

Rzeszów, dnia 23 października 2018 r.

Dotyczy: ogłoszenia o zamówienia na: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym i świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym”

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Rzeszowie na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami:

Treść pytanie nr 1:

Zamawiający w § 4 ust. 1 Wzoru umowy Części I i II określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury,

jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację § 4 ust. 1 Wzoru umowy Części I i II:

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku w terminie 21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu faktury/rachunku.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zapis.

Treść pytanie nr 2:

Zamawiający w § 8 Wzoru umowy Części I i II dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian.

Wykonawca wnosi o możliwość rozszerzenia przesłanek poprzez dodanie:

Cena zaoferowana w ofercie może ulec w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 2:

Zamawiający w załączniku nr 9 do Ogłoszenia jakim jest wzór umowy dla części I i w załączniku nr 9a Ogłoszenia jakim jest wzór umowy dla części II, w § 8 ust. 2 w obu umowach dopuścił możliwości dokonywania zmian postanowień zawartych w umowie i pozostawia je bez zmian.

Treść pytania nr 3:

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 6 ust. 3 i ust.8 Wzoru umowy Części I oraz § 6 ust. 3,4

Wzoru umowy Części II kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację § 6 ust. 3 i ust.8 *Wzoru umowy Części I* oraz § 6 ust. 3,4 *Wzoru umowy Części II*.

Proponujemy zapis § 6 ust. 3 i ust.8 Wzoru umowy Części I:

3. Jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.

8. W przypadku gdy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zgłoszone Wykonawcy nie częściej niż raz na kwartał, nie przedłoży dokumentu opisanego w § 1 ust. 5 niniejszej umowy lub w przedłożonym dokumencie liczba pracowników będzie mniejsza niż wskazana w ofercie, to Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 niniejszej umowy.

Proponujemy zapis § 6 ust. 3-4 Wzoru umowy Części II:

3. *W przypadku nieterminowego dostarczenia przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości nie wyższej niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki.*

4. *W przypadku nieodebrania przesyłki na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości nie wyższej niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki.*

Treść odpowiedzi na pytanie nr 3:

Zamawiający dokonuje następujących zmian:

- w załączniku nr 9 do Ogłoszenia jakim jest wzór umowy dla części I przedmiotu zamówienia w § 6 ust. 8 na następujący: „ 8. W przypadku gdy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zgłoszone Wykonawcy nie częściej niż raz na kwartał, nie przedłoży dokumentu opisanego w § 1 ust. 5 niniejszej umowy lub w przedłożonym dokumencie liczba pracowników będzie mniejsza niż wskazana w ofercie, to Wykonawca zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy”

- w załączniku nr 9a do Ogłoszenia jakim jest wzór umowy dla części II przedmiotu zamówienia w § 6 ust. 3 na następujący: „ 3. W przypadku nieterminowego dostarczenia przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotnej wartości opłaty należnej Wykonawcy za dostarczenie przesyłki.”

Treść pytania nr 4:

Zamawiający w pkt. 18 *Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia* stawia wymóg dostarczenia do Zamawiającego m.in. druków zwrotnego potwierdzenia odbioru.

Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

Natomiast Wykonawca zapewni druki potwierdzenia odbioru (tzw. „żółte zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 4:

Zamawiający zapewnia, iż w przypadku skorzystania ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) dokona zakupu we własnym zakresie. Dotychczas

wykorzystywane były „białe zwrotki” (potwierdzenie odbioru) z Wydawnictwa Akcydensowego S.A. o symbolu 56-24.

Treść pytania nr 5:

W § 6 ust. 11 *Wzoru umowy* Części I i II Zamawiający zastrzega, że płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty naliczonych Wykonawcy kar umownych.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, wnioskujemy o modyfikację § 9 ust. 6 *Wzoru umowy*.

Proponujemy zapis:

Zamawiający ma prawo do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim przedstawieniu Wykonawcy noty księgowej obciążeniowej z wartością naliczonej kary, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

Treść pytania nr 6:

Zamawiający w niniejszym postępowaniu określa jedno z kryterium oceny ofert jako „*liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wg stanu na dzień 1.09.2018 r., którym będzie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia*”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż pracownicy którym będzie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia to pracownicy zatrudnieni w działalności operacyjnej Wykonawcy na podstawie umowy o pracę tj. osoby przyjmujące i doręczające korespondencję.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 6:

Zamawiający przez liczbę pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wg stanu na dzień 1.09.2018 r., którym będzie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia rozumie osoby, które przyjmują od Zamawiającego i dostarczają korespondencję do Zamawiającego, oraz osoby, które dostarczają korespondencję pod dany adres (listonosz).

Treść pytania nr 7:

W pkt. 8 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający określa sposób wniesienia wadium.

Czy w przypadku gdy Wykonawca będzie składał wspólną ofertę w zakresie części I i II może wnieść jedno wadium na łączną kwotę określoną w Ogłoszeniu o zamówieniu?

Treść odpowiedzi na pytanie nr 7:

Wadium należy wnieść osobno z zachowaniem podziału w odniesieniu do części I i części II.

Treść pytania nr 8:

Zamawiający w pkt. 12 i 13 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wymaga umożliwienia „*odbioru przesyłek dostarczanych samodzielnie*”.

Wykonawca wyjaśnia, iż pkt. 12 i 13 powinien uwzględniać nadawanie przesyłek samodzielnie przez Zamawiającego.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu pkt. 12 i 13 SOPZ.

12. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek pocztowych dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego z budynku Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Rzeszowie, od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-18:00 oraz

w soboty w godzinach od 10:00 do 14:00. Wskazana placówka nadawczo-odbiorcza nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 10 km od budynku NFZ w Rzeszowie.

13. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek pocztowych dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego z punktów ewidencyjnych Zamawiającego znajdujących się w miejscowościach wymienionych w tabeli 1 Ogłoszenia do wskazanych placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy zlokalizowanych na terenie tej samej miejscowości co punkt ewidencyjny Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zapisy. W związku z tym dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do Ogłoszenia jakim jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – część I w punkcie 12 i 13 na następujący:

„12. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek pocztowych dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego z budynku Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Rzeszowie, od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-18:00 oraz w soboty w godzinach od 10:00 do 14:00. Wskazana placówka nadawczo-odbiorcza nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 10 km od budynku NFZ w Rzeszowie.

13. Wykonawca musi umożliwić nadanie przesyłek pocztowych dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego z punktów ewidencyjnych Zamawiającego znajdujących się w miejscowościach wymienionych w tabeli 1 Ogłoszenia do wskazanych placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy zlokalizowanych na terenie tej samej miejscowości co punkt ewidencyjny Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00.”

Treść pytania nr 9:

Zamawiający w Formularzu cenowym dotyczącym Części I w poz. 20,21,26,27 wyszczególnia „przesyłkę listową poleconą i poleconą priorytetową ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w formie opłaty przerzuconej na adresata”. Według Wykonawcy realizacja ww. usługi jest bezzasadna. Nadawca przesyłki tj. osoba fizyczna jako potwierdzenie wysłania listu poleconego, którego adresatem jest Zamawiający posiada dowód jego nadania. Ponadto na podstawie nr przesyłki poleconej Nadawca ma możliwość jej śledzenia w systemie Wykonawcy, a tym samym możliwość zweryfikowania daty jej dostarczenia do Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe wnioskujemy o wykreślenie z poz. 20,21,26,27 Formularza cenowego Części I usługi dodatkowej „zwrotne potwierdzenie odbioru”.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 9:

Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 2a do Ogłoszenia jakim jest formularz cenowy-część I, kalkulacja cenowa dla usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym poprzez usunięcie z wykazu poz. 20,21,26,27. W związku z powyższym Zamawiający zamieszcza przy niniejszym ogłoszeniu o zamówienie nowy formularz cenowy dla części I po dokonanych zmianach.

Treść pytania nr 10:

Zamawiający w pkt. 12 SOPZ stawia wymóg posiadania placówek nadawczo-odbiorczych w odległości nie większej niż 10 km od siedziby Zamawiającego. Natomiast w pkt. 13 SOPZ Zamawiający nie uwzględnia odległości między punktem ewidencyjnym Zamawiającego, a placówką Wykonawcy.

Z uwagi na powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż Załącznik nr 8 tj. Wykaz placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy dotyczy placówek zlokalizowanych w odległości nie większej niż 10 km od siedziby Zamawiającego tj. Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 10:

Zamawiający potwierdza, iż załącznik nr 8 tj. Wykaz placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy dotyczy placówek zlokalizowanych w odległości nie większej niż 10 km od siedziby Zamawiającego tj. Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów.

Treść pytania nr 11:

Biorąc pod uwagę dynamiczne zmiany uwarunkowań natężenia ruchu drogowego czy ewentualne remonty dróg, budowę infrastruktury itp., a tym samym ewentualne zmiany organizacji ruchu, które mogą wydłużyć czas potrzebny Wykonawcy na dojazd do Zamawiającego w celu odebrania przesyłek w wyznaczonym czasie, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację godzin odbioru korespondencji z wskazanych poniżej punktów informacyjnych Zamawiającego:

- 1.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Stalowa Wola- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 13:30 -14:30.
- 2.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Dębica- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 13:00 -13:30.
- 3.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Jasło- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 14:20 -14:40.
- 4.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Przemyśl- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 14:00 -15:00.
- 5.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Krosno- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 13:45 -14:45.
- 6.) NFZ Podkarpacki Oddział Wojewódzki PI Sanok- z wskazanego przedziału godzinowego 14:00 -14:30 na przedział godzinowy 13:00 -13:30.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 11:

Zamawiający w załączniku nr 1 do ogłoszenia jakim jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – część I dokonuje zmiany zapisu w punkcie 8 na następujący: „ 8. Przez transport przesyłek rozumie się ich odbiór z siedziby Zamawiającego i z budynków Zamawiającego wymienionych w tabeli nr 1 i ich dostarczenie do placówek nadawczo-odbiorczych Wykonawcy. Wykonawca będzie odbierał przesyłki z każdego z budynków, o których mowa w tabeli nr 1, 5 razy w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 13:00 do 14:30. Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego odbywał się będzie 5 razy w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:15 do 14:45. Ilość odbiorów przesyłek może ulec zwiększeniu po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego.”

Treść pytania nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przesyłki wskazane w Formularzu cenowym Części II doręczane będą w terminie 2 dni, a wymiary tych przesyłek spełniają poniższe kryteria:

wymiary przesyłek kurierskich:

MINIMALNE: 10 cm x 16 cm

MAKSYMALNE: (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm.

Treść odpowiedzi na pytanie nr 12:

Zamawiający potwierdza, że w/w przesyłki spełniają wymiary przesyłek kurierskich.

Treść pytania nr 13:

Czy Zamawiający potwierdza, że przesyłki kurierskie standard oraz przesyłki doręczane następnego dnia roboczego do godziny 8:00, 9:00 oraz 12:00 będą realizowane zgodnie z regulaminem usług Wykonawcy?

Treść odpowiedzi na pytanie nr 13:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki kurierskie standard oraz przesyłki doręczane następnego dnia roboczego do godziny 8:00, 9:00 oraz 12:00 będą realizowane zgodnie z regulaminem usług Wykonawcy.

Treść pytania nr 14:

Czy Zamawiający może potwierdzić, że Kurier miejski z doręczeniem do 90 minut oraz z doręczeniem do 3 i 4 godzin będzie świadczony tylko w granicach administracyjnym miasta Rzeszów jako miasta nadania przesyłek?

Treść odpowiedzi na pytanie nr 14:

Zamawiający potwierdza, że Kurier miejski z doręczeniem do 90 minut oraz z doręczeniem do 3 i 4 godzin będzie świadczony tylko w granicach administracyjnym miasta Rzeszów jako miasta nadania przesyłek.

Treść pytania nr 15:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usprawnienie i automatyzację procesu nadawania przesyłek kurierskich za pośrednictwem darmowej aplikacji Wykonawcy, która oprócz dostępu do Internetu (do danej strony www) nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach Zamawiającego?

Treść odpowiedzi na pytanie nr 15:

Zamawiający wyraża zgodę na usprawnienie i automatyzację procesu nadawania przesyłek kurierskich za pośrednictwem darmowej aplikacji Wykonawcy, która oprócz dostępu do Internetu (do danej strony www) nie będzie wymagała instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach Zamawiającego.

Treść pytania nr 16:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na użycie nazewnictwa własnego usług Wykonawcy w szczególności w dokumentach i plikach przekazywanych Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu zamówienia (niepowodujących zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego)?

Treść odpowiedzi na pytanie nr 16:

Zamawiający wyraża zgodę na używanie nazewnictwa własnego usług Wykonawcy tylko w przypadku, gdy nie będą powodować zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Dokonane zmiany w Ogłoszeniu o zamówienie Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej www.nfz-rzeszow.pl.

Pozostałe zapisy Ogłoszenia o zamówienie pozostają bez zmian.

Pismo to stanowi integralną część Ogłoszenia jest wiążące dla wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Z poważaniem

Przewodniczący Komisji Przetargowej
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA
z siedzibą w Rzeszowie

Bartłomiej Kapica