

## Sprawozdanie z przeprowadzonej kontroli nr DK.TWK-XII.7320.032.2020

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Terenowy Wydział Kontroli XII w Katowicach Departamentu Kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia
Numer postępowania kontrolnego	DK.TWK-XII.7320.032.2020
Termin przeprowadzenia kontroli	Od 19.11.2020 r. do 31.05.2021 r.
Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	Szpital w Knurowie Sp. z o. o. ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów
Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne – świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w kontekście odmowy przyjęcia pacjenta w stanie zagrożenia życia. Okres objęty kontrolą: 09.11.2020 r. – 16.11.2020 r.
Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia <b>negatywnie</b> ocenia realizację w dniu 12.11.2020 r. umowy nr 126/212043/03/8//2020 z dnia 20.01.2020 r. o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne – świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w zakresie objętym niniejszą kontrolą ponieważ stwierdzone nieprawidłowości miały zdecydowany wpływ na kontrolowaną działalność.</p> <p>Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione niżej oceny cząstkowe odnoszące się do poszczególnych obszarów objętych badaniem kontrolnym.</p> <p><b>Pozytywnie</b> pod względem legalności i rzetelności oceniono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. W zakresie świadczeń o kodzie 03.4900.008.03 – izba przyjęć – spełnianie warunków realizacji świadczeń gwarantowanych wynikających z przepisów wydanych na podstawie art. 31 ustawy o świadczeniach oraz przepisów art. 146 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniach i art. 159 ust. 2 ustawy o świadczeniach w części dotyczącej personelu medycznego udzielającego świadczeń.</li></ol> <p><b>Negatywnie</b> pod względem legalności i rzetelności oceniono:</p>

	<p>1. Dostępność do świadczeń w kontekście odmowy przyjęcia pacjenta w stanie zagrożenia życia w dniu 12.11.2020 r., ponieważ ustalono następujące nieprawidłowości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Negatywnie ocenia się realizację świadczeń przez lekarza izby przyjęć wobec pacjenta w stanie bezpośredniego zagrożenia życia, który pomimo formalnego wpisania pacjenta w stan oddziału faktycznie nie podjął wobec niego żadnych czynności medycznych, a tym bardziej nie zapewnił mu wymaganego w takim stanie natychmiastowego dostępu do specjalistycznych świadczeń zdrowotnych;</li> <li>- Negatywnie ocenia się organizację pracy w izbie przyjęć w dniu 12.11.2020 r. ponieważ jak wynika z ustaleń w czasie, gdy pacjent czekał w karetce lekarz udzielał świadczeń pacjentom w znacznie lepszym stanie;</li> <li>- Negatywnie ocenia się organizację pracy izby przyjęć w odniesieniu do wykonywanych czynności sanitarno-dezynfekcyjnych, które w tym dniu trwały od g. 11:07 i aż do zgonu pacjenta nie zostały zakończone.</li> </ul>
<p>Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe</p>	<p><b>Zalecenia pokontrolne:</b> Zalecono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapewnienie natychmiastowego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom w stanie bezpośredniego zagrożenia życia zgodnie z obowiązkiem o charakterze bezwzględny ujętym w następujących przepisach powszechnie obowiązującego prawa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 z późn. zm.),</li> <li>- art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 711),</li> <li>- art. 7 ust. 1. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ( tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.),</li> <li>- art. 4 i art. 30 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 790).</li> </ul> </li> <li>2. Zapewnienie pacjentom, w szczególności tym w stanie bezpośredniego narażenia życia, udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością zgodnie z brzmieniem art. 8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ( tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.).</li> <li>3. Zapewnienie sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu pod względem diagnostyczno-leczniczym, o którym mowa w art. 23 ust. 1 pkt. 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 711).</li> </ol>

**Skutki finansowe:**

Kwota **47 270,99 zł** tytułem kary umownej naliczonej:

- na podstawie § 30 ust. 1 pkt 1 lit. f załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 320 z późn. zm.) za realizację świadczeń niezgodnie z umową do 2% kwoty zobowiązania wynikającego z umowy za udzielanie świadczeń w sposób rażąco nieodpowiadający wymogom określonym w obowiązujących przepisach lub umowie.