

Sprawozdanie z przeprowadzonej kontroli nr DK.TWK-XII.7320.030.2021

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Terenowy Wydział Kontroli XII w Katowicach Departamentu Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia
Numer postępowania kontrolnego	DK.TWK-XII.7320.030.2021
Termin przeprowadzenia kontroli	Od 21.06.2021 r. do 12.07.2021 r.
Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	Szpital Specjalistyczny nr 2 w Bytomiu, 41-902 Bytom ul. St. Batoiego 15
Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne - świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w kontekście odmów przyjęcia pacjenta w stanie zagrożenia życia. Okres objęty kontrolą: 01.04.2021 r. do 31.05.2021 r.
Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia negatywnie ocenił realizację w okresie od 01.04.2021 r. do 31.05.2021 r. kontrolowanej umowy nr 121/100376/03/8/2021 z dnia 19.01.2021 r. o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne – świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ), w zakresie objętym niniejszą kontrolą. Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione niżej oceny cząstkowe odnoszące się do poszczególnych obszarów/podobszarów objętych badaniem kontrolnym.</p> <p>Pozytywnie pod względem legalności, rzetelności i celowości oceniono:</p> <p>1. Zapewnienie warunków realizacji świadczeń w części dotyczącej personelu medycznego udzielającego świadczeń (lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni).</p> <p>Negatywnie pod względem legalności i rzetelności oceniono:</p> <p>1. Dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej w kontekście odmów przyjęć pacjentów w Izbie przyjęć w dniach: 19.04.2021 r., 21.04.2021 r., 28.04.2021 r., 29.04.2021 r. i 03.05.2021 r., ponieważ w kontrolowanej działalności Podmiotu stwierdzono nieprawidłowości polegające na odmowie przyjęcia pacjenta przywiezionego przez ZRM w dniu 19.04.2021 r. oraz potwierdzono odmowę w dniu 21.04.2021 r., co stanowi naruszenie:</p>

	<p>- art. 19 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. 2020 poz.1398 z późn.zm.), dalej ustawa o świadczeniach;</p> <p>- art. 15 ustawy o działalności leczniczej;</p> <p>- art. 7 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (t.j. Dz.U.2020 poz. 849, z późn.zm.), zwana dalej ustawą o prawach pacjenta; w związku z § 3 ust. 3 OWU, Ponadto Podmiot kontrolowany nie dokonał alokacji pacjenta w sposób umożliwiający przyjęcie w innym Szpitalu zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy o świadczeniach;</p> <p>- Świadczeniodawca swoją decyzją zdeterminował zaangażowanie ZRM do przewiezienia pacjenta do innego szpitala, wykluczając karetkę z możliwości realizacji zadań ratownictwa medycznego, w szczególności możliwości podejmowania interwencji i transportu sanitarnego wobec innych pacjentów w stanie nagłym. Szpital, samowolnie pełniąc w dniach 19.04.2021 r. i 21.04.2021 r. tzw. dyżur „tępy”, ograniczał pacjentom dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej, a brak w tym zakresie zgody odpowiednich podmiotów tj. Wojewody Śląskiego oraz dyrektora Śląskiego OW NFZ stanowi naruszenie art. 21a ustawy z dnia 8 września 2006 r. O Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 882 ze zm.).</p>
<p>Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe</p>	<p>Zalecenia pokontrolne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niezwłocznie udzielać świadczeń zdrowotnych osobom, które potrzebują natychmiastowego ich udzielenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, w szczególności przywiezionym przez Zespoły Ratownictwa Medycznego, jeżeli jest to niezbędne w celu udzielenia tych świadczeń. Dokonywać alokacji pacjentów w oddziałach szpitalnych; a w przypadku braku możliwości udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej określonych w umowie, szczególnie z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy lub w związku z wystąpieniem siły wyższej, zapewnić pacjentom w stanie nagłym, udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej przez innego świadczeniodawcy, zgodnie z: art. 19 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. 2020 poz.1398 z późn.zm.), art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2001 r o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 711 z óżn.zm.) 2. Przestrzegać prawa pacjenta do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i rzeczniku Praw pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 późn.zm.) w związku z § 3 ust. 3 Ogólnych Warunków Umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, stanowiących załącznik do rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 320 z późn. zm.).

3. Wnioskując o ustalenie harmonogramu funkcjonowania szpitali w zakresie udzielania świadczeń na rzecz osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przestrzegać zasad, o których mowa w art. 21a ustawy z dnia 8 września 2006 r. O Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 882 ze zm.)

Skutki finansowe:

- kwota **67 462,24** zł naliczona na podstawie: § 30 ust.1 pkt. 1 lit. d załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zw. z § 5 ust. 1 umowy nr 121/100376/03/8/2021 z dnia 19.01.2021 r o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne - świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w zakresie izby przyjęć (03.4900.008.03) tytułem kary umownej za ustalone nieprawidłowości tj. za udzielanie świadczeń w sposób nieodpowiadający wymogom określonym w obowiązujących przepisach lub umowie.