

## Sprawozdanie z przeprowadzonej kontroli nr DK.TWK-XII.7320.046.2021

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Departament Kontroli, Terenowy Wydział Kontroli XII w Katowicach, Narodowy Fundusz Zdrowia
Numer postępowania kontrolnego	DK.TWK-XII.7320.046.2021
Termin przeprowadzenia kontroli	Od 22.09.2021 r. do 11.10.2021 r.
Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	ICZ Healthcare Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 34-300 Żywiec, ul. Pola Lisickich 80
Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne - świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) w kontekście odmów przyjęcia pacjenta w stanie zagrożenia życia. Okres objęty kontrolą: od 01.06.2021 r. do 30.06.2021 r.
Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia <b>negatywnie</b> ocenia realizację w dniu 09.06.2021 r. umowy nr 122/214327/03/8/2021 z dnia 19.01.2021 r w rodzaju leczenie szpitalne świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ), w zakresie objętym niniejszą kontrolą. Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione niżej oceny cząstkowe odnoszące się do poszczególnych obszarów objętych badaniem kontrolnym.</p> <p><b>Pozytywnie pod względem legalności i rzetelności oceniono:</b> Prawidłowość i rzetelność prowadzenia dokumentacji medycznej zbiorczej (wewnętrznej) w Izbie Przyjęć.</p> <p><b>Negatywnie pod względem legalności, rzetelności i celowości oceniono:</b> Dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej w kontekście odmów przyjęć pacjentów w Izbie Przyjęć w dniu 09.06.2021 r., ponieważ w kontrolowanej działalności podmiotu stwierdzono nieprawidłowości polegające na odmowie przyjęcia 2 pacjentek przywiezionych przez ZRM w dniu: 09.06.2021 r., - Ponadto podmiot kontrolowany nie dokonał alokacji pacjenta w sposób umożliwiający przyjęcie w innym Szpitalu zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy o świadczeniach, - W każdym przypadku odmowy Świadczeniodawca swoją decyzją zdeterminował zaangażowanie ZRM do przewiezienia pacjenta do innego szpitala, wykluczając karetkę z możliwości realizacji zadań ratownictwa medycznego, w szczególności możliwości podejmowania interwencji i transportu sanitarnego wobec innych pacjentów w stanie nagłym.</p>
Zalecenia pokontrolne i	<b>Zalecenia pokontrolne:</b>

skutki finansowe	<p>1. Udzielać świadczeń zdrowotnych osobom, które potrzebują natychmiastowego ich udzielenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, w szczególności przywiezionym przez Zespoły Ratownictwa Medycznego. Dokonywać alokacji pacjentów w oddziałach szpitalnych; a w przypadku braku możliwości udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej określonych w umowie, szczególnie z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy lub w związku z wystąpieniem siły wyższej, zapewnić pacjentom w stanie nagłym, udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej przez innego świadczeniodawcy, zgodnie z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- art.19 ust 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 z późn. zm.),</li> <li>- art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2001 r o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm.),</li> <li>-§ 8 ust. 1 załącznik do rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 320 z późn. zm.) – termin realizacji zalecenia– niezwłocznie.</li> </ul> <p>2. Przestrzegać praw pacjenta do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia, zgodnie z art.7 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.) w związku z § 3 ust. 3 OWU – termin realizacji zalecenia– niezwłocznie.</p> <p><b>Skutki finansowe:</b>  Kwota <b>50 773,10 zł</b> naliczonej na podstawie § 30 ust. 1 pkt. 1 lit d) załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zw. z § 5 ust. 1 umowy nr 122/214327/03/8/2021 z dnia 19.01.2021 r. o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie szpitalne - świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (PSZ) wraz z aneksami w zakresie: 03.4900.008.03 – Izba Przyjęć tytułem kary umownej za ustalone nieprawidłowości.</p>
------------------	--