Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia

Data: 21.05.2026 r.

Znak sprawy: NFZ-DSOZ-SRL.053.1.2026
2026.254656.KAST

Adresat: [redacted]

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Szanowna Pani,

na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o petycjach" w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r., poz. 735 z późn.zm.) zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny petycji z dnia 27 lutego 2026 r., w przedmiocie: przywrócenia rehabilitacji w warunkach domowych realizowanej przez Przychodnię Demi Med.

Uzasadnienie

Dnia 3 marca 2026 roku do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęła petycja w przedmiocie przywrócenia rehabilitacji w warunkach domowych realizowanej przez Przychodnię Demi Med. Petycja zwierała następujące postulaty:

1. Postulat ponownego przeanalizowania zasad ograniczenia rehabilitacji domowej;
2. Postulat przywrócenia możliwości korzystania z rehabilitacji w warunkach domowych realizowanej przez przychodnię Demi Med z uwagi na wysoką jakość prowadzonej terapii;
3. Postulat uwzględnienia indywidualnej sytuacji pacjentów wymagających stałej, systematycznej terapii.

W nawiązaniu do poruszonych w piśmie kwestii należy wskazać, że zasady organizacji i udzielania świadczeń fizjoterapeutycznych w warunkach domowych zostały doprecyzowane w zarządzeniu Prezesa NFZ (1). Regulacja ta przewiduje m.in., że podmioty posiadające umowę w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej mogą realizować część świadczeń w warunkach

domowych tj. maksymalnie 20 % łącznego czasu pracy fizjoterapeutów wskazanych w umowie do realizacji świadczeń w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej. Rozwiązanie to ma charakter kompromisowy – umożliwia kontynuację realizacji świadczeń domowych, przy zachowaniu podstawowego charakteru umowy na fizjoterapię ambulatoryjną.
Obowiązujące regulacje nie ograniczają zatem świadczeniobiorcom prawa do korzystania ze świadczeń fizjoterapii domowej finansowanej ze środków publicznych. Realizacja przedmiotowych świadczeń odbywa się zgodnie z obowiązującymi zasadami organizacyjnymi i finansowymi określonymi w przepisach prawa oraz w umowach zawieranych przez Narodowy Fundusz Zdrowia ze świadczeniodawcami. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia (2) zakresem dedykowanym do realizacji i rozliczania świadczeń domowych jest fizjoterapia domowa, a nie fizjoterapia ambulatoryjna.
Niemniej, na mocy Zarządzenia Prezesa NFZ (3), w celu poprawy dostępności do świadczeń, możliwe jest wykonywanie przez podmioty, które mają zawartą umowę na fizjoterapię ambulatoryjną, świadczeń w domu pacjenta i rozliczanie ich w ramach posiadanej umowy.
Podmiot leczniczy Demi Med posiada umowę na realizację świadczeń w zakresie fizjoterapia ambulatoryjna z miejscem udzielania świadczeń przy ul. Wileńskiej 51 w Wołominie, w ramach której dodatkowo zadeklarował realizację świadczeń w warunkach domowych. Tym samym, obowiązujące regulacje nie pozbawiły ww. świadczeniodawcy możliwości udzielania świadczeń rehabilitacyjnych w warunkach domowych, lecz dookreśliły sposób ich realizacji zgodnie z charakterem zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa. Należy bowiem pamiętać, że obowiązkiem świadczeniodawcy, który zawarł umowę na fizjoterapię ambulatoryjną jest w pierwszej kolejności udzielanie świadczeń ambulatoryjnych. Wynika to z charakteru zawartej umowy z podmiotem leczniczym.
Odnosząc się do postulatu uwzględniania indywidualnej sytuacji pacjentów wymagających stałej, systematycznej terapii to należy wskazać, że pacjenci z powiatu wołomińskiego w ramach obowiązujących umów, mają zapewniony dostęp do świadczeń rehabilitacyjnych w warunkach domowych, które co do zasady realizowane są w ramach zakresu fizjoterapii domowej. Przywołany w postulatach art. 68 Konstytucji RP nie stanowi podstawy do formułowania roszczenia o uzyskanie konkretnego świadczenia zdrowotnego w dowolnej formie organizacji lub u wybranego świadczeniodawcy, lecz gwarantuje dostęp do świadczeń w ramach funkcjonującego systemu ochrony zdrowia, którego organizacja, zakres oraz zasady finansowania określone zostały w obowiązujących przepisach prawa.

Podstawa prawna

1. Zarządzenie nr 106/2025/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 31 grudnia 2025 r. zmieniające zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzajach rehabilitacja lecznicza oraz programy zdrowotne w zakresie świadczeń - leczenie dzieci i dorosłych ze śpiączką;
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu rehabilitacji leczniczej (Dz. U. 2021 poz. 265);
3. Zarządzenie nr 195/2020/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 11 grudnia 2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzajach rehabilitacja lecznicza oraz programy zdrowotne w zakresie świadczeń - leczenie dzieci i dorosłych ze śpiączką (z późn.zm.).

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi

Z poważaniem
Anna Miszczak
Dyrektor Departamentu
z up. Prezesa
Narodowego Funduszu Zdrowia
/Dokument podpisany elektronicznie/