



Data: 22 grudnia 2021

Znak sprawy: WI.261.28.2021
PDL.WI.1.PB

Zapytanie ofertowe

Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku, Wydział Informatyki zaprasza do złożenia oferty na: **wsparcia techniczne dla posiadanego przez POW NFZ systemu zarządzania zdarzeniami i bezpieczeństwem informacji SIEM - McAfee ESM na okres od dnia 11.01.2022 r. do dnia 10.01.2023 r.**

Zamówienie publiczne udzielone zostanie na podstawie art. 2 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity ustawa z dnia 11 września 2019. Dz .U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) zgodnie, z którym ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000,00 euro.

Nazwa oraz adres Zamawiającego

Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku ul. Pałacowej 3, 15-043 Białystok.

Przedmiot zamówienia

Wsparcia techniczne dla posiadanego przez OW NFZ systemu zarządzania zdarzeniami i bezpieczeństwem informacji SIEM - McAfee ESM na okres od dnia 11.01.2022 r. do dnia 10.01.2023 r.

Serwis będzie świadczony w miejscu instalacji systemu, tj. Białystok ul. Pałacowa 3 na wniosek wykonawcy dopuszcza się realizację poprzez dostęp zdalny. Wykonawca zapewni wsparcie poprzez: bezpośrednią pomoc techników i zdalną pomoc realizowaną za pomocą łączności: e-mail, telefonicznej, zdalnego pulpitu.

Pomoc techniczna świadczona przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania objętego umową oprogramowania Wykonawca wskaże dedykowany numer telefonu do serwisu, do obsługi zgłoszeń.

Okna czasowe zgłoszeń błędów i incydentów – 9 godzin na dobę (od godz. 800 do godz. 1700) w dni robocze.

Czas reakcji na błędy krytyczne – 6 godzin roboczych, tzn. liczonych w ramach okna

czasowego.

Błąd krytyczny to błąd uniemożliwiający pracę oprogramowania w zakresie kluczowej funkcjonalności.

Czas reakcji na błędy niekrytyczne – 8 godzin roboczych.

Błędy niekrytyczne to błędy

utrudniające działanie kluczowej funkcjonalności lub brak działania innych funkcjonalności.

Czas reakcji na usterki – 24 godziny robocze. Usterka to błędy niebędące błędami niekrytycznymi i krytycznymi.

Nadzorujący umowę - z ramienia Zamawiającego i wykonawcy - mogą uzgodnić inne czasy

naprawy oprogramowania, jeżeli nie będzie to powodowało istotnych utrudnień w pracy Zamawiającego, przy wymaganej każdorazowo zgody Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o pojawieniu się poprawek, aktualizacji posiadanego systemu, w tym aktualizacji firmware i mikrokodów do najnowszej wersji, równocześnie zapewni do nich dostęp oraz prawo do ich instalowania i użytkowania, zgodnie z przeznaczeniem i w zakresie objętym umową.

Wykonawca zapewni dostęp do bazy wiedzy producenta.

W przypadku awarii dysku twardego wykonawca jest zobowiązany do wymiany nośnika na nowy oraz pozostawienia uszkodzonego nośnika w siedzibie Zamawiającego.

Warunki płatności

Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego w Białymstoku prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Termin realizacji zamówienia:

10 dni od daty podpisania umowy.

Kryteria oceny ofert:

najniższa cena brutto

Dokumenty, jakie Wykonawca winien załączyć do oferty:

1. ofertę podpisaną przez osobę/osoby upoważnioną/ne do składania woli w imieniu Wykonawcy; wszystkie załączniki do oferty muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy;
2. pełnomocnictwo do podpisywania oferty winno być dołączone do oferty o ile prawo do podpisania oferty wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty; przyjmuje się, że pełnomocnictwo do podpisywania oferty obejmuje pełnomocnictwo do oświadczenia a zgodność z oryginałem ewentualnych kopii składanych wraz z ofertą.

Miejsce, termin oraz sposób składania ofert:

Oferta Wykonawcy winna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Ofertę należy dostarczyć na adres: Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ w Białymstoku, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok, Kancelaria (parter), 15-042 Białystok lub w formie elektronicznej na adres e-mail: Piotr.Brysiewicz@nfzbialystok.pl w terminie do dnia 29.12.2021 r. do godziny godz. 15:00.

Termin związania z ofertą:

30 dni

Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym lub jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
2. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku jej niekompletności z zakresie wymaganych dokumentów podmiotowych wezwie do ich uzupełnienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podawania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.

Wszelkie pytania dotyczące zamówienia należy kierować do:

Piotr Brysiewicz, tel. 85 745 95 59, e-mail: Piotr.Brysiewicz@nfz-bialystok.pl

Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTOWY

Dane dotyczące Wykonawcy:

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....
Adres siedziby:

.....
NIP:

REGON:

Tel.

e-mail:

1. W związku z zaproszeniem do składania ofert wsparcia techniczne dla posiadanego przez POW NFZ systemu zarządzania zdarzeniami i bezpieczeństwem informacji SIEM - McAfee ESM na okres od dnia 11.01.2022 r. do dnia 10.01.2023 r.

oferujemy realizację przedmiotu zamówienia w kwocie:

Wartość netto

Podatek VAT

Wartość brutto

słownie brutto (.....).

Oświadczamy, że podana przez nas cena zawiera w sobie wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych uwzględniając czynności opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.

Uzyskaliśmy od Zamawiającego wszystkie informacje niezbędne do wykonania zamówienia.

Deklarujemy wykonanie zamówienia w terminie 10 dni od daty podpisania umowy.

Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty składania ofert.

Do oferty dołączamy następujące dokumenty:

1.

2.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PODLASKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA DLA OFERENTÓW

Zgodnie z art. 13 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, podajemy następujące informacje:

• **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest:

a) Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie danych osobowych przetwarzanych centralnie, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

b) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia Dyrektor Oddziału, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 15-042 Białystok, ul. Pałacowa 3
- za pomocą platformy ePUAP: /prud1d099x/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat@nfz-bialystok.pl

• **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych do kontaktu z Państwem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- **listownie na adres siedziby administratora: 15-042 Białystok, ul. Pałacowa 3.**
- e-mailem: iod@nfz-bialystok.pl

• **CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem /dane identyfikujące zamówienia, np. nazwa, numer/ prowadzonym zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w szczególności:

▪ *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie*

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit c);

- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być osoby lub podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi administrator danych osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanym celu, Wnioskodawcy przysługuje:

- prawo dostępu do treści swoich danych;
- prawo sprostowania danych;
- ograniczenia przetworzenia;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każde z w/w żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- **INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale może wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a ich nie podanie uniemożliwi rozpatrzenie oferty. Złożenie oferty jest dobrowolne.

- **INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA**

Państwa dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.