style-type: none"> • Konsola Operatorska (AWIZO) ma być w komplecie z zintegrowanym aparatem systemowym (jednorodne rozwiązanie jednego producenta) podłączonym do centrali jedną parą przewodów miedzianych o długości min. 600 m, który w przypadku awarii konsoli przejmie jej funkcje. Konsola i aparat systemowy mają pracować w trybie równoległym i czasie rzeczywistym. • minimalne wymagania na aparat telefoniczny systemowy: • obsługa aparatu systemowego poprzez słuchawkę lub wbudowany zestaw głośnomówiący • kolorowy i dotykowy ekran (wyświetlacz TFT) o przekątnej min. 4" i rozdzielczości min. 480 x 272 piksele • 10 poziomów jasności ekranu • 10 melodii dzwonka • 10 stopni regulacji głośności dzwonka • obsługa min. 5 linii • obsługa Bluetooth • możliwość zalogowania bezprzewodowych słuchawek Bluetooth • złącze USB 2.0 typ Mini-A (możliwość ładowania bezprzewodowych słuchawek Bluetooth) • możliwość podłączenia za pomocą złącza typu 2x3.5 mm mini-jack przewodowych słuchawek nagłownych • gniazdo mikrofonu (mini-jack) • zasilanie z centrali po tej samej parze przewodów 	

		<p>co transmisja</p> <ul style="list-style-type: none">• 4-kierunkowe kółko bezpośredniego wyboru funkcji i nawigacji upraszczające obsługę• 18 podświetlanych programowalnych przycisków z BLF (podświetlenie klawiszy LED)• 5 dotykowych programowalnych przycisków na ekranie telefonu: programowanie 5 linii, kontaktów, gorących klawiszy lub funkcji centrali• możliwość rozbudowy ilości klawiszy poprzez przystawki rozszerzające o łącznej ilości min. 150 programowalnych klawiszy z sygnalizacją LED• minimalne wymagania i funkcjonalności Konsoli operatorskiej:• konsola musi obsłużyć minimum 10 kolejek wywołań przychodzących• operator konsoli musi mieć możliwość sortowania wywołań w kolejkach wg priorytetów lub kolejności wywołania jednym dotknięciem ekranu• konsola musi mieć możliwość integracji z minimum 3 książkami korporacyjnymi o pojemnościach minimum 4000 rekordów każda• konsola musi umożliwiać wyświetlanie stanu zajętości, zalogowania, dzwonienia wszystkich abonentów podłączonych do serwera telekomunikacyjnego• konsola musi umożliwiać zestawianie telekonferencji dla 100 uczestników poprzez jedno dotknięcie ekranu• konsola musi umożliwiać predefiniowanie minimum 10 grup telekonferencyjnych dla minimum 100 uczestników każda• w trakcie trwania telekonferencji konsola musi	
--	--	---	--

		<p>umożliwić realizację funkcji: prezentacja stanu mówienia, zalogowania, dzwonienia, możliwość wyłączenia mikro fonu wybranym osobom biorącym udział w telekonferencji, możliwość czasowego i stałego zablokowania dostępu do konferencji wybranym uczestnikom</p> <ul style="list-style-type: none">• w trakcie trwającej telekonferencji konsola musi umożliwiać dodawanie do niej dodatkowych uczestników• konsola musi umożliwiać zarówno wysyłanie wiadomości SMS jak i odbieranie wiadomości SMS, ich archiwizowanie oraz umożliwiać predefiniowanie kilku grup SMS-owych dla minimum 100 odbiorców każda• konsola musi posiadać nadmiarowy system nagrywania rozmów, z nagrywaniem ich na twardy dysk wbudowany w konsolę• w przypadku awarii sieci LAN konsola musi mieć możliwość wykonywania połączeń zewnętrznych, a treść zarejestrowanych rozmów musi być dostępna dla użytkownika nawet przed przywróceniem sprawności sieci LAN• przekątna ekranu konsoli – min. 15” w formacie 5:4 lub 4:3• ekran konsoli musi być dotykowy, a funkcjonalność konsoli musi być pełna bez wykorzystania klawiatury i myszy• ekran konsoli musi być regulowany w zakresie kąta nie mniejszego niż od 0 do 80 stopni z zachowaniem stabilności mechanicznej	
--	--	---	--

Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY - kalkulacja cenowa

Załącznik nr 3 do Formularza Ofertowego.....

Dotyczy przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych, obsługa i serwisem dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na okres 18 miesięcy.

Lp.	Typ Połączenia	Usługa	jedn.	Ilość jednostek za 18 m-cy	Cena jednostkowa netto	Razem Cena netto kol. 5 x 6
1	2	3	4	5	6	7
1.	Automatyczne	Lokalne, strefowe i międzystrefowe do wszystkich sieci stacjonarnych	min.	370 000	- zł	- zł
2.		Krajowe, do sieci telefonii komórkowych	min.	350 000	- zł	- zł
3.	Abonament miesięczny za łącza SIP Trunk, obsługę infolinii wraz z dedykowanymi łączami podkładowymi IP VPN oraz Dzierżawa Systemu Telekomunikacyjnego z wszystkimi opłatami dodatkowymi (kosztami instalacji, uruchomienia, serwisu, gwarancji itd.)		kmpl.	18	- zł	- zł
Cena łączna zamówienia netto za 18 m-cy =						- zł
(słownie: zł)						
Podatek VAT 23 % =						- zł
(słownie: zł)						
Cena łączna zamówienia brutto za 18 m-cy =						- zł

PODPIS

Pieczęć Wykonwcy

(uprawniony przedstawiciel Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA

Formularz Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia został przygotowany przez Zamawiającego przy pomocy narzędzia ESPD (<https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=pl>), w zakresie wymaganym przez treść SIWZ, po przekazaniu ogłoszenia do publikacji.

PROJEKT

UMOWA NR

w dniu2018 r. pomiędzy:

NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA
ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
NIP: 107-00-01-057

reprezentowanym przez:

.....
Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu,
zwanym dalej **Zamawiającym,**
a firmą:

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą.**

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie zapewnienia stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz dzierżawy central telefonicznych (serwerów telekomunikacyjnych), instalacji i parametryzacji infrastruktury sprzętowej i systemowej, świadczenia kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenia serwisu, zwanych dalej "usługami", na zasadach oraz zgodnie z warunkami określonymi w następujących załącznikach do umowy:
 - a) załączniku nr 1 – Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych (central telefonicznych), obsługą i serwisem dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - b) załączniku nr 2 – Opis wymagań, funkcjonalności i parametrów technicznych serwerów telekomunikacyjnych,
 - c) załączniku nr 3 – Obsługa i serwis Zamawiającego,
 - d) załączniku nr 4 – Formularz ofertowy - kalkulacja cenowa,
 - e) załączniku nr 5 – Schemat połączeń
 - f) załączniku nr 6 – Umowa o zachowaniu poufności,które stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonicznych Zamawiającemu w zakresie: świadczenia kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc. z prezentacją numerów i bez prezentacji numeru, w naliczaniu sekundowym oraz usług faksowych.
3. Uruchomienie usług, czyli faktyczne rozpoczęcie ich świadczenia we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego, nastąpi **w dniu: 2017 r.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 18 miesięcy licząc od dnia ich uruchomienia z zastrzeżeniem wcześniejszego wygaśnięcia umowy w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
5. Przewiduje się prawo opcji (wznowienie umowy). Zamawiający zawrze umowę podstawową na okres 18 miesięcy realizacji usługi od dnia jej uruchomienia, z możliwością przedłużenia na wniosek Zamawiającego o kolejne miesiące, w wymiarze 1-6. Zamawiający może wnioskować wielokrotnie o przedłużenie umowy. Maksymalny łączny okres realizacji zamówienia to 24 miesiące. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia

umowy na dotychczasowych warunkach, na wniosek Zamawiającego.

6. Rozpoczęcie świadczenia usług winno nastąpić jednocześnie (w tym samym dniu) we wszystkich lokalizacjach objętych zakresem umowy.
7. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone przez Strony umowy protokołem.
8. Strony wyznaczą pisemnie osoby do sprawowania stałego nadzoru nad realizacją umowy oraz prześlą wszelkie niezbędne dane, w tym nr telefonów i adresy poczty elektronicznej niezbędne dla sprawowania serwisu oraz przekazywania informacji.
9. Strony uzgadniają, że obowiązek sporządzenia i posiadania wszelkich protokołów zaakceptowanych przez Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do nieingerowania w żadnym zakresie w dostarczony i zainstalowany przez Wykonawcę sprzęt oraz łącza.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez 24 godziny na dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne /j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489/.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia i świadczenia usług na warunkach oraz na zasadach określonych w załącznikach do umowy oraz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, przy czym postanowienia regulaminu niezgodne lub mniej korzystne dla Zamawiającego od zapisów umowy nie wiążą Stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.

§3

1. Za świadczenie usług objętych umową Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie do wysokości brutto: zł, (słownie: 00/100 złotych), w tym należy podatek VAT.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów wychodzących i innych usług telefonicznych, obliczone zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z Załącznika nr 4: Formularz ofertowy - kalkulacja cenowa.
3. Ceny jednostkowe wynikające z Załącznika nr 2 nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza, że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.

§4

1. Zapłata z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie następowała w formie przelewu w terminie do 30 dni licząc od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze. W wypadku, gdy wpływ faktury nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni przed podanym na fakturze terminem płatności, spowoduje to automatycznie wydłużenie okresu płatności o taką ilość dni, aby Zamawiający miał 14 dni na zrealizowanie zapłaty od dnia wpływu faktury. Podstawą zapłaty będzie dołączona specyfikacja zrealizowanych usług zgodnie z warunkami zawartymi w umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury oddzielnie dla poszczególnych lokalizacji, ze szczegółowym wyspecyfikowaniem poszczególnych rodzajów usług, typy: dzierżawa, połączenia telefoniczne, abonament, itd. W wypadku wystąpienia niejasności co do zafakturowanych usług świadczonych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo wstrzymać zapłatę za zafakturowane usługi do czasu wyjaśnienia niejasności przez

Wykonawcę.

3. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w trakcie miesiąca kalendarzowego, faktury odnoszące się do pierwszego i ostatniego okresu rozliczeniowego będą dotyczyły niepełnych okresów rozliczeniowych.
4. Na fakturze należy wpisać następujące dane:
 - a. **Nabywca:** Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa NIP: 1070001057,
 - b. **Odbiorca/Płatnik:** Wielkopolski OW NFZ z siedzibą w Poznaniu ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się usuwać awarie w nieprzekraczalnym czasie godzin od zgłoszenia (zgodnie z treścią oferty).
2. W przypadku wystąpienia awarii usług rozumianej jako każdy przypadek niedziałania lub nieprawidłowego (wadliwego) działania usług telefonicznych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich wyeliminowania na swój koszt.
3. Wszelkie awarie usług Zamawiający każdorazowo zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie na nr Zgłoszenie dokonane telefonicznie powinno zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy awaria usług jest następstwem działań Zamawiającego.

§6

1. Zamawiającemu w każdym przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 229).

§7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a. za odstąpienie od realizacji umowy: 10% wartości Umowy,
 - b. za zwłokę w uruchomieniu usług telefonicznych, za każdy dzień przekroczenia:
 - a) w każdej z delegatur: 3.000,00 zł,
 - b) w oddziale w Poznaniu, za daną lokalizację (ul. Grunwaldzka 158 lub ul. Piekary14/15): 5.000,00 zł,
 - c. za zwłokę w usunięciu awarii pojedynczych linii telefonicznych (do maks. 3 szt. linii jednocześnie uszkodzonych) – 200,00 zł za każdą godzinę przekroczenia ponad godziny od momentu zgłoszenia pocztą elektroniczną na podany adres Wykonawcy,
 - d. za zwłokę w usunięciu awarii serwera telekomunikacyjnego (centrali telefonicznej) lub utraty łączności z siecią operatora: 1.500,00 zł za każdą godzinę przekroczenia ponad godziny od momentu zgłoszenia

awarii pocztą elektroniczną na podany adres Wykonawcy.

- e. za zwłokę w wykonaniu usługi określonej w załączniku nr 3 (serwis i obsługa) – 200,00 zł za każdy dzień przekroczenia liczony od daty ustalonej przez strony lub wskazanej przez Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury wyjaśniającej, po potwierdzeniu winy Wykonawcy, na podstawie noty obciążeniowej.
3. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie wystarcza na pokrycie powstałej szkody, Zamawiający może pobrać karę z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

§8

1. Wykonawca, jego pracownicy oraz inne osoby lub podmioty, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, osobowych i medycznych uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła z wyłączeniem informacji objętych przepisami o swobodnym dostępie do informacji publicznej. Odpowiedzialność za naruszenie tego obowiązku spoczywa na Wykonawcy.
2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, z Wykonawcą zostanie zawarta umowa o zachowaniu poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 6, z prawem do zawarcia takiej umowy z podwykonawcą, o ile Wykonawca zamierza powierzyć realizację zadań lub usług wynikających z umowy podstawowej podwykonawcy, a ich wykonanie wymagałoby przetwarzania danych osobowych.
3. Ujawnienie którejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50.000,00 zł. Pracownicy Wykonawcy lub podwykonawców zobowiązani są przed przystąpieniem do prac w pomieszczeniach Zamawiającego do podpisania oświadczenia o treści stanowiącej załącznik do umowy o zachowaniu poufności. Podpisane oświadczenia należy niezwłocznie przedłożyć Zamawiającemu.

§9

1. Zmiany umowy oraz wszelkie uzupełnienia jej treści wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie istotnych zmian treści umowy może nastąpić wyłącznie na podstawie przepisów art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§10

1. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 3 ust. 1 może ulec zmianie wyłącznie w przypadku wystąpienia następujących zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych według ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - a) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
2. Zmiana stawki podatku od towarów i usług polega na dostosowaniu stawki do aktualnie obowiązującej, wchodzi w życie od dnia wejścia w życie zmiany stawki podatku. Zmiana wynagrodzenia określona w ust. 1 pkt b lub c

następuje po sporządzeniu kalkulacji wynagrodzenia przez stronę wnioskującą o zmianę, w oparciu o wyliczenie na ile zmiana ma wpływ na wysokość wynagrodzenia, po akceptacji przez drugą ze Stron umowy.

§11

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy o wartości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. w kwociezł, w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy podlega zwrotowi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

§12

1. Umowa została zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego rzeczowo w Poznaniu.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJACY

Załącznik nr 1 do umowy nr

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych (central telefonicznych), obsługą i serwisem dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

Punkt I. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonicznych Zamawiającemu w zakresie zapewnienia stałego, równoczesnego dostępu do publicznej sieci telefonicznej poprzez dostawę lub świadczenie usług:

A. 1 x SIP Trunk (90 kanałów) dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158 wraz z dedykowanym łączem podkładowym przez kanał IP VPN 50/50 Mbit/s.

B. 1 x SIP Trunk (90 kanałów) dla lokalizacji w Poznaniu ul. Piekary 14/15, wraz z dedykowanym łączem podkładowym przez kanał IP VPN 50/50 Mbit/s.

Usługi Sip Trunk w pozycjach A i B mają być realizowane w trybie redundancji czyli kierowania połączeń z platformy operatora zgodnie z priorytetem, tzn:

- Połączenia do Sip Trunk A są w pierwszej kolejności kierowane do lokalizacji A, a w przypadku jej niedostępności do lokalizacji B.
- Połączenia do Sip Trunk B są w pierwszej kolejności kierowane do lokalizacji B, a w przypadku jej niedostępności do lokalizacji A.

(z wykorzystaniem mechanizmu SIP Options)

C. 4 x dedykowanych łączy podkładowych przez kanał IP VPN 20/20 Mbit/s dla lokalizacji delegatur w Koninie, Pile, Lesznie, Kaliszu.

Zamawiający, dla maksymalnego bezpieczeństwa ciągłości i jakości świadczenia usługi, wymaga, aby wyżej wymienione łącza SIP TRUNK, były dostarczone przez szyfrowany kanały VPN na łączach telekomunikacyjnych operatora z wystarczającym CIR (Committed Information Rate) oraz implementacją QoS (Quality of Service). W szczególności nie dopuszcza się transmisji ruchu przez Internet publiczny na jakimkolwiek odcinku (prześle) transmisji danych/VOICE nie będącym w dyspozycji Wykonawcy. W przypadku dostarczenia łączy SIP TRUNK w oparciu o wydzieloną sieć IP VPN MPLS pozbawioną szyfrowania kanałów, to na Wykonawcy będzie spoczywało pełne zapewnienie bezpieczeństwa dla przesyłanych danych.

D. 1 x symetrycznego, transparentnego łącza Ethernet o przepustowości 50 Mbit/s w relacji między budynkami Zamawiającego: Poznań, ul. Grunwaldzka 158 - Poznań, ul. Piekary 14/15, w celu połączenia serwerów telekomunikacyjnych z obsługą 180 jednoczesnych połączeń telefonicznych.

E. świadczenie usługi specjalnej typu INFOLINIA nr 800 800 805 z zastosowaniem numeru podkładowego 618506158 z puli numeracyjnej Zamawiającego.

F. Całodobowy serwis i kontrola pracy serwerów telekomunikacyjnych, **polegająca na zastosowaniu powiadomień o stanie pracy, awaryjności i zasilania za pomocą rozwiązań GSM**, dostarczonych przez Wykonawcę. System będzie informować o zdarzeniach objętych serwisem i kontrolą dwóch

wskazanych pracowników Zamawiającego.

G. Dzierżawy Zamawiającemu serwerów telekomunikacyjnych (central telefonicznych) spełniających wymagane parametry określone w **Punkt III** wraz z wyposażeniem.

Zamawiający wymaga załącznika z opisem i parametrami serwerów telekomunikacyjnych, oraz łączy zastosowanych przez Wykonawcę dla realizacji zamówienia niniejszy załącznik stanowi integralną część oferty.

Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w 2017 roku oraz nie były używane. Wszystkie dostarczone urządzenia zasilane prądem przemiennym muszą być zasilane napięciem 230 V/50 Hz.

H. Instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego:

1. Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiektach Zamawiającego.
2. Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
3. U uruchomienie świadczenia usług nastąpi w dniu **01.02.2018 r.**

Wykonawca zobowiązany jest do instalacji dostarczonej przez siebie infrastruktury we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach. Przełączniki w serwerowniach, a serwery telekomunikacyjne w innych wskazanych pomieszczeniach.

I. Świadczenia kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc. z prezentacją i bez prezentacji numeru, w naliczaniu sekundowym oraz usług faksowych.

J. Świadczenia serwisu oraz obsługi Zamawiającego.

K. Wymagania dotyczące świadczonych przez Wykonawcę usług oraz serwisu:

Wykonawca świadcząc usługi telefoniczne dla Zamawiającego, zobowiązuje się do:

1. naliczenia kosztów połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
2. zapewnienia sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
3. nie pobierania żadnych opłat za inicjację połączeń.
4. zapewnienia natychmiastowej reakcji na zgłaszane przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz awarie.

Wykonawca oświadcza, iż podejmie wszelkie czynności przewidziane w Prawie Telekomunikacyjnym

niezbędne do przeniesienia numeracji.

Punkt II. Informacje o Zamawiającym:

A. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje jednostki organizacyjne Zamawiającego w:

1. Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 158 – oddział
2. Poznaniu przy ul. Piekary 14/15 – oddział
3. Kaliszu przy ul. Kolegialna 4 – delegatura
4. Koninie przy ul. Szpitalna 43 – delegatura
5. Pile przy ul. Wojska Polskiego 43 – delegatura
6. Lesznie przy Pl. Kościuszki 4 - delegatura

B. W przypadku zmiany ze względów organizacyjnych lokalizacji Delegatury Zamawiającego w danym mieście, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia i instalacji urządzeń telekomunikacyjnych wraz z infrastrukturą techniczną do nowej siedziby oraz do uruchomienia połączeń w terminie określonym przez strony. Wysokość wynagrodzenia za przeniesienie i uruchomienie połączeń w nowej lokalizacji delegatury zostanie określona przez strony na etapie zlecenia usługi.

C. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług, polegającej na zachowaniu obecnej numeracji Zamawiającego:

Tabela 1. Zakres numeracji Zamawiającego

Spis numerów telefonicznych należących do WOW NFZ				
Lokalizacja	Zakres numerów		Ilość numerów	Suma Poznań Delegatury INFO
	od	do		
Poznań (Grunwaldzka 158 i Piekary 14/15)	61 655 0560	61 655 0581	22	354
	61 655 4440	61 655 4449	10	
	61 658 0400	61 658 0499	100	
	61 663 3851		1	
	61 663 3875		1	
	61 850 6000	61 850 6199	200	
	61 850 6380	61 850 6399	20	
Kalisz	62 501 8970	62 501 8989	20	100
Konin	63 240 2910	63 240 2939	30	
Leszno	65 528 6170	65 528 6199	30	
Piła	67 351 2880	67 351 2899	20	
INFO	800 800 805		1	1

Punkt III. Opis wymagań, funkcjonalności i parametrów technicznych serwerów telekomunikacyjnych

A. Serwer telekomunikacyjny (centrala telefoniczna) musi być wyposażony w następujący sprzęt oraz licencję (bez dodatkowych opłat)

1. Oddziały – Poznań ul. Grunwaldzka 158 oraz Piekary 14/15:

a. dwa klastry niezawodnościowe – po jednym klastrze na lokalizację (awaria serwera nie powoduje utraty łączności)

b. linie zewnętrzne IP: 2 SIP Trunki po 90 kanałów głosowych równoległych każdy (po jednym SIP Trunku na lokalizację)

c. linie wewnętrzne systemowe: 2 łącza Up0 do podłączenia aparatu telefonicznego systemowego po jednej parze przewodów miedzianych na odległość min. 600 m (po jednym łączu na lokalizację)

d. linie wewnętrzne IP: 500 kont SIP (wsparcie dla kodeków G.711, G.722, G.729a)

e. linie wewnętrzne analogowe:

- dostawa 2 x brama IAD, wg wymagań:
 - max wysokość pojedynczej bramy - 3 U,
 - obsługa min 216 portów analogowych każda brama,

wymaganie dla bram analogowych: muszą posiadać dedykowane procesory sygnałowe, obsługujące na wszystkich dostarczonych portach, w tym samym czasie połączenia faksowe z kodekiem T.38)

f. ilość jednoczesnych połączeń w systemie: 500

g. konsola operatorska (AWIZO): 1 kpl.

h. UPS do konsoli operatorskiej zdolny do podtrzymania przez 2 godziny

i. przełączniki FULL PoE 48 portowe: 2 sztuki,

j. przełączniki 24 portowe (standard Gb/s): 1 sztuka dla oddziału, w celu podłączenia pomieszczenia serwera telekomunikacyjnego z serwerownią Zamawiającego (światłowód, jednomodowy)

k. oprogramowanie taryfikacyjne dla wszystkich użytkowników i linii miejskich serwera telekomunikacyjnego (Oddziały i Delegatury) dostępne poprzez przeglądarkę www – obsługa w języku polskim.

l. zasilanie awaryjne dla serwera i przełączników LAN dla każdej lokalizacji na czas 2 godzin

m. wdrożenie (instalacja, konfiguracja, weryfikacja poprawności działania)

n. szkolenie podstawowe w zakresie zarządzania serwerem telekomunikacyjnym.

o. szkolenie zaawansowane w zakresie zarządzania oprogramowaniem taryfikacyjnym

2. Zamawiający planuje w trakcie trwania umowy wymianę telefonów analogowych na telefony IP w związku z tym wymaga, aby Wykonawca zabezpieczył system w niezbędne licencje.

3. Zamawiający posiada aparaty telefoniczne VoIP produkcji Gigaset w podanych ilościach i wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie pozwalało na ich podłączenie i obsługę:

a. Gigaset DE310 IP Pro – 54 sztuki

b. Gigaset DE900 IP Pro – 9 sztuk

4. Delegatury: Kalisz ul. Kolegiarna 4, Konin ul. Szpitalna 43, Piła ul. Wojska Polskiego 43, Leszno Pl. Kościuszki 4.

Obsługa telefonów analogowych i VoIP poprzez serwery telekomunikacyjne zainstalowane w oddziałach (Poznań ul. Grunwaldzka 158 i Piekary14/15):

a. Ilość jednoczesnych połączeń w delegaturze - 30

b. Linie wewnętrzne IP: 10 kont SIP (wsparcie dla kodeków G.711, G.722, G.729a)

c. Linie wewnętrzne analogowe: 24

wymaganie dla bram analogowych: muszą posiadać dedykowane procesory sygnałowe, obsługujące na wszystkich dostarczonych portach w tym samym czasie połączenia faksowe z kodekiem T.38 i być wyprodukowane przez tego samego producenta co bramy zainstalowane w lokalizacjach oddziału.

e. przełącznik FULL PoE 24 portowy,

f. zasilanie awaryjne dla telefonów VoIP, wyposażenia przeznaczonego do obsługi portów analogowych wewnętrznych i przełącznika 24 portowego PoE na czas 2 godzin

g. wdrożenie (instalacja, konfiguracja, weryfikacja poprawności działania);

B. Wymagania funkcjonalne dla serwera telekomunikacyjnego:

1. IVR - wielopoziomowy, dla wszystkich linii wewnętrznych i zewnętrznych. Nagrywanie komunikatów przez Oferenta według wytycznych Zamawiającego.

2. System nagrywania rozmów dla wszystkich użytkowników wraz z aplikacją pozwalającą na komfortowe zarządzanie/przeglądanie nagrań z poziomu www. Dostęp www do dedykowanej aplikacji pozwalać musi ponadto na archiwizację/ backup i pobieranie treści połączeń telefonicznych oraz ma posiadać zaawansowane możliwości konfiguracji dostępu do nagrań dla poszczególnych użytkowników wraz z gradacją dostępu do nich. Ponadto oferent zobligowany jest do potwierdzenia, że spełnia wymogi formalne związane z nagrywaniem, przechowywaniem, archiwizacją i bezpieczeństwem danych zgromadzonych w trakcie trwania usługi.

3. System CallCenter z obsługą min 10 grup, 2 supervisorów, 20 agentów.

4. Obsługa min 20 grup wywołań.

5. System antyfraudowy będący integralną częścią serwera telekomunikacyjnego.

6. Oprogramowanie do zarządzania serwerem telekomunikacyjnym w języku polskim.
7. Fax Serwer (wparcie dla kodeka T.38) - dla wszystkich linii wewnętrznych (fax sygnalizowany i dostępny na poczcie e-mail i/lub drukarce sieciowej).
8. Pełna integracja z korporacyjnymi książkami telefonicznymi.
9. Szyfrowanie głosu i sygnalizacji dla wszystkich kont SIP wraz z systemem do generowania certyfikatów.
10. Możliwość zestawienia SIP Trunków z centralą CISCO CUCM w wersji od 7.1 będącą w za-sobach Wielkopolskiego OW NFZ z minimum 50 kanałami rozmownymi.
11. Dostawa oprogramowania taryfikacyjnego o minimalnej funkcjonalności:
 - a. pełna funkcjonalność dostępna w języku polskim poprzez przeglądarkę www
 - b. dostęp do systemu taryfikacji zabezpieczony systemem autoryzacji
 - c. taryfikacja wszystkich użytkowników/abonentów serwera telekomunikacyjnego w czasie rzeczywistym (natychmiast po zakończeniu każdej rozmowy rekord CDR zostaje uzupełniony kwotą zakończonego połączenia)
 - d. definiowania dowolnej ilości tabel taryfikacyjnych, umożliwiających przypisanie dowolnej stawki dla każdej godziny dnia w cyklu tygodniowym
 - e. konfiguracja parametrów definiujących zasady połączeń: kwota za rozpoczęcie połączenia oraz czas połączenia zwolniony z opłat
 - f. naliczanie opłat w trybie sekundowym, a także możliwość definiowania rastra (naliczanie kosztu w zaokrągleniu do dowolnych przedziałów czasowych)
 - g. definiowanie kalendarza – określanie dni w przedziale rocznym, które będą taryfikowane na specjalnych warunkach (np.: dni świąteczne)
 - h. definiowanie planów taryfikacyjnych oraz ich charakterystycznych parametrów: kwoty abona-mentu oraz ilości darmowych minut w abonamencie
 - i. definiowanie drzewa numerów kierunkowych (prefiksów) przypisanych do każdego planu taryfowego. Prefiksy powinny być analizowane do ostatniej cyfry, co oznacza, że dla każdego prefiksu można przypisać dowolnie zdefiniowaną tabelę taryfikacyjną
 - j. możliwość ustawienia naliczania darmowych minut do wybranych stref numeracyjnych
 - k. możliwość wystawiania i drukowania dokumentów obciążeniowych: faktury, faktury korygujące
 - l. możliwość generowania raportów z podziałem na strukturę organizacyjną Zamawiającego: wydziały, działy, użytkownicy
 - m. możliwość zarządzania kartotekami użytkowników/abonentów. Kartoteki powinny zawierać min.: imię i nazwisko, adres (miejsce instalacji telefonu), adres e-mail, NIP, nr identyfikacyjny, lista przypisanych nr tel., bieżący billing dla każdego numeru w kartotece, możliwość generowania raportów o połączeniach za zadany okres

n. możliwość rozliczenia wszystkich połączeń serwera telekomunikacyjnego z operatorem w celu weryfikacji raportów przekazywanych przez operatora w okresach rozliczeniowych

o. raporty w formatach min.: csv i pdf.

C. Dostarczenie jednego zestawu Konsoli Operatorskiej (AWIZO) spełniającej poniższe założenia:

1. Konsola Operatorska (AWIZO) ma być w komplecie z zintegrowanym aparatem systemowym (jednorodnie rozwiązanie jednego producenta) podłączonym do centrali jedną parą przewodów miedzianych o długości min. 600 m, który w przypadku awarii konsoli przejmie jej funkcje. Konsola i aparat systemowy mają pracować w trybie równoległym i czasie rzeczywistym.

2. minimalne wymagania na aparat telefoniczny systemowy:

a. obsługa aparatu systemowego poprzez słuchawkę lub wbudowany zestaw głośnomówiący

b. kolorowy i dotykowy ekran (wyświetlacz TFT) o przekątnej min. 4" i rozdzielczości min. 480 x 272 piksele

c. 10 poziomów jasności ekranu

d. 10 melodii dzwonka

e. 10 stopni regulacji głośności dzwonka

f. obsługa min. 5 linii

g. obsługa Bluetooth

h. możliwość zalogowania bezprzewodowych słuchawek Bluetooth

i. złącze USB 2.0 typ Mini-A (możliwość ładowania bezprzewodowych słuchawek Bluetooth)

j. możliwość podłączenia za pomocą złącza typu 2x3.5 mm mini-jack przewodowych słuchawek nagłownych

k. gniazdo mikrofonu (mini-jack)

l. zasilanie z centrali po tej samej parze przewodów co transmisja

m. 4-kierunkowe kółko bezpośredniego wyboru funkcji i nawigacji upraszczające obsługę

n. 18 podświetlanych programowalnych przycisków z BLF (podświetlenie klawiszy LED)

o. 5 dotykowych programowalnych przycisków na ekranie telefonu: programowanie 5 linii, kontaktów, gorących klawiszy lub funkcji centrali

p. możliwość rozbudowy ilości klawiszy poprzez przystawki rozszerzające o łącznej ilości min. 150 programowalnych klawiszy z sygnalizacją LED

3. minimalne wymagania i funkcjonalności Konsoli operatorskiej:

- a. konsola musi obsłużyć minimum 10 kolejek wywołań przychodzących
- b. operator konsoli musi mieć możliwość sortowania wywołań w kolejkach wg priorytetów lub kolejności wywołania jednym dotknięciem ekranu
- c. konsola musi mieć możliwość integracji z minimum 3 książkami korporacyjnymi o pojemnościach minimum 4000 rekordów każda
- d. konsola musi umożliwiać wyświetlanie stanu zajętości, zalogowania, dzwonienia wszystkich abonentów podłączonych do serwera telekomunikacyjnego
- e. konsola musi umożliwiać zestawianie telekonferencji dla 100 uczestników poprzez jedno dotknięcie ekranu
- f. konsola musi umożliwiać predefiniowanie minimum 10 grup telekonferencyjnych dla minimum 100 uczestników każda
- g. w trakcie trwania telekonferencji konsola musi umożliwiać realizację funkcji: prezentacja stanu mówienia, zalogowania, dzwonienia, możliwość wyłączania mikro fonu wybranym osobom biorącym udział w telekonferencji, możliwość czasowego i stałego zablokowania dostępu do konferencji wybranym uczestnikom
- h. w trakcie trwającej telekonferencji konsola musi umożliwiać dodawanie do niej dodatkowych uczestników
- i. konsola musi umożliwiać zarówno wysyłanie wiadomości SMS jak i odbieranie wiadomości SMS, ich archiwizowanie oraz umożliwiać predefiniowanie kilku grup SMS-owych dla minimum 100 odbiorców każda
- j. konsola musi posiadać nadmiarowy system nagrywania rozmów, z nagrywaniem ich na twardy dysk wbudowany w konsolę
- k. w przypadku awarii sieci LAN konsola musi mieć możliwość wykonywania połączeń zewnętrznych, a treść zarejestrowanych rozmów musi być dostępna dla użytkownika nawet przed przywróceniem sprawności sieci LAN
- l. przekątna ekranu konsoli – min. 15” w formacie 5:4 lub 4:3
- m. ekran konsoli musi być dotykowy, a funkcjonalność konsoli musi być pełna bez wykorzystania klawiatury i myszy
- n. ekran konsoli musi być regulowany w zakresie kąta nie mniejszego niż od 0 do 80 stopni z zachowaniem stabilności mechanicznej

Punkt IV. Obsługa i serwis Zamawiającego

A. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego oraz realizacji serwisu w czasie trwania umowy na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób w zakresie:

1. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,
2. konfigurowania serwerów telekomunikacyjnych i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,
3. szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi stanowiska pośredniczącego AWIZO z konsolą operatorską,
4. szkolenie pracowników z podstawowych zasad obsługi serwerów oraz monitorowania parametrów pracy, w wymiarze 1 dnia szkoleniowego, 6 godzin dla 3 wskazanych przez Zamawiającego osób, na miejscu u Zamawiającego,
5. zapewnienia całodobowego przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych – w tym faksem i pocztą elektroniczną,
6. nadzorowania poprawności działania serwerów, lokalizacji uszkodzeń i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,
7. bezpłatnej aktualizacji oprogramowania serwerów do najnowszych dostępnych wersji,
8. wykonywanie w języku polskim wydruków i zestawień bilingów,
9. zapewnienia przez Wykonawcę nieodpłatnych zestawień bilingowych ze wszystkich numerów Zamawiającego. Udostępnienie zestawień bilingowych Zamawiającemu może być realizowane za pomocą strony WWW Wykonawcy, dostarczana pocztą elektroniczną lub na nośniku CD, w terminie do 7 dni od daty zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem i serwisem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
11. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacjach Zamawiającego, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.
12. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego, po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
13. W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu w siedzibach Zamawiającego. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

FORMULARZ OFERTOWY - kalkulacja cenowa

Załącznik nr 4 do Umowy

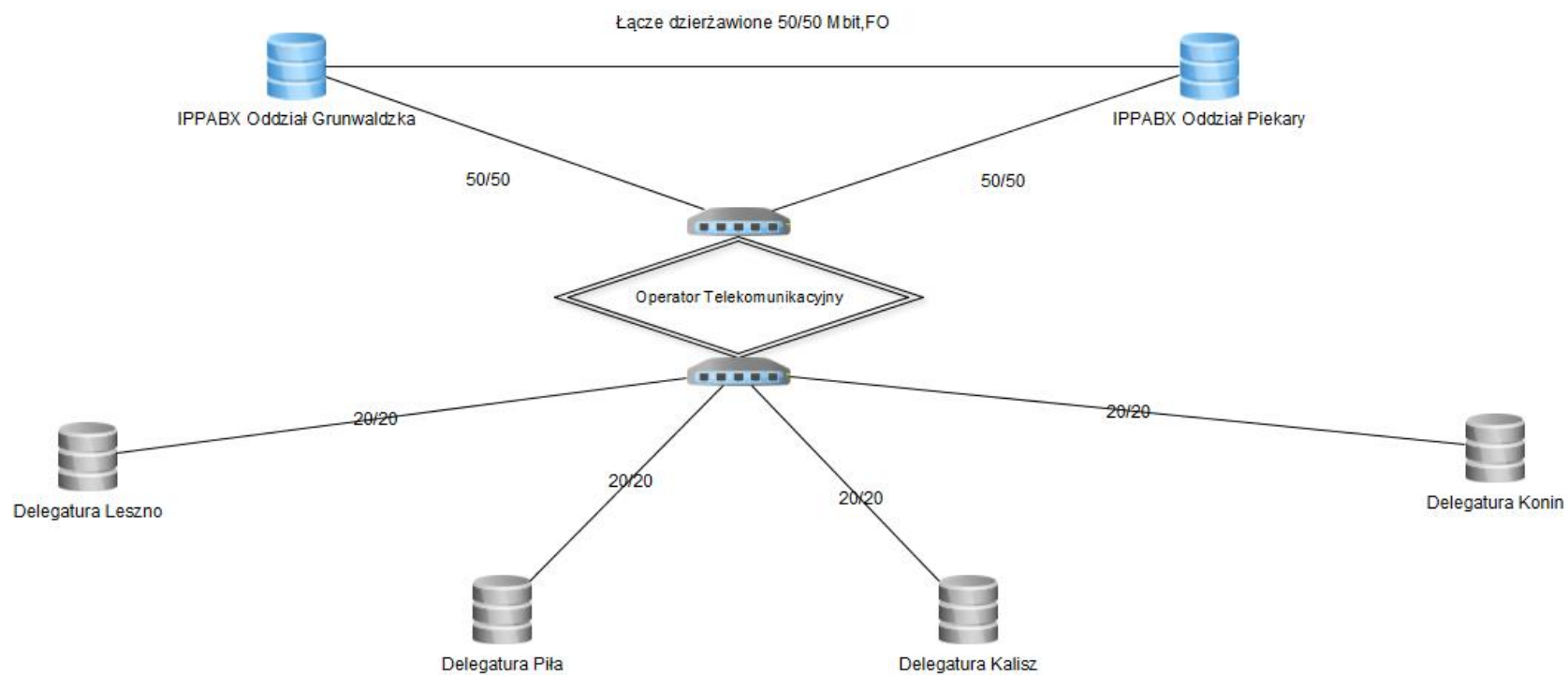
Dotyczy przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych, obsługa i serwisem dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na okres 18 miesięcy.

Lp.	Typ Połączenia	Usługa	jedn.	Ilość jednostek za 18 m-cy	Cena jednostkowa netto	Razem Cena netto kol. 5 x 6
1	2	3	4	5	6	7
1.	Automa- tyczne	Lokalne, strefowe i międzystrefowe do wszystkich sieci stacjonarnych	min.	370 000	- zł	- zł
2.		Krajowe, do sieci telefonii komórkowych	min.	350 000	- zł	- zł
3.		Abonament miesięczny za łącza SIP Trunk, obsługę infolinii wraz z dedykowanymi łączami podkładowymi IP VPN oraz Dzierżawa Systemu Telekomunikacyjnego z wszystkimi opłatami dodatkowymi (kosztami instalacji, uruchomienia, serwisu, gwarancji itd.)	kmpl.	18	- zł	- zł
Cena łączna zamówienia netto za 18 m-cy =						- zł
(słownie: zł)						
Podatek VAT 23 % =						- zł
(słownie: zł)						
Cena łączna zamówienia brutto za 18 m-cy =						- zł

PODPIS

Pieczęć Wykonwcy

(uprawniony przedstawiciel Wykonawcy)



UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI W NFZ

zawarta dnia roku w pomiędzy:

NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA

ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

NIP: 1070001057

reprezentowanym przez:

Agnieszkę Pachciarz – Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**.-

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ileć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:
 - a. zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
 - b. wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy w zakresie realizacji umowy;
 - c. zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
 - d. ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy;
 - e. poinformowania pracowników, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy, o zachowaniu poufności o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w § 8 ust. 3 umowy o zachowaniu poufności;
 - f. niekopiowania, niepowielania ani niezwiłokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą upoważnienie Zamawiającemu do udziału w realizacji umowy;
 - g. na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, niezwłocznego zwrócenia lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającemu, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 zł za każdą ujawnioną Informację Poufną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy

szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2.

4. Osoby biorące udział w realizacji umowy ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku do umowy, które Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a. które są w dniu ujawnienia publicznie znane;
 - b. których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników lub inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy .

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej Umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sporów, powstałych na gruncie niniejszej umowy, właściwemu rzeczowo Sądowi powszechnemu w Poznaniu

2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załącznik do umowy stanowi integralną część umowy o zachowaniu poufności.

§ 10.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik do Umowy o zachowaniu poufności

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres zamieszkania)

.....

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

.....

(nr PESEL)

OŚWIADCZENIE

o zobowiązaniu do zachowania poufności

Ja niżej podpisany, reprezentując w dniu Wykonawcę podczas realizacji umowyw siedzibie NFZ w, z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest, niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane;
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu przez Narodowy Fundusz Zdrowia na potrzeby związane z realizacją umowy.

Miejscowość, data

Czytelny podpis