

ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowy Fundusz Zdrowia, jako Zamawiający, zaprasza do składania ofert na usługę utrzymania Platformy Edito CMS oraz usługę serwisu dostosowawczego Platformy Edito CMS

1) NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ), ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa.

2) TRYB POSTĘPOWANIA

Zamówienie poniżej 130 000,00 zł netto, do którego - na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) - nie znajdują zastosowania przepisy tej ustawy.

3) WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

- a) Wykonawca musi wykazać, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 usługi polegające na zarządzaniu (administrowaniu) stronami internetowymi, zbudowanymi w oparciu o system CMS w języku PHP, przy czym każda z tych usług ma wartość minimum 90.000,00 zł brutto.
- b) Wykonawca musi wykazać, że wykonał usługi, o których mowa w pkt. 3, lit. a powyżej, osobiście.

4) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług:

- a) utrzymania Platformy Edito CMS (którego licencję NFZ zakupił w 2015 r.) zwanego także usługą konserwacji, obejmującego dostarczanie nowych poprawek oraz usuwanie ujawnionych w trakcie użytkowania błędów i dysfunkcji oraz świadczenie usług konsultacji i doradztwa w zakresie eksploatacji platformy,
- b) serwisu dostosowawczego Platformy Edito CMS, obejmującej rozwój funkcjonalny platformy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

5) TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga by usługa była wykonywana w okresie **9 miesięcy** od momentu podpisania umowy

6) 6. INFORMACJA O OSOBACH UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

W sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia informacji udziela:

Paweł Grzybowski, adres e-mail: pawel.grzybowski@nfz.gov.pl, tel. 22 572 60 14

7) TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Ofertę wraz z kompletem wymaganych dokumentów należy przesłać poprzez platformę e-zamawiający oraz drogą mailową na adres: sekretariat.bks@nfz.gov.pl i pawel.grzybowski@nfz.gov.pl, w terminie do 22 maja 2024 r. do końca dnia.

- 1) Do oferty należy dołączyć:
 - a) formularz ofertowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia;
 - b) referencje, o których mowa w pkt. 3 (Warunki udziału w postępowaniu).
 - c) referencje, o których mowa w pkt. 8b)
- 2) Ofertę muszą podpisać osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy – zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
- 4) Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
- 5) Jeżeli informacje i dokumenty zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, należy zaznaczyć, że nie mogą być one udostępniane.
- 6) W przypadku utajnienia oferty Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie trzy warunki: ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą, nie została ujawniona do wiadomości publicznej, podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.
- 7) Zamawiający zastrzega, że oferowana cena za realizację zamówienia stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta, jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, jego oferta zostanie odrzucona.

8) OCENA OFERT

Do oceny ofert Zamawiający przyjął kryteria określone w tabeli poniżej wraz ze wskazaniem ich znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zamawiający oceni oferty przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. Zaokrąglenia w obliczeniach końcowej punktacji ofert – do dwóch miejsc po przecinku. Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej:

Kryteria oceny ofert

Lp.	Kryterium	Waga	Punkty
1.	Cena	50%	50
2.	Doświadczenie w (zarządzaniu) administrowaniu stroną internetową zbudowaną w oparciu o system CMS Edito w języku PHP	30%	30
3.	Deklarowany czas na usunięcie awarii (błąd krytyczny) uniemożliwiającej prawidłowe działanie Platformy CMS	20%	20
Razem:		100%	100

a) Kryterium 1: Cena (C): waga (50%)

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie uzyska 50 punktów. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie, stosując poniższy wzór:

Gdzie:

$$K = \frac{K_n}{K_m} \times 50$$

K – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny

K_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty

K_m – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

b) Kryterium 2: Zarządzanie (administrowanie) stroną internetową zbudowaną w oparciu o system CMS Edito w języku PHP (30%)

Wykonawca musi wykazać się doświadczeniem w zarządzaniu stroną internetową zbudowaną w oparciu o **system CMS Edito w języku PHP**.

Wykonawca musi wykazać, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), zamówienia / zlecenia których przedmiotem było świadczenie usług zarządzania (administrowania) stronami internetowymi zbudowanymi w oparciu o **system CMS Edito w języku PHP**, przy czym każda z tych usług ma wartość minimum 90.000,00 zł brutto.

Zamawiający zweryfikuje ww. warunek na podstawie referencji potwierdzających wykonanie tych usług, w okresie wskazanym powyżej, dołączonych do oferty w wersji elektronicznej.

Zamawiający nie dopuszcza do oceny referencji potwierdzających wykonanie usług określonych w warunku udziału w postępowaniu (pkt. 3). Oferta o najwyższej liczbie usług uzyska 30 punktów. Pozostałe oferty zostaną porównane z ofertą najkorzystniejszą w badanym kryterium, według poniższego wzoru:

Gdzie:

$$P = \frac{P_m}{P_n} \times 30$$

P – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium doświadczenia w zarządzaniu (administrowaniu) stroną internetową zbudowaną w oparciu o system CMS w języku PHP

P_n – kryterium doświadczenia z najwyższą liczą punktów badanej oferty

P_m – kryterium doświadczenia kolejnej badanej oferty

c) Kryterium 3: Deklarowany maksymalny czas na usunięcie awarii (błąd krytyczny) uniemożliwiającej prawidłowe działanie Platformy (nie dłużej niż 48 godzin roboczych) (20%)

Oferta o najniższej liczbie godzin potrzebnych na usunięcie awarii (błądu krytycznego) uzyska 20 punktów. Pozostałe oferty zostaną porównane z ofertą najkorzystniejszą w badanym kryterium, według poniższego wzoru:

Gdzie:

$$W = \frac{W_m}{W_n} \times 20$$

W – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium czasu na usunięcie awarii

W_m – kryterium czasu na usunięcie awarii kolejnej badanej oferty

W_n – kryterium czasu na usunięcie awarii z najwyższą liczą punktów badanej oferty

Ocena łączna:

- a) Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = C + P + W$$

Gdzie:

O – oznacza ocenę łączną oferty

C – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium I

P – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium II

W – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium III

- b) Zamawiający dokona wyboru oferty, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

9) PODPISANIE UMOWY

- a) Umowa zostanie sporządzona wg projektu przygotowanego przez Zamawiającego.
b) Treść umowy o realizację zamówienia zostanie uszczegółowiona zgodnie z treścią wybranej oferty.
c) W zawiadomieniu o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.

10) WAŻNE:

- a) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
b) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.
c) Zamawiający nie zwraca kosztów przygotowania oferty poniesionych przez Wykonawców.
d) Zamawiającemu nie przysługują żadne środki odwoławcze

11) ZAŁĄCZNIKI

Do ogłoszenia załączono:

- Opis przedmiotu zamówienia
- Formularz ofertowy
- Klauzula informacyjna