Od:
Wysłano: niedziela, 5 października 2025 05:56
Do: kancelaria@mz.gov.pl; Kancelaria Elektroniczna
Temat: Petycja 1088/25

Szanowni Państwo:
- Ministerstwo Zdrowia
- Narodowy Fundusz Zdrowia

Petycja
*w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) p***rzekładam postulat w sprawie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych.**

§1. Rejestracja Nocnej i Świątecznej Opieki winna pełnić też formę informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy z danym schorzeniem udać się na SOR czy NOL.

§2. TRIAGE lub informacja SOR winna pełnić też formę informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy z danym schorzeniem udać się na SOR czy NOL.

§3. Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia winna być całodobowa w celu zapytania i informacji telefonicznej, osobistej, mailowej, live chat czy dane schorzenie kwalifikuje się na SOR czy NOL.

§4. Postuluje o kontrolę podmiotów telefonicznie lub osobiście czy podmioty honorują o przyjęciu pacjentów poza kolejnością w poradniach oraz czy SOR / NOL / POZ sami nie powodują chaosu, gdzie dany pacjent ma się zgłosić.

Byłam sama świadkiem zanim posiadałam wiedzę z medycyny, gdzie każdy winien posiadać wiedzę medyczną gdzie się udać lub znać medycynę ratunkową z zakresu pierwszej pomocy i pomocy doraźnej by nie powodować niepotrzebnych kolejek, ale wracając jak kilka organów robiło chaos.
SOR jeden odsyłał najpierw do Nocnej Opieki.
SOR drugi odsyłał do poradni lub karetki w zależności od stopnia bólu i nie są informacją.
Nocna Opieka odsyłała na SOR.
Nocna Opieka druga odsyłała na SOR.
Rodzinny odsyłał na SOR lub po karetkę.

Co niestety pacjent w tym przypadku dojrze jest zmieszany to jeszcze może zrezygnować całkowicie z opieki (służby zdrowia) z danym schorzeniem i się zniechęcić.

1 Korespondencja tylko elektroniczna.
2 Nie wyrażam zgody na publikację i ujawnienie danych osobowych, adresowych, teleadresowych.
✂- - - -

Z poważaniem: