

**WAG-ZP.261.11.2018**

**Zamawiający:**

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Podkarpacki Oddział Wojewódzki  
z siedzibą w Rzeszowie  
ul. Zamkowa 8  
35- 032 Rzeszów  
tel. 017 86 04 100  
fax: 017 86 04 228  
[www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl)

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm. )

**Tryb - przetarg nieograniczony**

na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych o wartości szacunkowej poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 przedmiotowej ustawy

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dla zadania pn.: „ Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie ”

Rzeszów, dnia 19.10.2018r.

**ZATWIERDZIŁ:**

DYREKTORA  
do. Ekonomiczno-Finansowych  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie

*Katarzyna Kowalewska*

Znak Sprawy: WAG-ZP.261.11.2018

1

Radca Prawny  
*llh*  
Małgorzata Kobak

## **1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający : Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów

tel. 017 86 04 100 fax. 017 86 04 228

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku godz. 8:00 – 16:00.

Strona internetowa Zamawiającego: [www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl).

## **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej progów ustalonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych. Podstawa prawna udzielenia zamówienia publicznego: art. 10 ust.1 i art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych ( t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej w dalszej części „ustawą Pzp”.

## **3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **3.1. Wspólny Słownik Zamówień:**

KOD CPV: główny przedmiot zamówienia:

72611000-6 – usługi w zakresie wsparcia technicznego

### **3.2. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie przedłużenia wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8, na okresy czasu wskazane w załączniku nr 1 do SIWZ, w kolumnie opisanej jako „ Termin obowiązywania nowych serwisów”.**

### **3.3. Miejscem usługi jest Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8, 35-032 Rzeszów.**

### **3.4. Przedmiot zamówienia obejmuje:**

#### **Część I:**

##### **Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris**

- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.

#### **Część II:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla IBM Security QRadar SIEM**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **Część III:**

##### **Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150**

Usługi dla urządzenia Oracle Storagetek SL150 (4 napędy LTO-6) wraz z wbudowanym oprogramowaniem.

Poziom wsparcia:

- Hardware Technical Support Services
- Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support lub równoważny.

#### **Część IV:**

##### **Wsparcie techniczne dla systemu zarządzania ruchem sieciowy F5**

- możliwość zgłaszania problemów w trybie 9x5 (5 dni w tygodniu, 9 godziny na dobę, przez cały rok),
- wsparcie inżynierów serwisowych,
- dostęp do najnowszych aktualizacji i poprawek,
- wymianę uszkodzonego sprzętu,
- możliwość eskalacji problemów,
- dostęp do baz wiedzy, instrukcji i podręczników producenta.

#### **Część V:**

##### **Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone**

- prawo do korzystania z najnowszych wersji zakupionego oprogramowania, które się ukażą w czasie jej trwania,
- pomoc techniczna producenta/dystrybutora.

#### **Część VI:**

##### **Wsparcie i prawo do aktualizacji Safend Data Protection**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **Część VII:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania ObserveIT 5.0**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **Część VIII:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise - 6 CPU**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **Część IX:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint - Collaborative Enterprise Support – Premium:**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.
- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- dostęp na poziomie eksperta do internetowej bazy wiedzy producenta (zaawansowane dokumentacje, rozwiązania techniczne, porady inżynierów, itp.) oraz narzędzi diagnostycznych,
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 24/7 (całą dobę wszystkie dni tygodnia),
- czterogodzinny czas odpowiedzi na zgłoszony problem,
- dla problemu o krytyczności 1\* bezpośrednia odpowiedź w ciągu 30 minut,
- szybka ścieżka eskalacji polegająca na szybkim przekazaniu problemu przez partnerów z danego terenu bezpośrednio do certyfikowanych inżynierów producenta.

\* Krytyczność 1 oznacza błąd w systemie, który powoduje zatrzymanie działania całego systemu.

#### **Część X:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Preventoin CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.

- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 9/5 zarówno dla sprzętu i oprogramowania (godziny robocze od poniedziałku do piątku),
- wysyłka sprawnych części w następnym dniu roboczym (NBD),
- usługi zapobiegania zagrożeniom (Enterprise Base Protection) – zapewnienie wielowarstwowej ochrony przed zagrożeniami opartymi na sygnaturach, w tym Antivirus, Anti-Bot, IPS, App Control, URL Filtering oraz Identity Awareness.

#### **Część XI:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania NetCrunch**

- roczną pomoc techniczną (telefonicznie i email),
- uaktualnienia wersji zakupionej,
- uaktualnienie do nowszej wersji programu, jeśli pojawi się w ciągu trwania gwarancji.

#### **Część XII:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania VMWare vCenter/ vSphere**

- zagwarantowana możliwość pobierania i używania najnowszych wersji oprogramowania, łat systemowych (patch) oraz dokumentacji,
- rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem przez kwalifikowanych specjalistów technicznych producenta lub autoryzowanego partnera,
- powiadamianie administratorów systemów o nowych wersjach oprogramowania,
- pomoc techniczna w zakresie instalacji,
- dostęp do serwisu elektronicznego, który obejmuje bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy.

#### **Część XIII:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Cryoserver Software CS500**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **Część XIV:**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite**

- wsparcie techniczne świadczone przez stronę internetową przez producenta,
- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.

## **4. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE, ZAMÓWIENIA O KTÓRYCH MOWA W ART.67 UST. 1 PKT 6 USTAWY PZP, UMOWA RAMOWA, AUKCJA ELEKTRONICZNA I DYNAMICZNY SYSTEM ZAKUPÓW**

- 4.1. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został podzielony na 14 części. Wykonawca może złożyć ofertę na każdą z części lub na niektóre z nich.
- 4.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 4.3. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp.
- 4.4. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej oraz umowy ramowej jak również nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów.

## **5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia, o którym mowa w załączniku nr 1 do SIWZ, w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z terminami obowiązywania do terminu końcowego obowiązywania nowych serwisów wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ w kolumnie opisanej jako „termin obowiązywania nowych serwisów”.

## **6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

6.1. O udzielenie zamówienia, mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału:

- 1) **w zakresie posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**  
Zamawiający z uwagi na charakter zamówienia nie wyznacza szczegółowych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.
- 2) **w zakresie warunku znajdowania się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia:**  
Zamawiający z uwagi na charakter zamówienia nie wyznacza szczegółowych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.
- 3) **w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej zapewniającej wykonanie zamówienia:**  
Zamawiający z uwagi na charakter zamówienia nie wyznacza szczegółowych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.

## **7. PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z POSTĘPOWANIA**

7.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust.1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

7.2. Zamawiający, na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp, wykluczy również z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcę:

- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344).
- 2) naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

7.3. Wykluczenie wykonawcy nastąpi zgodnie z art.24 ust.7 ustawy Pzp.

7.4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu

Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

- 7.5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna przedstawione dowody za wystarczające.
- 7.6. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania, ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

## **8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA**

- 8.1. Do oferty w celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenia zgodnie z art. 25a ust.1 ustawy Pzp.
- 8.2. Oświadczenia, o których mowa w pkt 8.1. SIWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ i wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.
- 8.3. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art.24 ust.1 pkt 23 ustawy Pzp – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 8.4. Na podstawie art. 26 ust.2 ustawy Pzp, Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust.1 ustawy Pzp.
- 8.5. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 8.6. Zamawiający na podstawie art. 24aa. ust. 1. ustawy Pzp przewiduje możliwość w pierwszej kolejności dokonania oceny ofert, a następnie zbadania, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

### **8.7. Wykaz dokumentów i oświadczeń składanych na wezwanie Zamawiającego na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust.1 ustawy Pzp:**

#### **8.7.1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

- a) oświadczenie wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 4 do SIWZ.

#### **8.7.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przez Wykonawcę należy przedłożyć:**

- a) **zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków**, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- b) **zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne**, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) **odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust.5 pkt 1 ustawy Pzp wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Uwaga! Samodzielnie pobrane wydruki komputerowe aktualnych informacji z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej posiadają status dokumentów oryginalnych.

- d) **oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne- załącznik nr 6 do SIWZ,**
  - e) **oświadczenie Wykonawcy, o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych ( Dz.U. z 2016 r. poz. 716 )- załącznik nr 7 do SIWZ.**
- 8.8. Wykonawca nie będzie obowiązany do założenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, jeżeli Zamawiający posiada aktualne oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne ( Dz.U. z 2017 r. poz. 570 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 25 lutego 2016 r. o ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego ( Dz.U. 2016 r. poz. 352).
- 8.9. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.
- 8.10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
- 8.11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust.1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art.25 ust.1 pkt 1,2 i 3 ustawy Pzp, skorzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.

- 8.12. Oświadczenia, o których mowa w pkt 8. SIWZ dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale w formie pisemnej. Za oryginał oświadczenia uważa się oświadczenie złożone w formie pisemnej podpisane własnoręcznym podpisem.
- 8.13. Dokumenty, o których mowa w pkt 8. SIWZ, inne niż oświadczenia, o którym mowa w pkt 8.12., składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 8.14. Poświadczenie za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawcy, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

## **9. WYKONAWCY MAJĄCY SIEDZIBĘ LUB MIEJSC ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.**

- 9.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów:
- a) o których mowa w pkt 8.7.2. a),b),c) – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo, że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
  - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 9.2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 9.1., zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
- 9.3. W przypadku wątpliwości co do treści złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
- 9.4. Dokumenty o których mowa powyżej, mogą być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” zgodnie z § 14 ust.2 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia ( t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1126). Ponadto, dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 9.5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 9.6. Dokumenty składane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.



## **10. INFORMACJA DLA WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.**

- 10.1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają Pełnomocnika, zwanego w niniejszej specyfikacji Pełnomocnikiem, do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku, do oferty należy załączyć stosowne pełnomocnictwo. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w formie oryginału lub poświadczony notarialnie za zgodność kopii z oryginałem.
- 10.2. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie niniejszego zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, oraz o których mowa w pkt 7.2. SIWZ, natomiast spełnianie warunków udziału w postępowaniu Wykonawcy wykazują zgodnie z pkt 8.7.1. SIWZ.
- 10.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców są oni zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 8 SIWZ składa odpowiednio Wykonawca, który wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie i na zasadach opisanych w pkt. 6.2. SIWZ. Spełnianie przez nich warunków udziału w postępowaniu oceniane będzie łącznie, badanie braku podstaw do wykluczenia przeprowadzone będzie w odniesieniu do każdego z Wykonawców.
- 10.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą ich współpracę (np. umowa spółki cywilnej). Umowa ta nie może być przedwstępna, ani nie może być zawarta pod warunkiem.
- 10.5. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem.
- 10.6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum, spółka cywilna itd.), oświadczenia o których mowa w punkcie 8.1. SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie publiczne. Oświadczenia te muszą być dla każdego uczestnika odrębne, niezależne i w pełnym zakresie wymaganym przez Zamawiającego potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z tych Wykonawców wykazuje.
- 10.7. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o którym mowa w pkt 8.3. składa każdy z Wykonawców.

## **11. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW ZAMIERZAJĄCYCH POWIERZYĆ WYKONANIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM.**

- 11.1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
- 11.2. Zamawiający wymaga wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm Podwykonawców.
- 11.3. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację zamówienia.
- 11.4. Wykonawca jest obowiązany zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w pkt 11.3., w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazać informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.

### **11.5. Pozostałe wymagane dokumenty:**

11.5.1. Formularz oferty przetargowej „ OFERTA” – załącznik nr 2 do SIWZ.

11.5.2. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych.

## **12. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

## **13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

13.1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, w uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, jednorazowo zwrócenia się do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłużej jednak niż 60 dni. Odmowa wyrażenia zgody nie powoduje utraty wadium.

13.3. Zgoda Wykonawcy na przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalna tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonane będzie po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia będzie dotyczył jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **14. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

### **14.1. Wymagania ogólne**

14.2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

14.3. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej w języku polskim, sporządzoną w sposób czytelny na komputerze, maszynie do pisania lub pismem odręcznym.

14.4. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

14.5. Oferta musi być sporządzona według wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik do niniejszej SIWZ.

14.6. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/ne do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy – zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze. W przypadku gdy, ofertę podpisują osoby, których upoważnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentów rejestrowych załączonych do oferty, wymaga się aby Wykonawca dołączył do oferty pełnomocnictwo. Wszystkie załączniki do oferty muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

14.7. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty i ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem ewentualnych kopii składanych wraz z ofertą.

14.8. Wszystkie zapisane strony oferty i dokumentów składanych wraz z ofertą powinny być trwale spięte i ponumerowane.

14.9. Dokumenty wymagane przez Zamawiającego mogą być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Kopie składanych dokumentów muszą być opatrzone własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy, poprzedzonym dopiskiem „za zgodność z oryginałem”. Kserokopia dokumentu wielostronicowego winna być poświadczona za zgodność z oryginałem w sposób jw. na każdej zapisanej stronie.

- 14.10. Zamawiający może żądać oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 14.11. Zamawiający wymaga, aby wszystkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki były parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 14.12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 14.13. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.

**14.14. Oferta składa się z :**

- 14.14.1. Formularza „Oferta” ( wzór formularza oferty określony został w załączniku nr 2 do SIWZ);
- 14.14.2. Stosownego pełnomocnictwa udzielonego osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Wykonawcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego lub pełnomocnictw załączonych do wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
- 14.14.3. Oryginał lub kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium przez Wykonawcę – jeżeli wadium wniesione w formie pieniężnej lub oryginału potwierdzającego wniesienie wadium – jeżeli wniesiono je w innej formie przewidzianej przez Ustawę ( może być złożone wraz z ofertą lub w oddzielnym opakowaniu) – jeżeli było wymagane;
- 14.14.4. Oświadczeń, o których mowa w pkt. 8.1.i 8.2. SIWZ aktualnych na dzień składania ofert. Informacje zawarte w oświadczeniach stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

**14.15. Opakowanie oferty**

- 14.15.1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić w jednym, nieprzejrystym, zabezpieczonym w sposób trwały, zamkniętym opakowaniu (np. koperta) zaadresowanym i opisanym w poniższy sposób:

**Narodowy Fundusz Zdrowia**  
**Podkarpacki Oddział Wojewódzki w Rzeszowie**  
**35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8**  
**oferta przetargowa – „Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie ” -nie otwierać przed dniem**  
**.....2018 r. przed godz. 11:30**

**14.16. Tajemnica przedsiębiorstwa**

- 14.16.1. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), nie mogą być udostępnione, informacje te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty, oznaczonej napisem: „ Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Informacja o zastrzeżeniu dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa należy podać również w formularzu oferty. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp musi wykazać ( uzasadnić), iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

**14.17. Zmiana lub wycofanie oferty**

- 14.17.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają formy pisemnej. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być

przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem „ZMIANA”.

- 14.17.2. Pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób jak oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie należy opatrzyć napisem „WYCOFANE”.

## **15. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

15.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8 , pok. 1- kancelaria ogólna – przyjmowanie dokumentów.

15.2. Termin składania ofert upływa w dniu 31.10.....2018 r., o godzinie 11:00.

15.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 31.10.....2018 r. o godzinie 11:30 w siedzibie Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8, pokój 309 ( III piętro ).

15.4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

15.5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy ( firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

15.6. Ofertę złożoną po terminie Zamawiający niezwłocznie zwróci Wykonawcy.

15.7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:

- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
- b) firm oraz adresy Wykonawców, którzy złożyli ofertę w terminie,
- c) ceny, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

## **16. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

16.1. Postępowanie prowadzone jest w formie pisemnej.

16.2. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada- Prawo pocztowe ( Dz. U. z 2017 r. poz. 1481), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu na numer 17 86 04 228 lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 178 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) na adresy wskazane w pkt 16.5.. Forma faksu lub droga elektroniczna jest niedopuszczalna do następujących czynności wymagających pod rygorem nieważności formy pisemnej: - złożenie Oferty wraz z załącznikami ; - zmiana Oferty;- powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę Oferty.

16.4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie , jednak nie później niż 2 dni przed upływem terminu składani ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłyną do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek wpłynie później, Zamawiający może udzielić odpowiedzi albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej [www.nfz-rzeszow.pl](http://www.nfz-rzeszow.pl), na której zamieścił SIWZ oraz przekaze Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

16.5. Do porozumiewania się z Wykonawcami uprawnieni są:

a) w zakresie proceduralnym

Anna Jeż tel. 17 86 04 249, fax. 17 86 04 228

[anna.jez@nfz-rzeszow.pl](mailto:anna.jez@nfz-rzeszow.pl)

b) w zakresie merytorycznym

Marek Rzaśa tel. 17 86 04 108, fax. 17 86 04 228

[marek.rzasa@nfz-rzeszow.pl](mailto:marek.rzasa@nfz-rzeszow.pl)

Grzegorz Małek tel. 17 86 04 108, fax. 17 86 04 228

[grzegorz.malek@nfz-rzeszow.pl](mailto:grzegorz.malek@nfz-rzeszow.pl)

16.6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmodyfikować treść SIWZ. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego. Jeżeli modyfikacja treści SIWZ powodować będzie konieczność wprowadzenia zmian oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

16.7. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt jej otrzymania.

## **17. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY**

17.1. Wykonawca podaje w ofercie cenę brutto, a sposób jej wyliczenia obrazuje formularz „Oferta”, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.

17.2. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Należy przyjąć obowiązującą stawkę podatku VAT.

17.3. Cenę ofertową Wykonawca przedstawia w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku ( zł/gr ).

17.4. Cena podana w ofercie jest niezmienna w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

17.5. W niniejszym postępowaniu przewidziano wynagrodzenie ryczałtowe. Obowiązkiem Wykonawcy jest uwzględnienie w cenie ryczałtowej wszystkich kosztów niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w pkt 3 SIWZ.

17.6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę ( rodzaj ) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

17.7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

## **18. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

18.1. W niniejszym przetargu nieograniczonym wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryterium: cena brutto całości przedmiotu zamówienia – o wadze 100 %

Zamawiający przy porównywaniu ofert będzie brał pod uwagę cenę brutto. Oferta z najniższą ceną brutto, nie podlegająca odrzuceniu otrzyma 100 pkt; pozostałe oferty otrzymają punkty wyliczone według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{ofb}}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

- C – ilość punktów oferty ocenianej
- C<sub>min</sub> – cena oferty z najniższą ceną
- C<sub>ofb</sub> – cena ofert badanej

18.2. Zaokrąglenia w końcowym obliczeniu punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

18.3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość punktów w wyniku oceny ofert na podstawie kryterium oceny określonego w punkcie 18.1.

## **19. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

19.1. Zamawiający po wyborze oferty przekaże wszystkim Wykonawcom pisemną informację o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmy) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
- b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,
- c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia;
- d) unieważnieniu postępowania;
  - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

19.2. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie zamieści informację, o której mowa w pkt 19.1. na stronie internetowej Zamawiającego.

19.3. Przed podpisaniem umowy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest, pod rygorem utraty wadium na podstawie art. 46 ust. 5 pkt 3 ustawy Pzp, do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane.

19.4. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza w rozumieniu ustawy Pzp, zostanie zawarta umowa zgodnie ze wzorem Umowy załączonym do niniejszej specyfikacji.

19.5. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego nastąpi w terminie i na zasadach określonych w art. 94 ust. 1 ustawy Pzp.

19.6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

19.7. W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

19.8. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust.1 ustawy Pzp. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawców zgodnie z art. 93 ust.3 ustawy Pzp.

## **20. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie żąda od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **21. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANA WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWARTEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.**

- 21.1. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy na warunkach określonych w SIWZ, szczególnie określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do niniejszej SIWZ. Do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
- 21.2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień treści zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Opis warunków dokonania takich zmian znajduje się we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do niniejszej SIWZ.
- 21.3. Umowa zostanie sporządzona na piśmie pod rygorem nieważności.

## **22. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ**

- 22.1. W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Pzp.
- 22.2. Środki ochrony prawnej określone w ww. dziale VI ustawy Pzp przysługują Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniosły lub mogły ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

## **23. INNE INFORMACJE**

- 23.1. W sprawach nieregulowanych w niniejszej SIWZ stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym przede wszystkim ustawę Pzp oraz Kodeks Cywilny.
- 23.2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.

## **24. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów, reprezentowanym przez Dyrektora Oddziału;

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów są następujące: tel.: 17 86 04 177, e-mail: [iod@nfz-rzeszow.pl](mailto:iod@nfz-rzeszow.pl) \*;

44

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy: WAG-ZP.261.11.2018 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.



**Wykaz załączników do SIWZ:**

- załącznik nr 1- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- załącznik nr 2 - formularz „ OFERTA”,
- załącznik nr 3 - oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia z postępowania,
- załącznik nr 4 - oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- załącznik nr 5 - wzór oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej do grupy kapitałowej, o której mowa art.24 ust.1 pkt 23 ustawy Pzp,
- załącznik nr 6 - oświadczenie Wykonawcy dotyczące braku orzeczenia tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne,
- załącznik nr 7 - oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych,
- załącznik nr 8 - wzór umowy.

Podpisy członków komisji przetargowej:

- 1) *Grzegorz Kopy*.....
- 2) *Grzegorz Matej*.....
- 3) *Anna Ter*.....
- 4) *Marek Brzo*.....

Z-ca DYREKTORA  
ds. Ekonomicznych i Finansowych  
Podkarpackiego Centrum Onkologii  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie  
*Katarzyna Kowalewska*

załącznik nr 1 do SIWZ

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia z podziałem na części.

#### DLA CZĘŚCI I

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywa nia nowych serwisów
1	Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris 10 na platformę x86 (Non-Oracle Hardware, 1-4 socket Server)	1	19.11.2018 r.	od 20.11.2018 r. do 19.11.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI II

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 21XX LT Install Annual SW Subscription & Support Renewal IBM Security QRadar Core Appliance 21XX G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.	1 1	30.10.2018 r.	od 31.10.2018 r do 30.10.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI III

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150 Hardware Technical Support Services Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support	1	23.11.2018 r.	od 24.11.2018 r. do 23.11.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI IV

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania dla system zarządzania ruchem sieciowym F5 BIG-IP:		31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP, F5-SVC-BIG-STD-L1-3	2		
	RMA Removable Hard Drive and Memory Fee, F5-SVC-RMA-OPT (W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.)	2		

#### DLA CZĘŚCI V

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone	3	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI VI

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji Safend Data Protection - Safend Discoverer add to existing Inspector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
	- Safend Inspector+Reporter add to existing Protector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250		
	- Safend Protector - Windows 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250		

#### DLA CZĘŚCI VII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania ObserveIT 5.0 (3xagent + Management Server): - SW Maintenance For Management Console	1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
	- SW Maintenance For TS and Citrix Server Agent	3		

#### DLA CZĘŚCI VIII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise V-VBRENT-VS-P01AR-00	6	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI IX

L.p.	Produkt	Ilość	Termin wygaśnięcia	Termin obowiązywania
------	---------	-------	-----------------------	-------------------------

	(opis i nazwa)		aktualnych serwisów	nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint: - PREMIUM CES 1009166262 - Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems - Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems for High Availability	1 1 1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI X

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Prevention CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired: - CPCES-CO-STANDARD-ADD - Security Services - Enterprise Based Protection CPEBP-NGTP	18 18	31.08.2018 r.	Od daty dostawy do 31.08.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XI

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania: NetCrunch 9.x Premium 300 - 1 Year Maintenance NetCrunch 9.x Remote Access for 5 connections	1 1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania: VMWare vCenter Server 6 Standard	1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XIII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Cryoserver Software CS500 Maintenance & Support	251	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XIV

L.p.	Produkt	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych	Termin obowiązywania nowych

	(opis i nazwa)		serwisów	serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite Enterprise User Extranet User	210 4400	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

**II. Zakres i zasady korzystania z obsługi serwisowej w ramach zakupu wsparcia technicznego i praw do aktualizacji oprogramowania (najważniejsze składniki świadczonych usług):**

**DLA CZĘŚCI I**

**Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris**

- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.

**DLA CZĘŚCI II**

**Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla IBM Security QRadar SIEM**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

**DLA CZĘŚCI III**

**Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150**

Usługi dla urządzenia Oracle Storagetek SL150 (4 napędy LTO-6) wraz z wbudowanym oprogramowaniem.

Poziom wsparcia:

- Hardware Technical Support Services
- Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support lub równoważny.

**DLA CZĘŚCI IV**

**Wsparcie techniczne dla systemu zarządzania ruchem sieciowy F5**

- możliwość zgłaszania problemów w trybie 9x5 (5 dni w tygodniu, 9 godziny na dobę, przez cały rok),
- wsparcie inżynierów serwisowych,
- dostęp do najnowszych aktualizacji i poprawek,
- wymianę uszkodzonego sprzętu,
- możliwość eskalacji problemów,
- dostęp do baz wiedzy, instrukcji i podręczników producenta.

**DLA CZĘŚCI V**

**Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone:**

- prawo do korzystania z najnowszych wersji zakupionego oprogramowania, które się ukażą w czasie jej trwania,
- pomoc techniczna producenta/dystrybutora.

**DLA CZĘŚCI VI**

**Wsparcie i prawo do aktualizacji Safend Data Protection**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI VII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania ObservIT 5.0**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów,

#### **DLA CZĘŚCI VIII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise - 6 CPU**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI IX**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint - Collaborative Enterprise Support – Premium:**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.
- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- dostęp na poziomie eksperta do internetowej bazy wiedzy producenta (zaawansowane dokumentacje, rozwiązania techniczne, porady inżynierów, itp.) oraz narzędzi diagnostycznych,
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 24/7 (całą dobę wszystkie dni tygodnia),
- czterogodzinny czas odpowiedzi na zgłoszony problem,
- dla problemu o krytyczności 1\* bezpośrednia odpowiedź w ciągu 30 minut,
- szybka ścieżka eskalacji polegająca na szybkim przekazaniu problemu przez partnerów z danego terenu bezpośrednio do certyfikowanych inżynierów producenta.

\* Krytyczność 1 oznacza błąd w systemie, który powoduje zatrzymanie działania całego systemu.

#### **DLA CZĘŚCI X**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Preventoin CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.
- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 9/5 zarówno dla sprzętu i oprogramowania (godziny robocze od poniedziałku do piątku),
- wysyłka sprawnych części w następnym dniu roboczym (NBD),
- usługi zapobiegania zagrożeniom (Enterprise Base Protection) – zapewnienie wielowarstwowej ochrony przed zagrożeniami opartymi na sygnaturach, w tym Antivirus, Anti-Bot, IPS, App Control, URL Filtering oraz Identity Awareness.

#### **DLA CZĘŚCI XI**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania NetCrunch**

- roczną pomoc techniczną (telefonicznie i email),
- uaktualnienia wersji zakupionej,
- uaktualnienie do nowszej wersji programu, jeśli pojawi się w ciągu trwania gwarancji.

#### **DLA CZĘŚCI XII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania VMWare vCenter/ vSphere**

- zagwarantowana możliwość pobierania i używania najnowszych wersji oprogramowania, łat systemowych (patch) oraz dokumentacji,
- rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem przez kwalifikowanych specjalistów technicznych producenta lub autoryzowanego partnera,
- powiadamianie administratorów systemów o nowych wersjach oprogramowania,
- pomoc techniczna w zakresie instalacji,
- dostęp do serwisu elektronicznego, który obejmuje bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy.

#### **DLA CZĘŚCI XIII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Cryoserver Software CS500**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI XIV**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite**

- wsparcie techniczne świadczone przez stronę internetową przez producenta,
- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Podkarpacki Oddział Wojewódzki  
z siedzibą w Rzeszowie  
ul. Zamkowa 8  
35-032 Rzeszów

## FORMULARZ „OFERTA”

Złożona w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego przez Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) o wartości szacunkowej poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 przedmiotowej ustawy pod nazwą: „Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie” znak: WAG-ZP.261.11.2018

1. Pełna nazwa Wykonawcy

.....

Adres.....

.....

REGON .....

NIP.....

tel. ....

fax. ....

e-mail. ....

2. Niniejszym oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę w wysokości:

Dla części I:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....) )

Dla części II:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....) )

Dla części III:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....) )

Dla części IV:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....) )



Dla części V:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części VI:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części VII:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części VIII:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części IX:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części X:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części XI:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części XII:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części XIII:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....),

Dla części XIV:\*

Wartość brutto .....zł,  
(słownie: .....)

3. Oświadczamy, że do wyliczenia ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia publicznego, zastosowaliśmy właściwą stawkę podatku od towarów i usług ( VAT ) w wysokości procentowej obowiązującej w dniu składania ofert.

4. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną stałą, dotyczącą wszystkich elementów danej części, ryczałtową uwzględniającą wszystkie uwarunkowania wpływające na jej wartość.

5. Oświadczamy, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz wzorem umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń.

7. Oświadczamy, że wykonamy zamówienie w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, z terminami obowiązywania do terminu końcowego obowiązywania nowych serwisów wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ w kolumnie opisanej jako „termin obowiązywania nowych serwisów”.

04

8. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia tj. 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

9. Zobowiązujemy się, w przypadku wybrania przez Zamawiającego naszej oferty, zawrzeć umowę na realizację przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w SIWZ, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

10. Oświadczamy, że następujące dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być udostępnione:.....

11. Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć wykonanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem.\*\*

Lp.	Część zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom	Nazwa firmy podwykonawcy ( dane kontaktowe )

\*\*wypełnić tylko w przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom

12. Oświadczamy, że jesteśmy/nie jesteśmy\*\* mikroprzedsiębiorstwem/małym/średnim przedsiębiorstwem\*\*

\*\*niepotrzebne skreślić

Uwaga:

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

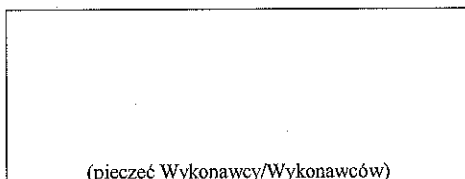
Średnie przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorcami ani małymi przedsiębiorcami, i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR. Lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

13. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych - RODO) (DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*\*

\*\*\*W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłącznie stosowanie obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust.5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa ( należy usunąć treść oświadczenia poprzez jego wykreślenie).

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentacji Wykonawcy



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**  
**składane na podstawie art. 25a ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. "Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie" znak: WAG-ZP.261.11.2018 oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp tj:

Art. 24 ust.5 pkt 1

Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 2344).

Art. 24 ust.5 pkt 8

Wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ....ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24

ust.1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 25 ust.5 pkt 1), 8)). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust.8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....  
.....

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: .....  
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o zamówienia publiczne.

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

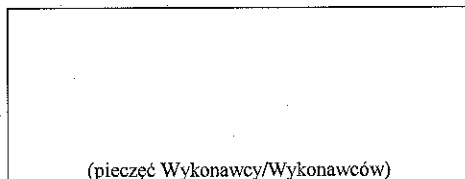
**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego z błąd przy przedstawianiu informacji

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

**załącznik nr 4 do SIWZ**



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**  
**składane na podstawie art. 25a ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień**  
**publicznych dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. "Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie" znak: WAG-ZP.261.11.2018 oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 6 SIWZ oraz w Ogłoszeniu o zamówieniu sekcja III.1.

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

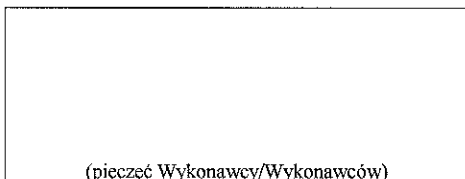
**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego z błąd przy przedstawianiu informacji

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

załącznik nr 5 do SIWZ



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
O PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ / OŚWIADCZENIE  
O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ \***

Oświadczamy, iż zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. ) w postępowaniu o zamówienie publiczne na: „Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie”, znak: WAG-ZP.261.11.2018

1. Nie należymy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm.)\*

2. Po zapoznaniu się z listą Wykonawców:

a) nie należymy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów ( t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm. ) z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu \*

b) należymy do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów ( t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 z późn. zm. )\* z następującymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu:

1).....  
( Nazwa podmiotu)

2).....  
( Nazwa podmiotu)

.....  
data i miejscowość

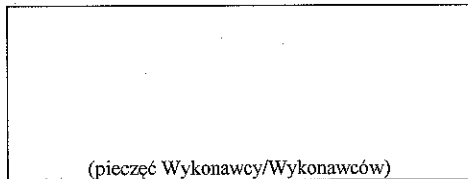
.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

\* niewłaściwe skreślić Uwaga!

W przypadku wyboru pkt 1 niniejszego oświadczenia, Wykonawca może złożyć oświadczenie wraz z ofertą.

Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust.3 ustawy Pzp. W przypadku gdy Wykonawca przynależy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp wraz ze złożeniem oświadczenia, może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca lub wspólnik spółki cywilnej.

**załącznik nr 6 do SIWZ**



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

**Dotyczące braku orzeczenia tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. "Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie" znak: WAG-ZP.261.11.2018 oświadczam, że:

1. Nie wydano wobec .....( oznaczenie Wykonawcy) orzeczenia tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne\*
2. Wydano wobec .....( oznaczenie Wykonawcy) orzeczenie tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne\*

.....  
.....  
( wpisać sygnaturę wyroku/nr decyzji administracyjnej, datę wydania, czego dotyczy )

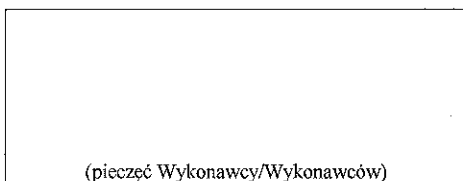
.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy

\* niepotrzebne skreślić

U4

**załącznik nr 7 do SIWZ**



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
o niezaleganiu z opłatami podatków i opłat lokalnych**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. "Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie" znak: WAG-ZP.261.11.2018 oświadczam, że:

w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zgodnie z § 5 pkt 9 Rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 poz. 1126) **NIE ZALEGAM** z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. 2016 r. poz. 716).

.....  
data i miejscowość

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do  
reprezentacji Wykonawcy

\* niepotrzebne skreślić



## Wzór

## Umowa Nr WAG-ZP.261.11.2018

zawarta w Rzeszowie, w dniu .....2018 roku pomiędzy :

NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA Podkarpackim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie pod adresem 35-032 Rzeszów ul. Zamkowa 8 , zwanym dalej „Zamawiającym”, który reprezentuje Pan Robert Bugaj - Dyrektor

a

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy, w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: „Przedłużenie wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim z siedzibą w Rzeszowie”, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zostaje zawarta umowa, zwana dalej „umową” o następującej treści:

## § 1

Przedmiotem umowy są usługi w zakresie przedłużenia wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji oprogramowania dla Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie, na okresy wskazane w załączniku nr 1 do umowy w kolumnie opisanej jako „Termin obowiązywania nowych serwisów” tj.:

(w zależności od części zamówienia, na którą złożono ofertę)

## 1. Część I przedmiotu zamówienia:

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris 10 na platformę x86 (Non-Oracle Hardware, 1-4 socket Server)	1

## 2. Część II przedmiotu zamówienia:

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość
------	---------------------------	-------

1	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 21XX LT Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1
	IBM Security QRadar Core Appliance 21XX G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal	1
	W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.	

### 3. Część III przedmiotu zamówienia:

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150  Hardware Technical Support Services  Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support	1

### 4. Część IV przedmiotu zamówienia:

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania dla system zarządzania ruchem sieciowym F5 BIG-IP:  Level 1-3 Standard Service for BIG-IP, F5-SVC-BIG-STD-L1-3  RMA Removable Hard Drive and Memory Fee, F5-SVC-RMA-OPT (W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.)	2   2

### 5. Część V przedmiotu zamówienia:

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone	3

**6. Część VI przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji Safend Data Protection	
	- Safend Discoverer add to existing Inspector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250
	- Safend Inspector+Reporter add to existing Protector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250
	- Safend Protector - Windows 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250

**7. Część VII przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania ObserveIT 5.0 (3xagent + Management Server):	1
	- SW Maintenance For Management Console	3
	- SW Maintenance For TS and Citrix Server Agent	

**8. Część VIII przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise V-VBRENT-VS-P01AR-00	6

**9. Część IX przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint:	1
	- PREMIUM CES 1009166262	1
	- Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems	1
	- Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems for	



	High Availability	
--	-------------------	--

**10. Część X przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Preventoin CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired:	18
	- CPCES-CO-STANDARD-ADD	18
	- Security Services - Enterprise Based Protection CPEBP-NGTP	

**11. Część XI przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania:	
	NetCrunch 9.x Premium 300 - 1 Year Maintenance	1
	NetCrunch 9.x Remote Access for 5 connections	1

**12. Część XII przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania: VMWare vCenter Server 6 Standard	1

**13. Część XIII przedmiotu zamówienia:**

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Cryoserver Software CS500 Maintenance & Support	251

**14. Część XIV przedmiotu zamówienia:**

Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page, including a large signature 'JG', a smaller signature 'gp', another signature 'Aj', and a final signature 'J'.

L.p.	Produkt ( opis i nazwa)	Ilość
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite Enterprise User Extranet User	210 4400

## §2

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z terminami obowiązywania do terminu końcowego obowiązywania nowych serwisów wskazanych w załączniku nr 1 do umowy w kolumnie opisanej jako „termin obowiązywania nowych serwisów”.

## § 3

Miejszem dostawy przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy jest siedziba Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8.

## § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu najpóźniej do dnia wskazanego w § 2 umowy potwierdzeń nabycia prawa do poszczególnych części przedmiotu umowy. Potwierdzenie może nastąpić w formie:

- dokumentu sporządzonego przez producenta lub inne podmioty uprawnione do ich dystrybucji,
- informacji dostępnej na koncie Zamawiającego na stronie internetowej producenta,
- e-mail z kodami uprawniającymi do korzystania z usług.

2. Prawidłowość realizacji przedmiotu umowy i jego zgodność z ofertą złożoną przez Wykonawcę i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy strony potwierdzają protokołem odbioru – załącznik nr 3 do umowy.

3. Tryb odbioru jest następujący:

- a) Wykonawca po dostarczeniu przedmiotu umowy lub jego części oraz potwierdzeń o których mowa w ust.1, zgłasza Zamawiającemu gotowość dokonania odbioru przedmiotu umowy lub jego części,
- b) Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych winien zaakceptować odbiór przedmiotu umowy lub jego części lub określić na piśmie ewentualne zastrzeżenia co do odbieranego przedmiotu umowy lub jego części,

*Jay* *J* *G* *Cy* *Ue*

c) w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie zgłoszone braki niezwłocznie, po czym ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość dokonania odbioru przedmiotu umowy lub jego części,

d) po ostatecznym zaakceptowaniu odbioru przedmiotu umowy lub jego części przez Zamawiającego, Strony umowy podpisują protokół odbioru przedmiotu umowy lub jego części.

## § 5

Wysokość łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi:

.....zł ( słownie:.....) tj.:

- w zakresie części I przedmiotu zamówienia:

brutto – .....zł (słownie .....),

- w zakresie części II przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

- w zakresie części III przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części IV przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części V przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części VI przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części VII przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części VIII przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części IX przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części X przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części XI przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części XII przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części XIII przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....),

w zakresie części XIV przedmiotu zamówienia:

brutto – ..... zł (słownie .....).

### § 6

1. Strony dokonywać będą rozliczenia realizacji umowy na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń, przez obie Strony protokół, o którym mowa w § 4 ust. 2 i 3 umowy.
2. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Faktura winna zawierać następujące dane:

**Nabywca:** Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa NIP:1070001057,

**Płatnik:** Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów.

### § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z ofertą oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia sporządzonych na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego opisanego na wstępie.

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia wykona:

- *własnymi siłami bez udziału podwykonawców/ z udziałem podwykonawców* \*:

zakres zleconych prac:.....

(jeżeli dotyczy\*)

### § 8

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w wys. 0,5 % danej części, której dotyczy opóźnienie wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu określonej części przedmiotu zamówienia,

b) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w określonej części z winy Wykonawcy w wys. 10% danej części wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 niniejszej umowy,

c) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w Umowie o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00

*[Handwritten signatures]*

zł za każdą ujawnioną Informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni od dnia, w którym Zamawiający wystąpi z takim żądaniem.

- 1.2. Zamawiający zapłaci karę umowną w wys. 10% wynagrodzenia brutto danej części, określonego w § 5 niniejszej umowy, za odstąpienie od umowy w określonej części wskutek okoliczności zawinionych przez Zamawiającego (za wyjątkiem okoliczności przewidzianych w art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych).
2. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### § 9

1. Przez okoliczności siły wyższej strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec.
2. Jeżeli w skutek okoliczności siły wyższej Strona umowy nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku uzgodniony zostanie sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.

#### § 10

Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania się listem poleconym o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.

#### § 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności w szczególności w przypadku:
  - a) zakończenia produkcji zaoferowanych produktów lub wycofanie ich z obrotu na terenie RP, w takiej sytuacji Wykonawca dostarczy nowy produkt, który musi mieć nie gorsze parametry techniczne i środowiskowe niż produkt, którego produkcję zakończono lub wycofano z obrotu na terenie RP,
  - b) upadłości albo likwidacji Wykonawcy, producenta, dystrybutora lub gwaranta istotnych problemów finansowych, ekonomicznych lub organizacyjnych Wykonawcy, producenta, dystrybutora lub gwaranta uzasadniających ryzyko, że jego produkt, świadczenie itp. mogą nie zostać należycie wykonane lub nie będą miały odpowiedniej jakości albo wsparcia w przyszłości,
  - c) uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania umowy, konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru dostawy



spowodowanej podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia dostawy. Decyzja Zamawiającego zostanie podjęta w przypadku powzięcia przez niego uzasadnionego podejrzenia, że przedmiot dostawy nie odpowiada jego wymogom technicznym lub środowiskowym, a Zamawiający nie będzie w stanie samodzielnie ocenić, czy przedmiot dostawy spełnia ww. wymogi,

d) połączenie, podział, przekształcenie, upadłość, likwidacja, restrukturyzacja lub nabycie dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa przez nowego Wykonawcę, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,

e) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,

f) z przyczyn organizacyjnych ze strony Zamawiającego, w tym w strukturze organizacyjnej ( w przypadku zmiany Zamawiającego wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy przechodzą na następcę prawnego Zamawiającego),

g) zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako wystąpienia zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności zgodnie z postanowieniami w § 8 niniejszej umowy.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### § 12

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia skutecznej ochrony oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.

#### § 13

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

#### § 14

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Rzeszowie.

#### § 15

Integralna część niniejszej umowy stanowią: oferta Wykonawcy i Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.



§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- załącznik nr 1- szczegółowa opis przedmiotu umowy,
- załącznik nr 2- umowa o zachowaniu poufności w NFZ,
- załącznik nr 3- protokół odbioru.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONA WCA

.....

1-CA DYREKTORA  
ds. Ekonomiczno-Finansowych  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie  
*Katarzyna Kowalewska*

p.o. Naczelnika  
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie  
*Anna Jez*

NACZELNIK WYDZIAŁU INFORMACYJNY  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie  
19-10-2018  
*Teresa Bieniek*

Naczelnik  
Wydziału Informacyjny  
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA  
z siedzibą w Rzeszowie  
*Grzegorz Małak*

Rada Prawny  
*Margareta Kolman*

Znak Sprawy: WAG-ZP.261.11.2018

**I. Szczegółowy opis przedmiotu umowy**

**DLA CZĘŚCI I**

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywa nia nowych serwisów
1	Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris 10 na platformę x86 (Non-Oracle Hardware, 1-4 socket Server)	1	19.11.2018 r.	od 20.11.2018 r. do 19.11.2019 r.

**DLA CZĘŚCI II**

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 21XX LT Install Annual SW Subscription & Support Renewal IBM Security QRadar Core Appliance 21XX G2 Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.	1 1	30.10.2018 r.	od 31.10.2018 r. do 30.10.2019 r.

**DLA CZĘŚCI III**

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150 Hardware Technical Support Services Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support	1	23.11.2018 r.	od 24.11.2018 r. do 23.11.2019 r.

**DLA CZĘŚCI IV**

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania dla system zarządzania ruchem sieciowym F5 BIG-IP: Level 1-3 Standard Service for BIG-IP, F5-SVC-BIG-	2	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

	STD-L1-3 RMA Removable Hard Drive and Memory Fee, F5-SVC-RMA-OPT (W przypadku wymiany nośnika danych, wymieniony nośnik pozostaje u Zamawiającego.)	2		
--	--	---	--	--

#### DLA CZĘŚCI V

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone	3	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI VI

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji Safend Data Protection - Safend Discoverer add to existing Inspector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats - Safend Inspector+Reporter add to existing Protector 1 Yr Gold Maint 250-499 seats - Safend Protector - Windows 1 Yr Gold Maint 250-499 seats	250 250 250	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI VII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania ObserveIT 5.0 (3xagent + Management Server): - SW Maintenance For Management Console - SW Maintenance For TS and Citrix Server Agent	1 3	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI VIII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise V-VBRENT-VS-P01AR-00	6	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI IX

L.p.	Produkt	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych	Termin obowiązywania nowych

	(opis i nazwa)		serwisów	serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint: - PREMIUM CES 1009166262 - Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems - Check Point IPS Blade for 1 year - for mid appliances and pre-defined systems for High Availability	1 1 1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI X

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Preventoin CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired: - CPCES-CO-STANDARD-ADD - Security Services - Enterprise Based Protection CPEBP-NGTP	18 18	31.08.2018 r.	Od daty dostawy do 31.08.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XI

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania: NetCrunch 9.x Premium 300 - 1 Year Maintenance NetCrunch 9.x Remote Access for 5 connections	1 1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania: VMWare vCenter Server 6 Standard	1	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XIII

L.p.	Produkt (opis i nazwa)	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych serwisów	Termin obowiązywania nowych serwisów
1	Cryoserver Software CS500 Maintenance & Support	251	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

#### DLA CZĘŚCI XIV

L.p.	Produkt	Ilość	Termin wygaśnięcia aktualnych	Termin obowiązywania nowych

91

	(opis i nazwa)		serwisów	serwisów
1	Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite Enterprise User Extranet User	210 4400	31.12.2018 r.	od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

**II. Zakres i zasady korzystania z obsługi serwisowej w ramach zakupu wsparcia technicznego i praw do aktualizacji oprogramowania (najważniejsze składniki świadczonych usług):**

**DLA CZĘŚCI I**

**Wsparcie i aktualizacja Oracle Solaris**

- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.

**DLA CZĘŚCI II**

**Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla IBM Security QRadar SIEM**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

**DLA CZĘŚCI III**

**Wsparcie techniczne oraz serwis pogwarancyjny biblioteki taśmowej Oracle Storagetek SL-150**

Usługi dla urządzenia Oracle Storagetek SL150 (4 napędy LTO-6) wraz z wbudowanym oprogramowaniem.

Poziom wsparcia:

- Hardware Technical Support Services
- Service Level: Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support lub równoważny.

**DLA CZĘŚCI IV**

**Wsparcie techniczne dla systemu zarządzania ruchem sieciowy F5**

- możliwość zgłaszania problemów w trybie 9x5 (5 dni w tygodniu, 9 godzin na dobę, przez cały rok),
- wsparcie inżynierów serwisowych,
- dostęp do najnowszych aktualizacji i poprawek,
- wymianę uszkodzonego sprzętu,
- możliwość eskalacji problemów,
- dostęp do baz wiedzy, instrukcji i podręczników producenta.

**DLA CZĘŚCI V**

**Wsparcie techniczne dla narzędzia TOAD for Oracle. Toad for Oracle Base Edition Add-Ons: DB Admin SQL Optimizer for Oracle Standalone:**

- prawo do korzystania z najnowszych wersji zakupionego oprogramowania, które się ukazały w czasie jej trwania,
- pomoc techniczna producenta/dystrybutora.

**DLA CZĘŚCI VI**

**Wsparcie i prawo do aktualizacji Safend Data Protection**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI VII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji oprogramowania ObserveIT 5.0**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów,

#### **DLA CZĘŚCI VIII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Veeam Backup & Replication Enterprise - 6 CPU**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI IX**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji CheckPoint - Collaborative Enterprise Support – Premium:**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.
- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- dostęp na poziomie eksperta do internetowej bazy wiedzy producenta (zaawansowane dokumentacje, rozwiązania techniczne, porady inżynierów, itp.) oraz narzędzi diagnostycznych,
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 24/7 (całą dobę wszystkie dni tygodnia),
- czterogodzinny czas odpowiedzi na zgłoszony problem,
- dla problemu o krytyczności 1\* bezpośrednia odpowiedź w ciągu 30 minut,
- szybka ścieżka eskalacji polegająca na szybkim przekazaniu problemu przez partnerów z danego terenu bezpośrednio do certyfikowanych inżynierów producenta.

\* Krytyczność 1 oznacza błąd w systemie, który powoduje zatrzymanie działania całego systemu.

#### **DLA CZĘŚCI X**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Check Point 1430 Next Generation Threat Preventoin CPAP-SG-1430-NGT Appliance, Wired**

- otrzymywanie nakładek systemowych w przypadku wykrycia wad w oprogramowaniu.
- bezpłatny dostęp do najnowszych wydań wersji oprogramowania wydanego oraz do nowych funkcjonalności.
- prawo do otrzymania pomocy technicznej w trybie 9/5 zarówno dla sprzętu i oprogramowania (godziny robocze od poniedziałku do piątku),
- wysyłka sprawnych części w następnym dniu roboczym (NBD),
- usługi zapobiegania zagrożeniom (Enterprise Base Protection) – zapewnienie wielowarstwowej ochrony przed zagrożeniami opartymi na sygnaturach, w tym Antivirus, Anti-Bot, IPS, App Control, URL Filtering oraz Identity Awareness.

#### **DLA CZĘŚCI XI**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacja oprogramowania NetCrunch**

- roczną pomoc techniczną (telefonicznie i email),
- uaktualnienia wersji zakupionej,
- uaktualnienie do nowszej wersji programu, jeśli pojawi się w ciągu trwania gwarancji.

#### **DLA CZĘŚCI XII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla oprogramowania VMWare vCenter/ vSphere**

- zagwarantowana możliwość pobierania i używania najnowszych wersji oprogramowania, łat systemowych (patch) oraz dokumentacji,
- rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem przez kwalifikowanych specjalistów technicznych producenta lub autoryzowanego partnera,
- powiadamianie administratorów systemów o nowych wersjach oprogramowania,
- pomoc techniczna w zakresie instalacji,
- dostęp do serwisu elektronicznego, który obejmuje bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy.

#### **DLA CZĘŚCI XIII**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla Cryoserver Software CS500**

- dostęp do bazy wiedzy i aktualnej dokumentacji,
- dostęp do aktualizacji i nowych wersji programów.

#### **DLA CZĘŚCI XIV**

##### **Wsparcie techniczne i prawo do aktualizacji dla systemu pocztowego Oracle Communications Unified Communication Suite**

- wsparcie techniczne świadczone przez stronę internetową przez producenta,
- dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz bieżących poprawek,
- dostęp do baz wiedzy.



## UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI W NFZ

zawarta dnia .....2018 roku w Rzeszowie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia Podkarpackim Oddziałem Wojewódzkim z siedzibą  
w Rzeszowie pod adresem 35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8, NIP 1070001057,  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

Roberta Bugaja - Dyrektora

a

.....  
zwany dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....  
W związku z podpisaniem umowy nr WAG-ZP.261.11.2018 z dnia ....., której przedmiotem jest usługa w zakresie przedłużenia wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji dla systemów informatycznych w Narodowym Funduszu Zdrowia Podkarpackim Oddziale Wojewódzki z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

### § 1.

Ileć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- 1) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej.
- 2) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

### § 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;
  - 2) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy w zakresie realizacji umowy;
  - 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;
  - 4) ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy;
  - 5) poinformowania pracowników, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 umowy, o zachowaniu poufności o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w § 2 ust. 4 umowy o zachowaniu poufności;
  - 6) niekopiowania, niepowielania ani niezwiłokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą upoważnienie Zamawiającemu do udziału w realizacji umowy;
  - 7) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, niezwłocznego zwrócenia lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającemu, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 8 ust.1 pkt 1.1. litera c) za każdą ujawnioną Informację Poufną, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni od dnia, w którym Zamawiający wystąpi z takim żądaniem.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2.
  4. Osoby biorące udział w realizacji umowy ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru

określonego w załączniku do umowy, które Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
  - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane;
  - 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników lub inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej Umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7.

1. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sporów, powstałych na gruncie niniejszej umowy, właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Załącznik do umowy (oświadczenie o zobowiązaniu do zachowania poufności) stanowi integralną część umowy o zachowaniu poufności.

§ 10.

Niniejsza Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.

Podpisano w imieniu Zamawiającego

.....

Podpisano w imieniu Wykonawcy

.....



Załącznik do Umowy o zachowaniu poufności

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres zamieszkania)

### **OŚWIADCZENIE**

#### **o zobowiązaniu do zachowania poufności**

Ja niżej podpisany, reprezentując w dniu ..... Wykonawcę podczas realizacji umowy WAG-ZP.261.11.2018 w siedzibie Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego oddziału Wojewódzkiego w Rzeszowie przy ul. Zamkowej 8 , z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest usługa w zakresie przedłużenia wsparcia technicznego, licencji i praw do aktualizacji oprogramowania dla Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie, niezależnie od formy w jakiej zostały mi przekazane;
- 2) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie w celu realizacji umowy.

Zgodnie z zapisami art. 6 ust.1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.)) - wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu przez Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ na potrzeby związane z realizacją zawartej umowy.

Miejscowość, data

Czytelny podpis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Podkarpacki Oddział Wojewódzki  
Znak Sprawy: WAG-ZP.261.11.2018



Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów, reprezentowany przez Dyrektora Oddziału.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Podkarpackim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie są następujące: tel.: 17 86 04 177, e-mail: [iod@nfz-rzeszow.pl](mailto:iod@nfz-rzeszow.pl).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z realizacją zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w związku z art. 5 a ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. (Dz. U. z 2016 poz. 2259 z późn.zm) o zasadach zarządzania mieniem państwowym w brzmieniu nadanym postanowieniami art. 155 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres obowiązywania umowy oraz w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej umowy oraz zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r. poz. 217),

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu (jeśli one przysługuje na podstawie RODO), co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

Od czynności podjętych przez administratora danych osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

Przekazane przez Pana/nią dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania,

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych może skutkować niemożliwością realizacji umowy.



**PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia .....**

Przedstawiciele	Firma ( nazwa )
1.....- Wykonawca	
2.....- Zamawiający	

**4.1. Opis formy dostarczenia przedmiotu zamówienia:**

.....  
.....  
.....  
.....

**4.2. Uwagi:**

.....  
.....

**4.3. Zamawiający odbiera przedmiot zamówienia bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami\***

.....

**4.4. Podpisy**

.....  
Wykonawcy

.....  
Zamawiającego

\* niewłaściwe skreślić

