

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Do Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego na dostawę materiałów eksploatacyjnych, znak sprawy: WI.240.5.2020. Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

W myśl przyjętych ogólnych zasad uczciwej konkurencji oraz zasad traktowania produktów i podmiotów, wnioskujemy o zmianę zapisów specyfikacji w pkt opis przedmiotu zamówienia dopuszczających do postępowania wyłącznie materiały oryginalne producentów urządzeń i umożliwienie zaoferowania na równych prawach również materiałów równoważnych, zarówno tzw. „fabrycznie nowych jak i fabrycznie nowych refabrykowanych /remanufactured/ reconditioned” o takich samych parametrach technicznych i funkcjonalnych oraz identycznej jakości wydruków, w cenie od 5-10krotnie niższej. Materiały „fabrycznie nowe refabrykowane /remanufactured/ reconditioned” wytwarzane są na całym świecie a także w Polsce, zarówno przez producentów OEM (oryginalnych) – np. XEROX, Lexmark, Canon oraz producentów niezależnych np. Agfa Photo oraz wielu innych.

Jednocześnie wnioskujemy o skorzystanie przez Zamawiającego z możliwości wymagania referencji od oferenta, jako gwarancji jakości tych materiałów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza złożenie ofert równoważnych w stosunku do oryginalnych materiałów produkowanych przez producentów urządzeń i zmienia opis przedmiotu zamówienia.

Było:**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

2.1 Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i faksów na potrzeby Podlaskiego Oddziału wojewódzkiego NFZ. Przedmiot zamówienia przedstawiony został w załączniku do formularza ofertowego,

2.1. Zamawiający w załączniku do formularza ofertowego podał szacunkowe, planowane do zakupu ilości materiałów eksploatacyjnych. Przedmiot zamówienia realizowany będzie sukcesywnie, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, na podstawie zamówień każdorazowo składanych drogą mailową, faksem lub pisemnie w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty brutto umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji poszczególnych zamówień w terminie 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) licząc od dnia następnego od daty złożenia zamówienia w godzinach 08:30-15:30.

2.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

2.2.1. Dostawę wraz z załadunkiem i rozładunkiem materiałów eksploatacyjnych.

2.2.2. Miejscem dostawy przedmiotu zamówienia jest Podlaski Oddział Wojewódzki, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok.

- 2.2.3. Odbiór i utylizację pustych opakowań po zużytych materiałach eksploatacyjnych będących przedmiotem zamówienia.
- 2.2.4. Udzielenie gwarancji jakości na dostarczone materiały eksploatacyjne.
- 2.3. Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych:
 - 2.3.1. Dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe, nie dopuszcza się zaferowania materiałów eksploatacyjnych regenerowanych, prefabrykowanych oraz wchodzących wcześniej w całości lub w części w skład innych materiałów.
 - 2.3.2. Oferowane materiały nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych oraz jakości wydruku.
 - 2.3.3. Materiały eksploatacyjne muszą być oryginalne (z wyłączeniem poz. 9-11 załącznika do formularza ofertowego). Przez oryginalne materiały eksploatacyjne Zamawiający rozumie materiały wykonane przez producenta sprzętu, do którego są przeznaczone. Oferowane materiały muszą posiadać oryginalne opakowania z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta, w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania. Materiały muszą posiadać na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt, tj. znak firmowy producenta, kod produktu, typ, model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony.
 - 2.3.4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne nie powodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
- 2.4. Wykonawca zagwarantuje niezmiennosc cen materiałów w okresie trwania umowy.

Jest:

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 2.2 Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i faksów na potrzeby Podlaskiego Oddziału wojewódzkiego NFZ. Przedmiot zamówienia przedstawiony został w załączniku do formularza ofertowego.
- 2.1. Zamawiający w załączniku do formularza ofertowego podał szacunkowe, planowane do zakupu ilości materiałów eksploatacyjnych. Przedmiot zamówienia realizowany będzie sukcesywnie, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, na podstawie zamówień każdorazowo składanych drogą mailową, faksem lub pisemnie w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty brutto umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji poszczególnych zamówień w terminie 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) licząc od dnia następnego od daty złożenia zamówienia w godzinach 08:30-15:30.
- 2.2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
 - 2.2.1. Dostawę wraz z załadunkiem i rozładunkiem materiałów eksploatacyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego opakowania, załadunku i rozładunku dostarczanych produktów oraz zabezpieczenia ich na czas przewozu, aby wydać je Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody, powstałe w trakcie dostawy, ponosi Wykonawca.
 - 2.2.2. Miejscem dostawy przedmiotu zamówienia jest Podlaski Oddział Wojewódzki, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok.

- 2.2.3. Odbiór i utylizację pustych opakowań po zużytych materiałach eksploatacyjnych będących przedmiotem zamówienia.
- 2.2.4. Udzielenie gwarancji jakości na dostarczone materiały eksploatacyjne.
- 2.2.5. Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych:
- 2.2.5.1. Dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe i nie mogą zawierać używanych elementów. Pod pojęciem „fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem. Wkłady drukujące nie mogą zawierać żadnych elementów wcześniej używanych, w szczególności elementów mechanicznych, listwy, wkładu światłoczułego, kasety. Na nowych tonerach wyjętych z opakowania (wałek, elementy mechaniczne) nie może być śladów proszku. Dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie opakowane w sposób chroniący kasetę z tonerem po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (opakowanie wewnętrzne). Każda kasetka oraz opakowanie z tonerem muszą ponadto posiadać zabezpieczenia umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany.
- 2.2.5.2. Wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być oznakowane nazwą producenta oraz kodem producenta umożliwiającym jednoznaczną identyfikację producenta oraz typ materiału eksploatacyjnego. Oznaczenia muszą być umieszczone trwale na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem.
- 2.2.5.3. Wszystkie materiały eksploatacyjne, bezpośrednio na opakowaniu, muszą posiadać listę urządzeń kompatybilnych z oferowanym materiałem eksploatacyjnym.
- 2.2.5.4. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku polegającą na równomiernym zaczernieniu/barwieniu drukowanego tekstu czy grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak szarych/kolorowych smug na nośniku w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych).
- 2.2.5.5. Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały eksploatacyjne posiadały termin przydatności do użycia nie krótszy niż 12 miesięcy. Wykonawca musi zagwarantować poprawną jakość drukowania do pełnego wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia.
- 2.2.5.6. Ilekroć w treści zapytania ofertowego, w tym w opisie przedmiotu zamówienia, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza materiały (produkty) równoważne o parametrach nie gorszych niż materiały wymagane określone w załączniku formularza ofertowego.
- 2.2.5.7. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych w stosunku do oryginalnych materiałów produkowanych przez producentów urządzeń.
- 2.2.5.8. Zamawiający pod pojęciem „produkt równoważny” rozumie produkt:
- a) fabrycznie nowy, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001;
 - b) który nie może być produktem regenerowanym tj. zawierającym jakiegokolwiek elementy regenerowane, refabrykowane lub wchodzące wcześniej (pierwotnie) w całości, jak również w części, w skład innych produktów;

- c) nie noszący śladów użytkowania oraz opatrzony znakiem firmowym producenta oraz etykietą zawierającą numer katalogowy i termin ważności;
- d) posiadający nie gorsze parametry eksploatacyjne (m.in. równomierność pokrycia, rozdzielczość druku, wydajność, niezawodność, zakres temperatur przechowania, kolor i nasycenie barw) niż oryginalne (wyprodukowane przez producenta urządzeń) materiały eksploatacyjne;
- e) którego wydajność jest co najmniej taka, jak materiału oryginalnego zalecanego przez producenta urządzeń;
- f) rozpoznawalny przez drukarkę, kserokopiarkę i nie wywołujący pojawiania się negatywnych komunikatów na wyświetlaczu urządzenia ani na stronach testowych;
- g) kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, tj. że równoważne kasety z tonerem nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości urządzenia oraz zapewniają pełną kompatybilność z jego oprogramowaniem, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera, itp.;
- h) który nie ogranicza pełnej współpracy z programem urządzenia monitorującym stan zasobników;
- i) który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej.
- j) produkt, który ma tożsame z oryginalnym (wyprodukowanym przez producenta urządzeń) cechy techniczne i jakościowe

- 2.2.6. Wykonawca musi zagwarantować, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw do bezpłatnych napraw w ramach gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone, lub w przypadku uszkodzenia urządzenia drukującego wynikającego z zastosowania produktu równoważnego Wykonawca poniesie koszty naprawy.
- 2.2.7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w każdej pozycji załącznika do Formularza ofertowego, wskazał nazwę producenta oraz symbol materiału oferowanego. W przypadku nie wpisania informacji w tym zakresie będzie to uznane przez Zamawiającego jako złożenie oferty niezgodnej z zapytaniem ofertowym.
- 2.2.8. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje konieczność częstszej konserwacji urządzenia (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków, fuser'ów itp.) niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi, Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia tych zobowiązań wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych na własny koszt w okresie stosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zobowiązania, o których mowa powyżej, będą realizowane w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia telefonicznego lub mailem. Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia konserwacji urządzeń wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych na koszt Wykonawcy (z przysługującego wynagrodzenia za dostawę) w przypadku przekroczenia powyżej określonego terminu, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych.
- 2.2.9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub niezgodności w dostarczonym asortymencie, Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na wolny od wad na własny koszt niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia telefonicznego lub mailem reklamacji.

- 2.2.10. W przypadku dwukrotnej reklamacji materiału eksploatacyjnego Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do zakupu materiałów eksploatacyjnych (oryginalnych, tzn. wyprodukowanych przez producenta tego urządzenia, do którego dany materiał jest przeznaczony, tożsamy co do rodzaju), a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu kosztów brutto zakupu tych materiałów z wynagrodzenia, przy czym Zamawiający zachowa prawo do naliczenia kar umownych.
- 2.2.11. W przypadku zaoferowania materiału (produktu) równoważnego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania w treści oferty, że zaoferowane materiały eksploatacyjne do drukarek, kserokopiarek są równoważne w stosunku do produktów określonych przez Zamawiającego, np. poprzez sporządzenie opisu zaoferowanych materiałów, potwierdzającego spełnianie wymagań określonych w zapytaniu ofertowym. Dokument powinien zawierać minimum informacje tj. nazwa producenta, symbol, pojemność/wydajność, oraz do jakiego urządzenia jest on przeznaczony. Stosowanie materiałów eksploatacyjnych nie może powodować uszkodzeń, awarii eksploatowanego urządzenia oraz wysypywania się tonera z kasety do jego wnętrza.
- 2.2.12. W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania przez oferowany produkt wymagań określonych w zapytaniu ofertowym (np. w przypadku oferowania produktu równoważnego), Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, na etapie badania i oceny ofert, każdego z Wykonawców do dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (siedziby zamawiającego), w celu wykonania stosownych testów. Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do bezpłatnego przekazania w ciągu 3 dni materiałów eksploatacyjnych wskazanych przez Zamawiającego, w stosunku do których Zamawiający podjął wątpliwości w zakresie oceny przedmiotu oferty. Zamawiający przeprowadzi stosowne testy według niżej przedstawionych warunków:
- a) testowanie zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych będzie przeprowadzone przez pracowników Zamawiającego lub przez osobę trzecią (np. osobę/osoby firmy zewnętrznej) wybraną przez Zamawiającego.
 - b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowania, przewożenia, powierzania materiałów eksploatacyjnych osobom trzecim celem dokonania stosownych testów, jeśli uzna to za niezbędne do prawidłowej oceny przedmiotu oferty;
 - c) przedmiotem testów będzie materiał eksploatacyjny zaoferowany w ofercie, w przypadku Wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa zostanie on zatrzymany przez Zamawiającego jako wzorcowy do końca trwania umowy;
 - d) materiał eksploatacyjny przekazany do testów musi być sprawny. Niesprawność podczas testów dyskwalifikuje materiał eksploatacyjny. W tej sytuacji przedmiot zamówienia zostanie uznany za niespełniający warunki przedmiotu zamówienia;
 - e) niedostarczenie materiałów eksploatacyjnych do testów będzie równoważne z uznaniem materiału eksploatacyjnego jako niespełniającego warunki przedmiotu zamówienia.
- 2.3. Wykonawca zagwarantuje niezmiennosć cen materiałów w okresie trwania umowy.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający posiada nadany numer BDO? Od 1 stycznia 2020 roku w życie weszła zmiana ustawy o odpadach, według której przekazujący (to dotyczy Państwa), transportujący oraz zbierający odpady winien być zarejestrowany oraz wykonywać zgłoszenie/potwierdzenie odbioru w portalu BDO.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma nadanego numeru BDO. Zgodnie z zamówieniem ofertowym odbiór i utylizacja odpadów w przedmiotowym zamówieniu leży po stronie wykonawcy.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający dopuści uczestnictwo firm trzecich, posiadających stosowne pozwolenia do odbioru, transportu czy magazynowania odpadu powstałego w skutek wykonywania w/w/ zamówienia

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. Wykonawca w załączeniu do formularza ofertowego, stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego powinien wskazać zakres prac, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy oraz podać dane firmy podwykonawców.

Powyższe odpowiedzi stanowią zmianę opisu przedmiotu zamówienia. Mając na uwadze, że ich uwzględnienie wymaga zmiany w przygotowanych ofertach dotychczasowy termin składania ofert ulega zmianie. Oferty należy składać do dnia 24 lutego 2020 r. do godziny 16:00.

Z up. DYREKTORA
Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia


Wojciech Kłaniński
Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Finansowych

KIEROWNIK
Sekcji Aplikacji
w Wydziale Informatyki
Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ


Piotr Brysiewicz