



27.

Skrypt rozmów w Telefonicznej Informacji Pacjenta – IKP – Internetowe Konto Pacjenta

Warszawa, 2019 r.

Czego dotyczy ten skrypt?

Skrypt odnosi się do spraw związanych z udzielaniem informacji na Telefonicznej Informacji Pacjenta dot. IKP – Internetowego Konta Pacjenta.

Z jakich systemów lub aplikacji należy korzystać w trakcie obsługi klienta w ramach Telefonicznej Informacji Pacjenta?

<https://pacjent.gov.pl/>

W trakcie obsługi klientów na Telefonicznej Informacji Pacjenta stosuj standardy obsługi oraz niezbędne dokumenty, akty prawne i wytyczne. Jeśli jest to konieczne stosuj odpowiednie aplikacje i systemy.

Spis treści

Do czego służy i co mi da posiadanie IKP?	2
Adres do strony: https://pacjent.gov.pl/	2
Do tej pory miałam/miałem konto w ZIP. Po co mi IKP?.....	3
Czy moje dane są bezpieczne?	4
Jak uzyskać dostęp do Internetowego Konta Pacjenta?	4
Jakie e-usługi oferuje IKP?.....	4
Czy Profil Zaufany to jedyny sposób dostępu do IKP?.....	4
Co jeśli nie mam Profilu Zaufanego e-PUAP ?	5
EKUZ w IKP.....	5

Do czego służy i co mi da posiadanie IKP?

Adres do strony: <https://pacjent.gov.pl/>

Internetowe Konto Pacjenta to internetowa aplikacja, dzięki której w łatwy, szybki i bezpieczny sposób odnajdziesz informacje o swoich danych medycznych. Dzięki IKP w jednym miejscu znajdziesz:

informacje o e-receptach i e-skierowaniach wystawionych dla Ciebie,

informacje o wysokości kwot podlegających refundacji dla poszczególnych produktów leczniczych oraz udzielonych Ci świadczeń w ramach NFZ.

Internetowe Konto Pacjenta daje szereg nowych możliwości:

- otrzymanie **powiadomienia** o wystawionych e-receptach i e-skierowaniach oraz kody do ich realizacji **e-mailem lub SMS-em**
- otrzymanie e-recepty od lekarza na leki na choroby przewlekłe **bez konieczności wizyty**
- otrzymanie recept od pielęgniarki lub położnej zarówno po osobistym badaniu jak i po konsultacji telemedycznej, na odległość
- złożenie wniosku online o **Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego** na wyjazd turystyczny
- sprawdzenie historii wystawionych i zrealizowanych **e-recept** oraz **e-skierowań**
- sprawdzenie **historii recept papierowych** zrealizowanych po 1 stycznia 2019 r
- sprawdzenie **historii swoich wizyt (leczenia)**, za które zapłacił NFZ
- nadanie **wybranej przez siebie osobie dostępu** do historii wizyt oraz wystawionych e-recept i e-skierowań

- nadanie wybranemu przez siebie **pracownikowi medycznemu** lub **placówce** dostępu do historii wizyt oraz wystawionych e-recept i e-skierowań
- **dostęp** do historii wizyt oraz leczenia swoich **dzieci**
- upoważnienie innej osoby do dostępu do Twoich danych medycznych lub informacji o stanie Twojego zdrowia
- wyrażenie zgody **na dostęp** upoważnionej osoby **do papierowej dokumentacji medycznej**

... a już wkrótce w łatwy sposób będzie można sprawdzić i pobrać swoją pełną dokumentację medyczną

Do tej pory miałam/miałem konto w ZIP. Po co mi IKP?

Od 1 maja 2021 r. dotychczasowi użytkownicy ZIP będą mogli korzystać już tylko z konta na Internetowym Koncie Pacjenta. Dane, które były dotychczas w ZIP, są przeniesione do IKP.

Dlaczego IKP

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) to nowoczesne narzędzie w systemie ochrony zdrowia. Ma ułatwić pacjentom wygodne korzystanie z usług cyfrowych i uporządkować rozproszone dotąd informacje medyczne o stanie zdrowia w jednym miejscu. To bezpłatne konto ma każdy, kto ma PESEL.

Wystarczy się tylko zalogować.

Harmonogram wygaszania ZIP:

Z dniem wejścia w życie art. 5 pkt 28 oraz art. 27 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z wdrażaniem rozwiązań w obszarze e-zdrowia, tj. z 30 września 2019 r. nowe konta ZIP nie mogą być tworzone. Osoby, które przed 30 września 2019 r. uzyskały dane dostępowe do ZIP (tj. nazwę użytkownika i hasło), mogą wykorzystywać je wyłącznie w celu uzyskania dostępu do IKP. Ponadto przypominam, że stopniowe „wygaszanie ZIP” przebiegać ma zgodnie z następującym harmonogramem:

- po 30 września 2019 r. nie można zakładać nowych kont ZIP,
- do 30 czerwca 2020 r. ważność zachowują dotychczas założone konta ZIP i do tego czasu można z nich korzystać na dotychczasowych zasadach,

dane dostępowe do ZIP (tj. nazwa użytkownika i hasło), będą mogły być wykorzystywane w celu uzyskania dostępu do IKP po 30 czerwca 2020 r., tj. bez ograniczeń czasowych.

Czy moje dane są bezpieczne?

Nowoczesne rozwiązania gwarantują jednocześnie pełne bezpieczeństwo danych, które pozostaną wyłącznie w systemie zarządzanym przez Ministerstwo Zdrowia i Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia.

Jak uzyskać dostęp do Internetowego Konta Pacjenta?

1. [Założ Profil Zaufany – jeżeli jeszcze go nie posiadasz](#)
2. [Zaloguj się do Internetowego Konta Pacjenta za pomocą Profilu Zaufanego](#) adres: <https://pacjent.gov.pl/> -> jak założyć Profil Zaufany w części „Co jeśli nie mam Profilu Zaufanego e PUAP”.

Gotowe. Masz już dostęp do wszystkich dostępnych funkcjonalności Internetowego Konta Pacjenta

3. Danymi dostanymi dostępowymi z ZIP (nazwa użytkownika i hasło). Jeśli nie pamiętasz hasła lub loginu do ZIP, nie ma już możliwości ich odzyskania. W takiej sytuacji należy skorzystać z logowania za pomocą Profilu Zaufanego.
4. Bankowością elektroniczną (lista banków pojawi się przy rejestracji do Profilu Zaufanego <https://pz.gov.pl/dt/registerByXidp>)

Więcej o logowaniu: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta#jak-sie-zalogowac>

Więcej o IKP: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/pytania-i-odpowiedzi>

Jakie e-usługi oferuje IKP?

- e-recepta (patrz: skrypt e-recepty)
- e-skierowanie (patrz: skrypt e-skierowanie)
- e-zwolnienie (patrz: skrypt e-zwolnienie)

Czy Profil Zaufany to jedyny sposób dostępu do IKP?

Nie. Możesz wybrać jeden z kilku sposobów logowania się:

- profil zaufany — to Twój bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu załatwisz urzędowe sprawy online. Jeśli masz już profil zaufany, system da Ci możliwość zalogowania się za pomocą banku lub innego dostawcy PZ
- e-dowód — to dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Zalogujesz się za pomocą czytnika.
- za pomocą konta bankowego iPKO, Inteligo lub Grupy BPS Banki Spółdzielcze.
- Danymi dostanymi dostępowymi z ZIP (nazwa użytkownika i hasło). Jeśli nie pamiętasz hasła lub loginu do ZIP, nie ma już możliwości ich odzyskania.

Co jeśli nie mam Profilu Zaufanego e-PUAP ?

Profil Zaufany umożliwia dostęp do IKP. Jeśli chcesz założyć Profil Zaufany e-PUAP, możesz to zrobić na kilka sposobów:

- wejdź na stronę <https://pz.gov.pl/pz/register> - wypełnij i wyślij formularz. Otrzymasz informację, do którego dnia musisz potwierdzić swój Profil Zaufany w wybranej placówce. Lista punktów, w których możesz to zrobić wyświetli Ci się po wysłaniu formularza. Placówki NFZ oferują taką usługę. Przyjdź do placówki NFZ (-> patrz lista placówek NFZ, w których potwierdzisz swój Profil Zaufany).
- wejdź na stronę swojej bankowości elektronicznej
 1. W systemie bankowości elektronicznej twojego banku, wypełnij formularz o założenie Profilu Zaufanego
 2. Operację potwierdź bankowym kodem autoryzacyjnym. Na Twój adres mailowy otrzymasz potwierdzenie założenia kontaLista banków, które udostępniają tę funkcję <https://pz.gov.pl/dt/registerByXidp>
W tej sytuacji nie musisz przychodzić do placówki. Twój Profil Zaufany jest już aktywny.
- jeśli masz swój certyfikat kwalifikowany (kwalifikowany podpis elektroniczny):
 1. Zarejestruj konto na stronie pz.gov.pl.
 2. Zaloguj się i wypełnij wniosek o założenie Profilu Zaufanego.
 3. Podpisz wniosek własnym podpisem elektronicznym lub ważnym certyfikatem kwalifikowanym.

W tej sytuacji nie musisz przychodzić do placówki. Twój Profil Zaufany jest już aktywny.

EKUZ w IKP

Od 11 lipca 2020 r. posiadając konto w IKP będziesz mógł złożyć online wniosek o wydanie w związku z wyjazdem turystycznym Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. Wypełniając go otrzymasz informację, czy posiadasz ważną kartę i jaki jest okres jej ważności, a także jaki jest przewidywany okres ważności nowej karty EKUZ. Informacja ta może być dla Ciebie dodatkowym sygnałem, że coś się dzieje w Twojej historii ubezpieczenia. Jeżeli nie zgadzasz się z przewidywanym okresem ważności karty wówczas powinieneś osobiście złożyć wyjaśnienia w swoim Oddziale Wojewódzkim NFZ. Na podstawie wniosku złożonego online karta zostanie wygenerowana w Centrum Usług Wspólnych i wysłana na wskazany przez Ciebie adres.

Wyjście naprzeciw potrzebom pacjentów pozwala na złożenie wniosku bez wychodzenia z domu, bez konieczności przebywania w miejscach publicznych i oczekiwania w kolejce. Rozwiązanie to pozwala na zachowanie maksimum bezpieczeństwa w dobie COVID-19, gdyż pacjenci mogą złożyć wniosek w dowolnym miejscu i czasie, a EKUZ zostanie dostarczony do domu.