

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY
/dla zamówienia o wartości nieprzekraczającej 30 000 Euro/

Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, zaprasza do złożenia oferty na „**odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania klasy Data Loss Prevention – McAfee Data Loss Prevention Endpoint, zakup nowych licencji oprogramowania McAfee DLP EP oraz świadczenie asysty technicznej**”.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest:

- odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego 501 licencji pakietu oprogramowania McAfee Data Loss Prevention Endpoint na okres 12 miesięcy, tj. od 4.12.2018 r. do 3.12.2019 r.;
- zakup 79 nowych licencji McAfee Data Loss Prevention Endpoint wraz z 12 miesięcznym wsparciem producenta, tj. od dnia 4.12.2018 do 3.12.2019 r.;
- zapewnienie asysty technicznej realizowanej w postaci 150 godzin pracy certyfikowanego konsultanta systemów McAfee.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w dalszej części ogłoszenia.

WYBÓR WYKONAWCY

Do realizacji przedmiotu zamówienia, zostanie wybrany Wykonawca, który zaproponuje ofertę o najniższej cenie. Jest to jedyne kryterium wyboru Wykonawcy.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy przesłać na adres mailowy bartosz.dobrzanski@nfz.gov.pl do dnia 22.11.2018 r. do godziny 13:00. Złożona oferta powinna być ważna przynajmniej przez 14 dni. Jest to czas niezbędny dla przeprowadzenia przez Zamawiającego procesu wyboru Wykonawcy i podpisania z nim umowy.

Oferta musi zawierać oddzielną cenę, za każdy z trzech elementów przedmiotu zamówienia:

- odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego 501 licencji pakietu oprogramowania McAfee Data Loss Prevention Endpoint;
- zakup 79 nowych licencji McAfee Data Loss Prevention Endpoint wraz z 12 miesięcznym wsparciem producenta;
- zapewnienie asysty technicznej realizowanej w postaci 150 godzin pracy certyfikowanego konsultanta systemów McAfee.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Oferta musi zawierać całkowity koszt, jaki Zamawiający poniesie za zrealizowanie przez Wykonawcę opisu przedmiotu zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zaproszenia do upływu terminu składania ofert.

W odpowiedzi na zaproszenie każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.

REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Podstawą do realizacji przedmiotu zamówienia będzie stanowiła umowa, zawarta z wyłonionym w trakcie postępowania Wykonawcą.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu zamówienia. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy będzie protokół odbioru przedmiotu umowy podpisany przez obydwie strony.

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA POSTĘPOWANIE

Osobą odpowiedzialną za prowadzenia postępowania jest Bartosz Dobrzański, z którym można kontaktować się mailowo pod adresem: bartosz.dobrzanski@nfz.gov.pl.

INFORMACJE DODATKOWE

Niniejsze zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaże oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy zamówienia. Zaproszenie do złożenia oferty nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Odnowienie wsparcia producenta

- 1.1. Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego 501 licencji pakietu oprogramowania McAfee Data Loss Prevention Endpoint na okres 12 miesięcy, tj. od dnia 4.12.2018 r. do 3.12.2019 r.
- 1.2. Dostarczenie dokumentu wystawionego przez producenta oprogramowania – firmę McAfee Security (McAfee), udzielającego Zamawiającemu dostępu do wsparcia producenta na poziomie McAfee Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego 501 licencji pakietu oprogramowania McAfee Data Loss Prevention Endpoint przez okres 12 miesięcy, tj. od dnia 4.12.2018 r. do 3.12.2019 r. Potwierdzeniem zapewnienia przedmiotowego dostępu będzie dostawa do siedziby Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej dokumentów potwierdzających wskazane uprawnienia Zamawiającego, w terminie do 4 grudnia 2017 r.
- 1.3. Dodatkowe wymagania:
 - nieodpłatne i nieograniczone pobieranie poprawek, aktualizacji i najnowszych wersji oprogramowania;
 - dostęp do bazy wiedzy prowadzonej przez producenta zawierającej informacje o produktach, parametry i rady dotyczące konfiguracji, dokumentację produktów, itp. z możliwością jej przeszukiwania.

2. Zakup nowych licencji

- 2.1. Zakup 79 nowych licencji McAfee Data Loss Prevention Endpoint wraz z 12 miesięcznym wsparciem producenta, tj. od dnia 4.12.2018 do 3.12.2019 r..
- 2.2. Dostarczenie dokumentu wystawionego przez producenta oprogramowania – firmę McAfee Security (McAfee), udzielającego Zamawiającemu 79 sztuk bezterminowych licencji na pakiet oprogramowania McAfee Data Loss Prevention Endpoint wraz z 12 miesięcznym, tj. od dnia 4.12.2018 do 3.12.2019 r., wsparciem producenta na poziomie McAfee Business Support. Potwierdzeniem zapewnienia przedmiotowych licencji i dostępu będzie dostawa do siedziby Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej dokumentów potwierdzających wskazane uprawnienia Zamawiającego, w terminie do 4 grudnia 2017 r.

3. Asysta techniczna

- 3.1. Asysta techniczna, obejmuje posiadany przez zamawiającego system DLP McAfee Data Loss Prevention Endpoint oraz system antywirusowy - produkty pakietu McAfee Endpoint Threat Protection (dalej systemy McAfee).

- 3.2. Asysta techniczna będzie świadczona przez Wykonawcę w ciągu 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
- 3.3. W ramach asysty technicznej Wykonawca zapewni maksymalnie 150 godzin pracy certyfikowanego konsultanta systemów McAfee, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.
- 3.4. Zamawiający wykorzysta ilość godziny pracy certyfikowanego konsultanta według własnego uznania.
- 3.5. W ramach asysty technicznej Zamawiający ma możliwość zgłaszania potrzeby skorzystania z usług konsultanta systemów McAfee za pomocą poczty e-mail.
- 3.6. W zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 3.5 Zamawiający szczegółowo opíše zakres prac, które mają zostać wykonane przez Wykonawcę.
- 3.7. Asysta techniczna świadczona będzie w trybie 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin dziennie (8:00-16:00).
- 3.8. Zakres prac wykonywanych w ramach asysty technicznej obejmuje:
 - a. wyznaczenie certyfikowanego konsultanta systemów McAfee – opiekuna, który zaznajomi się z systemem Zamawiającego i będzie odpowiedzialny za realizację prac w ramach asysty technicznej;
 - b. wsparcie administratorów systemu w utrzymywaniu ciągłości działania wykorzystywanych przez zamawiającego systemów McAfee;
 - c. usuwaniu awarii systemów McAfee;
 - d. wsparcie administratorów systemu przy usuwaniu błędów i problemów w eksploatacji systemów McAfee;
 - e. wsparcie administratorów systemu przy instalacji poprawek i nowych wersji oprogramowania;
 - f. wsparcie administratorów systemu przy rekonfiguracji systemów McAfee;
 - g. przygotowanie dokumentacji technicznej systemu;
 - h. przekazywanie wiedzy z zakresu obsługi systemu administratorom Centrali NFZ.
- 3.9. W przypadku zgłaszanych przez Zamawiającego awarii systemu, konsultant Wykonawcy zobowiązany jest usunąć awarię w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
- 3.10. W trakcie usuwania awarii, o której mowa w pkt 3.9 załącznika, konsultant Wykonawcy może zwrócić się o wsparcie do producenta oprogramowania, w ramach usługi wsparcia oprogramowania na poziomie McAfee Business Support. Dni, w trakcie których usunięciem awarii zajmuje się zespół wsparcia technicznego producenta oprogramowania, nie są wliczane w 5 dniowy okres, o którym mowa w pkt. 3.9 załącznika.
- 3.11. W przypadku zgłoszeń Zamawiającego, dotyczących wsparcia przy usuwaniu błędów i problemów systemów, instalacji poprawek i nowych wersji oprogramowania, rekonfiguracji systemów, konsultant Wykonawcy zobowiązany jest rozpocząć prace w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia i zakończyć w ciągu kolejny 5 dni roboczych.
- 3.12. W trakcie realizacji zgłoszeń Zamawiającego, o których mowa w pkt 3.11 załącznika, konsultant Wykonawcy może zwrócić się o wsparcie do producenta oprogramowania, w ramach usługi wsparcia oprogramowania na poziomie McAfee Business Support. Dni, w trakcie których realizacją zgłoszeń Zamawiającego zajmuje się zespół wsparcia technicznego producenta oprogramowania, nie są wliczane w 5 dniowy okres realizacji zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 3.12 załącznika.