



**Narodowy Fundusz Zdrowia**  
Centrala w Warszawie  
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej

Data: 13.11.2023 r.

Znak sprawy: NFZ-DSOZ-DPZ.053.4.2023  
2023.354438.ANG

Adresat:



**Dotyczy: petycji Nr 1328/23**

Szanowna Pani,

w związku z otrzymaniem petycji nr 1328/23 dotyczącej wprowadzenia zmian w zakresie udzielania, kontroli realizacji świadczeń oraz korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, uprzejmie wyjaśniam.

Na wstępie należy podkreślić, że Narodowy Fundusz Zdrowia, uprawniony jest do finansowania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach [1]. Do zakresu działania Funduszu należy również w szczególności: monitorowanie oraz ocena jakości i dostępności, a także analiza kosztów świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie niezbędnym dla prawidłowego zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej; przeprowadzanie konkursów ofert, rokowań i zawieranie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, a także monitorowanie ich realizacji i rozliczanie.

Ad. 1 Odnosząc się do Pani propozycji wprowadzenia kontroli świadczeniodawców w zakresie „odsyłania” pacjentów z poradni AOS do POZ lub prywatnie w celu przeprowadzenia badań co świadczy o braku opieki kompleksowej, uprzejmie wyjaśniam, że poruszone w niniejszej petycji kwestie zostały już uregulowane w obecnie obowiązujących aktach prawnych.

Zgodnie z art. 61a ustawy o świadczeniach Prezes Funduszu może przeprowadzić kontrolę realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie, m.in.:

**1) organizacji, sposobu i jakości udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz ich dostępności,**

2) udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami, a także z wymaganiami określonymi w tej umowie.

Przeprowadzenie kontroli ma na celu ustalenie stanu faktycznego w zakresie objętym kontrolą, rzetelne jego udokumentowanie oraz dokonanie oceny.

Zgodnie z zarządzeniem w sprawie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej [2] przedmiotem umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna, jest w szczególności realizacja świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej obejmujących odpowiednio świadczenia w poradniach specjalistycznych lub ASDK, lub KAOS udzielanych świadczeniobiorcom przez świadczeniodawcę w zakresach świadczeń określonych w załączniku nr 1a-c do zarządzenia.

Umowa zawierana ze świadczeniodawcą (przez oddział wojewódzki NFZ) obejmuje udzielanie wszystkich świadczeń gwarantowanych w danym zakresie, zgodnie z wiedzą oraz wskazaniami medycznymi, a świadczeniodawca podpisując tę umowę potwierdza, że zobowiązuje się do ich udzielania.

Pacjenci, którzy spotykają się z odmową udzielenia świadczenia gwarantowanego w zakresie POZ lub AOS w ramach ubezpieczenia, powinni składać skargi do właściwego Oddziału Wojewódzkiego Funduszu. Na jej podstawie, po ustaleniu stanu faktycznego, Fundusz będzie mógł nałożyć na świadczeniodawcę karę, a w skrajnych przypadkach rozwiązać umowę. Szczegółowe zasady nakładania kar umownych regulują przepisy załącznika do rozporządzenia w sprawie ogólnych warunków umów (rozporządzenie w sprawie OWU) [3]. Zgodnie z § 29 ust. 1 rozporządzenia w sprawie OWU umowa może zawierać zastrzeżenie o możliwości nałożenia przez dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu lub Prezesa Funduszu kary umownej w razie stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy.

Ad. 2 W odniesieniu do Pani propozycji wprowadzenia opieki powierzonej, gdzie lekarz prywatnie lub lekarz specjalista powierza badanie lekarzowi POZ, należy podkreślić, że prawo do korzystania ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej, określonych w rozporządzeniu w sprawie świadczeń poz [4] przysługuje wszystkim osobom uprawnionym na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach. Podstawą udzielania świadczeń przez lekarza POZ jest złożenie deklaracji wyboru. Regulują to przepisy ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej (5).

Zgodnie z § 8 załącznika do rozporządzenia w sprawie OWU, świadczeniodawca zapewnia udzielanie świadczeń w sposób kompleksowy obejmujący wykonanie niezbędnych badań, w tym badań laboratoryjnych i diagnostyki obrazowej oraz procedur medycznych związanych z udzielaniem tych świadczeń.

Lekarz POZ, kierując pacjenta do poradni specjalistycznej może poprosić zarówno o jednorazową konsultację, jak i objęcie pacjenta stałą opieką. W obu przypadkach do lekarza specjalisty należy decyzja czy pacjent pozostanie pod jego stałą opieką. Jednocześnie lekarz specjalista zarówno po zakończeniu leczenia, jak i w trakcie sprawowania opieki nad pacjentem może przekazać lekarzowi POZ zalecenia, co do koniecznej opieki w POZ. W szczególności w przypadkach, kiedy konieczne jest monitorowanie wybranych parametrów stanu zdrowia w związku z prowadzonym leczeniem pomiędzy kolejnymi wizytami u specjalisty (np. monitorowanie wskaźników krzepnięcia krwi w przypadku leczenia antykoagulantami). Regulują to przepisy § 12 ust. 4 załącznika do rozporządzenia w sprawie OWU, zgodnie z którym lekarz ubezpieczenia zdrowotnego leczący świadczeniobiorcę w poradni specjalistycznej jest obowiązany pisemnie informować kierującego świadczeniobiorcę lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego oraz lekarza POZ, o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania, oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych. W załączniku nr 6 do zarządzenia w sprawie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (5) został określony wzór dokumentu: INFORMACJA DLA LEKARZA KIERUJĄCEGO/POZ zawierający zakres danych koniecznych do przekazania lekarzowi kierującemu.

#### Ad.3 i 4

Pozostałe kwestie poruszone w niniejszej petycji, aby pacjenci korzystający ze świadczeń pomocy społecznej oraz pacjenci z dochodem poniżej minimum socjalnego, minimum samodzielnej egzystencji itd. lub którym samorząd umorzył lub rozłożył na raty zaległość nie opłacali wizyt i badań prywatnych, nie leżą w kompetencjach Narodowego Funduszu Zdrowia. Wymienione przez Panią zagadnienia dotyczą różnego rodzaju świadczeń objętych regulacją prawną wynikającą z sektora pomocy społecznej. Zasady i tryb ich udzielania regulują przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.).

Podkreślić należy, że ww. ustawa nie dotyczy warunków realizacji umów zawartych pomiędzy świadczeniodawcą a Narodowym Funduszem Zdrowia na podstawie ustawy o świadczeniach. W związku z powyższym w tej części Pani petycja zostanie przesłana do rozpatrzenia zgodnie z właściwością do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

**Podstawa prawna:**

[1] Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561, z późn. zm.).

[2] Zarządzenie Nr 57/2023/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 marca 2023 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna (z późn. zm.).

[3] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1194, z późn. zm.).

[41] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1427, z późn. zm.).

[5] Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2527).

[6] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 357 z późn. zm.).

Z poważaniem

Anna Miszczak

Dyrektor Departamentu  
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej  
/Dokument podpisany elektronicznie/

**Załączniki**

petycja Nr 1328/23

**Do wiadomości**

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

ul. Nowogrodzka 1/3/5

00-513 Warszawa

e-mail: [info@mriips.gov.pl](mailto:info@mriips.gov.pl)