

Załącznik do zarządzenia Nr 43/2023/GPF

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 28 lutego 2023 r.

Architektura procesów realizowanych w Centrali Funduszu

Ip.	Nr procesu	Rodzaj procesu	Nazwa procesu	Właściciel procesu
1.	W.01	Wspierający	Obsługa administracyjna	BAG
2.	W.01.01	Wspierający	Zamówienia Publiczne	BAG
3.	W.01.01.01	Wspierający	Planowanie i sprawozdawczość w zamówieniach publicznych	BAG
4.	W.01.01.02	Wspierający	Realizacja zamówień publicznych	BAG
5.	W.01.02	Wspierający	Archiwizacja dokumentacji	BAG
6.	W.01.02.01	Wspierający	Przekazanie dokumentacji do archiwum zakładowego	BAG
7.	W.01.02.02	Wspierający	Przekazanie materiałów archiwalnych do archiwum państwowego i brakowanie dokumentacji niearchiwalnej	BAG
8.	W.01.02.03	Wspierający	Udostępnianie i wycofanie dokumentacji z archiwum zakładowego	BAG
9.	W.01.02.04	Wspierający	Przekazywanie spraw i dokumentacji nietworzącej akt spraw w systemie EZD do archiwum zakładowego	BAG
10.	W.01.02.05	Wspierający	Przekazywanie składu chronologicznego i składu informatycznych nośników danych do archiwum zakładowego	BAG
11.	W.01.03	Wspierający	Gospodarka składnikami majątkowymi	BAG
12.	W.01.03.01	Wspierający	Zabezpieczenie serwisu i konserwacji infrastruktury technicznej oraz okresowych przeglądów i remontów w lokalach użytkowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia	BAG
13.	W.01.03.02	Wspierający	Gospodarowanie zasobami	BAG
14.	W.01.04	Wspierający	Obsługa wniosków pracowników	BAG
15.	W.01.04.01	Wspierający	Zarządzanie środkami transportu	BAG
16.	W.01.04.02	Wspierający	Gospodarowanie wyposażeniem	BAG
17.	W.01.04.03	Wspierający	Organizacja spotkań	BAG
18.	W.01.05	Wspierający	Plan Wydatków Inwestycyjnych - tworzenie i realizacja	BAG
19.	Z.01	Zarządczy	Audyt wewnętrzny	BAW
20.	Z.01.01	Zarządczy	Realizacja funkcji audytu wewnętrznego	BAW
21.	Z.01.01.01	Zarządczy	Tworzenie planu audytu wewnętrznego	BAW
22.	Z.01.01.02	Zarządczy	Prowadzenie audytu wewnętrznego	BAW
23.	Z.01.01.03	Zarządczy	Ocena funkcji audytu wewnętrznego	BAW
24.	Z.02	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem informacji	BBIiCD

25.	Z.02.03	Zarządczy	Utrzymanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	BBliCD
26.	Z.02.03.01	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem aktywów informacyjnych	BBliCD
27.	Z.02.03.02	Zarządczy	Zarządzanie ryzykiem aktywów informacyjnych	BBliCD
28.	Z.02.03.03	Zarządczy	Zarządzanie dokumentacją Zintegrowanego Systemu Zarządzania	BBliCD
29.	Z.02.04	Zarządczy	Audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji	BBliCD
30.	Z.02.05	Zarządczy	Zarządzanie danymi świadczeniobiorców	BBliCD
31.	Z.02.05.01	Zarządczy	Dostęp do systemu - Centralny Wykaz Ubezpieczonych (CWU)	BBliCD
32.	Z.02.05.02	Zarządczy	Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w zakresie przekazywania i odbioru danych przesyłanych w formie elektronicznej	BBliCD
33.	Z.02.05.03	Zarządczy	Współpraca z organami ścigania i służbami poprzez udostępnianie informacji w zakresie spraw wynikających z analiz danych, które przetwarza NFZ w ramach realizacji zadań	BBliCD
34.	Z.02.05.04	Zarządczy	Udostępnianie danych osobowych na wniosek instytucji/organów	BBliCD
35.	Z.02.06	Zarządczy	Opracowywanie i aktualizowanie planu ochrony informacji niejawnych	BBliCD
36.	Z.03	Zarządczy	Zarządzanie ciągłością działania	BBliCD
37.	Z.03.01	Zarządczy	Utrzymanie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania	BBliCD
38.	Z.03.01.01	Zarządczy	Analiza BIA i identyfikacja procesów krytycznych	BBliCD
39.	Z.03.01.02	Zarządczy	Opracowanie planów ciągłości działania	BBliCD
40.	Z.03.01.03	Zarządczy	Testowanie planów ciągłości działania	BBliCD
41.	Z.03.01.04	Zarządczy	Zarządzanie incydentami	BBliCD
42.	Z.03.02	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem fizycznym i środowiskowym	BBliCD
43.	Z.03.02.01	Zarządczy	Zarządzanie dostęпами do pomieszczeń biurowych w Centrali NFZ	BBliCD
44.	Z.03.02.02	Zarządczy	Udostępnianie danych z monitoringu wizyjnego (CCTV)	BBliCD
45.	Z.03.02.03	Zarządczy	Nadzór nad realizacją zadań z zakresu ochrony przeciwpożarowej	BBliCD
46.	Z.03.03	Zarządczy	Monitorowanie stanu BHP	BBliCD
47.	Z.03.03.01	Zarządczy	Reagowanie na wypadki	BBliCD
48.	Z.03.03.02	Zarządczy	Reagowanie na choroby, szczególne potrzeby i niepełnosprawności	BBliCD
49.	Z.03.03.03	Zarządczy	Kontrola stanu BHP	BBliCD
50.	Z.03.03.04	Zarządczy	Szkolenia w dziedzinie BHP	BBliCD
51.	Z.03.04	Zarządczy	Zarządzanie odzieżą roboczą oraz środkami ochrony indywidualnej	BBliCD

52.	W.02	Wspierający	Obsługa księgową	BK
53.	W.02.01	Wspierający	Prowadzenie ksiąg rachunkowych	BK
54.	W.02.01.01	Wspierający	Inwentaryzacja majątku	BK
55.	W.02.01.02	Wspierający	Ewidencja i rozliczanie podatku VAT	BK
56.	W.02.01.03	Wspierający	Sporządzenie sprawozdania finansowego wraz z podziałem wyniku	BK
57.	W.02.02	Wspierający	Zarządzanie należnościami i zobowiązaniami	BK
58.	B.01	Biznesowy	Komunikacja społeczna/Budowanie relacji z otoczeniem	BKSiP
59.	B.01.01	Biznesowy	Współpraca z mediami	BKSiP
60.	B.01.02	Biznesowy	Zarządzanie treściami na stronie internetowej	BKSiP
61.	B.01.03	Biznesowy	Prezentacja i promocja działalności Funduszu	BKSiP
62.	B.01.04	Biznesowy	Obsługa zaproszeń adresowanych do Prezesa	BKSiP
63.	Z.04	Zarządczy	Nadzór wewnętrzny	BNW
64.	Z.04.01	Zarządczy	Koordinowanie kontroli zewnętrznych	BNW
65.	Z.04.02	Zarządczy	Kontrola wewnętrzna	BNW
66.	Z.04.02.01	Zarządczy	Przeprowadzanie kontroli wewnętrznych	BNW
67.	Z.04.02.02	Zarządczy	Prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z naruszeniem Kodeksu etyki	BNW
68.	W.03	Wspierający	Obsługa prawna	BP
69.	W.03.01	Wspierający	Zastępstwo procesowe w sądach oraz w sprawach przed innymi organami państwowymi	BP
70.	W.03.02	Wspierający	Nadzór nad procesem opracowywania zarządzeń Prezesa	BP
71.	W.03.03	Wspierający	Opiniowanie i uzgadnianie projektów aktów prawnych	BP
72.	B.13	Biznesowy	Interpretacje indywidualne objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym - Prawo przedsiębiorców	BP
73.	B.13.01	Biznesowy	Rozpatrywanie wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, o których mowa w art. 34 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców	BP
74.	W.04	Wspierający	Opracowywanie materiałów i obsługa Rady Funduszu oraz Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu	BRF
75.	W.04.01	Wspierający	Opracowywanie materiałów dla Rady Funduszu i obsługa Rady Funduszu	BRF
76.	W.04.02	Wspierający	Opracowywanie materiałów dla Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu i obsługa Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu	BRF
77.	W.05	Wspierający	Obsługa kadrowo-płacowa	BSP
78.	W.05.01	Wspierający	Tworzenie i aktualizowanie planu zatrudnienia	BSP
79.	W.05.02	Wspierający	Rekrutacja, wdrażanie i ocena pracowników	BSP
80.	W.05.02.01	Wspierający	Rekrutacje pracowników	BSP
81.	W.05.02.02	Wspierający	Rekrutacje na podstawie konkursu	BSP

82.	W.05.02.03	Wspierający	Wdrażanie nowego pracownika	BSP
83.	W.05.02.04	Wspierający	Prowadzenie oceny pracowniczej	BSP
84.	W.05.03	Wspierający	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników	BSP
85.	W.05.03.01	Wspierający	Tworzenie planu szkoleń	BSP
86.	W.05.03.02	Wspierający	Realizacja szkoleń	BSP
87.	W.05.04	Wspierający	Obsługa kadrowa	BSP
88.	W.05.04.01	Wspierający	Obsługa Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych	BSP
89.	W.05.04.02	Wspierający	Zmiana warunków pracy i płacy	BSP
90.	W.05.04.03	Wspierający	Prowadzenie spraw osobowych dyrektorów OW	BSP
91.	W.05.04.04	Wspierający	Rozliczanie wynagrodzeń	BSP
92.	W.05.04.05	Wspierający	Renegocjacje Układu Zbiorowego	BSP
93.	W.05.04.06	Wspierający	Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym	BSP
94.	W.05.05	Wspierający	Obsługa delegacji służbowych	BSP
95.	B.03	Biznesowy	Zarządzanie innowacjami i ocena wniosku IOWISZ	DAiI
96.	B.03.01	Biznesowy	Innowacje w ochronie zdrowia	DAiI
97.	B.03.01.01	Biznesowy	Analiza i ocena innowacji	DAiI
98.	B.03.01.02	Biznesowy	Pilotaż innowacji	DAiI
99.	B.03.02	Biznesowy	Ocena wniosku IOWISZ	DAiI
100.	W.06	Wspierający	Udostępnienie danych i informacji z hurtowni danych NFZ	DAiI
101.	W.06.01	Wspierający	Dostarczanie analiz/zestawień/danych zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAiI
102.	W.06.01.01	Wspierający	Udostępnianie danych, zestawienia lub analizy zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAiI
103.	W.06.01.02	Wspierający	Opracowanie danych na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
104.	W.06.01.03	Wspierający	Opracowanie zestawienia na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
105.	W.06.01.04	Wspierający	Opracowanie analizy na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
106.	W.06.02	Wspierający	Przygotowywanie narzędzi usprawniających proces analizy lub wizualizacji danych	DAiI
107.	W.06.02.01	Wspierający	Przygotowanie narzędzi usprawniających proces analizy na użytek wewnętrzny	DAiI
108.	W.06.02.02	Wspierający	Przygotowanie narzędzi do wizualizacji danych na użytek wewnętrzny i zewnętrzny	DAiI
109.	W.06.03	Wspierający	Przygotowanie materiałów analitycznych do publikacji na stronie www	DAiI
110.	Z.05	Zarządczy	Opracowywanie i udostępnianie informacji o finansowanych świadczeniach opieki zdrowotnej	DAiI
111.	Z.05.01	Zarządczy	Prowadzenie analiz na podstawie danych z hurtowni danych NFZ	DAiI

112.	Z.05.01.01	Zarządczy	Przygotowywanie cyklicznych raportów dla wybranych typów świadczeń	DAiI
113.	Z.05.01.02	Zarządczy	Przygotowywanie raportów okolicznościowych	DAiI
114.	Z.05.01.03	Zarządczy	Przygotowanie informacji na potrzeby naukowe (art. 188 ust. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)	DAiI
115.	Z.05.01.04	Zarządczy	Przygotowanie raportów w zakresie nieprawidłowości lub nieefektywności refundacji świadczeń	DAiI
116.	Z.05.02	Zarządczy	Sprawozdanie z działalności NFZ	DAiI
117.	B.04	Biznesowy	Finansowanie i rozliczanie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF
118.	B.04.01	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF
119.	B.04.01.01	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy (z określoną maksymalną kwotą finansowania lub bez określonej maksymalnej kwoty finansowania)	DEF
120.	B.04.01.02	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy z określoną maksymalną kwotą finansowania - finansowanie świadczeń udzielonych ponad limit	DEF
121.	B.04.01.03	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych przez świadczeniodawcę nieposiadającego umowy z NFZ (tryb nagły)	DEF
122.	B.04.02	Biznesowy	Prowadzenie i monitorowanie rozliczeń międzyoddziałowych	DEF
123.	Z.06	Zarządczy	Prowadzenie gospodarki finansowej NFZ	DEF
124.	Z.06.01	Zarządczy	Zarządzanie środkami finansowymi	DEF
125.	Z.06.01.01	Zarządczy	Przekazywanie środków do OW	DEF
126.	Z.06.01.02	Zarządczy	Zawieranie depozytów u Ministra Finansów	DEF
127.	Z.06.02	Zarządczy	Realizacja planu finansowego	DEF
128.	Z.06.02.01	Zarządczy	Opracowanie planu finansowego	DEF
129.	Z.06.02.02	Zarządczy	Zmiana planu finansowego	DEF
130.	Z.06.02.03	Zarządczy	Sporządzenie sprawozdania z wykonania planu finansowego	DEF
131.	Z.06.03	Zarządczy	Monitorowanie, nadzorowanie i kontrolowanie wykonania zawartych w decyzji o objęciu refundacją instrumentów dzielenia ryzyka oraz informowanie MZ w zakresie wypełnienia przez wnioskodawcę postanowień zawartych w tej decyzji	DEF
132.	Z.06.04	Zarządczy	Wyliczenie kwoty przekroczenia dla danej grupy limitowej i kwoty zwrotu dla poszczególnych wnioskodawców ("payback")	DEF
133.	B.05	Biznesowy	Prowadzenie gospodarki lekowej	DGL

134.	B.05.01	Biznesowy	Obsługa osób uprawnionych do wystawiania recept oraz zawieranie i obsługa umów na realizację recept	DGL
135.	B.05.01.01	Biznesowy	Nadawanie uprawnienia do pobierania numerów recept papierowych oraz korzystania z systemu e-WUS	DGL
136.	B.05.01.02	Biznesowy	Zawieranie umów na realizację recept	DGL
137.	B.05.01.03	Biznesowy	Aneksowanie umów o realizację recept	DGL
138.	B.05.01.04	Biznesowy	Zakończenie umowy o realizację recept	DGL
139.	B.05.01.05	Biznesowy	Obsługa sprawozdawczości z realizacji umów o realizację recept	DGL
140.	B.05.01.06	Biznesowy	Monitorowanie prawidłowości wystawiania i realizacji recept	DGL
141.	B.05.02	Biznesowy	Prowadzenie analiz danych z zakresu programów lekowych i chemioterapii	DGL
142.	B.05.03	Biznesowy	Realizacja zadań w zakresie Ratunkowego Dostępu do Technologii Lekowych (RDTL)	DGL
143.	W.07	Wspierający	Obsługa informatyczna	DI
144.	W.07.01	Wspierający	Administrowanie infrastrukturą serwerową i siecią	DI
145.	W.07.01.01	Wspierający	Rozwój infrastruktury serwerowej i sieciowej	DI
146.	W.07.01.02	Wspierający	Utrzymanie infrastruktury serwerowej i sieciowej	DI
147.	W.07.02	Wspierający	Administrowanie systemami standardowymi	DI
148.	W.07.02.01	Wspierający	Rozwój systemów standardowych	DI
149.	W.07.02.02	Wspierający	Utrzymanie systemów standardowych	DI
150.	W.07.03	Wspierający	Monitorowanie Umów Subskrypcji i Konserwacji SIWDzNFZ	DI
151.	W.07.03.01	Wspierający	Potwierdzenie realizacji i zgodności faktury	DI
152.	W.07.03.02	Wspierający	Aktualizacja upoważnień pracowników NFZ	DI
153.	W.07.03.03	Wspierający	Aktualizacja upoważnień pracowników Wykonawcy	DI
154.	W.07.03.04	Wspierający	Organizowanie Posiedzeń Komitetu Sterującego	DI
155.	W.07.03.05	Wspierający	Monitorowanie rzeczywistej pracochłonności realizacji umów	DI
156.	W.07.04	Wspierający	Rozwój systemów dedykowanych	DI
157.	W.07.04.01	Wspierający	Złożenie wniosku o zmianę w SI	DI
158.	W.07.04.02	Wspierający	Realizacja posiedzenia komisji ds. oceny wniosków	DI
159.	W.07.04.03	Wspierający	Uszczegółowienie zakresu realizacji	DI
160.	W.07.04.04	Wspierający	Definiowanie zakresu realizacji	DI
161.	W.07.04.05	Wspierający	Zmiana terminu realizacji	DI
162.	W.07.04.06	Wspierający	Weryfikacja i odbiór końcowy realizacji zmiany	DI
163.	W.07.05	Wspierający	Utrzymanie i rozwój stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI

164.	W.07.05.01	Wspierający	Rozwój w zakresie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
165.	W.07.05.02	Wspierający	Utrzymanie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
166.	W.07.05.03	Wspierający	Obsługa zgłoszeń o nowy zasób IT	DI
167.	W.07.06	Wspierający	Obsługa zgłoszeń o uprawnienia	DI
168.	W.07.07	Wspierający	Obsługa zgłoszeń dot. nieprawidłowości funkcjonowania sprzętu lub aplikacji	DI
169.	W.07.07.01	Wspierający	Obsługa zgłoszeń dot. nieprawidłowości funkcjonowania sprzętu lub aplikacji	DI
170.	W.07.07.02	Wspierający	Utrzymanie systemów dedykowanych w zakresie obsługi błędów	DI
171.	W.07.08	Wspierający	Planowanie finansowe i rzeczowe dla obszaru IT	DI
172.	Z.10	Zarządczy	Zapewnienie bezpieczeństwa w kontekście obszaru technologii informatycznych	DI
173.	Z.10.01	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem teleinformatycznym	DI
174.	Z.10.01.01	Zarządczy	Monitorowanie zgłoszeń dot. bezpieczeństwa IT	DI
175.	Z.10.01.02	Zarządczy	Obsługa zgłoszeń dot. bezpieczeństwa IT	DI
176.	Z.10.01.03	Zarządczy	Planowanie, rozwój i utrzymanie systemów oraz usług	DI
177.	Z.10.01.04	Zarządczy	Budowanie świadomości (bezpieczeństwo i ciągłość działania)	DI
178.	B.06	Biznesowy	Działania kontrolne w obszarze ochrony zdrowia	DK
179.	B.06.01	Biznesowy	Kontrola świadczeniodawców, aptek i ordynacji	DK
180.	B.06.01.01	Biznesowy	Inicjowanie postępowania kontrolnego	DK
181.	B.06.01.02	Biznesowy	Prowadzenie czynności kontrolnych	DK
182.	B.06.01.03	Biznesowy	Zakończenie postępowania kontrolnego	DK
183.	B.06.02	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych oraz weryfikacja zaleceń	DK
184.	B.06.02.01	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych kontroli oraz weryfikacja zaleceń pokontrolnych w zakresie korekt statystycznych	DK
185.	B.06.02.02	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych czynności sprawdzających oraz weryfikacja zaleceń w zakresie korekt statystycznych	DK
186.	B.06.03	Biznesowy	Przeprowadzenie egzaminu kwalifikacyjnego na stanowisko kontrolera	DK
187.	B.06.04	Biznesowy	Przeprowadzenie czynności sprawdzających	DK
188.	B.06.05	Biznesowy	Opracowanie rocznego planu kontroli	DK
189.	B.06.06	Biznesowy	Sprawozdawczość z kontroli i czynności sprawdzających	DK
190.	B.07	Biznesowy	Obsługa klientów	DOKiP
191.	B.07.01	Biznesowy	Przygotowanie i publikacja informacji dla klientów	DOKiP

192.	B.07.02	Biznesowy	Zarządzanie profilem zaufanym	DOKiP
193.	B.07.03	Biznesowy	Obsługa zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w danych gromadzonych w systemach IKP	DOKiP
194.	B.07.04	Biznesowy	Obsługa skarg, wniosków i odpowiedzi do klientów	DOKiP
195.	B.07.04.01	Biznesowy	Obsługa skarg i wniosków	DOKiP
196.	B.07.04.02	Biznesowy	Udzielanie informacji pisemnie przez Centralę i OW NFZ	DOKiP
197.	B.07.05	Biznesowy	Realizowanie, monitorowanie i nadzorowanie standardów i jakości obsługi	DOKiP
198.	B.07.05.01	Biznesowy	Badanie Tajemniczego Klienta	DOKiP
199.	B.07.05.02	Biznesowy	Zarządzanie zmianą informacji w TIP	DOKiP
200.	B.07.05.03	Biznesowy	Obsługa infolinii przez II linię wsparcia TIP	DOKiP
201.	B.07.06	Biznesowy	Obsługa korespondencji w Kancelarii Centrali/OW	DOKiP
202.	B.08	Biznesowy	Leczenie uzdrowiskowe	DSM
203.	B.08.01	Biznesowy	Obsługa skierowań na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową	DSM
204.	B.09	Biznesowy	Szczególne uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej	DSM
205.	B.09.01	Biznesowy	Zarządzanie danymi pacjentów ze szczególnymi uprawnieniami do świadczeń opieki zdrowotnej	DSM
206.	B.09.01.01	Biznesowy	Realizacja prawa do dofinansowania w produkty lecznicze Żołnierzy Uprawnionych i Pracowników Wojska	DSM
207.	B.09.01.02	Biznesowy	Raport z realizacji świadczeń udzielonych weteranom poszkodowanym	DSM
208.	B.09.01.03	Biznesowy	Zarządzanie danymi kombatantów oraz niektórych osób będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego	DSM
209.	Z.07	Zarządczy	Zarządzanie kryzysowe i obronność	DSM
210.	Z.07.01	Zarządczy	Realizacja zadań z zakresu zarządzania kryzysowego	DSM
211.	Z.07.01.01	Zarządczy	Opracowanie modułów zadaniowych	DSM
212.	Z.07.01.02	Zarządczy	Ewidencja osób odpowiedzialnych za uruchamianie stopni alarmowych w NFZ	DSM
213.	Z.07.01.03	Zarządczy	Wprowadzenie stopni alarmowych ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA	DSM
214.	Z.07.02	Zarządczy	Realizacja zadań z zakresu obronności	DSM
215.	Z.07.02.01	Zarządczy	Stały Dyżur w NFZ	DSM
216.	Z.07.02.02	Zarządczy	Kwestionariusz Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych	DSM
217.	Z.07.02.03	Zarządczy	Szkolenia obronne	DSM
218.	B.10	Biznesowy	Zapewnienie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ
219.	B.10.01	Biznesowy	Opracowanie, aktualizacja i monitorowanie planu zakupu świadczeń	DSOZ

220.	B.10.02	Biznesowy	Wprowadzenie nowego produktu kontraktowanego do oferty NFZ lub jego modyfikacja	DSOZ
221.	B.10.03	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - kwalifikacja świadczeniodawców do poziomów systemu PSZ	DSOZ
222.	B.10.04	Biznesowy	Zawarcie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - tryb konkursowy	DSOZ
223.	B.10.04.01	Biznesowy	Przygotowanie postępowania	DSOZ
224.	B.10.04.02	Biznesowy	Rejestracja ofert	DSOZ
225.	B.10.04.03	Biznesowy	Część jawna postępowania	DSOZ
226.	B.10.04.04	Biznesowy	Część niejawną postępowania i zakończenie postępowania	DSOZ
227.	B.10.04.05	Biznesowy	Rozpatrywanie protestów	DSOZ
228.	B.10.04.06	Biznesowy	Unieważnienie postępowania	DSOZ
229.	B.10.04.07	Biznesowy	Postępowanie dodatkowe	DSOZ
230.	B.10.04.08	Biznesowy	Rozpatrywanie odwołań	DSOZ
231.	B.10.05	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna	DSOZ
232.	B.10.06	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne	DSOZ
233.	B.10.07	Biznesowy	Zawarcie umów o realizację programu pilotażowego	DSOZ
234.	B.10.08	Biznesowy	Zmiana i rozwiązanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ
235.	B.10.08.01	Biznesowy	Zmiana umowy - aneks	DSOZ
236.	B.10.08.02	Biznesowy	Przeniesienie praw umowy (cesje)	DSOZ
237.	B.10.08.03	Biznesowy	Rozwiązanie umowy o udzielanie łoż	DSOZ
238.	B.10.09	Biznesowy	Definiowanie i administrowanie warunkami walidacji i regułami weryfikacji świadczeń gwarantowanych sprawozdawanych komunikatem SWIAD	DSOZ
239.	B.10.10	Biznesowy	Egzekwowanie opłat od świadczeniobiorców, którzy dokonali kolejnego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ	DSOZ
240.	B.10.11	Biznesowy	Rozpatrzenie wniosku o zgodę na transport (daleki)	DSOZ
241.	B.10.12	Biznesowy	Rozpatrywanie zażaleń na działalność NFZ	DSOZ
242.	B.10.13	Biznesowy	Monitorowanie i analiza jakości danych z aplikacji AP-KOLCE (Monitorowanie obowiązku sprawozdawczego z zakresu harmonogramów przyjęć i list oczekujących)	DSOZ
243.	B.10.14	Biznesowy	Monitorowanie i analiza jakości danych Centralnej Bazy Endoprotezoplastyki	DSOZ
244.	B.11	Biznesowy	Transgraniczna opieka zdrowotna w UE	DWM

245.	B.11.01	Biznesowy	Udzielanie wyjaśnień w zakresie stosowania wspólnotowych przepisów dotyczących transgranicznej opieki zdrowotnej oraz w zakresie zadań Krajowego Punktu Kontaktowego	DWM
246.	B.11.01.01	Biznesowy	Udzielanie wyjaśnień w zakresie stosowania wspólnotowych przepisów dotyczących transgranicznej opieki zdrowotnej	DWM
247.	B.11.01.02	Biznesowy	Udzielanie informacji w ramach zadań Krajowego Punktu Kontaktowego i obsługi opieki transgranicznej	DWM
248.	B.11.02	Biznesowy	Potwierdzanie prawa do świadczeń rzeczowych w warunkach transgranicznych	DWM
249.	B.11.02.01	Biznesowy	Rejestrowanie dokumentów UE - S1/S072	DWM
250.	B.11.02.02	Biznesowy	Wydanie dokumentów UE - S1/S072	DWM
251.	B.11.02.03	Biznesowy	Wydanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń- EKUZ i Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ oraz ich odpowiedników w EESSI	DWM
252.	B.11.02.04	Biznesowy	Unieważnienie dokumentu UE lub rejestracji uprawnienia - S016/S018/E108 - NFZ jako Partner	DWM
253.	B.11.02.05	Biznesowy	Unieważnienie dokumentu UE lub rejestracji uprawnienia - S016/S018/E108 - NFZ jako Właściciel	DWM
254.	B.11.02.06	Biznesowy	Rozpatrywanie wniosków instytucji innych państw UE/ EFTA o udzielenie zgody na przewóz w transporcie międzynarodowym	DWM
255.	B.11.03	Biznesowy	Określanie przez NFZ ustawodawstwa właściwego dla potrzeb realizacji przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	DWM
256.	B.11.04	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji o osobach w warunkach transgranicznych	DWM
257.	B.11.04.01	Biznesowy	Potwierdzanie okresów ubezpieczenia - S040/E104 - NFZ jako Partner	DWM
258.	B.11.04.02	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji - H001/E001/E107 - NFZ jako Partner	DWM
259.	B.11.04.03	Biznesowy	Potwierdzanie okresów ubezpieczenia - S040/E104 - NFZ jako Właściciel	DWM
260.	B.11.04.04	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji - H001/E001/E107 - NFZ jako Właściciel	DWM
261.	B.11.05	Biznesowy	Pełnienie funkcji instytucji łącznikowej w rozumieniu przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	DWM
262.	B.11.05.01	Biznesowy	Przekazywanie formularzy serii E-100 i SED w ramach zadań instytucji łącznikowej	DWM

263.	B.11.05.02	Biznesowy	Interwencje w instytucjach państw UE/ EFTA w sprawie okresów objęcia ustawodawstwem państwa UE/EFTA	DWM
264.	B.11.06	Biznesowy	Rozliczanie kosztów świadczeń, zwroty kosztów i odzyskiwanie należności	DWM
265.	B.11.06.01	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń udzielonych na terenie Polski z instytucjami UE/EFTA	DWM
266.	B.11.06.02	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - wnioski o nadpłatę	DWM
267.	B.11.06.03	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - płatność	DWM
268.	B.11.06.04	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - kwestionowanie	DWM
269.	B.11.06.05	Biznesowy	Rozliczanie z instytucjami państw UE/EFTA świadczeń udzielanych na terenie innych państw w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
270.	B.11.06.06	Biznesowy	Określanie stawki zwrotu należnej osobie uprawnionej na wniosek instytucji UE	DWM
271.	B.11.06.07	Biznesowy	Refundacja kosztów świadczeń udzielonych w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
272.	B.11.06.08	Biznesowy	Prowadzenie rozliczeń wewnętrznych między OW/CUW a Centralą (w zakresie dyrektywy transgranicznej oraz przepisów o koordynacji)	DWM
273.	B.11.06.09	Biznesowy	Wniosek o informacje (R_BUC_05) - NFZ jako Partner	DWM
274.	B.11.06.10	Biznesowy	Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) - NFZ jako Partner	DWM
275.	B.11.06.11	Biznesowy	Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) - NFZ jako Partner	DWM
276.	B.11.06.12	Biznesowy	Wniosek o informacje (R_BUC_05) - NFZ jako Właściciel	DWM
277.	B.11.06.13	Biznesowy	Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) - NFZ jako Właściciel	DWM
278.	B.11.06.14	Biznesowy	Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) - NFZ jako Właściciel	DWM
279.	B.11.07	Biznesowy	Leczenie planowane - decyzje	DWM
280.	B.11.07.01	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie planowanej opieki poza granicami kraju	DWM
281.	B.11.07.02	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie transportu ekonomicznego	DWM
282.	B.11.07.03	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w sprawie zwrotu kosztów, o którym mowa w art. 42b ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	DWM
283.	B.12	Biznesowy	Obsługa uprawnień do świadczeń i współpraca z otoczeniem zewnętrznym	GPF
284.	B.12.01	Biznesowy	Obsługa uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej	GPF

285.	B.12.01.01	Biznesowy	Weryfikacja i wydawanie decyzji na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	GPF
286.	B.12.01.02	Biznesowy	Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji w sprawach rozpatrywanych na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,	GPF
287.	B.12.01.03	Biznesowy	Wydawanie decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	GPF
288.	B.12.01.04	Biznesowy	Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji dyrektorów w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	GPF
289.	B.12.01.05	Biznesowy	Rozpatrywanie zażaleń na postanowienia, o których mowa w art. 17 § 1 w związku z art. 34 § 2 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji	GPF
290.	B.12.03	Biznesowy	Współpraca instytucjonalna	GPF
291.	B.12.03.01	Biznesowy	Obsługa petycji	GPF
292.	B.12.03.02	Biznesowy	Udzielanie patronatu	GPF
293.	B.12.03.04	Biznesowy	Procedowanie listów intencyjnych i porozumień	GPF
294.	B.12.04	Biznesowy	Rozpatrywanie interpelacji oraz zapytań poselskich i senatorskich	GPF
295.	B.12.05	Biznesowy	Udostępnianie informacji w ramach trybu ustawy o informacji publicznej	GPF
296.	W.08	Wspierający	Współpraca oraz komunikacja wewnętrzna	GPF
297.	W.08.01	Wspierający	Komunikacja wewnętrzna	GPF
298.	W.08.01.01	Wspierający	Organizacja spotkań na polecenie Prezesa (zarząd, kierownictwo)	GPF
299.	W.08.01.03	Wspierający	Koordinacja udziału pracowników NFZ w posiedzeniach komisji sejmowych, senackich i zespołów ds. parlamentarnych	GPF
300.	Z.08	Zarządczy	Zarządzanie strategiczne	GPF
301.	Z.08.01	Zarządczy	Monitorowanie realizacji strategii	GPF
302.	Z.08.02	Zarządczy	Powoływanie i funkcjonowanie zespołów zadaniowych	GPF
303.	Z.08.03	Zarządczy	Opracowanie i aktualizacja procedur	GPF
304.	Z.08.04	Zarządczy	Zarządzanie projektami	GPF

305.	Z.08.04.01	Zarządczy	Kwalifikowanie projektów do portfela projektów	GPF
306.	Z.08.04.02	Zarządczy	Obieg dokumentacji projektowej	GPF
307.	Z.08.04.03	Zarządczy	Monitorowanie Portfela Projektów	GPF
308.	Z.08.04.04	Zarządczy	Aplikowanie o uzyskanie dofinansowania ze źródeł zewnętrznych	GPF
309.	Z.08.04.05	Zarządczy	Monitorowanie realizacji zadań w projekcie	GPF
310.	Z.08.05	Zarządczy	Zarządzanie zmianą w organizacji	GPF
311.	Z.08.05.01	Zarządczy	Zmiana regulaminów organizacyjnych	GPF
312.	Z.08.05.02	Zarządczy	Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień Prezesa	GPF
313.	Z.08.05.03	Zarządczy	Utworzenie CUW	GPF
314.	Z.08.05.04	Zarządczy	Przygotowanie i monitorowanie planu pracy	GPF
315.	Z.08.06	Zarządczy	Kontrola Zarządca	GPF
316.	Z.08.06.02	Zarządczy	Samoocena funkcjonowania kontroli zarządczej	GPF
317.	Z.08.06.03	Zarządczy	Przegląd regulacji wewnętrznych	GPF
318.	Z.08.06.04	Zarządczy	Przygotowanie oświadczenia Prezesa o stanie funkcjonowania kontroli zarządczej w jednostce	GPF
319.	Z.08.06.05	Zarządczy	Samoocena Kontroli Zarządczej Ministra Zdrowia	GPF
320.	Z.09	Zarządczy	Zarządzanie ochroną danych osobowych	GPF
321.	Z.09.01	Zarządczy	Udzielanie wsparcia ADO w zakresie zarządzania systemem ochrony danych osobowych	GPF
322.	Z.09.01.01	Zarządczy	Doradzenie, rekomendowanie rozwiązań w zakresie ochrony danych osobowych oraz informowanie o obowiązkach wynikających z RODO i innych przepisów o ochronie danych osobowych	GPF
323.	Z.09.01.02	Zarządczy	Monitorowanie przestrzegania przepisów oraz uregulowań wewnętrznych w zakresie ochrony danych osobowych	GPF
324.	Z.09.01.03	Zarządczy	Współpraca z organem nadzorczym (UODO) oraz pełnienie dla tego organu roli punktu kontaktowego	GPF
325.	Z.09.01.04	Zarządczy	Pełnienie roli punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia RODO	GPF