

## Sprawozdanie z przeprowadzonej kontroli nr DK.TWK-XII.7320.045.2021

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Departament Kontroli, Terenowy Wydział Kontroli XII w Katowicach, Narodowy Fundusz Zdrowia
Numer postępowania kontrolnego	DK.TWK-XII.7320.045.2021
Termin przeprowadzenia kontroli	Od 06.09.2021 r. do 24.11.2021 r.
Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	MEGREZ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, 43-100 TYCHY, UL. EDUKACJI 102.
Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne - świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w kontekście odmów przyjęcia pacjenta w stanie zagrożenia życia. Okres objęty kontrolą: od 01.06.2021 r. do 30.06.2021 r., 04.09.2021 r. i 05.09.2021 r.
Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia negatywnie ocenia realizację w okresie od 01.06.2021 r. do 05.09.2021 r. kontrolowanej umowy nr 121/212484/03/8/2021 z dnia 21.01.2021 r. o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne – świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ), w zakresie świadczeń 03.4900.008.03 – izba przyjęć w zakresie objętym niniejszą kontrolą. Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione niżej oceny cząstkowe odnoszące się do poszczególnych obszarów/podobszarów objętych badaniem kontrolnym.</p> <p><b>Pozytywnie oceniono:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prawdliwość i rzetelność prowadzenia dokumentacji medycznej zbiorczej (wewnętrznej) w Izbie Przyjęć.</li></ol> <p><b>Negatywnie pod względem legalności, rzetelności i celowości oceniono:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej w kontekście odmów przyjęć pacjentów w Izbie przyjęć, ponieważ w kontrolowanej działalności Podmiotu stwierdzono nieprawidłowości polegające na odmowie przyjęcia pacjentów przywiezionych przez ZRM w dniach 06.06.2021 r., 15.06.2021 r., 16.06.2021 r. i 20.06.2021 r.<ul style="list-style-type: none"><li>- Ponadto Podmiot kontrolowany nie dokonał alokacji pacjenta w sposób umożliwiający przyjęcie w innym Szpitalu zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy o świadczeniach.</li><li>- Świadczeniodawca swoją decyzją zdeteterminował zaangażowanie zespołu ZRM do przewiezienia pacjenta do innego</li></ul></li></ol>

	szpitala, wykluczając karetkę z możliwości realizacji zadań ratownictwa medycznego, w szczególności możliwości podejmowania interwencji i transportu sanitarnego wobec innych pacjentów w stanie nagłym.
Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe	<p><b>Zalecenia pokontrolne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Udzielać świadczeń zdrowotnych osobom, które potrzebują natychmiastowego ich udzielenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, w szczególności przywiezionym przez Zespoły Ratownictwa Medycznego, jeżeli jest to niezbędne w celu udzielenia tych świadczeń. Dokonywać alokacji pacjentów w oddziałach szpitalnych; a w przypadku braku możliwości udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej określonych w umowie, szczególnie z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy lub w związku z wystąpieniem siły wyższej, zapewnić pacjentom w stanie nagłym, udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej przez innego świadczeniodawcy, zgodnie z: – art.19 ust 1 ustawy o świadczeniach, – art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2001 r o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 711 z óżn.zm.), – § 8 ust. 1 Ogólnych Warunków Umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, stanowiących załącznik do rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 320 z późn.zm.) – termin realizacji zalecenia– niezwłocznie.</li> <li>2. Przestrzegać praw pacjenta do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia, zgodnie z art.7 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i rzeczniku Praw pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.) w związku z § 3 ust. 3 OWU – termin realizacji zalecenia– niezwłocznie.</li> </ol> <p><b>Skutki finansowe:</b></p> <p>Kwota <b>107 089,54 zł</b>, naliczona na podstawie § 30 ust. 1 pkt 1 lit d załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zw. z § 5 umowy nr 121/212484/03/8/2021 z dnia 21.01.2021 r. o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne – świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ), tytułem kary umownej za ustalone nieprawidłowości.</p>