Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia

Data: 08.12.2025 r.

Znak sprawy: NFZ-DK-WP.053.8.2025
2025.573183.ANO

Pani
[redacted]

Dotyczy: petycji nr 976/2025

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach[1] w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego[2] zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny petycji z dnia 9 września 2025 r. wniesionej za pośrednictwem poczty elektronicznej o treści:

„W trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam postulat w sprawie usprawnienia jakości usług medycznych 1. Proszę o kontrolę podmiotów leczniczych czy mimo ustalonego terminu przyjęcia do szpitala, pacjent nie zostaje przyjęty z uwagi na brak wolnych łóżek spowodowanych np. przyjęciem pacjentów z karetek i szpital przerzuca na pacjenta obowiązek informowania się czy są miejsca oraz potwierdzenia hospitalizacji, a mimo to nie ma łóżka."

Uzasadnienie

Uprawnienia kontrolne Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia określone zostały w art. 61a ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych[3]. Wśród zakresów, w których możliwe jest skontrolowanie realizacji umowy

[1] Dz. U. z 2018 r. poz. 870, dalej jako: „ustawa o petycjach".
[2] Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z późn. zm., dalej jako: „kpa".
[3] Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm., dalej jako: „ustawa o świadczeniach".

o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej jest m.in. organizacja, sposób i jakość udzielania świadczeń opieki zdrowotnej ich dostępność oraz udzielanie świadczeń w zgodzie z obowiązującym i przepisami, a także z wymaganiami określonym i w tej umowie. Obszarem podlegającym ewentualnej kontroli NFZ może być zatem ocena odmów przyjęć pacjentów. Narodowy Fundusz Zdrowia, na podstawie przepisów działu IIIA ustawy o świadczeniach, na bieżąco prowadzi postępowania kontrolne dotyczące odmów przyjęcia pacjentów.

Informacje o szczegółowych wynikach kontroli są dostępne na stronie internetowej Funduszu https://www.nfz.gov.pl/o-nfz/kontrole/ w zakładce o nazwie: „Kontrole NFZ - Szczegółowe wyniki kontroli".

W związku z powyższym wniosek zawarty w treści skierowanej przez Panią petycji jest na bieżąco realizowany w ramach zadań kontrolnych, w zakresie, w jakim wpisuje się w kompetencje Funduszu.

W odniesieniu do zakresu Pani wniosku dotyczącego przeprowadzenia ogólnopolskiej weryfikacji podmiotów leczniczych w zakresie nieuzasadnionych odmów przyjęcia pacjenta, zastrzec jednak należy, kontrole prowadzone przez NFZ nie mają charakteru ogólnokrajowego, lecz realizowane są u świadczeniodawców, co do których wyniki analizy przedkontrolnej wskazały na zasadność ich przeprowadzenia. Uregulowana w Dziale IIIA ustawy o świadczeniach instytucja kontroli oparta jest o uprzednią analizę prawdopodobieństwa wystąpienia nieprawidłowości, a nie bezwarunkową reakcję Prezesa NFZ na możliwość zaistnienia określonej nieprawidłowości. Przyjęcie takiego modelu funkcjonowania postępowania kontrolnego jest uzasadnione, gdyż kontrola ze strony Narodowego Funduszu Zdrowia jest inwazyjnym środkiem, ingerującym w działalność podmiotu leczniczego i nie powinna być uruchamiana w przypadku każdego podejrzenia nieprawidłowego działania podmiotu udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej. Kontrola, o której mowa w ustawie o świadczeniach jest procesem wieloetapowym, czasochłonnym i wymagającym zaangażowania specjalistycznego zespołu osobowego, dlatego postulowany w tym przypadku „automatyzm" kontroli nie znajduje uzasadnienia zarówno z przyczyn prawnych, jak również organizacyjnych.

W świetle powyższych okoliczności Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia nie znajduje uzasadnienia do podjęcia działań kontrolnych w zakresie wskazanym w petycji.

Pouczenie

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z poważaniem

Ewelina Matoga

Dyrektor

Departament Kontroli
z up. Prezesa
Narodowego Funduszu Zdrowia
/Dokument podpisany elektronicznie/