



Działamy w imieniu i na rzecz Pacjentów
Wspólnie ze świadczeniodawcami dbamy o zdrowie obywateli

starszy referent w Dziale Obsługi Klientów, Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

Numer ogłoszenia Olsztyn/23/5

Miejsce pracy Olsztyn

Umowa o pracę na czas zastępstwa / 1 etat

Termin składania ofert 16.03.2023

Szczegóły oferty

GŁÓWNE ZADANIA:

- bezpośrednia obsługa klientów,
- udzielanie telefonicznych i pisemnych informacji,
- obsługa klientów.

WYMAGANIA:

Wymagania konieczne:

- Wykształcenie wyższe.

Wymagania dodatkowe:

- preferowane doświadczenie w pracy z klientami,
- znajomość przepisów: ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych;
- umiejętność obsługi programów: MS Office, Power Point,
- znajomość przynajmniej jednego języka urzędowego Unii Europejskiej, w stopniu umożliwiającym komunikację,
- obowiązkowość, rzetelność i sumiennność,
- pozytywne podejście do klientów,
- komunikatywność,
- kreatywność,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- umiejętność pracy w zespole,
- dyspozycyjność.

Wymagane dokumenty:

- CV,
- podpisany kwestionariusz osobowy,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających lata pracy zawodowej z tytułu umowy o pracę, umowy zlecenie lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- kopie innych dokumentów zgodnie z wymaganiami stanowiskowymi,
- podpisane oświadczenia i zgody (zwracamy szczególną uwagę na poprawne wypełnienie dokumentów).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się jak prawidłowo złożyć dokumenty lub szukasz dodatkowych informacji dotyczących procesu rekrutacji i technik naboru, skorzystaj z naszego poradnika. Znajdziesz tam również klauzulę informacyjną oraz wzory wymaganych zgód, które ułatwią Ci aplikowanie.

ZAPRASZAMY

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy dla Ciebie dostępni pod adresem e-mail: rekrutacja@nfz-olsztyn.pl.

Dokumenty w formie papierowej należy składać do 16.03.2023 r. w zamkniętych kopertach, bezpośrednio w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie ul. Żołnierska 16 (kancelaria czynna w godzinach 8.00 – 16.00) lub przesłać na adres:

**Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Żołnierska 16
10-561 Olsztyn**

z dopiskiem: **oferta pracy Olsztyn/23/5**

lub elektronicznie – za pośrednictwem elektronicznego systemu rekrutacyjnego.

APLIKUJ

Naszym pracownikom oferujemy:


PRACĘ W ORGANIZACJI
SPRAWNIE ZARZĄDZANEJ
SKONCENTROWANEJ NA
REALIZACJI CEŁÓW


PRACĘ ZGODNIE
Z METODYKĄ LEAN
MANAGEMENT


STABILNE
ZATRUDNIENIE NA
UMOWĘ O PRACĘ


PROFESJONALNY
SYSTEM SZKOLEŃ


OPIEKĘ MENTORA


MOŻLIWOŚCI
AWANSU
ZAWODOWEGO


MIŁĄ ATMOSFERĘ
W PRACY


ATRAKCYJNE
WSPARCIE SOCJALNE
(ZFSS)


INICJATYWY DBAJĄCE
O ZDROWIE

NASZE WARTOŚCI

OTWARTOŚĆ NA
PACJENTA

EFEKTYWNOŚĆ

INNOWACYJNOŚĆ

SATYSFAKCJA
PRACOWNIKÓW