

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr 45/2022/GPF

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 8 kwietnia 2022 r.

Architektura procesów realizowanych w Centrali Funduszu

Lp.	Nr procesu	Rodzaj procesu (W/B/Z)	Nazwa procesu	Właściciel procesu
1	W.01	Wspierający	Obsługa administracyjna	BAG
2	W.01.01	Wspierający	Zamówienia Publiczne	BAG
3	W.01.01.01	Wspierający	Planowanie i sprawozdawczość w zamówieniach publicznych	BAG
4	W.01.01.02	Wspierający	Zatwierdzenie wniosku o zamówienie publiczne	BAG
5	W.01.01.03	Wspierający	Zatwierdzenie wniosku o zmianę umowy	BAG
6	W.01.01.04	Wspierający	Realizacja zamówień publicznych w trybie ustawy	BAG
7	W.01.01.05	Wspierający	Realizacja zamówień publicznych poza ustawą	BAG
8	W.01.02	Wspierający	Plan Wydatków Inwestycyjnych - tworzenie i realizacja	BAG
9	W.01.03	Wspierający	Archiwizacja dokumentacji	BAG
10	W.01.03.01	Wspierający	Przekazanie dokumentacji do archiwum zakładowego	BAG
11	W.01.03.02	Wspierający	Przekazanie materiałów archiwalnych do archiwum państwowego i brakowanie dokumentacji niearchiwalnej	BAG
12	W.01.03.03	Wspierający	Udostępnianie i wycofanie dokumentacji z archiwum zakładowego	BAG
13	W.01.03.04	Wspierający	Przekazywanie spraw i dokumentacji nietworzącej akt spraw w systemie EZD do archiwum zakładowego	BAG
14	W.01.03.05	Wspierający	Przekazywanie składu chronologicznego i składu informatycznych nośników danych do archiwum zakładowego	BAG
15	W.01.04	Wspierający	Gospodarka składnikami majątkowymi	BAG
16	W.01.04.01	Wspierający	Zabezpieczenie serwisu i konserwacji infrastruktury technicznej oraz okresowych przeglądów i remontów w lokalach użytkowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia	BAG
17	W.01.04.02	Wspierający	Gospodarowanie zasobami	BAG
18	W.01.05	Wspierający	Obsługa wniosków pracowników	BAG
19	W.01.05.01	Wspierający	Zarządzanie środkami transportu	BAG
20	W.01.05.02	Wspierający	Gospodarowanie wyposażeniem	BAG
21	W.01.05.03	Wspierający	Organizacja spotkań	BAG
22	Z.01	Zarządczy	Audyt wewnętrzny	BAW
23	Z.01.01	Zarządczy	Realizacja funkcji audytu wewnętrznego	BAW
24	Z.01.01.01	Zarządczy	Tworzenie planu audytu wewnętrznego	BAW
25	Z.01.01.02	Zarządczy	Prowadzenie audytu wewnętrznego	BAW
26	Z.01.01.03	Zarządczy	Ocena funkcji audytu wewnętrznego	BAW
27	Z.02	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem informacji	BBiCD
28	Z.02.01	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem teleinformatycznym	BBiCD
29	Z.02.01.01	Zarządczy	Monitorowanie zgłoszeń dot. bezpieczeństwa IT	BBiCD
30	Z.02.01.02	Zarządczy	Obsługa zgłoszeń dot. bezpieczeństwa IT	BBiCD

31	Z.02.01.03	Zarządczy	Planowanie, rozwój i utrzymanie systemów oraz usług	BBliCD
32	Z.02.01.04	Zarządczy	Budowanie świadomości (bezpieczeństwo i ciągłość działania)	BBliCD
33	Z.02.02	Zarządczy	Udzielanie wsparcia ADO w zakresie zarządzania systemem ochrony danych osobowych	BBliCD
34	Z.02.02.01	Zarządczy	Doradzanie, rekomendowanie rozwiązań w zakresie ochrony danych osobowych oraz informowanie o obowiązkach wynikających z RODO i innych przepisów o ochronie danych osobowych	BBliCD
35	Z.02.02.02	Zarządczy	Monitorowanie przestrzegania przepisów oraz uregulowań wewnętrznych w zakresie ochrony danych osobowych	BBliCD
36	Z.02.02.03	Zarządczy	Współpraca z organem nadzorczym oraz pełnienie dla tego organu roli punktu kontaktowego (UODO)	BBliCD
37	Z.02.02.04	Zarządczy	Pełnienie roli punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia RODO	BBliCD
38	Z.02.03	Zarządczy	Utrzymanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	BBliCD
39	Z.02.03.01	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem aktywów informacyjnych	BBliCD
40	Z.02.03.02	Zarządczy	Zarządzanie ryzykiem aktywów informacyjnych	BBliCD
41	Z.02.03.03	Zarządczy	Zarządzanie dokumentacją Zintegrowanego Systemu Zarządzania	BBliCD
42	Z.02.04	Zarządczy	Audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji	BBliCD
43	Z.02.05	Zarządczy	Zarządzanie danymi świadczeniobiorców	BBliCD
44	Z.02.05.01	Zarządczy	Dostęp do systemu - Centralny Wykaz Ubezpieczonych (CWU)	BBliCD
45	Z.02.05.02	Zarządczy	Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w zakresie przekazywania i odbioru danych przesyłanych w formie elektronicznej	BBliCD
46	Z.02.05.03	Zarządczy	Współpraca z organami ścigania i służbami poprzez udostępnianie informacji w zakresie spraw wynikających z analiz danych, które przetwarza NFZ w ramach realizacji zadań	BBliCD
47	Z.02.06	Zarządczy	Opracowywanie i aktualizowanie planu ochrony informacji niejawnych	BBliCD
48	Z.03	Zarządczy	Zarządzanie ciągłością działania	BBliCD
49	Z.03.01	Zarządczy	Utrzymanie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania	BBliCD
50	Z.03.01.01	Zarządczy	Analiza BIA i identyfikacja procesów krytycznych	BBliCD
51	Z.03.01.02	Zarządczy	Opracowanie planów ciągłości działania	BBliCD
52	Z.03.01.03	Zarządczy	Testowanie planów ciągłości działania	BBliCD
53	Z.03.01.04	Zarządczy	Zarządzanie incydentami	BBliCD
54	Z.03.02	Zarządczy	Zarządzanie bezpieczeństwem fizycznym i środowiskowym	BBliCD
55	Z.03.02.01	Zarządczy	Zarządzanie dostęпами do pomieszczeń biurowych w Centrali NFZ	BBliCD
56	Z.03.02.02	Zarządczy	Udostępnianie danych z monitoringu wizyjnego (CCTV)	BBliCD
57	Z.03.02.03	Zarządczy	Nadzór nad eksploatacją, przeglądami i konserwacją urządzeń p.poż. oraz kontrola stanu ochrony p.poż.	BBliCD
58	Z.03.03	Zarządczy	Monitorowanie stanu BHP	BBliCD
59	Z.03.03.01	Zarządczy	Reagowanie na wypadki	BBliCD

60	Z.03.03.02	Zarządczy	Reagowanie na choroby, szczególne potrzeby i niepełnosprawności	BBliCD
61	Z.03.03.03	Zarządczy	Kontrola stanu BHP	BBliCD
62	Z.03.03.04	Zarządczy	Szkolenia w dziedzinie BHP	BBliCD
63	W.02	Wspierający	Obsługa księgową	BK
64	W.02.01	Wspierający	Prowadzenie ksiąg rachunkowych	BK
65	W.02.01.01	Wspierający	Inwentaryzacja majątku	BK
66	W.02.01.02	Wspierający	Ewidencja i rozliczanie podatku VAT	BK
67	W.02.01.03	Wspierający	Sporządzenie sprawozdania finansowego wraz z podziałem wyniku	BK
68	W.02.02	Wspierający	Zarządzanie należnościami i zobowiązaniami	BK
69	B.01	Biznesowy	Komunikacja społeczna/Budowanie relacji z otoczeniem	BKSiP
70	B.01.01	Biznesowy	Współpraca z mediami	BKSiP
71	B.01.02	Biznesowy	Zarządzanie treściami na stronie internetowej	BKSiP
72	B.01.03	Biznesowy	Prezentacja i promocja działalności Funduszu	BKSiP
73	Z.04	Zarządczy	Nadzór wewnętrzny	BNW
74	Z.04.01	Zarządczy	Koordinowanie kontroli zewnętrznych	BNW
75	Z.04.02	Zarządczy	Kontrola wewnętrzna	BNW
76	Z.04.02.01	Zarządczy	Przeprowadzanie kontroli wewnętrznych	BNW
77	Z.04.02.02	Zarządczy	Prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z naruszeniem Kodeksu etyki	BNW
78	W.03	Wspierający	Obsługa prawna	BP
79	W.03.01	Wspierający	Zastępstwo procesowe w sądach oraz w sprawach przed innymi organami państwowymi	BP
80	W.03.02	Wspierający	Nadzór nad procesem opracowywania zarządzeń Prezesa	BP
81	W.03.03	Wspierający	Opiniowanie i uzgadnianie projektów aktów prawnych	BP
82	B.13	Biznesowy	Rozpatrywanie wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, o których mowa w art. 34 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162)	BP
83	W.04	Wspierający	Opracowywanie materiałów i obsługa Rady Funduszu oraz Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu	BRF
84	W.04.01	Wspierający	Opracowywanie materiałów dla Rady Funduszu i obsługa Rady Funduszu Centrali	BRF
85	W.04.02	Wspierający	Opracowywanie materiałów dla Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu i obsługa Rady oddziału wojewódzkiego Funduszu	BRF
86	W.05	Wspierający	Obsługa kadrowo-płacowa	BSP
87	W.05.01	Wspierający	Tworzenie i aktualizowanie planu zatrudnienia	BSP
88	W.05.02	Wspierający	Rekrutacja, wdrażanie i ocena pracowników	BSP
89	W.05.02.01	Wspierający	Rekrutacje pracowników	BSP
90	W.05.02.02	Wspierający	Rekrutacje na podstawie konkursu	BSP
91	W.05.02.03	Wspierający	Wdrażanie nowego pracownika	BSP
92	W.05.02.04	Wspierający	Prowadzenie oceny pracowniczej	BSP
93	W.05.03	Wspierający	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników	BSP
94	W.05.03.01	Wspierający	Tworzenie planu szkoleń	BSP
95	W.05.03.02	Wspierający	Realizacja szkoleń	BSP
96	W.05.04	Wspierający	Obsługa kadrowa	BSP
97	W.05.04.01	Wspierający	Obsługa Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych	BSP

98	W.05.04.02	Wspierający	Zmiana warunków pracy i płacy	BSP
99	W.05.04.03	Wspierający	Prowadzenie spraw osobowych dyrektorów OW	BSP
100	W.05.04.04	Wspierający	Rozliczanie wynagrodzeń	BSP
101	W.05.04.05	Wspierający	Renegocjacje Układu Zbiorowego	BSP
102	W.05.04.06	Wspierający	Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym	BSP
103	W.05.05	Wspierający	Obsługa delegacji służbowych	BSP
104	B.03	Biznesowy	Zarządzanie innowacjami i ocena wniosku IOWISZ	DAiI
105	B.03.01	Biznesowy	Innowacje w ochronie zdrowia	DAiI
106	B.03.01.01	Biznesowy	Analiza i ocena innowacji	DAiI
107	B.03.01.02	Biznesowy	Pilotaż innowacji	DAiI
108	B.03.02	Biznesowy	Ocena wniosku IOWISZ	DAiI
109	W.06	Wspierający	Udostępnienie danych i informacji z hurtowni danych NFZ	DAiI
110	W.06.01	Wspierający	Dostarczanie analiz/zestawień/danych zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAiI
111	W.06.01.01	Wspierający	Udostępnianie danych, zestawienia lub analizy zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAiI
112	W.06.01.02	Wspierający	Opracowanie danych na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
113	W.06.01.03	Wspierający	Opracowanie zestawienia na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
114	W.06.01.04	Wspierający	Opracowanie analizy na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAiI
115	W.06.02	Wspierający	Przygotowywanie narzędzi usprawniających proces analizy lub wizualizacji danych	DAiI
116	W.06.02.01	Wspierający	Przygotowanie narzędzi usprawniających proces analizy na użytek wewnętrzny	DAiI
117	W.06.02.02	Wspierający	Przygotowanie narzędzi do wizualizacji danych na użytek wewnętrzny i zewnętrzny	DAiI
118	W.06.03	Wspierający	Przygotowanie materiałów analitycznych do publikacji na stronie www	DAiI
119	Z.05	Zarządczy	Opracowywanie i udostępnianie informacji o finansowanych świadczeniach opieki zdrowotnej	DAiI
120	Z.05.01	Zarządczy	Prowadzenie analiz na podstawie danych z hurtowni danych NFZ	DAiI
121	Z.05.01.01	Zarządczy	Przygotowywanie cyklicznych raportów dla wybranych typów świadczeń	DAiI
122	Z.05.01.02	Zarządczy	Przygotowywanie raportów okolicznościowych	DAiI
123	Z.05.01.03	Zarządczy	Przygotowanie informacji na potrzeby naukowe (art. 188 ust. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.))	DAiI
124	Z.05.01.04	Zarządczy	Przygotowanie raportów w zakresie nieprawidłowości lub nieefektywności refundacji świadczeń	DAiI
125	Z.05.02	Zarządczy	Sprawozdanie z działalności NFZ	DAiI
126	B.04	Biznesowy	Finansowanie i rozliczanie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF
127	B.04.01	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej	DEF
128	B.04.01.01	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy (z określoną maksymalną kwotą finansowania lub bez określonej maksymalnej kwoty finansowania)	DEF

129	B.04.01.02	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy z określoną maksymalną kwotą finansowania - finansowanie świadczeń udzielonych ponad limit	DEF
130	B.04.01.03	Biznesowy	Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych przez świadczeniodawcę nieposiadającego umowy z NFZ (tryb nagły)	DEF
131	B.04.02	Biznesowy	Prowadzenie i monitorowanie rozliczeń międzyoddziałowych	DEF
132	Z.06	Zarządczy	Prowadzenie gospodarki finansowej NFZ	DEF
133	Z.06.01	Zarządczy	Zarządzanie środkami finansowymi	DEF
134	Z.06.01.01	Zarządczy	Przekazywanie środków do OW	DEF
135	Z.06.01.02	Zarządczy	Zawieranie depozytów u Ministra Finansów	DEF
136	Z.06.02	Zarządczy	Realizacja planu finansowego	DEF
137	Z.06.02.01	Zarządczy	Opracowanie planu finansowego	DEF
138	Z.06.02.02	Zarządczy	Zmiana planu finansowego	DEF
139	Z.06.02.03	Zarządczy	Sporządzenie sprawozdania z wykonania planu finansowego	DEF
140	Z.06.03	Zarządczy	Monitorowanie, nadzorowanie i kontrolowanie wykonania zawartych w decyzji o objęciu refundacją instrumentów dzielenia ryzyka oraz informowanie MZ w zakresie wypełnienia przez wnioskodawcę postanowień zawartych w tej decyzji	DEF
141	Z.06.04	Zarządczy	Wyliczenie kwoty przekroczenia dla danej grupy limitowej i kwoty zwrotu dla poszczególnych wnioskodawców ("payback")	DEF
142	B.05	Biznesowy	Prowadzenie gospodarki lekowej	DGL
143	B.05.01	Biznesowy	Obsługa osób uprawnionych do wystawiania recept oraz zawieranie i obsługa umów na realizację recept	DGL
144	B.05.01.01	Biznesowy	Nadawanie uprawnienia do pobierania numerów recept papierowych oraz korzystania z systemu e-WUŚ	DGL
145	B.05.01.02	Biznesowy	Obsługa umów na realizację recept	DGL
146	B.05.01.03	Biznesowy	Aneksowanie umów o realizację recept	DGL
147	B.05.01.04	Biznesowy	Zakończenie umowy o realizację recept	DGL
148	B.05.01.05	Biznesowy	Obsługa sprawozdawczości z realizacji umów o realizację recept	DGL
149	B.05.01.06	Biznesowy	Monitorowanie prawidłowości wystawiania i realizacji recept	DGL
150	B.05.02	Biznesowy	Prowadzenie analiz danych z zakresu programów lekowych i chemioterapii	DGL
151	W.07	Wspierający	Obsługa informatyczna	DI
152	W.07.01	Wspierający	Administrowanie infrastrukturą serwerową i sieciową	DI
153	W.07.01.01	Wspierający	Rozwój infrastruktury serwerowej i sieciowej	DI
154	W.07.01.02	Wspierający	Utrzymanie infrastruktury serwerowej i sieciowej	DI
155	W.07.02	Wspierający	Administrowanie systemami standardowymi	DI
156	W.07.02.01	Wspierający	Rozwój systemów standardowych	DI
157	W.07.02.02	Wspierający	Utrzymanie systemów standardowych	DI
158	W.07.03	Wspierający	Monitorowanie Umów Subskrypcji i Konserwacji SIWDzNFZ	DI
159	W.07.03.01	Wspierający	Potwierdzenie realizacji i zgodności faktury	DI
160	W.07.03.02	Wspierający	Aktualizacja upoważnień pracowników NFZ	DI

161	W.07.03.03	Wspierający	Aktualizacja upoważnień pracowników Wykonawcy	DI
162	W.07.03.04	Wspierający	Organizowanie Posiedzeń Komitetu Sterującego	DI
163	W.07.03.05	Wspierający	Monitorowanie rzeczywistej pracochłonności realizacji umów	DI
164	W.07.04	Wspierający	Rozwój systemów dedykowanych	DI
165	W.07.04.01	Wspierający	Złożenie wniosku o zmianę w SI	DI
166	W.07.04.02	Wspierający	Realizacja posiedzenia komisji ds. oceny wniosków	DI
167	W.07.04.03	Wspierający	Uszczegółowienie zakresu realizacji	DI
168	W.07.04.04	Wspierający	Definiowanie zakresu realizacji	DI
169	W.07.04.05	Wspierający	Zmiana terminu realizacji	DI
170	W.07.04.06	Wspierający	Weryfikacja i odbiór końcowy realizacji zmiany	DI
171	W.07.05	Wspierający	Utrzymanie i rozwój stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
172	W.07.05.01	Wspierający	Rozwój w zakresie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
173	W.07.05.02	Wspierający	Utrzymanie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
174	W.07.05.03	Wspierający	Obsługa zgłoszeń o nowy zasób IT	DI
175	W.07.06	Wspierający	Obsługa zgłoszeń o uprawnienia	DI
176	W.07.07	Wspierający	Obsługa zgłoszeń dot. nieprawidłowości funkcjonowania sprzętu lub aplikacji	DI
177	W.07.07.01	Wspierający	Obsługa zgłoszeń dot. nieprawidłowości funkcjonowania sprzętu lub aplikacji	DI
178	W.07.07.02	Wspierający	Utrzymanie systemów dedykowanych w zakresie obsługi błędów	DI
179	W.07.08	Wspierający	Planowanie finansowe i rzeczowe dla obszaru IT	DI
180	B.06	Biznesowy	Działania kontrolne w obszarze ochrony zdrowia	DK
181	B.06.01	Biznesowy	Kontrola świadczeniodawców, aptek i ordynacji	DK
182	B.06.01.01	Biznesowy	Przeprowadzenie czynności sprawdzających	DK
183	B.06.01.02	Biznesowy	Opracowanie rocznego planu kontroli	DK
184	B.06.01.03	Biznesowy	Przeprowadzenie kontroli doraźnej	DK
185	B.06.01.04	Biznesowy	Przeprowadzenie kontroli planowanej koordynowanej	DK
186	B.06.01.05	Biznesowy	Sprawozdawczość z kontroli i czynności sprawdzających	DK
187	B.06.02	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych oraz weryfikacja zaleceń	DK
188	B.06.02.01	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych kontroli oraz weryfikacja zaleceń pokontrolnych w zakresie korekt statystycznych	DK
189	B.06.02.02	Biznesowy	Rozliczanie skutków finansowych czynności sprawdzających oraz weryfikacja zaleceń w zakresie korekt statystycznych	DK
190	B.06.03	Biznesowy	Przeprowadzenie egzaminu kwalifikacyjnego na stanowisko kontrolera	DK
191	B.07	Biznesowy	Obsługa klientów	DOKiP
192	B.07.01	Biznesowy	Przygotowanie i publikacja informacji dla klientów	DOKiP
193	B.07.02	Biznesowy	Zarządzanie profilem zaufanym	DOKiP
194	B.07.03	Biznesowy	Obsługa zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w danych gromadzonych w systemach IKP	DOKiP
195	B.07.04	Biznesowy	Obsługa skarg, wniosków i odpowiedzi do klientów	DOKiP
196	B.07.04.01	Biznesowy	Obsługa skarg i wniosków	DOKiP
197	B.07.04.02	Biznesowy	Udzielanie informacji pisemnie przez Centralę i OW	DOKiP
198	B.07.05	Biznesowy	Realizowanie, monitorowanie i nadzorowanie standardów i	DOKiP

			jakości obsługi	
199	B.07.05.01	Biznesowy	Badanie "tajemniczego klienta"	DOKiP
200	B.07.05.02	Biznesowy	Zarządzanie zmianą informacji w TIP	DOKiP
201	B.07.05.03	Biznesowy	Obsługa infolinii przez drugą linię wsparcia TIP	DOKiP
202	B.07.06	Biznesowy	Obsługa korespondencji w Kancelarii Centrali/OW	DOKiP
203	B.08	Biznesowy	Leczenie uzdrowiskowe	DSM
204	B.08.01	Biznesowy	Obsługa skierowań na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową	DSM
205	B.09	Biznesowy	Szczególne uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej	DSM
206	B.09.01	Biznesowy	Zarządzanie danymi pacjentów ze szczególnymi uprawnieniami do świadczeń opieki zdrowotnej	DSM
207	B.09.01.01	Biznesowy	Realizacja prawa do dofinansowania w produkty lecznicze Żołnierzy Uprawnionych i Pracowników Wojska	DSM
208	B.09.01.02	Biznesowy	Raport z realizacji świadczeń udzielonych weteranom poszkodowanym	DSM
209	B.09.01.03	Biznesowy	Zarządzanie danymi kombatanów oraz niektórych osób będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego	DSM
210	Z.07	Zarządczy	Zarządzanie kryzysowe i obronność	DSM
211	Z.07.01	Zarządczy	Realizacja zadań z zakresu zarządzania kryzysowego	DSM
212	Z.07.01.01	Zarządczy	Opracowanie modułów zadaniowych	DSM
213	Z.07.01.02	Zarządczy	Ewidencja osób odpowiedzialnych za uruchamianie stopni alarmowych w NFZ	DSM
214	Z.07.01.03	Zarządczy	Wprowadzenie stopni alarmowych ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA	DSM
215	Z.07.02	Zarządczy	Realizacja zadań z zakresu obronności	DSM
216	Z.07.02.01	Zarządczy	Stały Dyżur w NFZ	DSM
217	Z.07.02.02	Zarządczy	Kwestionariusz Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych	DSM
218	Z.07.02.03	Zarządczy	Szkolenia obronne	DSM
219	B.10	Biznesowy	Zapewnienie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ
220	B.10.01	Biznesowy	Opracowanie, aktualizacja i monitorowanie planu zakupu świadczeń	DSOZ
221	B.10.02	Biznesowy	Wprowadzenie nowego produktu kontraktowanego do oferty NFZ lub jego modyfikacja	DSOZ
222	B.10.03	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - kwalifikacja świadczeniodawców do poziomów systemu PSZ	DSOZ
223	B.10.04	Biznesowy	Zawarcie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - tryb konkursowy	DSOZ
224	B.10.04.01	Biznesowy	Przygotowanie postępowania	DSOZ
225	B.10.04.02	Biznesowy	Rejestracja ofert	DSOZ
226	B.10.04.03	Biznesowy	Część jawna postępowania	DSOZ
227	B.10.04.04	Biznesowy	Część niejawną postępowania i zakończenie postępowania	DSOZ
228	B.10.04.05	Biznesowy	Rozpatrywanie protestów	DSOZ
229	B.10.04.06	Biznesowy	Unieważnienie postępowania	DSOZ
230	B.10.04.07	Biznesowy	Postępowanie dodatkowe	DSOZ
231	B.10.04.08	Biznesowy	Rozpatrywanie odwołań	DSOZ
232	B.10.05	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna	DSOZ

233	B.10.06	Biznesowy	Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne	DSOZ
234	B.10.07	Biznesowy	Zawarcie umów o realizację programu pilotażowego	DSOZ
235	B.10.08	Biznesowy	Zmiana i rozwiązanie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ
236	B.10.08.01	Biznesowy	Zmiana umowy - aneks	DSOZ
237	B.10.08.02	Biznesowy	Przeniesienie praw umowy (cesje)	DSOZ
238	B.10.08.03	Biznesowy	Rozwiązanie umowy o udzielanie świadczeń	DSOZ
239	B.10.09	Biznesowy	Definiowanie i administrowanie warunkami walidacji i regułami weryfikacji świadczeń gwarantowanych sprawozdawanych komunikatem SWIAD	DSOZ
240	B.10.10	Biznesowy	Egzekwowanie opłat od świadczeniobiorców, którzy dokonali kolejnego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ	DSOZ
241	B.10.11	Biznesowy	Rozpatrzenie wniosku o zgodę na transport (daleki)	DSOZ
242	B.10.12	Biznesowy	Rozpatrywanie zażaleń na działalność NFZ	DSOZ
243	B.10.13	Biznesowy	Monitorowanie i analiza jakości danych z aplikacji AP-KOLCE	DSOZ
244	B.10.14	Biznesowy	Monitorowanie i analiza jakości danych Centralnej Bazy Endoprotezoplastyki	DSOZ
245	B.11	Biznesowy	Transgraniczna opieka zdrowotna w UE	DWM
246	B.11.01	Biznesowy	Udzielanie wyjaśnień w zakresie transgranicznej opieki zdrowotnej oraz zadań Krajowego Punktu Kontaktowego	DWM
247	B.11.01.01	Biznesowy	Udzielanie wyjaśnień w zakresie stosowania wspólnotowych przepisów dotyczących transgranicznej opieki zdrowotnej	DWM
248	B.11.01.02	Biznesowy	Udzielanie informacji w ramach zadań Krajowego Punktu Kontaktowego i obsługi opieki transgranicznej	DWM
249	B.11.02	Biznesowy	Potwierdzanie prawa do świadczeń rzeczowych w warunkach transgranicznych	DWM
250	B.11.02.01	Biznesowy	Rejestrowanie dokumentów UE - S1/S072	DWM
251	B.11.02.02	Biznesowy	Wydanie dokumentów UE - S1/S072	DWM
252	B.11.02.03	Biznesowy	Wydanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń- EKUZ i Certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ oraz ich odpowiedników w EESSI	DWM
253	B.11.02.04	Biznesowy	Unieważnienie dokumentu UE lub rejestracji uprawnienia - S016/S018/E108 - NFZ jako Partner	DWM
254	B.11.02.05	Biznesowy	Unieważnienie dokumentu UE lub rejestracji uprawnienia - S016/S018/E108 - NFZ jako Właściciel	DWM
255	B.11.02.06	Biznesowy	Rozpatrywanie wniosków instytucji innych państw UE/ EFTA o udzielenie zgody na przewóz w transporcie międzynarodowym	DWM
256	B.11.03	Biznesowy	Określanie przez NFZ ustawodawstwa właściwego dla potrzeb realizacji przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	DWM
257	B.11.04	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji o osobach w warunkach transgranicznych	DWM
258	B.11.04.01	Biznesowy	Potwierdzanie okresów ubezpieczenia - S040/E104 - NFZ jako Partner	DWM
259	B.11.04.02	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji - H001/E001/E107 - NFZ jako Partner	DWM
260	B.11.04.03	Biznesowy	Potwierdzanie okresów ubezpieczenia - S040/E104 - NFZ	DWM

			jako Właściciel	
261	B.11.04.04	Biznesowy	Wymiana dodatkowych informacji - H001/E001/E107 - NFZ jako Właściciel	DWM
262	B.11.05	Biznesowy	Pełnienie funkcji instytucji łącznikowej w rozumieniu przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	DWM
263	B.11.05.01	Biznesowy	Przekazywanie formularzy serii E-100 i SED w ramach zadań instytucji łącznikowej	DWM
264	B.11.05.02	Biznesowy	Interwencje w instytucjach państw UE/ EFTA w sprawie okresów objęcia ustawodawstwem państwa UE/EFTA	DWM
265	B.11.06	Biznesowy	Rozliczanie kosztów świadczeń, zwroty kosztów i odzyskiwanie należności	DWM
266	B.11.06.01	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń udzielonych na terenie Polski z instytucjami UE/EFTA	DWM
267	B.11.06.02	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - wnioski o nadpłatę	DWM
268	B.11.06.03	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - płatność	DWM
269	B.11.06.04	Biznesowy	Rozliczanie świadczeń - kwestionowanie	DWM
270	B.11.06.05	Biznesowy	Rozliczanie z instytucjami państw UE/EFTA świadczeń udzielanych na terenie innych państw w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
271	B.11.06.06	Biznesowy	Określanie stawki zwrotu należnej osobie uprawnionej na wniosek instytucji UE	DWM
272	B.11.06.07	Biznesowy	Refundacja kosztów świadczeń udzielonych w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
273	B.11.06.08	Biznesowy	Prowadzenie rozliczeń wewnętrznych między OW/CUW a Centralą (w zakresie dyrektywy transgranicznej oraz przepisów o koordynacji)	DWM
274	B.11.06.09	Biznesowy	Wniosek o informacje (R_BUC_05) - NFZ jako Partner	DWM
275	B.11.06.10	Biznesowy	Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) - NFZ jako Partner	DWM
276	B.11.06.11	Biznesowy	Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) - NFZ jako Partner	DWM
277	B.11.06.12	Biznesowy	Wniosek o informacje (R_BUC_05) - NFZ jako Właściciel	DWM
278	B.11.06.13	Biznesowy	Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) - NFZ jako Właściciel	DWM
279	B.11.06.14	Biznesowy	Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) - NFZ jako Właściciel	DWM
280	B.11.07	Biznesowy	Leczenie planowane - decyzje	DWM
281	B.11.07.01	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie planowanej opieki poza granicami kraju	DWM
282	B.11.07.02	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie transportu ekonomicznego	DWM
283	B.11.07.03	Biznesowy	Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w sprawie zwrotu kosztów, o którym mowa w art. 42b ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	DWM
284	B.12	Biznesowy	Obsługa uprawnień do świadczeń i współpraca z otoczeniem zewnętrznym	GPF
285	B.12.01	Biznesowy	Obsługa uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej	GPF
286	B.12.01.01	Biznesowy	Weryfikacja i wydawanie decyzji na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF

287	B.12.01.02	Biznesowy	Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji w sprawach rozpatrywanych na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,	GPF
288	B.12.01.03	Biznesowy	Wydawanie decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
289	B.12.01.04	Biznesowy	Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji dyrektorów w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
290	B.12.01.05	Biznesowy	Rozpatrywanie zażaleń na postanowienia, o których mowa w art. 17 § 1 oraz art. 34 § 2 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427, z późn. zm.)	GPF
291	B.12.02	Biznesowy	Obsługa wniosku i umowy o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne	GPF
292	B.12.03	Biznesowy	Współpraca instytucjonalna	GPF
293	B.12.03.01	Biznesowy	Obsługa petycji	GPF
294	B.12.03.02	Biznesowy	Udzielanie patronatu Prezesa	GPF
295	B.12.03.03	Biznesowy	Obsługa zaproszeń adresowanych do Prezesa	GPF
296	B.12.03.04	Biznesowy	Procedowanie listów intencyjnych i porozumień	GPF
297	B.12.04	Biznesowy	Rozpatrywanie interpelacji oraz zapytań poselskich i senatorskich	GPF
298	B.12.05	Biznesowy	Udostępnianie informacji w ramach trybu ustawy o informacji publicznej	GPF
299	W.08	Wspierający	Współpraca oraz komunikacja wewnętrzna	GPF
300	W.08.01	Wspierający	Komunikacja wewnętrzna	GPF
301	W.08.01.01	Wspierający	Organizacja spotkań na polecenie Prezesa (zarząd, kierownictwo)	GPF
302	W.08.01.02	Wspierający	Wydawanie Newslettera	GPF
303	W.08.01.03	Wspierający	Koordinacja udziału pracowników NFZ w posiedzeniach komisji sejmowych, senackich i zespołów ds. parlamentarnych	GPF
304	W.08.02	Wspierający	Administracja systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją	GPF
305	W.08.02.01	Wspierający	Nadawanie uprawnień do systemu EZD	GPF
306	W.08.02.02	Wspierający	Obsługa zgłoszeń systemu EZD	GPF
307	W.08.02.03	Wspierający	Implementacja szablonów dokumentów w EZD	GPF
308	Z.08	Zarządczy	Zarządzanie strategiczne	GPF
309	Z.08.01	Zarządczy	Tworzenie i monitorowanie realizacji strategii	GPF
310	Z.08.02	Zarządczy	Powoływanie i funkcjonowanie zespołów zadaniowych	GPF
311	Z.08.03	Zarządczy	Opracowanie i aktualizacja procedur	GPF
312	Z.08.04	Zarządczy	Zarządzanie projektami	GPF
313	Z.08.04.01	Zarządczy	Kwalifikowanie projektów do portfela projektów	GPF
314	Z.08.04.02	Zarządczy	Obieg dokumentacji projektowej	GPF
315	Z.08.04.03	Zarządczy	Monitorowanie Portfela Projektów	GPF
316	Z.08.04.04	Zarządczy	Aplikowanie o uzyskanie dofinansowania ze źródeł	GPF

			zewnątrznych	
317	Z.08.05	Zarządczy	Zarządzanie zmianą w organizacji	GPF
318	Z.08.05.01	Zarządczy	Zmiana regulaminów organizacyjnych	GPF
319	Z.08.05.02	Zarządczy	Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień Prezesa	GPF
320	Z.08.05.03	Zarządczy	Utworzenie CUW	GPF
321	Z.08.05.04	Zarządczy	Przygotowanie i monitorowanie planu pracy	GPF
322	Z.08.06	Zarządczy	Kontrola Zarządcza	GPF
323	Z.08.06.01	Zarządczy	Analiza ryzyka operacyjnego	GPF
324	Z.08.06.02	Zarządczy	Samooceńa funkcjonowania kontroli zarządczej	GPF
325	Z.08.06.03	Zarządczy	Przegląd regulacji wewnętrznych	GPF
326	Z.08.06.04	Zarządczy	Przygotowanie oświadczenia Prezesa o stanie funkcjonowania kontroli zarządczej w jednostce	GPF
327	Z.08.06.05	Zarządczy	Samooceńa Kontroli Zarządczej Ministra Zdrowia	GPF